



Atelier sur la mise en œuvre du système de gestion de la qualité pour les services météorologiques aéronautiques

(Virtuelle, du 19 au 21 Mai 2021)

AGENDA ET PROGRAMME PROVISOIRES DE TRAVAIL

Jour 1: 19 Mai 2021

Horaire en UTC	Agenda	Item	Responsabilité
09h00 - 10h00		Première Session	
09h00 - 09h30	0.	Mot de bienvenue et allocution d'ouverture	Secrétariat de l'OACI Directeur Régional, Bureau ESAF Directeur Régional, Bureau WACAF
09h30 - 10h00	1.	Informations générales a) Note de conception de l'atelier b) Revue et adoption du programme de travail c) Questions & Réponses	Secrétariat OACI Bureaux Régionaux ESAF/WACAF
10h00 - 13h00		Deuxième Session	
10h00 - 11h00	2.	2.1. Raisons OACI et OMM d'adopter une approche de management qualité pour la fourniture des services MET à l'aviation 2.2. Principes d'un SMQ et la Norme ISO 9001 :2015 2.3. Questions & Réponses	Secrétariat de l'OACI Bureaux Régionaux ESAF/WACAF
11h00 - 11h15		Pause	
11h15 - 13h00	3.	3.1. Planifier et concevoir un SMQ 3.2. Questions & Réponses	Secrétariat de l'OACI Bureaux Régionaux ESAF/WACAF

Jour 2: 20 Mai 2021

Horaire en UTC	Agenda	Item	Responsabilité
09h00 -13h00		Deuxième Session	
09h00 -11h00	4.	4.1. Implémentation du SMQ 4.2. Questions & Réponses	Secrétariat de l'OACI Bureaux Régionaux ESAF/WACAF
11h00 - 11h15		Pause	
11h15 -13h00	4.	4.3. Implémentation du SMQ (<i>Suite</i>) 4.4. Evaluation de la performance 4.5. Amélioration du SMQ 4.6. Questions & Réponses	Secrétariat OACI Bureaux Régionaux ESAF/WACAF

Jour 3 – 21 Mai 2021

Horaire en UTC	Agenda	Item	Responsabilité
09h00-11h30		Troisième Session	
09h30-10h30	5.	5.1. Processus de certification du SMQ 5.2. Résumé des étapes de mise en œuvre du SMQ 5.3. Questions & Réponses	Secrétariat de l'OACI Bureaux Régionaux ESAF/WACAF
10h30-10h45		Break	
10h45-11h00	6.	Revue et approbation des résultats de l'atelier	Les participants
11h00-11h15	7.	Divers	Les participants
11h15-11h30	8.	Clôture	Directeur Régional, Bureau ESAF Directeur Régional, Bureau WACAF