



**BEA**  
Bureau d'Enquêtes et d'Analyses  
pour la sécurité de l'aviation civile



## Information et attentes des familles de victimes à la suite d'un accident aérien

Martine Del Bono  
Chef du Département  
Information et Communication

# Le département Information et Communication du BEA

## Internet/ contact tél ...



- Assure la publication des rapports d'enquête
- Met en ligne les communiqués de presse
- Gère les appels des journalistes

## Réunions ...



- Rencontre les journalistes
- Organise les réunions avec les familles des victimes et les associations sur les avancées des enquêtes
- Participe aux séminaires et conférences internationales

## Audiovisuel...



- Organise les points presse à la suite d'un accident aérien et tout au long de l'enquête
- Organise les interviews du directeur avec les chaînes nationales et internationales
- Gère la réalisation de documentaires et les productions TV

# Accidents majeurs et information aux familles

## Flash Airlines 604

Avion : B737-300

Date: 3/1/04

Lieu: Sharm el-Sheikh (SSH)

Victimes: 148

Enquête dirigée par la Commission d'enquête égyptienne:



## Air France 447

Avion : A330-203

Date: 1/6/09

Lieu : Océan atlantique

Victimes : 228

Enquête dirigée par le: BEA (France)



## Yemenia 626

Avion : A310-324

Date: 30/6/09

Lieu : Moroni (HAH)

Victimes : 152, 1 rescapée

Enquête dirigée par l'Agence Nationale de l'Aviation Civile et de la Météorologie (Comoros)



# Germanwings 9525 Media Storm





# Chronologie de l'enquête de sécurité

Informations régulières sur les avancées de l'enquête: BEA- Familles de victimes

Ouverture  
de l'enquête  
de sécurité

Visite du site  
de l'accident

Rapport  
préliminaire

Rapport d'étape

Rapport final

Premières  
heures

Premières  
semaines

Premier  
mois

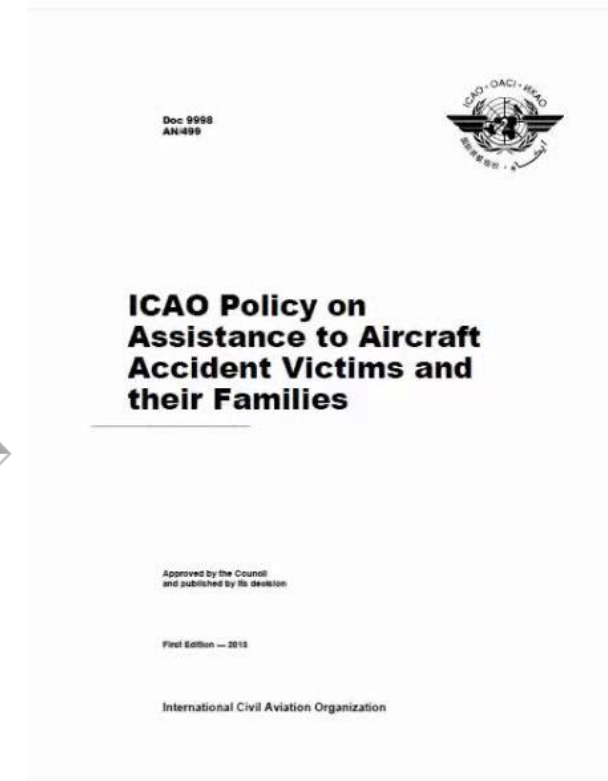
Premier  
trimestre

Première  
année

Deuxième et troisième  
anniversaire

1er anniversaire-  
Cérémonie  
commémorative  
Stèle

2 & 3ème anniversaire





# Les familles face à l'accident

Désespoir  
Espoir

Surexposition  
médiatique

Barrière  
linguistique

Informations  
contradictaires

Familles des  
victimes

Absence de  
réponses

Solitude  
Isolement

Manque de  
considération

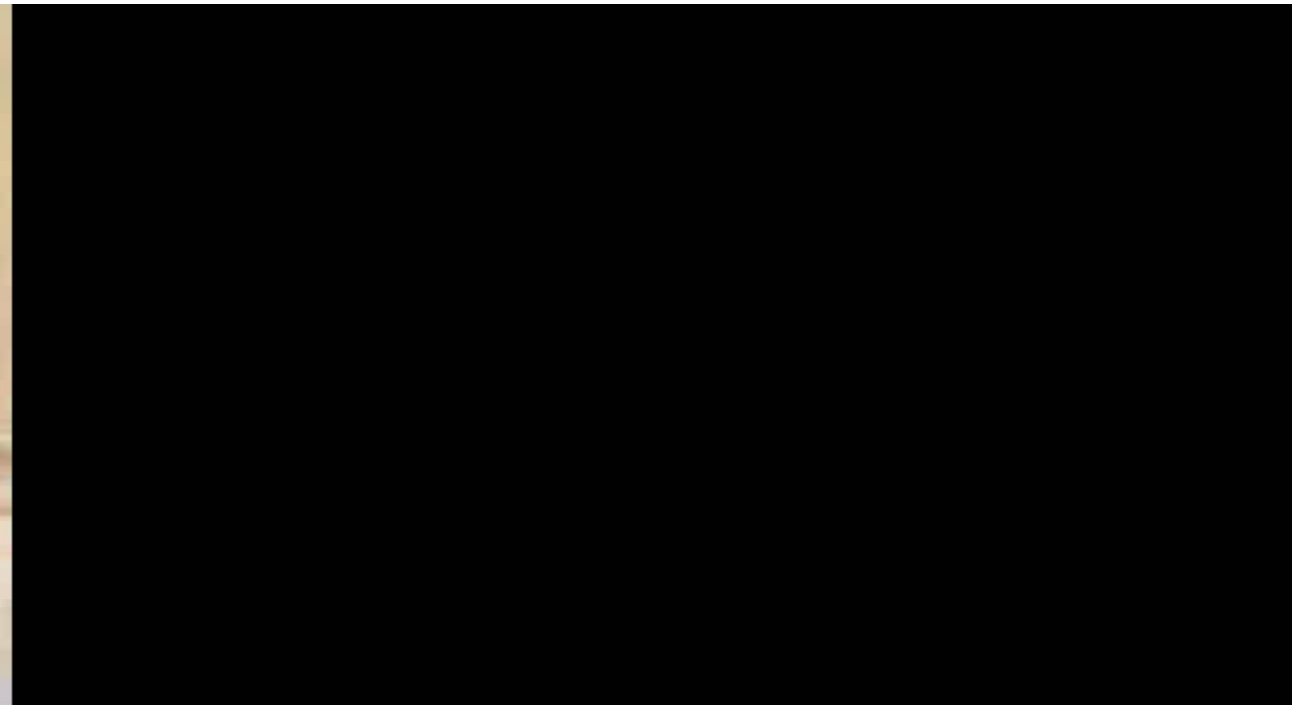
Données  
complexes



**“Ces gens-là ne sont pas des héros. Il étaient juste au mauvais endroit,  
au mauvais moment”**

*Stéphane Gicquel, Secrétaire General de la FENVAC*

# Contradiction





# Le site de l'accident

- Difficultés pour localiser l'épave
- Problèmes pour accéder au site
- Difficultés à organiser la visite du site
- Difficultés à faire ériger une stèle



# Relations avec les familles de victimes



- Obtenir dès que possible leurs coordonnées (emails, tél)
- Information préalable à prévoir avant toute publication de rapport (préliminaire, étape, final)
- Prendre en compte leur localisation géographique et le décalage horaire
- Difficultés liées à la barrière linguistique traductions de documents d'information

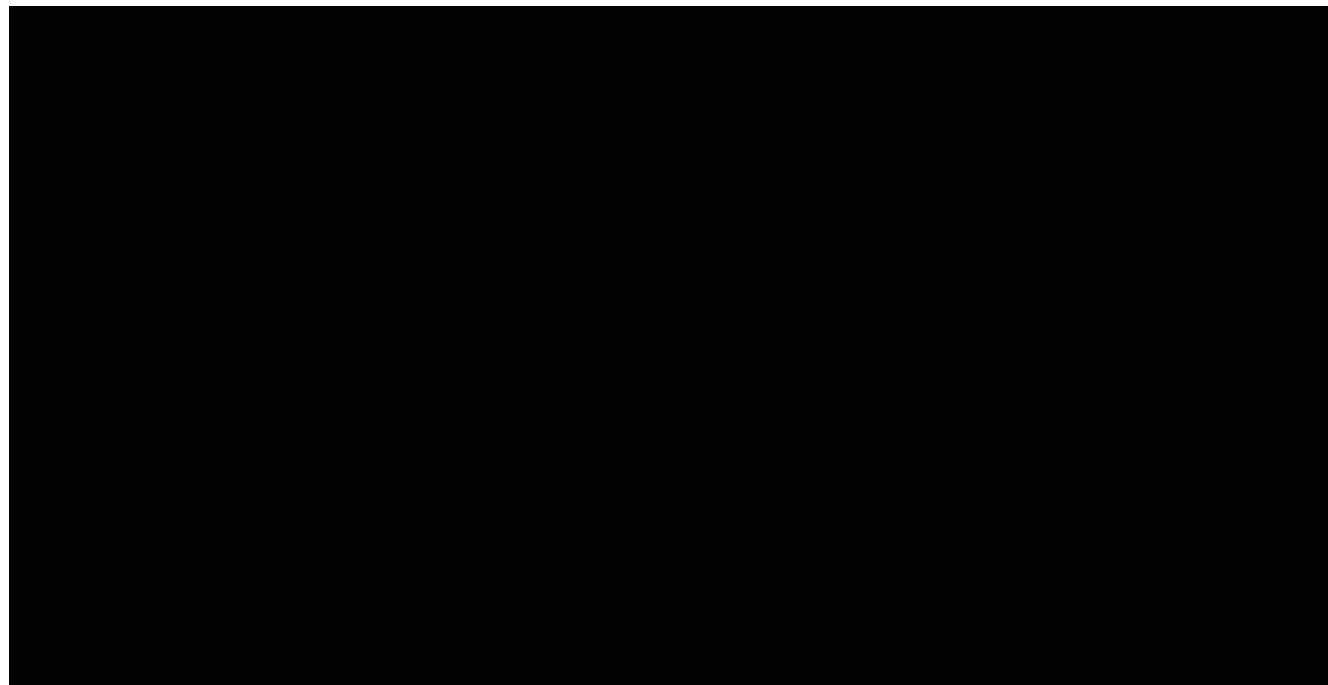


# Publication des rapports

- Enquêteurs hautement qualifiés
- Information souvent complexe (analyse des causes de l'accident)
- Contenu des rapports dense et très technique



# Conclusion



- Les rapports du BEA sont critiqués
- L'enquête ne peut pas faire revenir les êtres chers
- Les enquêteurs travaillent de plus en plus vite

MAIS

restent un point de référence  
peut éviter que d'autres accidents se reproduise  
ne travailleront jamais assez vite



# BEA

Bureau d'Enquêtes et d'Analyses  
pour la sécurité de l'aviation civile

---

[www.bea.aero](http://www.bea.aero)