



NOTE DE TRAVAIL

GROUPE D'EXPERTS SUR LES MARCHANDISES DANGEREUSES (DGP)

VINGT-QUATRIÈME RÉUNION

Montréal, 28 octobre – 8 novembre 2013

Point 2 : Élaboration de recommandations relatives à des amendements des *Instructions techniques pour la sécurité du transport aérien des marchandises dangereuses (Doc 9284)* à introduire dans l'édition de 2015-2016

RENSEIGNEMENTS À FOURNIR AUX PASSAGERS

(Note présentée par D. Brennan)

(Faute de ressources, seuls le sommaire et l'appendice ont été traduits.)

SOMMAIRE

La présente note de travail propose de rétablir dans le § 5.1.1 de la Partie 7 des éléments qui y figuraient précédemment au sujet des renseignements que les exploitants doivent fournir aux passagers. Le texte précédent permettait aux exploitants de fournir des renseignements aux passagers avec leur titre de transport ou autrement, et il prenait en compte les cas où les passagers font leurs réservations par téléphone.

Suite à donner par le Groupe DGP : Le Groupe DGP est invité à amender le § 5.1.1 de la Partie 7 comme l'indique l'appendice à la présente note.

1. INTRODUCTION

1.1 A paper was presented at the Twenty-Second Meeting of the Dangerous Goods Panel (DGP/22, Montréal, 5 to 16 October 2009) (DGP/22-WP/23, see paragraph 2.8.2 of the DGP/22 Report) that proposed changes to Part 7;5.1 to address the increasing use of the internet for passengers to make flight bookings and check-in, the use of kiosks at the airport for check-in and telephone check-in. All of these methods were seen as removing the exposure of the passenger to the warning notice required by Part 7;5.1 and a face-to-face transaction with a check-in agent of the operator, or the operator's ground handling agent where confirmation that the passenger did not have any dangerous goods not permitted in baggage could be sought.

1.2 The objective of the proposal at DGP/22 was mainly to ensure that when web or kiosk check-in was used, the passenger would be provided with the dangerous goods information and then for the passenger to acknowledge receipt of the information to be able to complete the check-in process.

1.3 At the same time the provisions in Part 7;5.1.1 regarding ticket purchase were amended to also specifically address web ticket purchase and to also require that the web booking could not be completed until the passenger, or person acting on their behalf had been provided with appropriate information and acknowledged receipt of the dangerous goods restrictions in baggage.

1.4 The proposal in DGP/22-WP/23 was adopted into the 2011-2012 Edition of the Technical Instructions, subject to a two-year transition period, becoming mandatory with effect the 2013-2014 Edition.

1.5 Since the provisions have become mandatory it is now apparent that what has been overlooked with the changed text is the circumstance when a passenger makes a flight booking over the telephone actually speaking to an airline reservations agent. In this case it is believed that it is entirely reasonable for the operator to provide a booking confirmation, by post or email that contains all of the necessary dangerous goods information.

1.6 In reviewing working paper DGP/22-WP/23 and the report of DGP/22 there was never any mention of removing the facility for passengers to provide dangerous goods information over the telephone in the instance of a passenger making a telephone flight booking.

1.7 It is therefore proposed to reinstate the language that existed in Part 7;5.1.1 in the 2009-2010 Edition of the Technical Instructions to make allowance for the operator to provide the dangerous goods information at the point of ticket purchase “or made available in another manner to passengers prior to the check-in process”.

APPENDICE

PROPOSITION D'AMENDEMENT DE LA PARTIE 7 DES INSTRUCTIONS TECHNIQUES

Partie 7

RESPONSABILITÉS DE L'EXPLOITANT

(...)

Chapitre 5

**DISPOSITIONS RELATIVES AUX PASSAGERS
ET AUX MEMBRES D'ÉQUIPAGE**

5.1 RENSEIGNEMENTS À FOURNIR AUX PASSAGERS

5.1.1 Les exploitants doivent s'assurer que des renseignements sur les types de marchandises dangereuses qu'il est interdit aux passagers de transporter à bord d'un aéronef sont fournis aux passagers au stade de l'achat du titre de transport ou communiqués d'une autre façon aux passagers avant le processus d'enregistrement. Les renseignements fournis par Internet peuvent se présenter sous forme de texte ou d'images, mais de manière que l'achat du titre de transport ne puisse être achevé tant que le passager ou une personne agissant en son nom n'a pas indiqué avoir compris les restrictions qui s'appliquent au transport de marchandises dangereuses dans les bagages.

(...)

— FIN —