



ICAO

PROJET AIM RBIS QMS DE L'OACI

SYSTEME DE GESTION DE LA QUALITE

(ISO 9001:2015)

AFI AIM RBIS QMS CATALOGUE DES PROCEDURES AIM

Référence du Document : ***AFI_AIM_RBIS_QMS_CP01_TMP***



ICAO

**AFI AIM RBIS QMS CATALOGUE DES
PROCÉDURES AIM**

No de document :
AFI AIM RBIS QMS CP01 TMP

Révision : 0

Page 4 de 10

1 BUT

Ce catalogue contient les différentes procédures applicables à l'AIM dans le cadre du QMS.

2 PORTÉE

Ce catalogue contient une procédure conforme à la norme internationale ISO 9001:2015.

3 RÉFÉRENCES

- a. Ce document couvre les clauses de la norme internationale ISO 9001:2015.
- b. Ce document doit être utilisé conjointement avec le Manuel d'exploitation de l'AIM/AIS.
- c. Ce document doit être utilisé avec le manuel de formation de l'AIM/AIS.
- d. ISO 19011:2018, Guidelines for Auditing Management Systems.

4 TERMINOLOGIES

Preuve d'audit	Documents et énoncés de faits ou autres renseignements qui sont pertinents aux critères d'audit et vérifiables.
Équipe d'audit	Un groupe de d'auditeurs internes qui auditeront un processus attribué
Chef de l'équipe d'audit	Le chef de l'équipe d'audit
Audit	Unité ou employé audité
Formation de sensibilisation	Sensibiliser les employés à la qualité afin d'accroître leur compréhension des questions de qualité et de la pertinence de ces questions pour les activités, les produits et les services de l'AIM/AIS
Changement	Toute modification qui affecte la capacité d'un processus à maintenir le contrôle du résultat de sortie; y compris toutes les modifications apportées à l'équipement, aux procédures, aux conditions de service et au logiciel. Les changements temporaires sont également considérés comme un changement
Changement de l'installation	Un changement d'installation se produit chaque fois qu'un changement est apporté à la structure du bureau.
Changement des procédures	Modifications temporaires ou permanentes de l'information écrite documentée.
Réunion de clôture	Réunion tenue après la vérification individuelle avec les entités auditées respectives.
Communication	L'acte de transmettre des significations d'une entité ou d'un groupe à l'autre par l'utilisation de signes mutuellement compris et de règles sémiotiques.



ICAO

**AFI AIM RBIS QMS CATALOGUE DES
PROCÉDURES AIM**

No de document :
AFI AIM RBIS QMS CP01 TMP

Révision : 0

Page 5 de 10

Formation sur les compétences	Doter le personnel AIM/AIS de l'État des compétences nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs tâches d'une manière compétente et conforme aux objectifs du QMS
Concession	Autorisation d'utiliser ou de fournir un produit ou un service non conforme aux exigences spécifiées
Conformité	Observation indiquant qu'une politique ou une pratique satisfait aux exigences de la norme ou des procédures documentées
Amélioration continue	Activité récurrente pour améliorer la performance
Contrôles	Mesure qui modifie un risque. Les contrôles comprennent tout processus, politique, dispositif, pratique ou toute autre mesure qui modifie les risques. Les contrôles peuvent ne pas toujours avoir l'effet de modification prévu ou présumé.
Correction	Action pour éliminer une non-conformité détectée. Une correction peut être apportée avant, conjointement ou après une mesure corrective. Il peut comprendre le retravail ou le réusinage.
Mesure corrective	Toute mesure corrective prise pour éliminer la cause d'une non-conformité qui s'est produite et prévenir la récurrence. Il peut y avoir plus d'une cause de non-conformité.
Document	Information et support sur lequel elle est contenue
Information documentée	Informations devant être contrôlées et conservées par l'AIM/AIS de l'État et le support sur lequel elles sont contenues. L'information documentée peut se trouver dans n'importe quel format, sur n'importe quel support et de n'importe quelle source.
Documents d'origine extérieure	Documents provenant de l'extérieur des limites de l'AIM/AIS de l'État, tels que, mais sans s'y limiter, les règlements statutaires et législatifs, les codes de pratique, les lettres ou les communications de parties intéressées externes, la norme nationale/internationale, et autres documents exigés par les normes
Documents électroniques	Documents sur disque dur, disque compact et logiciels
Environnement	Environnement dans lequel l'AIM/AIS de l'État opère, y compris l'air, la terre, les ressources naturelles, les humains et leur interrelation.
Fournisseur externe	Fournisseur qui ne fait pas partie de l'AIM/AIS de l'État
Retours	Opinion, commentaires et expressions d'intérêt pour un produit ou un service particulier
Information	Données significatives
Parties intéressées	Personne ou organisation qui peut être touchée ou perçue comme étant touchée par une décision ou une activité.



ICAO

**AFI AIM RBIS QMS CATALOGUE DES
PROCÉDURES AIM**

No de document :
AFI AIM RBIS QMS CP01 TMP

Révision : 0

Page 6 de 10

Documents internes	Documents établis tels que : politiques, objectifs, manuel, processus, procédures, instructions de travail (procédures opérationnelles normalisées) et registres
Probabilité	Chance que quelque chose se produise
Revue de direction	Revue interfonctionnel par la haute direction de l'AIM/AIS qui a lieu à intervalles réguliers afin d'évaluer le succès de l'AIM/AIS à atteindre les objectifs établis, assurant ainsi sa pertinence et son efficacité et prenant des mesures pour les corriger si nécessaire.
Équipe de direction	Désigne le Chef de Section et tous les Responsables AIS/AIM d'Etat
Mesurer	déterminer la valeur
Mesure	Processus pour déterminer une valeur.
Surveiller	Déterminer l'état d'un système, d'un processus ou d'une activité par la vérification, la supervision ou l'observation critique
Satisfaction des prochains utilisateurs prévue	Perception de l'utilisateur visé suivant quant au degré de satisfaction de ses exigences.
Produit non conforme	Toute sortie qui s'écarte des exigences connues en raison d'une défaillance du système, d'une erreur technique ou d'une erreur d'origine humaine
non-conformité	Toute forme de non respect des exigences internes, réglementaires, légales ou du client. Elle comprend également la non-conformité aux exigences que l'AIM/AIS de l'ÉTAT s'est lui-même établies.
Objectif	Résultat à atteindre
Documents périmés	Anciens documents de révision
Réunion d'ouverture	Réunion tenue avant l'audit individuel avec les entités auditées respectives.
Contexte organisationnel	Combinaison de facteurs et de conditions internes et externes qui peuvent avoir un effet sur l'approche de l'AIS/AIM de l'État pour élaborer et atteindre ses objectifs.
Créateur/Fournisseur	Entité responsable de l'établissement des données ou des renseignements et/ou dont l'organisme AIS/AIM reçoit des données aéronautiques et des informations aéronautiques. Ils sont également considérés comme des fournisseurs externes dans le contexte du QMS.
Produit	Résultat d'un processus
Performance	Résultat mesurable lié aux constatations quantitatives ou qualitatives
Indicateur de performance	Représentation mesurable de l'état des opérations, de la gestion ou des conditions



ICAO

**AFI AIM RBIS QMS CATALOGUE DES
PROCÉDURES AIM**

No de document :
AFI AIM RBIS QMS CP01 TMP

Révision : 0

Page 7 de 10

Processus	Ensemble d'activités interdépendantes ou en interaction, qui transforment les éléments d'entrée en produits de sortie
Fournisseur	Fournisseur/ organisation qui fournit un produit ou un service
Manuel qualité	Spécification du système de gestion de la qualité de l'AIM/AIS de l'État
Enregistre	Document consignnant les résultats obtenus ou fournissant des preuves des activités réalisées
Exigence	Besoins et attentes énoncés, généralement implicites ou obligatoires
Retravailler	Action sur un produit/service non conforme pour le rendre conforme aux exigences
Risque	Effet de l'incertitude sur un résultat attendu
Risques et opportunités	Effets négatifs potentiels (menaces) et effets bénéfiques potentiels (opportunités).
Sévérité	Résultat d'un événement ou d'une modification d'un ensemble particulier de circonstances ayant une incidence sur les objectifs
Analyse SWOT	Il s'agit d'un outil utilisé pour analyser les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces de l'AIM/AIS
Haute direction	La personne ou le groupe de personnes qui dirige et contrôle l'AIM/AIS de l'état au plus haut niveau. Cela inclut le Directeur général de l'AIS, le Directeur technique du DAIS et le Chef de section.
Formation	Comprend toutes les formes de formation telles que l'expérience professionnelle et la formation de base, la formation programmée ou la formation QMS
Validation	Confirmation, par la fourniture de preuves objectives, que les exigences relatives à une utilisation ou à une application prévue ont été satisfaites

4.1 Abréviations

AIS	Services d'information aéronautique
AIC	Circulaire d'information aéronautique
AIM	Gestion de l'information aéronautique
AIP	Publication d'information aéronautique
AFTN	Réseau de télécommunications fixes aéronautiques
AMHS	Système de traitement des messages ATS
ATSE	Ingénierie de la sécurité de la circulation aérienne
ATSE	Service d'ingénierie de la sécurité de la circulation aérienne
CAR	Demande de mesures correctives
DAIS	Directeur de section
DGS	Directeur, Services généraux



ICAO

**AFI AIM RBIS QMS CATALOGUE DES
PROCÉDURES AIM**

No de document :
AFI AIM RBIS QMS CP01 TMP

Révision : 0

Page 8de10

DOC/ PUB	Unité de documentation et de publication
ETC	Comité d'appel d'offres de l'entité
FPL	Plan(s) de vol déposé(s)
HAIS	Responsable des services d'information aéronautique
OACI	Organisation de l'aviation civile internationale
ISO	Organisation internationale de normalisation
NC	Non-conformité
NC&CAR	Demande de non-conformité et de mesures correctives
NOF	Bureau NOTAM international
NOTAM	Avis aux aviateurs
PANS	Procédures pour les services de navigation aérienne
PANS-AIM	Procédures pour les services de navigation aérienne - Gestion de l'information aéronautique
PC	Ordinateur personnel
PDF	Format de document portable
QCL	Champion qualité
QMS	Système de gestion de la qualité
SARP	Normes et pratiques recommandées
SLA	Accord de niveaux de service
SMS	Système de gestion de la sécurité
SOP	Procédure normale d'exploitation
TOW	Prendre la relève
TWR	Tour de contrôle ou contrôle d'aérodrome

Les procédures suivantes sont applicables à l'AIM dans le cadre du QMS et ont été développées conformément à la norme internationale ISO 9001:2015 :

1. AFI_AIM_RBIS_QMS_400_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS Procédure de Définition du Contexte Organisationnel et des Processus QMS
2. AFI_AIM_RBIS_QMS_500_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS Procédure de Définition du Leadership et de l'engagement
3. AFI_AIM_RBIS_QMS_600_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS Procédure de Planification du Système de Gestion de la Qualité
4. AFI_AIM_RBIS_QMS_610_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS Procédure d'Analyse et de Gestion du Risque de qualité
5. AFI_AIM_RBIS_QMS_710_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS Procédure de Gestion des ressources



ICAO

**AFI AIM RBIS QMS CATALOGUE DES
PROCÉDURES AIM**

No de document :
AFI AIM RBIS QMS CP01 TMP

Révision : 0

Page 9 de 10

6. AFI_AIM_RBIS_QMS_720_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS Procédure de Définition des Compétences, la Formation et la Sensibilisation
7. AFI_AIM_RBIS_QMS_740_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS Procédure de Communication
8. AFI_AIM_RBIS_QMS_750_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS Procédure de Contrôle de l'Information Documentée
9. AFI_AIM_RBIS_QMS_810_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS Procédure de définition de la Planification opérationnelle du QMS
10. AFI_AIM_RBIS_QMS_820_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS Procédure de Définition des Processus relatif au prochain utilisateur prévu
11. AFI_AIM_RBIS_QMS_823_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS Procédure d'Identification des Exigences Légales, Statutaires et Règlementaires
12. AFI_AIM_RBIS_QMS_840_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS Procédure de Control des Fournisseurs de Service Externes
13. AFI_AIM_RBIS_QMS_850_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS Procédure de Contrôle de la Production des Données Aéronautiques et Information Aéronautique, et de la Fourniture de Service
14. AFI_AIM_RBIS_QMS_870_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS Procédure de Contrôle du Produit Non-Conforme
15. AFI_AIM_RBIS_QMS_910_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS Procédure de Surveillance, Mesure, Analyse et Evaluation du QMS
16. AFI_AIM_RBIS_QMS_920_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS Procédure d'Audit Interne
17. AFI_AIM_RBIS_QMS_930_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS Procédure de Revue de Direction
18. AFI_AIM_RBIS_QMS_102_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS Procédure de Gestion de la Non-conformité, la Réclamation, l'Action Corrective et de l'Analyse de l'Erreur
19. AFI_AIM_RBIS_QMS_103_PR01_TMP, AFI AIM RBIS QMS procédure de l'Amélioration Continue

5 PIÈCES JOINTES ET FORMULAIRES

Nombre	Description
AFI_AIM_RBIS_QMS_PL01_TMP	AFI AIM RBIS QMS Politique qualité
AFI_AIM_RBIS_QMS 621_RG01	Objectifs, cibles et programmes



ICAO

**AFI AIM RBIS QMS CATALOGUE DES
PROCÉDURES AIM**

No de document :
AFI_AIM_RBIS_QMS_CP01_TMP

Révision : 0

Page 10 de 10

AFI_AIM_RBIS_QMS_102-FR01	AFI AIM RBIS QMS Formulaire de Non-conformité et Demande d'Action Corrective
AFI_AIM_RBIS_QMS_600_FR01	AFI AIM RBIS QMS Formulaire de Demande de Changement
AFI_AIM_RBIS_QMS_610_RG01	AFI AIM RBIS QMS Registre d'Analyse et de Gestion du Risque de Qualité
AFI_AIM_RBIS_QMS_400_PR01_TMP	AFI AIM RBIS QMS Procédure de définition du contexte organisationnel et des processus QMS
AFI_AIM_RBIS_QMS_MAN_TMP	AFI AIM RBIS QMS Manuel qualité
AFI_AIM_RBIS_QMS_720_FR01	AFI AIM RBIS QMS Fiche de Participation à la formation et d'Evaluation
AFI_AIM_RBIS_QMS_720_FR02	AFI AIM RBIS QMS Formulaire d'Identification des Besoins de Formation
AFI_AIM_RBIS_QMS_750_FR02	AFI AIM RBIS QMS Formulaire de demande de changement de document
AFI_AIM_RBIS_QMS_910_FR01	AFI AIM RBIS QMS Formulaire d'Enquête de Satisfaction du prochain Utilisateur prévu
AFI_AIM_RBIS_QMS_840_FR01	AFI AIM RBIS QMS Critères d'évaluation des fournisseurs externes
AFI_AIM_RBIS_QMS_920_FR01	AFI AIM RBIS QMS Plan d'audit interne