

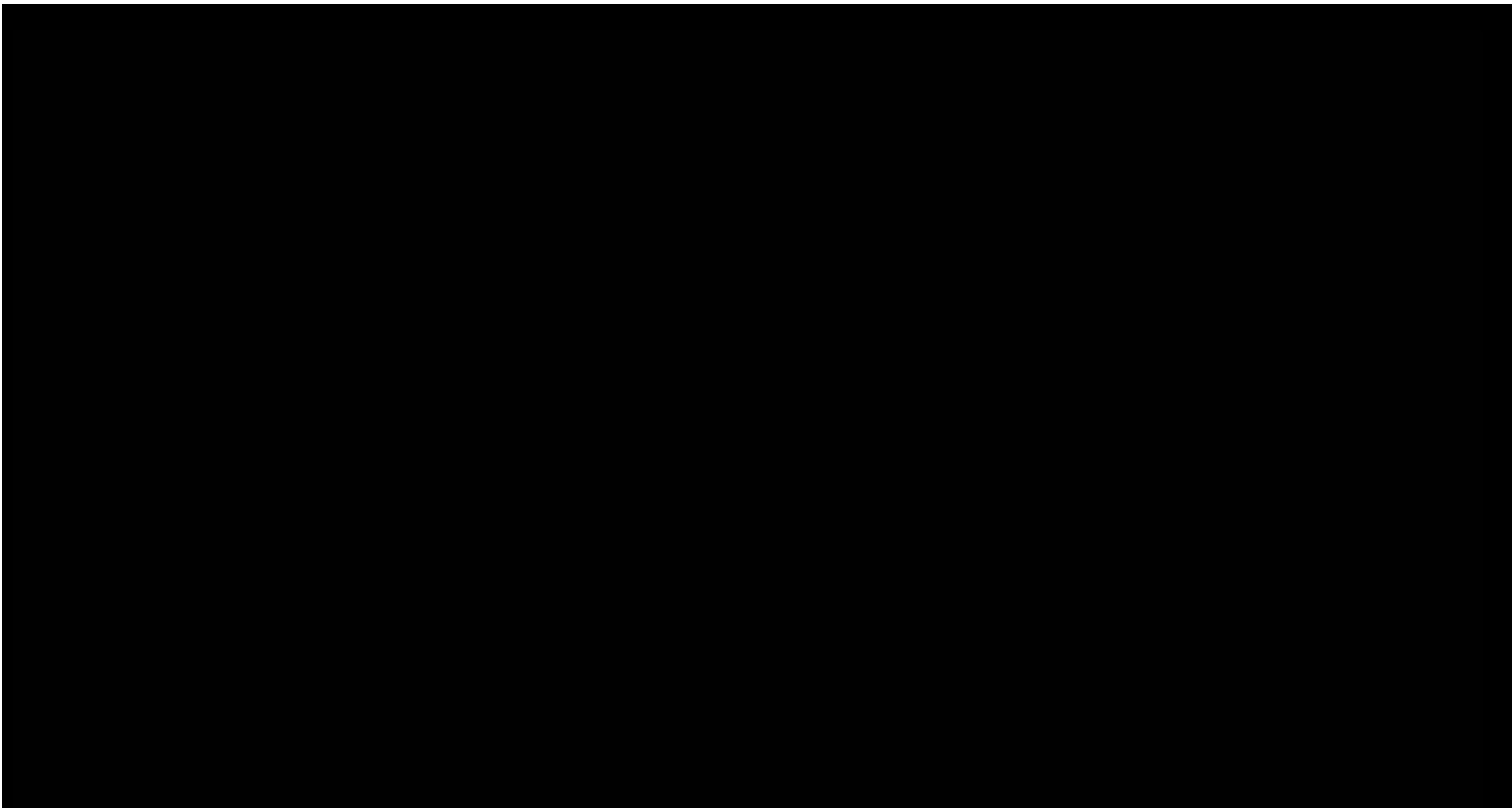


Les Enjeux de la communication du BEA

Enquête de sécurité - Vol Rio - Paris AF 447 - Airbus A330

Martine Del Bono
Chef du Département
Information et Communication

L'Accident



Sans précédents



228 victimes

23 mois de recherches

3 ans d'enquête

32 nationalités

32 millions d'euros

Dans le monde...

216 Passagers de 32 nationalités et 12 membres d'équipage



En Europe...



Déferlement médiatique



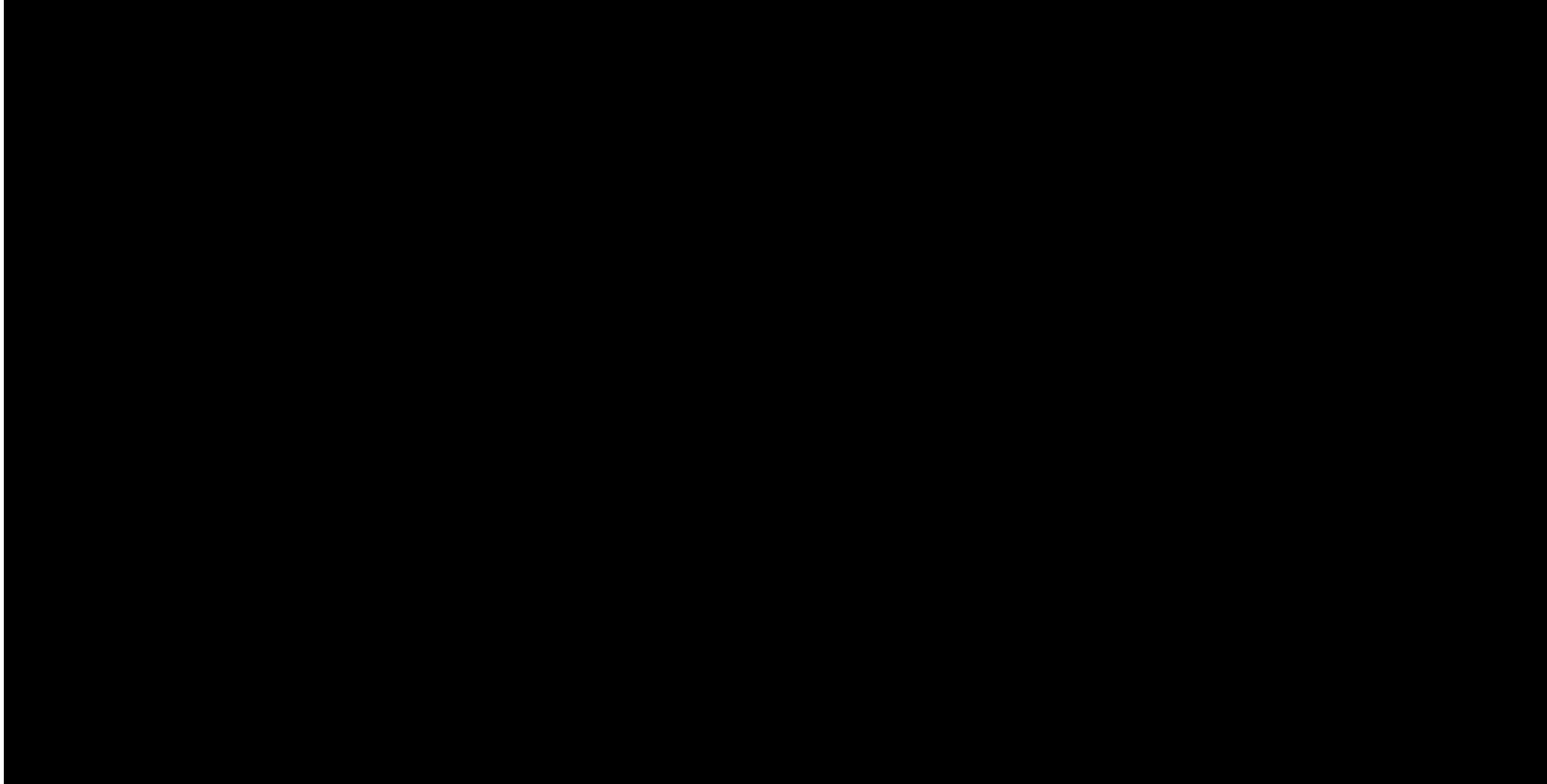
Les Familles sous les projecteurs...



France 24



Détresse et isolement



L'Enquête et la Communication



Organisation de l'enquête de sécurité

BEA

BEA, France **Etat d'immatriculation**



CENIPA, Brésil



BFU, Allemagne



NTSB, Etats-Unis



AAIB, Royaume-Uni

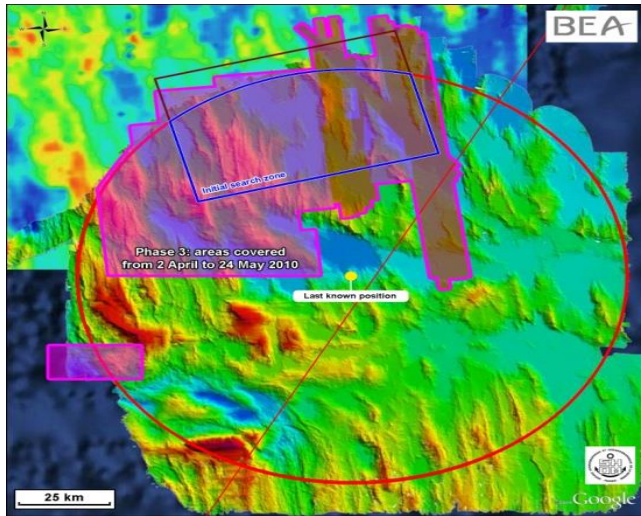
+ 10 Etats Observateurs: Chine, Corée, Hongrie, Irlande, Italie, Liban, Maroc, Norvège, Russie, Suisse.

L'environnement de l'enquête



Enquête
de sécurité

Opérations de recherches en mer



Phase 1 : 12 Juin – 10 Juillet 2009

Recherche acoustique – enregistreurs de vol

Phase 2: 27 Juillet – 16 Août 2009

Recherches complémentaires et bathymétrie

Phase 3 : 2 Avril – 24 Mai 2010

Détermination d'une zone de recherches réduite et exploration à l'aide de 3 sous-marins REMUS

Phase 4 : 22 mars – 12 avril 2011

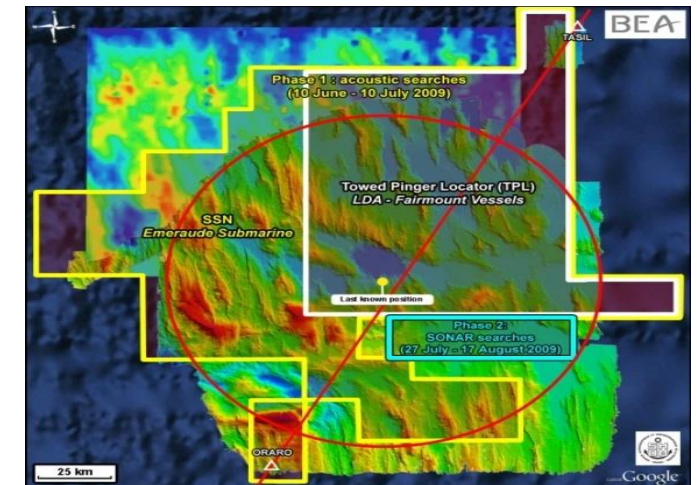
Recherche systématique sur les 10 000 km² restant à couvrir

3 avril 2011 : découverte du site de l'accident

Phase 5 : 22 avril – 12 avril 2011

Recherche systématique sur les 10 000 km² restant à couvrir

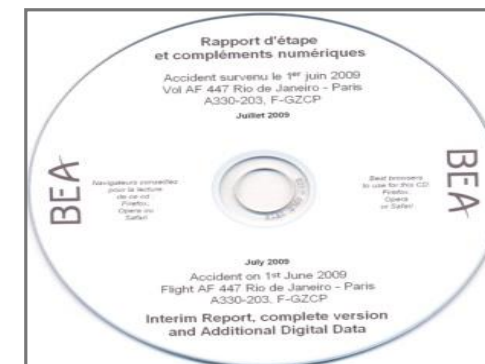
12 - 15 mai : arrivée et lecture des enregistreurs de vol au BEA



Communication du BEA au cours du premier mois



- 4 conférences de presse
- 7 communiqués de presse
- 1^{er} Rapport publié le 2 Juillet
- 100 000 téléchargements du rapport en moins de 8 heures



Communication du BEA AF447 2009- 2012

- ✓ 57 communiqués de presse
- ✓ 52 bulletins d'information aux familles des victimes
- ✓ 10 conférences de presse
- ✓ 10 vidéos
- ✓ 10 réunions d'informations avec les familles des victimes

- ✓ 3 rapports d'interim
(2 juillet 2009, 17 décembre 2009, 29 juillet 2011)
- ✓ Rapport final
(3 juillet 2012)



Les Familles



Relations avec les familles des victimes

- Deuil
- Obstacles linguistiques
- Informations contradictoires
- Perte de confiance



1^{er} juin 2010 : premier anniversaire

- Fin infructueuse des opérations des recherches en mer
- Médiatisation de tout événement lié à un A 330 ou à Air France
- Création par le Secrétaire d'Etat aux Transports d'un comité d'information aux associations des familles des victimes (réunions des 12 juillet et 24 septembre 2010)



Communication du BEA & recherches sous-marines



- Point sur les recherches en mer 17 Mai 2010
- Point sur les recherches en mer 12 Mai 2010
 - Conférence de presse, 10 mai 2010
- Point sur les recherches en mer 6 Mai 2010
- Point sur les recherches en mer 4 Mai 2010
- Point sur les recherches en mer 22 Avril 2010
- Point sur les recherches en mer 14 Avril 2010
- Point sur les recherches en mer 7 Avril 2010



- Arrivée des navires, 2 Avril 2010
- Départ des navires, Recife, 29 Mars 2010
- Conférence de presse, Recife, 25 Mars 2010
- Présentation des travaux préparatoires, 17 Février 2010



Perte de confiance



Découverte de l'épave de l'avion



Air France wreckage located in Atlantic Ocean

Richard Quest

CNN, April 5, 2011

1^{er} juin 2011 : deuxième anniversaire

- Information du BEA le 27 mai sur le déroulement du vol de l'accident
- Tension très forte à la suite de « fuites » répétées et médiatisées depuis le 16 mai
Wall Street Journal, Le Figaro, der Spiegel
- Médiatisation de tout événement lié à un A 330 ou à Air France

The logo for Le Figaro newspaper, featuring the text "LE FIGARO" in white, bold, sans-serif capital letters on a blue rectangular background. A small white quill pen is positioned behind the letter "I".The logo for Der Spiegel magazine, featuring the text "DER SPIEGEL" in white, bold, sans-serif capital letters on a red rectangular background.The logo for The Wall Street Journal, featuring the text "THE WALL STREET JOURNAL" in a small, black, serif font above the large, bold, black, serif letters "WSJ".

Médias et polémiques

Journal-tele-bolivie-af447-lost



Journal-tele-bolivie-af447-lost



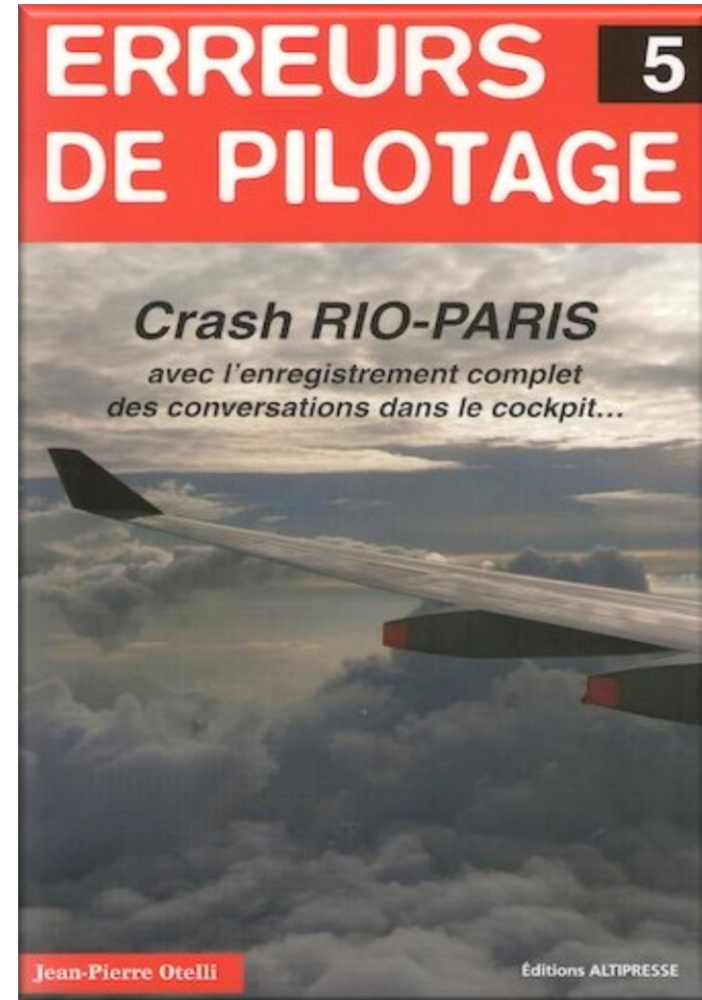
Une présentatrice bolivienne présente des images de l'émission « Lost » comme des photos prises par un passager du vol AF447

Rapport d'étape n° 3

Le SNPL se retire de l'enquête



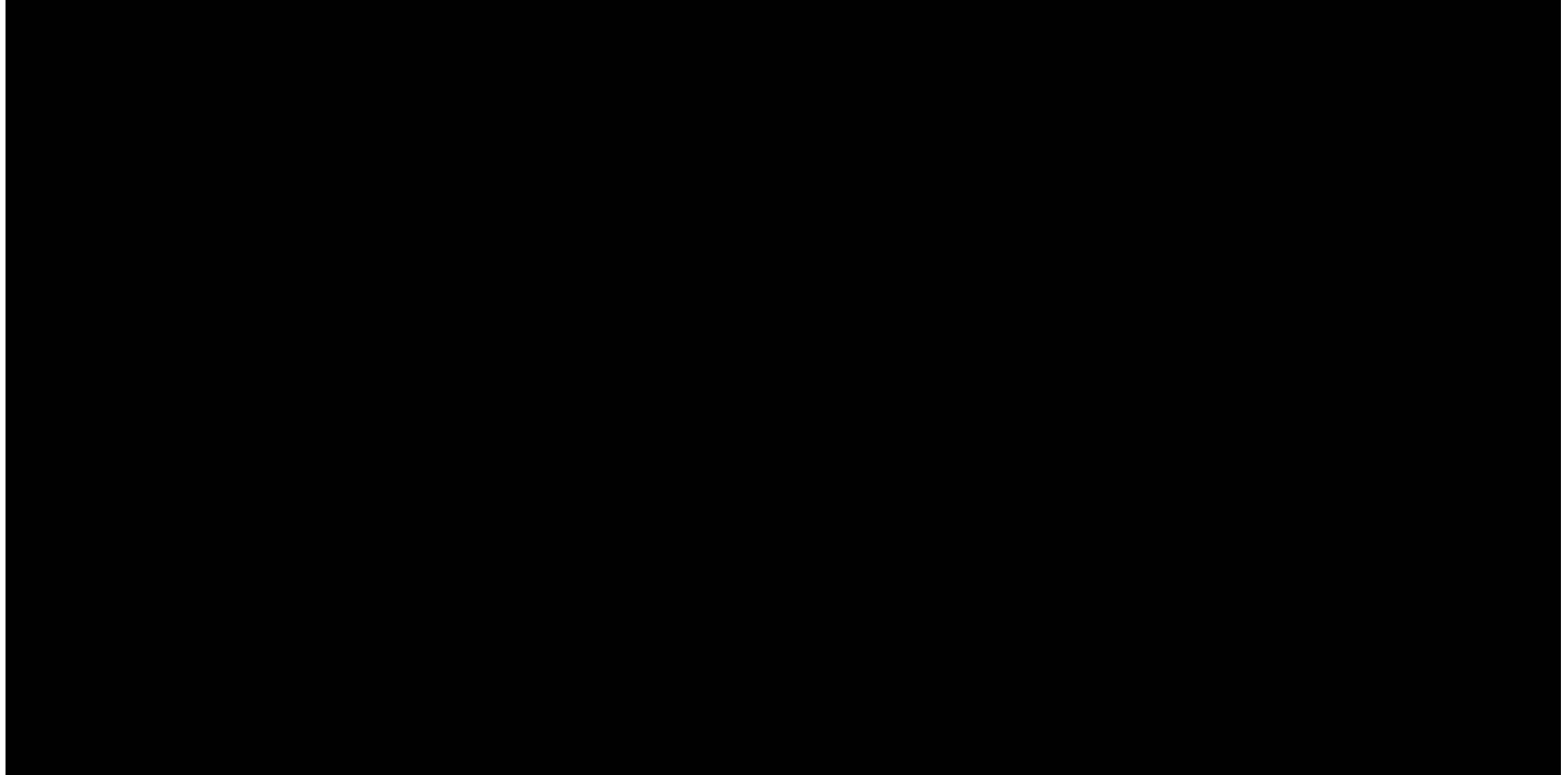
Fuite du transcript du CVR



Accusations



En conclusion





BEA

Bureau d'Enquêtes et d'Analyses
pour la sécurité de l'aviation civile

www.bea.aero