



ICAO

UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



Atelier virtuel sur la mise en œuvre du Système de gestion de la qualité pour les services météorologiques (aéronautiques)

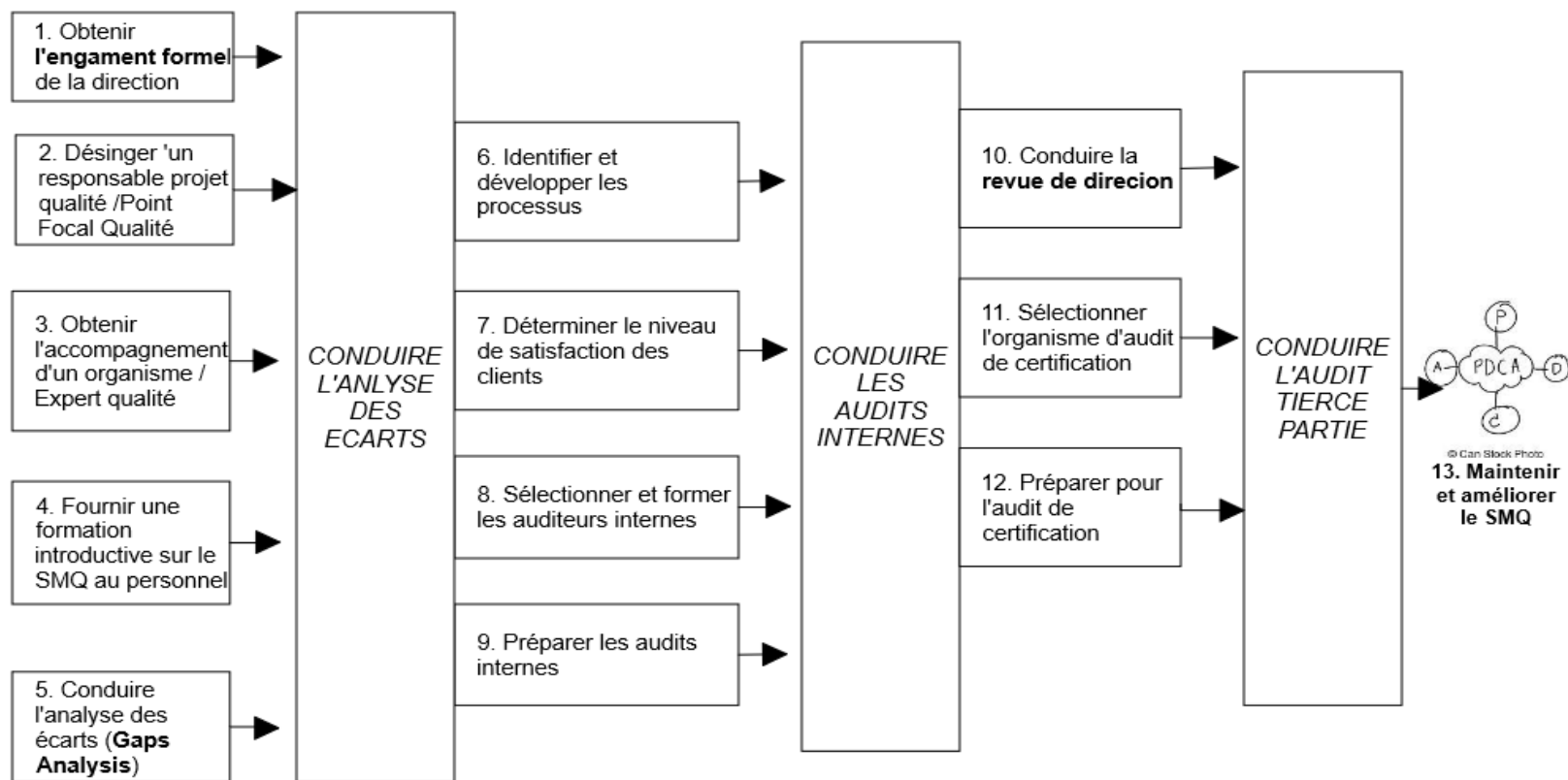
Synthèse des étapes de mise en œuvre du SMQ & Processus de certification

Presented by : ILBOUDO Goama, Regional Officer MET, WACAF Office



Content

- Synthèse des étapes de mise en œuvre d'un SMQ
- Processus de certification d'un SMQ

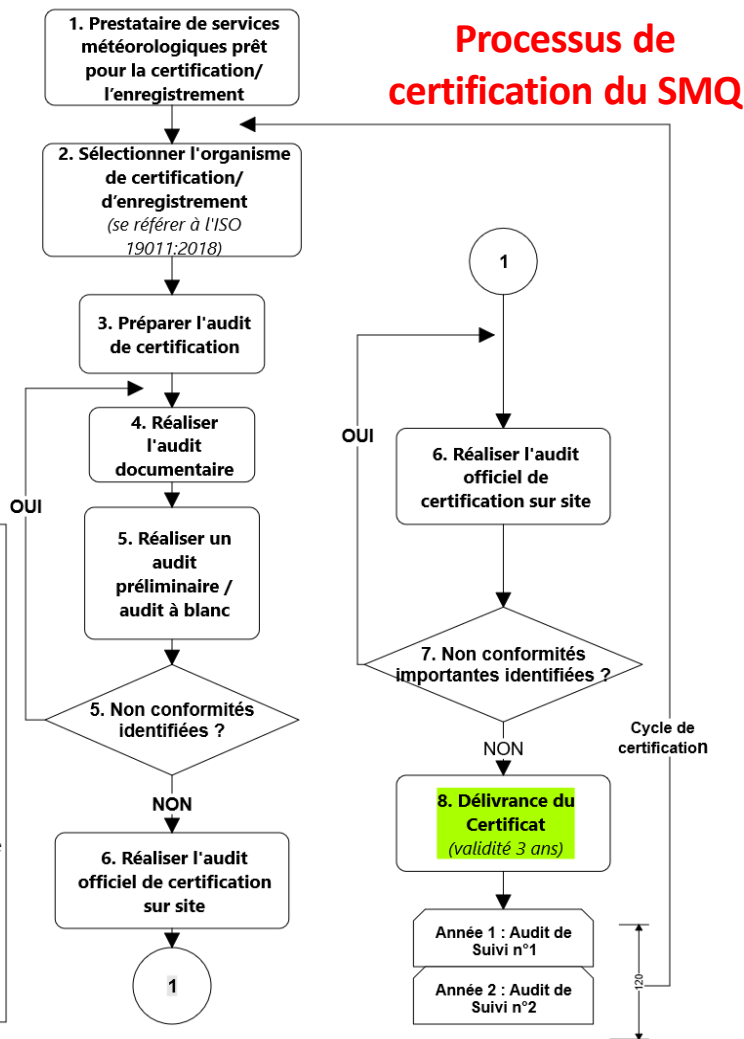


Certification du SMQ MET – Dispositions de l'Annexe 3 OACI

Annexe 3 OACI, Chap.2:

2.2.3 Recommandation.— *Il est recommandé que le système qualité établi en application du § 2.2.2 soit conforme aux normes de la série 9000 de l'Organisation internationale de normalisation (ISO), relatives à l'assurance de la qualité, et qu'il soit certifié par un organisme agréé.*

- 1. L'Organisme fournisseur des Services a mis en place un système de gestion de la qualité des renseignements météorologiques en satisfaction à l'exigence 2.1.2, Chap.2, Annexe 3 OACI.
- 2. L'organisme d'audit de certification ou d'audit d'enregistrement doit être un organisme indépendant, reconnu et compétent. La norme ISO 19011:2018 donne les critères relatifs aux compétences requises d'un organisme de certification. Consulter aussi : <http://www.iso.org/iso/home/standards/certification.htm>.



Processus de certification du SMQ

3. Réalisation d'une revue des informations documentées
Planification de l'audit
Répartition des tâches au sein de l'équipe d'audit
Préparation des informations documentées en vue de l'audit

4. Consiste en une revue documentaire, pour vérifier que le SMQ est établi conformément à la norme.

5 & 6 : L'audit à blanc réalisé par l'organisme tiers partie permet à l'Organisme fournisseur des services MET de mener des actions correctives pour éliminer des non-conformités avant l'audit réel de certification.

6 : Entretiens d'audits sur site et recueil des preuves d'audits

7. En cas de non conformités importantes, audits complémentaires dans un délais fixés par l'auditeur (par ex.: 90 jours)

10. Délivrance du Certificat - Maintien et suivi du système



ICAO

UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



ICAO

North American
Central American
and Caribbean
(NACC) Office
Mexico City

South American
(SAM) Office
Lima

ICAO
Headquarters
Montréal

Western and
Central African
(WACAF) Office
Dakar

European and
North Atlantic
(EUR/NAT) Office
Paris

Middle East
(MID) Office
Cairo

Eastern and
Southern African
(ESAF) Office
Nairobi

Asia and Pacific
(APAC) Sub-office
Beijing

Asia and Pacific
(APAC) Office
Bangkok



THANK YOU