


 1

1.4 Politique / méthode de surveillance en France


1. Le contexte de la surveillance
2. La surveillance des hélistations
3. Coordonnateurs hélistations
4. Planification des contrôles
5. Préparation et étude documentaire
6. Contrôle sur site
7. Rapport de contrôle
8. Plan d'actions correctives
9. Suivi de PAC
10. La surveillance continue
11. Point particulier pour les aérodromes



www.enac.fr




SOMMAIRE

- Le contexte de surveillance
- La surveillance des hélistations
 - Coordonnateurs hélistations
 - Planification des contrôles
- Les contrôles
 - Préparation et étude documentaire
 - Contrôle sur site
 - Rapport de contrôle
 - Plan d'actions correctives
 - Suivi du PAC
- La surveillance continue
- Points particuliers pour les aérodromes





www.enac.fr




SOMMAIRE

- Le contexte de surveillance
- Le contexte de surveillance hélistations
 - Coordonnateurs hélistations
 - Planification des contrôles
- Les contrôles
 - Préparation et étude documentaire
 - Contrôle sur site
 - Rapport de contrôle
 - Plan d'actions correctives
 - Suivi du PAC
- Surveillance continue
- Points particuliers pour les aérodromes certifiés




www.enac.fr




Le contexte de surveillance

- Les acteurs de la surveillance et leur rôle :
 - La DSAC EC (Paris-Issy les Moulineaux)
 - définit les objectifs et les priorités,
 - définit les méthodes de surveillance et assure la coordination de cette activité
 - suit l'application de cette méthodologie et en garantit l'homogénéité,
 - pilote le réseau d'expertises, organise la mutualisation ressources,
 - contribue aux actions de surveillance en participant à des audits en tant que de besoin.
 - organise le retour d'expérience (REX annuel).
 - Anime un réseau de coordinateurs régionaux
 - Les DSAC IRS
 - exercent la surveillance des opérateurs et des infrastructures
 - méthodologie définie et diffusée dans le MSA (et via El
 - s'appuient sur les expertises disponibles au sein de la I
 - l'échelon central,
 - contribuent au fonctionnement global en réseau.





www.enac.fr



Le contexte de surveillance


- Définition des méthodes de surveillance = MSA
 - Descriptif des méthodes de surveillance dans ce domaine
 - Objectif d'harmonisation
 - Disponible sur Intranet DGAC (Ressources/centre de la sécurité de la navigation)
 - EPIC

– Descriptif des méthodes de surveillance dans ce domaine


– Objectif d'harmonisation

– Disponible sur Intranet DGAC (Ressources/centre de la sécurité de la navigation)


– EPIC



Manuel de surveillance des aérodrômes
Tome 1



www.enac.fr



Le contexte de surveillance new

Nouvelle organisation du MSA en 2 tomes:

- Tome 1: méthodes de surveillance dans le cadre européen
- Tome 2: méthodes de surveillance dans le cadre national (= MSA rév. 6)


Chapitres 0 à 3, 16 et 18 communs aux 2 tomes,

Chaque chapitre du tome 1 comprend 4 types de documents:


- Procédures (PRO),
- modèles (MOD),
- notes, guides (GUI),
- listes (LIS)

qui sont:

- Internes (INT) ou externes (EXT)




www.enac.fr






Le contexte de surveillance new

N° chapitre	Intitulé	
	Tome 1	Tome 2
0	Préface	
1	Dispositif national de surveillance et contexte international	
2	Missions et organisation des services impliqués dans la surveillance et la certification des aéroports	
3	Formation et habilitation des agents participant à la surveillance et à la certification des aéroports	
4	Procédures types de certification initiale et de conversion de certificat	Programmation du processus de certification et procédure type de certification d'un aéroport
5	Phase préparatoire à l'audit de certification	Phase préparatoire à l'audit de sécurité d'exploitation
6	L'audit de certification européen	Audit de sécurité d'exploitation et SGS
7	Pilotage de la certification	Pilotage de la certification
8	Certificat de sécurité aéroportuaire	Certificat de sécurité aéroportuaire
9	Principes généraux de surveillance continue	Principes généraux de surveillance continue
10	Surveillance du système de management	Surveillance du SGS
11	Suivi de la base de certification et exploitation (OPS_EXP)	Surveillance de l'homologation des pistes d'aéroports
12	Surveillance de la conformité réglementaire	Surveillance du SSLIA des aéroports
13	Surveillance du suivi des changements	Surveillance de la prévention du péril animalier
14	OPS SERV	Surveillance des autres domaines
15	Réservé	Surveillance des infrastructures réservées aux hélicoptères
16	Processus d'amélioration de la sécurité	
17	Gestion des solutions alternatives	Procédure de traitement des demandes de dérogation
18	Organisation générale, veille réglementaire, gestion de la conformité réglementaire et qualité	



www.enac.fr

- 
- ## Le contexte de surveillance
- Principes généraux de surveillance
 - Actions de contrôles périodiques
 - Planification
 - Plans de surveillance
 - Bilan année n
 - Prévisionnel n + 1
 - Transmission en centrale
 - Notification aux exploitants au moins contrôle
 - Périodicité selon domaine et type d'aéroport ou d'héliport
 - Suivi des écarts
 - Tableaux de suivi des écarts par aéroport pour l'ensemble des contrôles
 - Enregistrement et archivage
 - Documents clés des contrôles
 - Traçabilité
 - Actions de contrôle à remplir sur SIGNAL (PPO, LEP)
- 
- www.enac.fr




Le contexte de surveillance

Application de la Surveillance aux hélistations :

- **S'applique :**
 - aux hélistations terrestres et les infrastructures réservées aux hélicoptères sur les aérodromes entrant dans le champ d'application de l'arrêté du 29 septembre 2009 modifié. (TAC-Hélistation),
- **Ne s'applique pas :** (cf. Annexe 14 volume 2 / doc 9261 / CAP437)
 - aux hélistations affectés à titre principal et exploitées par la Défense,
 - aux zones militaires des aérodromes affectés à titre principal à l'aviation civile,
 - aux hélisurfaces (A.6/05/1995),
 - aux plates-formes utilisées dans le cadre des manifestations aériennes (A.4/04/1996)
 - aux hélistations particulières (hélideck sur bateau, plate-formes offshore, hélistations d'éolienne, zones d'hélitreillage)


www.enac.fr




SOMMAIRE

- Le contexte de surveillance
- Le contexte de surveillance hélistations
 - Coordonnateurs hélistations
 - Planification des contrôles
- Les contrôles
 - Préparation et étude documentaire
 - Contrôle sur site
 - Rapport de contrôle
 - Plan d'actions correctives
 - Suivi du PAC
- Surveillance continue
- Points particuliers pour les aérodromes certifiés

www.enac.fr




Le contexte de surveillance hélisations



- Les coordonnateurs hélisations
 - Un coordonnateur pour chaque DSAC IR
 - Rôle:
 - Contact privilégié de DSAC EC pour les infrastructures hélicoptères : point relais entre DSAC EC et les auditeurs hélisations effectuant les contrôles dans les DSAC IR;
 - Tient à jour la liste des infrastructures concernées par l'arrêté TAC hélisations;
 - Chargé de la planification globale des contrôles en lien avec les auditeurs hélisations effectuant les contrôles;
 - Chargé de la réalisation du bilan annuel
 - Destinataire de l'ensemble des rapports de contrôle des hélisations de sa DSAC IR (harmonisation);
 - Participe à la validation des PAC des exploitants et peut être chargé du suivi
 - S'assure de la transmission des documents à la DSAC EC


www.enac.fr



SOMMAIRE


- Le contexte de surveillance
- **Le contexte de surveillance hélisations**
 - Coordonnateurs hélisations
 - Planification des contrôles
- Les contrôles
 - Préparation et étude documentaire
 - Contrôle sur site
 - Rapport de contrôle
 - Plan d'actions correctives
 - Suivi du PAC
- Surveillance continue
- Points particuliers pour les aérodromes certifiés

www.enac.fr




Le contexte de surveillance hélisations

- Planification des contrôles
 - Chaque année, en décembre n :
 - Élaboration du bilan annuel (année n) des contrôles par le coordonnateur hélisation et envoi à DSAC EC
 - Élaboration du programme annuel (n+1) des contrôles par le coordonnateur hélisation en lien avec les auditeurs hélisations chargés des contrôles et envoi à DSAC EC
 - ✓ Mise à jour du programme de surveillance tel que chaque infrastructure fasse l'objet d'un contrôle tous les 5 ans minimum sur la base de RBO (Risk Base Oversight) (2 ans pour les infrastructures sur aérodromes certifiés).




www.enac.fr




En résumé :

- Le MSA: ensemble de la méthode
- Un coordonnateur pour la DSAC IR, point relais pour toute information, interrogation
- Planification des contrôles avec le coordonnateur
 - Plan de surveillance
 - Bilan du réalisé




www.enac.fr




SOMMAIRE

- Le contexte de surveillance
- Le contexte de surveillance hélistations
 - Coordonnateurs hélistations
 - Planification des contrôles
- Les contrôles
 - Préparation et étude documentaire
 - Contrôle sur site
 - Rapport de contrôle
 - Plan d'actions correctives
 - Suivi du PAC
- Surveillance continue
- Points particuliers pour les aérodromes certifiés





www.enac.fr




Les contrôles: préparation et étude doc

- Information de l'exploitant par courrier au moins un mois avant le contrôle sur site
- Revue documentaire
 - Documents à étudier:
 - Arrêtés de création et de mise en service
 - Avis de la DSAC-IR pour mise en service
 - Plans de l'infrastructure
 - Information aéronautique
 - Pour les contrôles de suivi, rapport de contrôle et suivi du plan d'actions correctives
 - L'ensemble des données opérationnelles (études OPS, classe de performance, classement de la zone, hélicoptère de référence, exploitation en SIP par une compagnie...)
 - ...

⇒ **Coordination avec les auditeurs hélistations en charge de ces sujets**




www.enac.fr




Les contrôles: préparation et étude doc

- Coordination:
 - documents
 - connaissance des problématiques rencontrées sur l'infrastructure et de leur traitement
 - éléments d'entrée nécessaires au contrôle
 - **Utilisation(s) prévues de l'infrastructure** (classes de perfo...)
 - **Classement de l'environnement** (compatibilité avec les utilisations, pour chaque trouée)
 - **Situation en terrasse ou en surface au sens de l'AIR-OPS** et au sens arrêté TAC hélistations
 - **Etudes opérationnelles** déjà réalisées permettant de démontrer le franchissement de certains obstacles situés dans les trouées en application des exigences de l'AIR-OPS;
 - **Protection de la phase de recul**, le cas échéant



www.enac.fr




Les contrôles: préparation et étude doc

- Préparation d'un programme du contrôle
 - Validé avec l'exploitant de l'infrastructure
 - Réunion de présentation, entretiens (**qui, sur quelles problématiques**), contrôle des infrastructures, réunion de clôture
 - Prévoir délais de déplacement et temps de pause


Date (Lieu)	
09h00 - 09h30	Réunion de présentation
09h35 - 10h15	Entretien avec M.Y. [fonction]
10h20 - 11h45	Contrôle des installations
<i>Repas</i>	
14h00 - 14h25	Contrôle des installations
14h30 - 15h10	Entretien avec M.Y. [fonction]
15h15 - 16h55	Entretien avec M.Y. [fonction]
17h00 - 17h40	Réunion de clôture

www.enac.fr




Les contrôles: préparation et étude doc


- Points particuliers
 - Certains points ne sont pas directement contrôlables par les DSAC IR
 - absence de matériel adéquat, de qualifications
 - pente, portance...
 - La vérification de ces points est basée sur une attestation de conformité qui doit être demandée à l'exploitant lors de la préparation du contrôle



www.enac.fr



En résumé :



- Contrôles
 - Phase préparatoire:
 - étude doc,
 - programme du contrôle,
 - coordination OPS, création/mise en service

www.enac.fr




SOMMAIRE

- Le contexte de surveillance
- Le contexte de surveillance hélistations
 - Coordonnateurs hélistations
 - Planification des contrôles
- **Les contrôles**
 - Préparation et étude documentaire
 - **Contrôle sur site**
 - Rapport de contrôle
 - Plan d'actions correctives
 - Suivi du PAC
- Surveillance continue
- Points particuliers pour les aérodromes certifiés




www.enac.fr





Les contrôles: contrôle sur site


- Un mois avant le contrôle, date confirmée à l'exploitant, ainsi que le déroulement du contrôle (entretiens, contrôles des infrastructures)




- Information du coordonnateur hélistation de la planification de ce contrôle




www.enac.fr



Les contrôles: contrôle sur site

- Un ou deux auditeurs 
- Déroulement
 - Réunion d'ouverture
 - Participants: contact, et en fonction de son niveau hiérarchique son supérieur, personnes listées pour les entretiens
 - Présentation, remerciements,
 - Rappel des objectifs: fournir un rapport factuel sur la sécurité de la plate-forme
 - Rappel de la confidentialité
 - Faire le point sur le périmètre de contrôle et le référentiel
 - Présentation des niveaux d'évaluation: écart/observation
 - Faire le point sur le programme du contrôle
 - Laisser du temps pour les questions
 - Durée inférieure à 30min



www.enac.fr



Les contrôles: contrôle sur site

- Déroulement
 - Contrôle: entretiens, contrôle des infrastructures
 - Voir méthodologie générale de contrôle MSA chapitre 6 pour les considérations déontologiques
 - Regrouper des preuves
 - Photos,
 - Copie de mains courantes,
 - Plans...
 - Peut donner lieu à des actions immédiates (en coordination avec accord de la hiérarchie de la DSAC)












www.enac.fr




Les contrôles: contrôle sur site

- Déroulement
 - Réunion de clôture
 - Participants: cf. réunion d'ouverture
 - Rappel des objectifs: fournir un rapport factuel sur la sécurité de la plate-forme
 - Rappel du périmètre du contrôle
 - Présentation orale des principaux points relevés, factuel, sans donner de solution
 - Rappel des niveaux d'évaluation: écart/observation, mais sans les donner pour les constats réalisés (car réunion de validation/harmonisation interne DSAC)
 - Préciser les points forts
 - Expliciter les suites du contrôle :échéances et des actions à venir: envoi du rapport, plan d'actions correctives
 - Laisser du temps pour les questions
 - Remerciements




www.enac.fr




Les contrôles: contrôle sur site

- Référentiel (Français) :
 - **Pour les hélistations:**
 - Arrêté TAC hélistations
 - Ensemble des autres textes applicables à l'exploitant de l'hélistation
 - **Pour les infrastructures sur aérodromes**
 - Arrêté TAC hélistations
 - *Complément exploitation*




www.enac.fr




Les contrôles: contrôle sur site

- Méthode: utilisation de la **check-list** de contrôle automatisée
 - Deux parties
 - Une relative à l'arrêté TAC hélistation, pour toutes les infrastructures,
 - L'autre relative aux textes sur l'exploitation s'appliquant à l'exploitant de l'hélistation, distincte pour les hélistations et les infrastructures sur AD avion.




⇒ utilisation **des deux parties pour les hélistations** et les **infrastructures sur aérodrome avion (hors AD certifiés, première partie uniquement)**

- Contiennent l'ensemble des points à vérifier
- Disponibles dans le MSA et sous format informatique




www.enac.fr

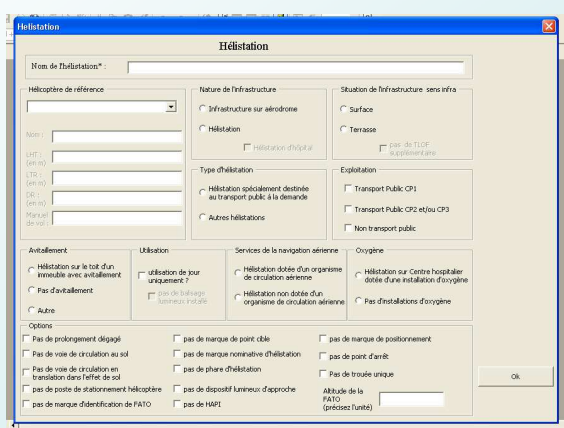


Les contrôles: contrôle sur site

- Check-list de contrôle



Document 7
CHECK LIST HELISTATIONS



The screenshot shows a software window titled 'Hélistation' with various input fields and checkboxes for data entry, including sections for 'Nature de l'infrastructure', 'Type d'hélistation', 'Avialement', 'Utilisation', 'Services de la navigation aérienne', and 'Options'.

www.enac.fr




Les contrôles: contrôle sur site

- Utilisation de la check-list de contrôle automatisée
 - Renseignement des données d'entrée :
 - Nom de l'hélistation
 - Hélicoptère de référence => vérification actualisation des données
 - Type d'hélistation: transport public à la demande ou autre
 - Infrastructure sur aérodrome avion, hélistation, hélistation d'hôpital
 - Terrasse ou surface (sens infra, attention!), présence de TLOF supplémentaires
 - Exploitation (CP1, CP2, CP3, hors transport public): cocher l'ensemble des choix
 - Utilisation de jour uniquement et présence de balisage lumineux
 - Ensemble d'options sur la présence de certaines aides ou infrastructures
 - Altitude de la FATO (optionnel)
 - Dotée d'un organisme de circulation aérienne ou non
 - Avitaillement: Pas d'avitaillement, avitaillement sur le toit d'un immeuble ou autre
 - Oxygène: installation d'oxygène ou non




www.enac.fr




Les contrôles: contrôle sur site


- Utilisation de la check-list de contrôle automatisée
 - Génération automatique des questions
 - Renseignement de la troisième colonne de la check-list
 - Attention à couvrir les différentes utilisations
 - Attention à couvrir les différents QFU
 - Pour les questions nécessitant des valeurs de référence de l'hélicoptères (LHT, DR, LTR):
 - pré calculs des distances requises par la check-list automatisée, disponibles sous forme de justifications dans la troisième colonne.
 - Conseil : inscrire en rouge pour les réponses non satisfaisantes pour une meilleure lisibilité




www.enac.fr



En résumé



- Contrôles (suite)
 - Sur site
 - Notification 1 mois au préalable
 - Présentation, entretiens, contrôle sur site, clôture
 - Outil: check-list de contrôle automatisée
 - Preuves




www.enac.fr




SOMMAIRE

- Le contexte de surveillance
- Le contexte de surveillance hélistations
 - Coordonnateurs hélistations
 - Planification des contrôles
- **Les contrôles**
 - Préparation et étude documentaire
 - Contrôle sur site
 - **Rapport de contrôle**
 - Plan d'actions correctives
 - Suivi du PAC
- Surveillance continue
- Points particuliers pour les aérodromes certifiés





www.enac.fr




Les contrôles: rapport de contrôle

- Modèle de rapport de contrôle





www.enac.fr




Les contrôles: rapport de contrôle



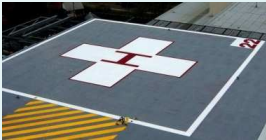


www.enac.fr




Les contrôles: rapport de contrôle

- Points forts:
 - Ce ne sont pas de simples points de conformité par rapport au référentiel, mais bien des forces réelles de l'exploitant;
 - Mise en valeur de ses forces;
Ex: mise à disposition de moyens performants (être explicite)




www.enac.fr




Les contrôles: rapport de contrôle

- Constats: deux niveaux d'évaluation (note DSAC-ANA du 10.01.2012)
 - Écart (*Majeur, significatif, mineur*) ou observation




www.enac.fr




Les contrôles: rapport de contrôle

- L'écart Majeur :
 - C'est une non-conformité :
 - à la réglementation en vigueur
 - aux conditions de délivrance du certificat
 - aux procédures et manuels de l'opérateur
 - **A un impact sérieux et immédiat sur**
 - Il nécessite la mise en œuvre de mesures correctives ou conservatoires immédiates voire la limitation, la suspension ou le retrait du certificat




www.enac.fr




Les contrôles: rapport de contrôle

- L'écart Significatif :
 - C'est une non-conformité :
 - à la réglementation en vigueur
 - aux conditions de délivrance du certificat
 - aux procédures et manuels de l'opérateur
 - **qui pourrait avoir un impact fort sur la sécurité**
 - Il nécessite la mise en œuvre de mesures correctives ou conservatoires voire la limitation de l'exploitation dans les meilleurs délais




www.enac.fr




Les contrôles: rapport de contrôle

- L'écart (mineur) :
 - C'est une non-conformité :
 - à la réglementation en vigueur
 - aux conditions de délivrance du certificat
 - aux procédures et manuels de l'opérateur
 - **qui pourrait avoir un impact sur la sécurité et ne pouvant être caractérisé comme significatif**
 - Il nécessite la mise en œuvre de mesures correctives ou conservatoires voire de limitation de l'exploitation




www.enac.fr



Les contrôles: rapport de contrôle

- L'observation :
 - Est le constat permettant à l'autorité de notifier une opportunité d'amélioration à un opérateur
 - Incline par exemple :
 - *Non-conformité à une exigence qui n'est pas encore applicable*
 - *Les non-conformités vis-à-vis d'un référentiel interne de l'opérateur lorsque celui-ci est plus exigeant que le référentiel réglementaire, et sans impact sur la sécurité*
 - *Les non-conformités vis-à-vis de normes techniques applicables lorsque celles-ci ont un impact négligeable sur la sécurité et que ce classement permet de mettre en valeur les écarts plus significatifs sur la sécurité...*
 - *Sur un référentiel indiquant de bonnes pratiques (Guide, Nit.....)*


www.enac.fr




Les contrôles: rapport de contrôle


- En résumé :

Constats	Non-conformité réglementation	Non-conformité au référentiel interne	Impact sécurité
Ecart majeur	oui	oui	Immédiat et grave
Ecart significatif			Potentiellement grave
Ecart mineur			Potentiel
Observation	Non (sauf cas spécifique)		Nul ou quasi-nul






www.enac.fr




Les contrôles: rapport de contrôle

- Rédaction des constats:
 - Chaque écart ou observation fait l'objet d'une fiche
 - Indiquer le sujet général du constat.
Ex: caractéristiques physiques, aides visuelles...
 - Référentiel: Indiquer l'exigence mise en défaut pour un écart,
pour une observation indiquer dans la mesure du possible le référentiel associé
 - Constat.



www.enac.fr




Les contrôles: rapport de contrôle

- Rédaction des constats:

Sujet	Ecart n°1	Majeur*
Référentiel		
Rappel de l'exigence mise en défaut (§ de la disposition et citer la partie du texte)		
Constat		
Libellé du constat : lieu où elle a été constaté, constat de mise en défaut de l'exigence, éléments de preuve		

* A l'attention des auditeurs :
« Si l'écart n'est pas classé majeur, ne pas mentionner « majeur », dans la ligne où est libellé le numéro de l'écart ».

www.enac.fr



Les contrôles: rapport de contrôle


- Rédaction des constats:

Ils doivent:

- être **clairs, concis, compréhensibles de tous, (y compris par des non-spécialistes)**
- être **factuels** et faire référence aux éléments de **preuve** (photo, extrait de document...)
- mentionner le « lieu » ou la « structure » concerné

Une attention particulière doit être apportée à la rédaction des constats de contrôle

www.enac.fr




Les contrôles: rapport de contrôle

- Conclusion
 - Synthétise la situation de l'hélistation au regard de la sécurité
 - Apporte éventuellement des éléments complémentaires

Conclusion

La conclusion fait une synthèse globale sur le fonctionnement de l'aéroport. Il convient de mentionner ici les éléments mis en œuvre conformément aux exigences. Ainsi la conclusion de l'audit n'est pas une synthèse des seuls points négatifs mais doit également faire ressortir les éléments positifs constatés lors de l'audit. L'objectif de cette présentation est d'encourager les exploitants d'aérodrome à poursuivre leurs efforts.

www.enac.fr




Les contrôles: rapport de contrôle


- Vérification et Validation du rapport de contrôle
 - Avant envoi à l'exploitant, relecture du rapport avec le coordonnateur (phase vérification)
 - Détermination des constats avec le coordonnateur : écarts majeurs, Significatif, ou « Mineur » ou observations

Vérification : relecture critique par un tiers (a priori le coordonnateur)


Validation : la validation consiste à garantir que l'audit a été réalisé et le rapport vérifié par des personnes « compétentes ».




www.enac.fr




Les contrôles: plan d'actions correctives

- Envoi du rapport de contrôle
 - Sous un mois maximum
 - Rapport annexé à une lettre d'envoi  ant à l'exploitant d'établir un plan d'actions correctives, avec échéances sous deux mois (**peut être remis également en main propre...**)
 - Une ligne par constat
 - En copie de l'envoi:
 - *Coordonnateur hélistations + DSAC EC*
 - *Agents en charge de la création/ mise en service des hélistations, agent responsables du côté opérationnel hélicoptère pour information*




www.enac.fr



En résumé

- Contrôles (suite)
 - Rapport
 - Attention particulière à la rédaction des constats
 - Envoi sous un mois
 - Demande du PAC



www.enac.fr




SOMMAIRE

- Le contexte de surveillance
- Le contexte de surveillance hélistations
 - Coordonnateurs hélistations
 - Planification des contrôles
- Les contrôles
 - Préparation et étude documentaire
 - Contrôle sur site
 - Rapport de contrôle
 - Plan d'actions correctives
 - Suivi du PAC
- Surveillance continue
- Points particuliers pour les aérodromes certifiés



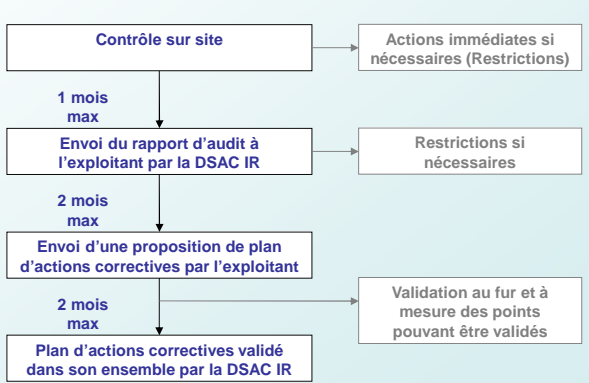
www.enac.fr



Les contrôles: plan d'actions correctives

- Acceptation du plan d'actions correctives


Si le plan d'actions corrective proposé par l'exploitant ne peut être accepté : allers-retours entre la DSAC IR et l'exploitant pour arriver à un plan d'actions correctives qui soit acceptable (sous 2 nouveaux mois)



```



graph TD
    A[Contrôle sur site] --> B[1 mois max]
    A --> C[Actions immédiates si nécessaires (Restrictions)]
    B --> D[Envoi du rapport d'audit à l'exploitant par la DSAC IR]
    D --> E[2 mois max]
    D --> F[Restrictions si nécessaires]
    E --> G[Envoi d'une proposition de plan d'actions correctives par l'exploitant]
    G --> H[2 mois max]
    G --> I[Validation au fur et à mesure des points pouvant être validés]
    H --> J[Plan d'actions correctives validé dans son ensemble par la DSAC IR]
  
```

www.enac.fr




Les contrôles: plan d'actions correctives


- Acceptation du plan d'actions correctives
 - Pour être accepté, un PAC doit comporter des échéances pour toutes les actions ;
 - En lien avec le coordonnateur hélistation de la DSAC IR ;
 - Certains points peuvent être acceptés sans attendre l'ensemble de l'acceptation afin de permettre une mise en œuvre rapide des actions ;
 - Envoi d'une lettre d'acceptation à l'issue avec le PAC accepté ;




www.enac.fr




En résumé



- Contrôles (suite)
 - PAC:
 - Acceptation coordonnée avec le coordonnateur
 - Échéances




www.enac.fr



SOMMAIRE

- Le contexte de surveillance
- Le contexte de surveillance hélistations
 - Coordonnateurs hélistations
 - Planification des contrôles
- **Les contrôles**
 - Préparation et étude documentaire
 - Contrôle sur site
 - Rapport de contrôle
 - Plan d'actions correctives
 - Suivi du PAC
- Surveillance continue
- Points particuliers pour les aérodromes certifiés

www.enac.fr




Les contrôles: suivi du PAC

- **Au moyen du tableau de suivi**

Nom de l'infrastructure	Numéro de l'écart ou obs. dans le rapport	Sujet de l'écart	Thème de l'écart	Référentiel	Classement de l'écart	Actions envisagées au plan d'action de l'exploitant	Echéances	Mesures conservatoires	Suivi de l'avancement des actions à engager	Etat à la date de mise à jour
Hélistation ou aérodrome XX							XX/XX/XX			
Hélistation ou aérodrome XX							XX/XX/XX			

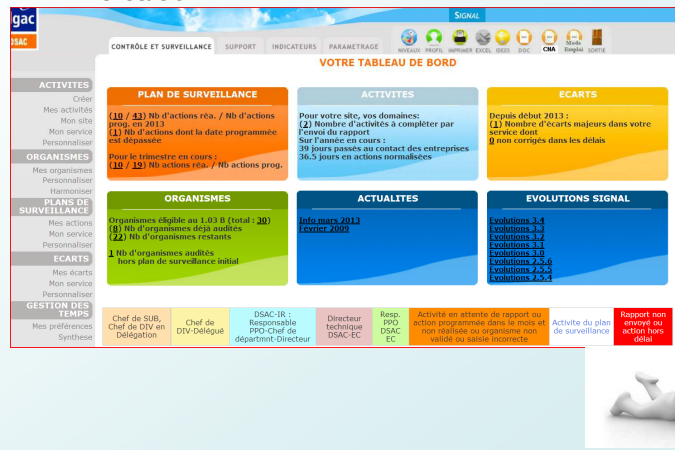
- **Vérification de la publication des restrictions opérationnelles, le cas échéant**

www.enac.fr




Les contrôles: autres

- **Penser à renseigner la SIG PPO**
 - Pour les hélistations non déjà listées, en ajoutant penser à préciser Hélistation

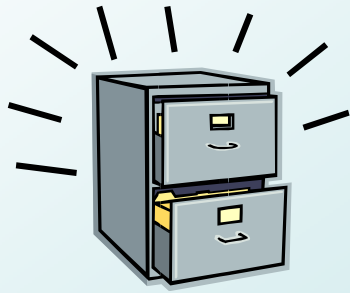


www.enac.fr



Les contrôles: autres

- **Penser à la traçabilité et l'archivage**
 - Correspondances principales
 - Rapport
 - PAC
 - ...



www.enac.fr




SOMMAIRE

- Le contexte de surveillance
- Le contexte de surveillance hélisations
 - Coordonnateurs hélisations
 - Planification des contrôles
- Les contrôles
 - Préparation et étude documentaire
 - Contrôle sur site
 - Rapport de contrôle
 - Plan d'actions correctives
 - Suivi du PAC
- Surveillance continue
- Points particuliers pour les aérodromes certifiés




www.enac.fr



Surveillance continue

- **Un contrôle minimum tous les 5 ans (RBO)**
 - Sauf pour les aérodromes certifiés tous les 2 ans (RBO)
- **Planification**
 - Vu au début de la présentation
 - Plan du programmé pour l'année n en décembre n-1,
 - Bilan du réalisé en décembre année n
- **Même méthodologie de contrôle**
 - En supplément: étude du suivi du PAC précédent dans la phase documentaire
- **Les éventuels nouveaux constats sont intégrés au tableau de suivi du PAC existant avec les nouvelles références de contrôle**



www.enac.fr




SOMMAIRE


- Le contexte de surveillance
- Le contexte de surveillance hélistations
 - Coordonnateurs hélistations
 - Planification des contrôles
- Les contrôles
 - Préparation et étude documentaire
 - Contrôle sur site
 - Rapport de contrôle
 - Plan d'actions correctives
 - Suivi du PAC
- Surveillance continue
- Points particuliers pour les aérodromes certifiés



www.enac.fr





Cas des aérodromes certifiés



- Pour les contrôles sur aérodromes certifiés:
 - Planification:
 - le **plan de surveillance de l'aérodrome concerné** doit faire apparaître le contrôle infrastructure hélicoptère
 - La **planification des contrôles est coordonnée** avec les auditeurs en charge de la surveillance des aérodromes certifiés;
 - Un contrôle tous les **2 ans** au minimum (RBO)
 - Pour les aérodromes en cours de certification, la **planification du contrôle préalable** est réalisée en coordination avec les auditeurs en charge de la certification
 - Pour les aérodromes en cours de certification, **DSAC EC** est tenue informée de la planification du contrôle préalable;

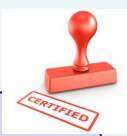

www.enac.fr



Cas des aérodromes certifiés

- Pour les contrôles sur aérodromes certifiés:
 - Contrôle:
 - Même méthodologie que pour un contrôle continu hélistation
 - Pour les aérodromes déjà certifiés:
 - Uniquement la partie arrêté TAC hélistation de la check-list pour les auditeurs hélistations en charge des contrôles de surveillance hélistations
 - Accompagné d'un auditeurs disposant des qualifications suffisantes pour effectuer le contrôle hors domaine hélistation
 - Rapport de contrôle
 - Pour les contrôles préalables de l'aérodrome, une téléconférence a lieu avec DSAC EC pour la validation du rapport de contrôle avant envoi à l'exploitant
 - DSAC EC est mise en copie de l'envoi du rapport de contrôle
 - Pour les aérodromes déjà certifiés, les constats hélistations sont intégrés à la liste des écarts déjà notifiés



www.enac.fr



Cas des aérodromes certifiés


- Pour les contrôles sur aérodromes certifiés:
 - Plan d'actions correctives
 - Pour les contrôles préalables, l'acceptation du PAC est réalisée en coordination avec DSAC EC avant envoi à l'exploitant de la lettre d'acceptation du PAC
 - DSAC EC est mise en copie de la lettre d'acceptation du PAC
 - Suivi du PAC
 - Le PAC est intégré au tableau de suivi des écarts de l'aérodrome considéré et ne constitue pas un tableau à part entière
 - Les mises à jour de ce tableau sont réalisées en coordination avec les auditeurs en charge de la surveillance continue de l'aérodrome concerné et le coordonnateur hélistation de la DSAC IR
 - Les mises à jour de ce tableau sont transmises à DSAC EC conformément à la procédure générale de surveillance continue

www.enac.fr





En résumé

- Un coordonnateur pour la DSAC IR, point relais pour toute information, interrogation
- Le MSA: ensemble de la méthode
- Planification des contrôles avec le coordonnateur
 - Contrôles diagnostiques avant la date de mise en conformité à l'arrêté
 - Plan de surveillance
 - Bilan du réalisé




www.enac.fr





En résumé

- Contrôles
 - Phase préparatoire:
 - étude doc,
 - programme du contrôle,
 - coordination OPS, SIP, création/mise en service
 - Sur site
 - Notification 1 mois au préalable
 - Présentation, entretiens, contrôle sur site, clôture
 - Outil: check-list de contrôle automatisée
 - Preuves (évidences)




www.enac.fr





En résumé

- Contrôles (suite)
 - Rapport
 - Attention particulière à la rédaction des constats
 - Envoyé sous un mois, avec demande de PAC
 - PAC:
 - Acceptation coordonnée avec le coordonnateur
 - Échéances
 - Coordination pour les hélistations SIP
 - Suivi du PAC
 - Tableau de suivi normalisé par infrastructure




www.enac.fr



En résumé

- Surveillance continue:
 - Même méthodologie
 - Un unique tableau de suivi par infrastructure
 - Mêmes plans de surveillance mais un contrôle /5 ans min (RBO)
- Aérodrome certifiés
 - Tous les 2 ans (RBO)
 - Contrôles préalables
 - Coordination forte avec DSAC EC



www.enac.fr



Des conseils ...

- Les exploitants d'hélistations :
 
- Les usagers :
  



www.enac.fr



Merci de votre attention



www.enac.fr