



Projet de plan IFA

AIM Results-Based Implementation Support (RBIS) pour la région AFI

Atelier virtuel sur la validation des documents QMS

20-21 mars 2023

Liste des documents QMS à valider

Remarque 1 : L'atelier examinera les documents énumérés dans le tableau suivant.

Les descriptions des colonnes du tableau sont les suivantes :

- (1) *Code du document,*
- (2) *Titre du document,*
- (3) *Type: transposition SARP, manuel, procédure, spécification, processus, présentation, accord de niveau de service (SLA)*
- (4) *Description*
- (5) *Présentateur de la version anglaise*
- (6) *Présentateur de la version française*



ICAO

LISTE DES DOCUMENTS

LISTE DES DOCUMENTS						
Documents d'assistance AIM RBIS pour la mise en œuvre du QMS					Présenté par	
N°	Code (1)	Titre (2)	Type (3)	Description (4)	Anglais (5)	Français (6)
1	<i>AFI AIM RBIS QMS _RF01_TMP</i>	<i>AFI AIM Modèle de cadre réglementaire QMS RBIS</i>	Cadre réglementaire	Ce document transpose les SARP (Annexe 15 et Doc 10066 de l'OACI) relatifs au QMS.		
2	<i>AFI AIM RBIS QMS _GM01_TMP</i>	<i>AFI AIM RBIS QMS Directives de mise en œuvre</i>	Documents d'orientation	Ce document donne des conseils sur la façon dont le QMS pour les l'AIM sera mis en œuvre et sur la façon dont la surveillance sera effectuée.		
3	<i>AFI AIM RBIS QMS _CL01_TMP</i>	<i>AFI AIM RBIS QMS checklist de suivi</i>	Liste de contrôle	Ce document fournira la liste des éléments requis pour permettre la surveillance du QMS.		
4	<i>AFI AIM RBIS QMS _ITN1_TMP</i>	<i>AFI AIM RBIS QMS Identification des besoins de formation des inspecteurs</i>	Documents d'orientation sur la formation	Le présent document vise à fournir les détails nécessaires pour offrir une formation adéquate afin de permettre aux inspecteurs de surveiller la mise en œuvre du QMS.		
5	<i>AFI AIM RBIS QMS _PL01_TMP</i>	<i>AFI AIM RBIS QMS Politique qualité</i>	Politique	Un bref énoncé ayant la mission, la vision et l'orientation stratégique d'une organisation. Il fournit un cadre pour les objectifs de qualité et comprend un engagement à répondre aux exigences applicables (ISO 9001, client, statutaire ou réglementaire) ainsi que d'améliorer continuellement.		
6	<i>AFI AIM RBIS QMS _MAN_TMP</i>	<i>AFI AIM RBIS QMS Manuel qualité</i>	Manuel	Ce manuel décrit le système de gestion de la qualité AIS intégrant le cycle PDCA de la norme ISO 9001/2015 et les exigences de l'ANNEXE 15 ainsi que le document 8126 de l'OACI.		
7	<i>AFI AIM RBIS QMS _CP01_TMP</i>	<i>AFI AIM RBIS QMS Catalogue de Procédures</i>	Catalogue	Un catalogue des différentes procédures applicables à l'AIM dans le cadre du QMS.		



ICAO

LISTE DES DOCUMENTS

Documents d'assistance AIM RBIS pour la mise en œuvre du QMS					Présenté par	
N°	Code (1)	Titre (2)	Type (3)	Description (4)	Anglais (5)	Français (6)
				<i>Remarque : Les différentes procédures seront tous regroupés dans le catalogue des procédures du QM AIM.</i>		
8	<i>AFI_AIM_RBIS_QMS_500_PR01_TMP</i>	<i>AFI AIM RBIS QMS Procédure de Définition du Leadership et de l'engagement</i>	Procédure	Cette procédure décrit comment établir et maintenir le leadership, les responsabilités et l'autorité nécessaires pour assurer que la haute direction de l'organisation est engagée à soutenir les exigences du système de gestion de la qualité (QMS).		
9	<i>AFI_AIM_RBIS_QMS_400_PR01_TMP</i>	<i>AFI AIM RBIS QMS Procédure pour définir le contexte organisationnel et les processus QMS</i>	Procédure	Cette procédure vise à garantir que le contexte de l'organisation ainsi que les besoins et attentes des parties intéressées sont identifiés et compris dans l'ensemble de l'organisation. Il comprend également les processus nécessaires et leurs interactions.		
10	<i>AFI_AIM_RBIS_QMS_600_PR01_TMP</i>	<i>AFI AIM RBIS QMS Procédure pour la Planification du Système de Management de la Qualité</i>	Procédure	Cette procédure décrit les processus utilisés par l'organisation pour identifier et répondre aux besoins et aux attentes des parties intéressées ainsi que les questions externes et internes qui peuvent affecter la capacité de l'organisation à atteindre les résultats escomptés de sa gestion de la qualité Système (QMS).		
11	<i>AFI_AIM_RBIS_QMS_850_PR01_TMP</i>	<i>AFI AIM RBIS QMS Procédure de Control de la production des Données aéronautiques, Information aéronautique et de la Fourniture de Service Provision</i>	Procédure	Cette procédure décrit le système qui fournit les conditions contrôlées dans lesquelles les données aéronautiques et les processus d'information aéronautique de l'organisation sont exécutés, ainsi que le système d'identification et de traçabilité des produits et services AIS.		
12	<i>AFI_AIM_RBIS_QMS_910_PR01_TMP</i>	<i>AFI AIM RBIS QMS Procédure pour le suivi, la mesure, l'analyse et l'évaluation du QMS</i>	Procédure	Cette procédure établit le processus de suivi, de mesure, d'analyse et d'évaluation du système de gestion de la qualité (QMS) de l' AIS de l'organisation afin de favoriser l'amélioration continue. Il définit également les méthodes d'obtention, de suivi		



ICAO

LISTE DES DOCUMENTS

Documents d'assistance AIM RBIS pour la mise en œuvre du QMS					Présenté par	
N°	Code (1)	Titre (2)	Type (3)	Description (4)	Anglais (5)	Français (6)
				et de révision de la perception de l'utilisateur visé concernant les produits et services AIS de l'organisation.		
13	<i>AFI_AIM_RBIS_QMS_102_PR01_TMP</i>	<i>AFI AIM RBIS QMS Procédure pour la gestion de la non-conformité, la réclamation, l'action corrective et de l'analyse d'erreur</i>	Procédure	Cette procédure décrit le processus de traitement des écarts par rapport aux exigences internes et externes de l'organisation par le biais du processus de correction et d'action corrective pour favoriser l'amélioration continue.		
14	<i>AFI_AIM_RBIS_QMS_930_PR01_TMP</i>	<i>AFI AIM RBIS QMS Procédure de la Revue de direction</i>	Procédure	Cette procédure vise à s'assurer que la Direction générale examine systématiquement le QMS et ses performances conformément aux procédures établies afin de s'assurer de son adéquation, de sa pertinence et de son efficacité. Il s'agit également d'examiner les forces existantes et les possibilités d'amélioration, d'en identifier de nouvelles et de formuler des recommandations pour une amélioration continue.		
15	<i>AFI_AIM_RBIS_QMS_SLA_TMP</i>	<i>AFI AIM RBIS QMS Accord de Niveau de Service</i>	SLA	Il s'agit d'une clause contractuelle qui définit les objectifs précis et le niveau de service qu'un client est en droit d'attendre du fournisseur de services signataire.		
16	<i>AFI_AIM_RBIS_QMS_FR01_TMP</i>	<i>AFI AIM RBIS QMS Formulaire de notification d'erreur</i>	Formulaire	Il s'agit d'un formulaire qui recueille de l'information sur les erreurs, leur cause et les mesures prises pour l'amélioration continue.		
17	<i>AFI_AIM_RBIS_QMS_621_RG01_TMP</i>	<i>AFI AIM RBIS QMS Objectifs, cibles et programmes</i>	Registre	Ce registre saisit les objectifs, les cibles et les programmes des divers processus qui relèvent du QMS.		