



Rôles et problématiques d'un conseiller technique

Formation aux enquêtes sur les accidents et incidents d'aviation

Dakar, Sénégal, 5-16 octobre 2015

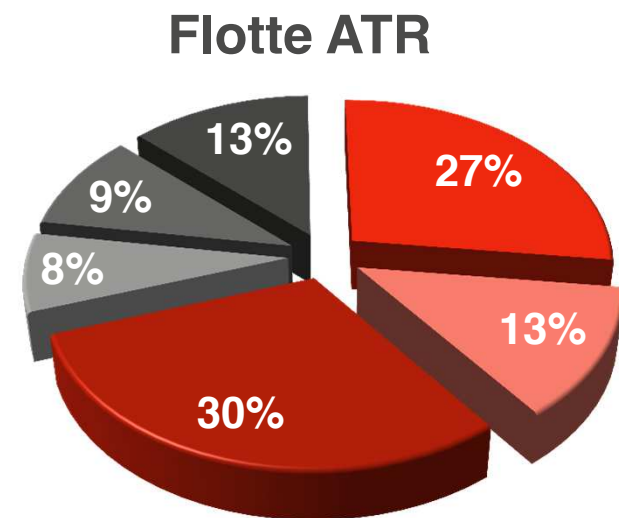
Marion Choudet
Flight Safety Director
Accident / Incident Investigator

ATR

PROGRAMME

1. Présentation des intervenants
2. Vos attentes
3. Un conseiller technique, le constructeur
4. Problématiques
5. Questions

Une flotte en constante augmentation ...



- Europe/CIS
- North America
- Asia Pacific
- Africa - Middle East
- Latin America
- Lessors (Speculative)

- Plus de **1,200** avions livrés
- Plus de **5,000** vols par jour
- Plus de **190** exploitants dans **+90** pays
- **27 million vols**

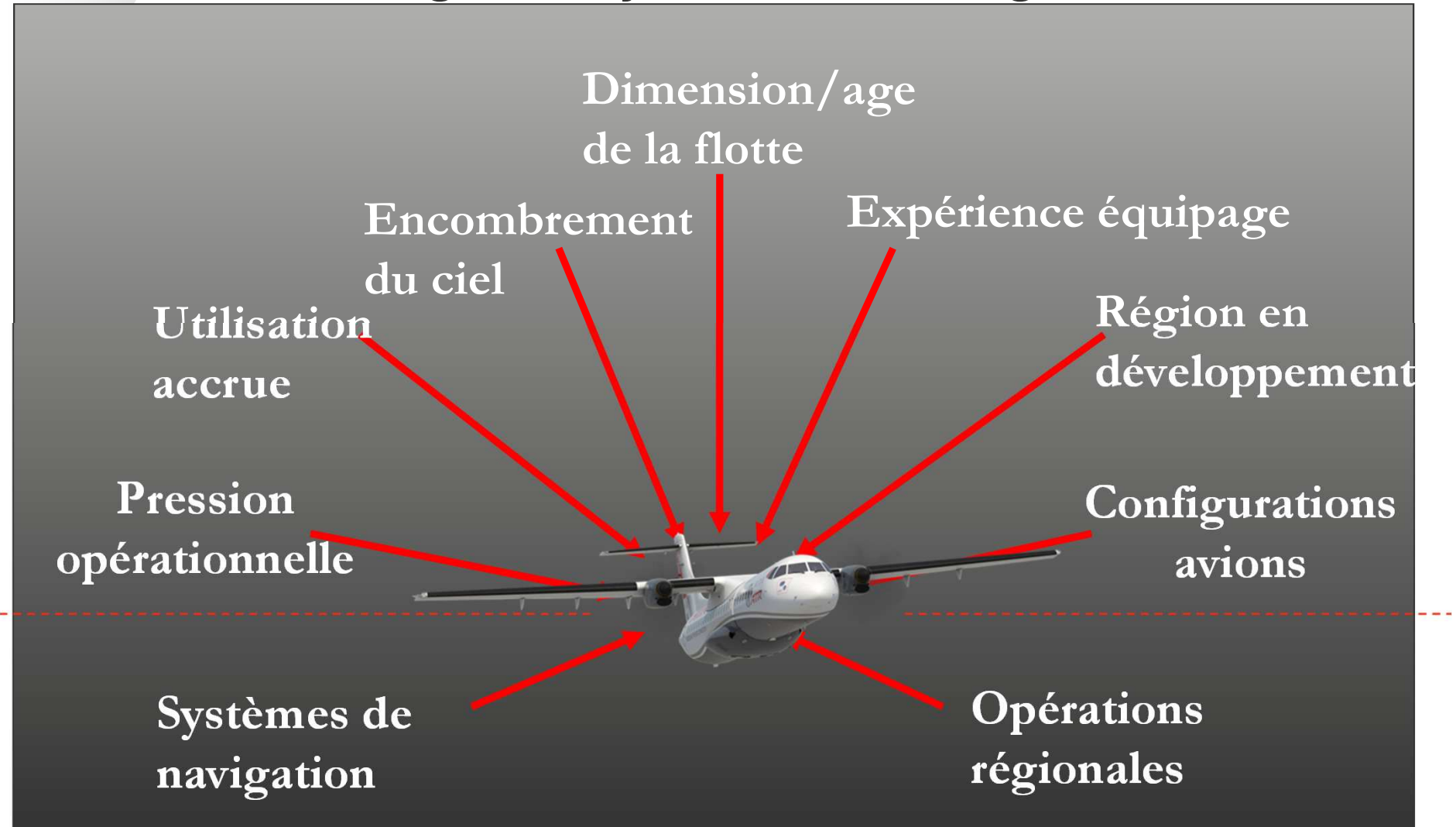
ATR

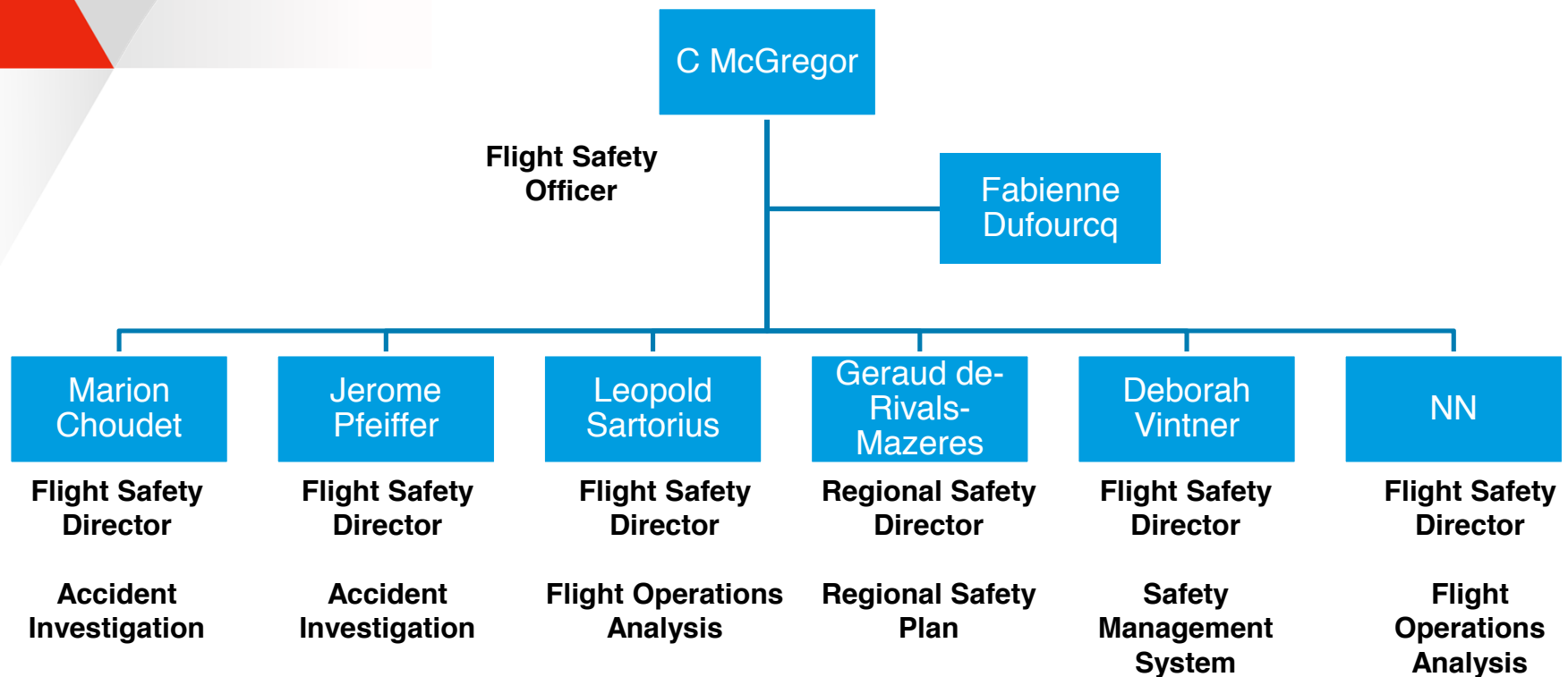
La présence d'ATR en Afrique



- 85 Avions dans la zone
- 27 exploitants sur 21 pays

Le Challenge Safety de l'aviation régionale





Réponse à un accident

Réponse immédiate

Analyses

Recommandations

Actions préventives

Interface avec les bureaux
d'enquête

C McGregor

Flight Safety
Officer

Fabienne
Dufourcq

Marion
Choudet

Flight Safety
Director

Accident
Investigation

Jerome
Pfeiffer

Flight Safety
Director

Accident
Investigation

Leopold
Sartorius

Flight Safety
Director

Flight Operations
Analysis

Geraud de-
Rivals-
Mazeres

Regional Safety
Director

Regional Safety
Plan

Deborah
Vintner

Flight Safety
Director

Safety
Management
System

NN

Flight Safety
Director

Flight
Operations
Analysis

Prevention

Flight Operations Analysis

Regional Safety Plan

Safety Management

Systems

ATR

VOS ATTENTES



Le conseiller technique

CONSTRUCTEUR

**COMPAGNIE
AERIENNE**

**ORGANISME
DE
MAINTENANCE**

**AUTORITE DE
CERTIFICATION**



**AUTORITE DE
SURVEILLANCE**

**ORGANISME DE
FORMATION**

AEROPORT

**ORGANISME DE
CONTROLE**

**ORGANISME DE
PREVISION
METEOROLOGIQUE**

ATR

Le constructeur

Un produit, mais aussi...



La documentation nécessaire à l'exploitation et à la maintenance



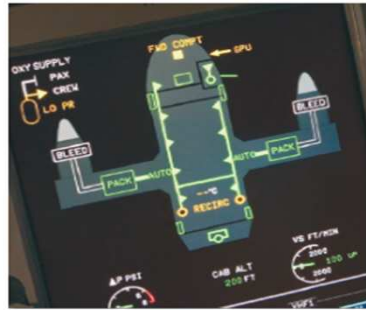
La formation de pilotes, mécaniciens, équipages cabine



La fourniture de services, supports techniques et opérationnels

ATR

Pourquoi faire appel au constructeur?



→ Expertise technique et opérationnelle

→ Capacité d'analyse

→ Connaissance des protocoles d'enquêtes



Les compagnies aériennes

La compagnie ayant subi un accident

- faire face aux conséquences de l'accident
- poursuivre son exploitation
- mettre en oeuvre des actions suite à l'accident

Les autres exploitant le même type d'avion

- Besoin de comprendre, d'être rassurée pour poursuivre l'exploitation
- Nécessiter de communiquer



ATR

La navigabilité et la sécurité de la flotte en service



Obligation éthique et légale

Identifier et traiter rapidement toute condition pouvant affecter la sécurité de la flotte

Tirer les leçons tout au long de l'enquête et les communiquer au plus grand nombre

ATR

Etude de cas



ATR

Confidentialité des informations

L'IIC attend du conseiller technique qu'il respecte la confidentialité des informations recueillies au travers de l'enquête

LA CONFIANCE



EST

ESSENTIELLE

Le constructeur attend de l'IIC que chaque acteur de l'enquête respecte le protocole et la confidentialité des données

Le rapport d'enquête



- **Pourquoi publier un rapport d'enquête?**

- ➔ Améliore la safety par la publication des recommandations
- ➔ Permet de comprendre les causes et contributeurs
- ➔ Attente forte des compagnies aériennes opérant le même type avion

- **Pourquoi communiquer un projet de rapport aux Accrep et constructeurs?**

- ➔ opportunité de corriger des informations factuelles
- ➔ opportunité d'ajouter des actions réalisées suite à l'accident

- **Pourquoi impliquer le constructeur dans la rédaction d'une reco?**

- ➔ Reco précise, optimisée, réaliste et efficace.



Chronologie d'une enquête majeure

Début de la pression médiatique

Démarrage de l'enquête officielle

Début des procédures légales

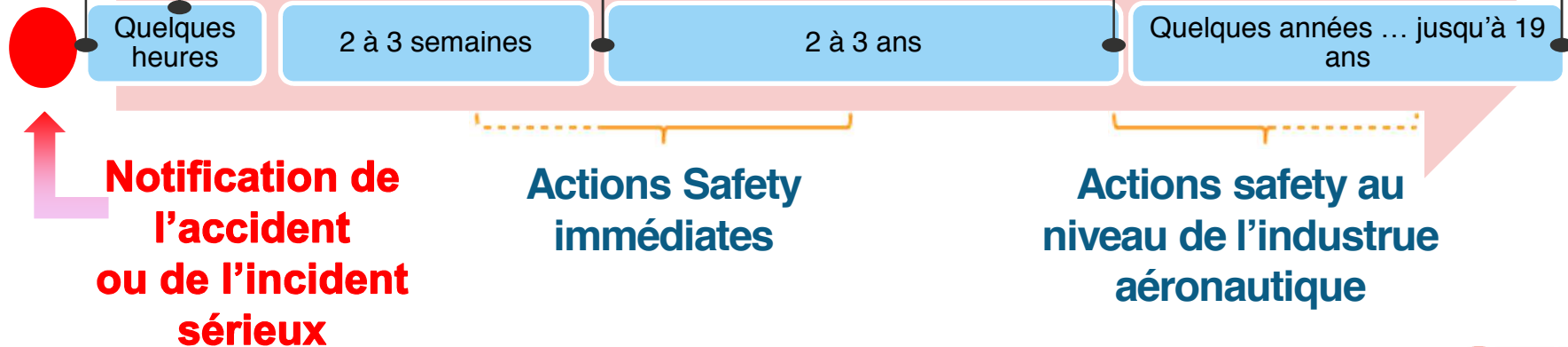
Enquête initiale

- Collecte des preuves sur site
- Lecture des enregistreurs

Enquête détaillée

Publication du rapport final OACI Annex 13

Fin de tous les contentieux



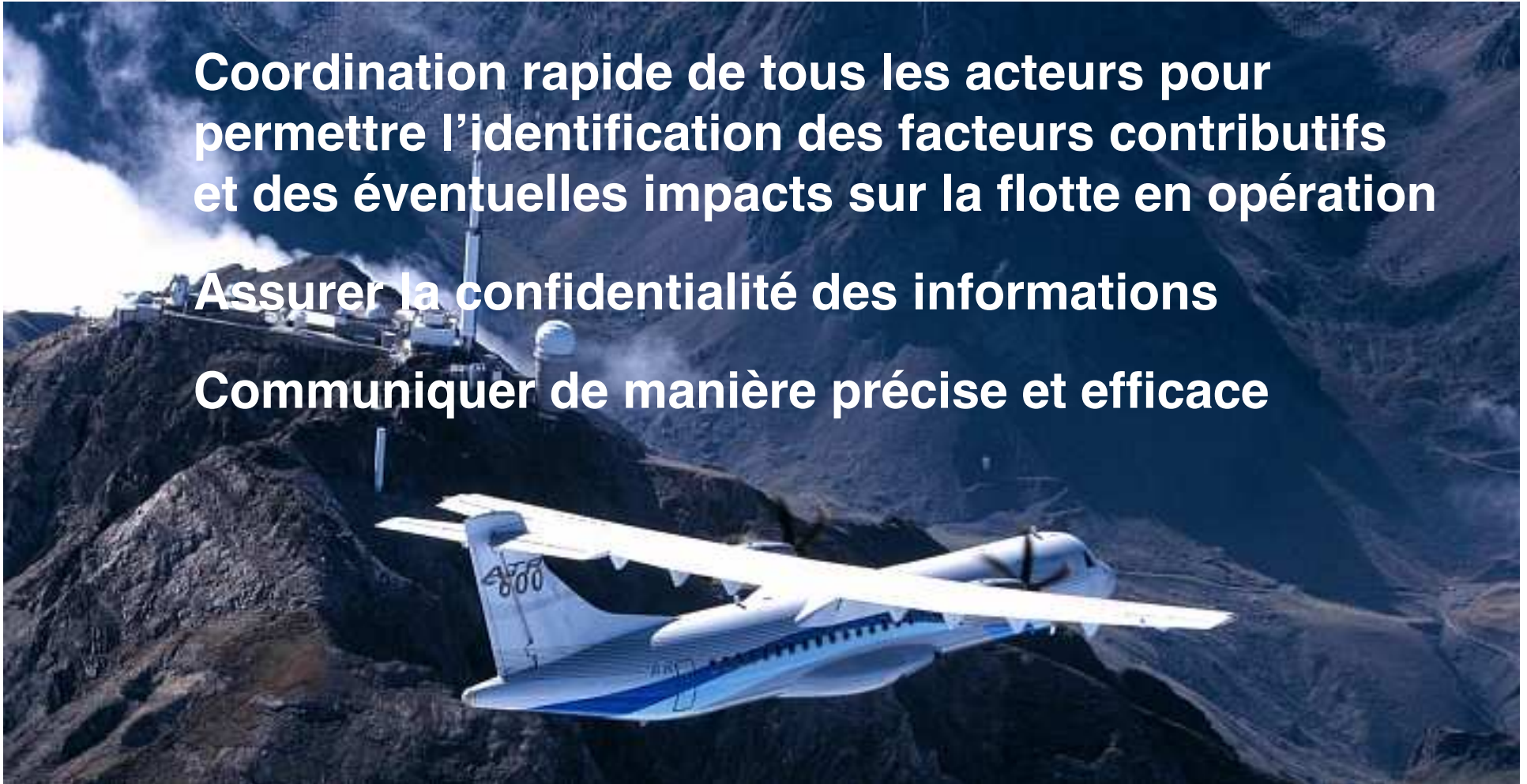
ATR

Conclusion

Coordination rapide de tous les acteurs pour permettre l'identification des facteurs contributifs et des éventuelles impacts sur la flotte en opération

Assurer la confidentialité des informations

Communiquer de manière précise et efficace



Rapidité, efficacité, confiance et communication

ATR



© ATR. All rights reserved. Confidential and proprietary document.

This document shall not be reproduced or disclosed to a third party without the written consent of ATR. This document and its content shall not be used for any purpose other than that for which it is supplied.

ATR, its logo, the distinctive ATR aircraft profiles and patented information relating to the ATR aircraft are the exclusive property of ATR and are subject to copyright. This document and all information contained herein are the sole property of ATR. No intellectual property right is granted through, or induced by, the delivery of this document or the disclosure of its content.

The statements made herein do not constitute an offer or a representation. They are based on the mentioned assumptions and are expressed in good faith.