



BEA

Bureau d'Enquêtes et d'Analyses
pour la sécurité de l'aviation civile

L'enquêteur de sécurité

Isabelle BACHELIER
Secrétaire générale
Sébastien DAVID
Enquêteur de sécurité

3.05 – L'enquêteur de sécurité

BEA

L'enquêteur de sécurité

Rôles

Droits / Responsabilités / Obligations

Savoir / Savoir-faire / Savoir-être

Risques de biais

Formation

3.05 – L'enquêteur de sécurité



Rôles

Rôles

L'enquêteur de sécurité

= un des garants de la qualité de l'enquête de sécurité

(lieu de débats, consensus, désaccords)

!! Et non le garant de l'amélioration de la sécurité

= un acteur dans

→ Une équipe d'enquête

- Différents statuts (Enquêteur Désigné, Représentant accrédité...)
- Différentes fonctions (Enregistreurs de bord, Opérations, FH...)

→ Une autorité responsable des enquêtes de sécurité et un Etat

- Actions par représentation

L'enquêteur de sécurité

= le garant de la qualité de l'enquête

= un acteur dans

- Une équipe d'enquête
- Une autorité responsable des enquêtes de sécurité



Rôle vis-à-vis de la sécurité → Enseignements de sécurité
Rôle social et sociétal → Informations, explications

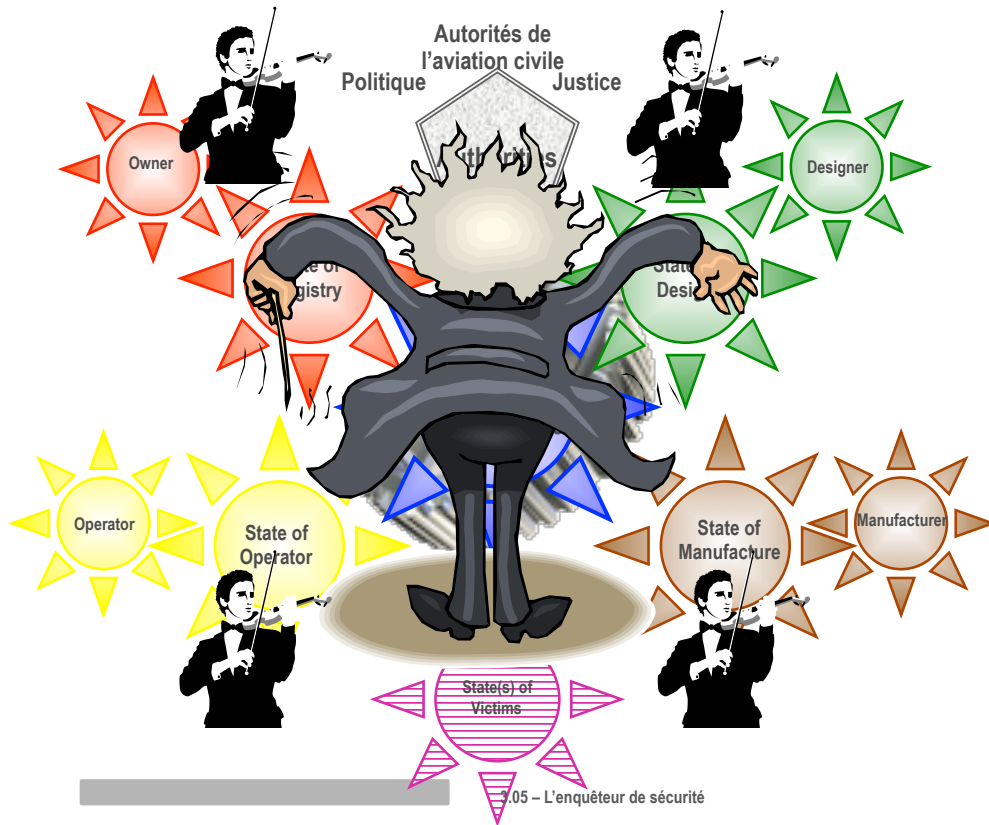
BEA L'enquêteur en tant qu'acteur dans l'équipe d'enquête

Ses missions en tant qu'acteur dans l'équipe d'équipe

- Organiser et gérer l'enquête
- Définir les objectifs, les contraintes et priorités
- Partager les enjeux de l'enquête
- Coordonner l'ensemble
 - avec son encadrement, les organismes et les autorités impliqués dans l'enquête
- Faire des choix de manière synthétique et rapide



BEA L'enquêteur en tant qu'acteur dans l'équipe d'enquête



7

BEA

Droits / Responsabilités / Obligations

3.05 - L'enquêteur de sécurité

8

- **Principes généraux**

- Droit d'accès au site;
- Droit de prélèvement ;
- Droit à l'information;
- Droit de désignation de personnes « expertes ».

- **Exemple français**

- **Deux grands risques de mise en cause:**

- Caractère exorbitant des prérogatives;
- Faute.

- **Exemple français**

- responsabilité civile et administrative;
- responsabilité pénale et déontologique.

Impliquant des responsabilités..... Organisation judiciaire française - Les juridictions

Juridictions judiciaires		Juridictions administratives
Civil	Pénal	
Juge de proximité	Juge de proximité	
Tribunal d'instance (TI)	Tribunal de police	Tribunal administratif (TA)
Tribunal de Grande Instance (TGI)	Tribunal correctionnel	
	Cour d'assises	
Cour d'appel	Cour d'appel	Cour administrative d'appel
Cour de cassation	Cour de cassation	Conseil d'Etat



Savoir / Savoir-Faire / Savoir-être

Dissocier

- Les connaissances pour conduire et organiser une enquête
 - ➔ Spécifiques au métier d'enquêteur de sécurité

- L'expérience et les connaissances acquises
 - ➔ Avant de devenir enquêteur ou
 - ➔ Développées en parallèle

Exemples

- Capacités linguistiques
- Connaissances et/ou expertise technique
- Capacités d'analyse et de synthèse
- Savoir planifier et évaluer
- Compétences rédactionnelles
- Savoir présenter
- ...

Basé sur les qualités personnelles

- Difficile à définir

Aussi important que le savoir et le savoir-faire !

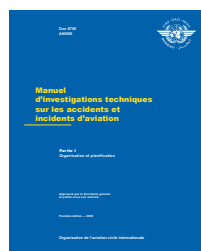
- Spécifiques au métier d'enquêteur de sécurité

Influence directe sur les relations et interactions humaines

- Equipe d'enquête
- Autorités responsables des enquêtes
- Autorités judiciaires
- Constructeurs, exploitants
- Opérateurs de première ligne

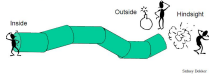
- **Garder à l'esprit qu'il intervient en situation d'échec du système**
 - Position naturelle de défense des interlocuteurs
- **Détecter les différences de culture**
- **Comprendre les intérêts des autres**
 - Amélioration de la sécurité pas forcément la priorité des différents interlocuteurs
- **S'adapter à ces différences de culture et à ces intérêts**
- **Accepter les différentes perspectives du concept d'enquête de sécurité**

- **Se remettre en question en permanence**
 - ➔ L'expérience acquise dans un domaine ne rend pas l'enquêteur expert du domaine
- **Créer une relation de confiance au sein de l'équipe d'enquête**
- **Porter une attention particulière à son attitude, comportement**
- **Avoir un œil critique**
- **Eviter les certitudes**

Impartialité**Rigueur****Humilité****Curiosité**

Doc OACI 9756
Partie 1

**Objectivité****Capacité de
travail en équipe****Ouverture d'esprit****Capacité d'adaptation**



Les risques de biais de l'enquêteur de sécurité

Définition de la notion de biais

- Facteur d'erreur qui n'est pas dû au hasard et qui peut se répéter de manière systématique lors d'une enquête
(Trudel & Antonius, 1991)
- Élément méthodologique ou externe qui contrarie la fiabilité des résultats obtenus lors d'une enquête

- ➔ Les biais sont préjudiciables au processus d'analyse
- ➔ Ils peuvent conduire à un raisonnement incorrect
- ➔ Détermination erronée des circonstances et causes d'un événement

Biais lors d'un entretien

- De l'enquêteur
- De l'interlocuteur

Influence de la fiabilité des données recueillies

Biais lors d'un entretien

Biais d'analyse

Apparence de simplicité car
pratique courante et quotidienne

- Juger les opérateurs sur ce qu'ils n'ont pas fait et auraient dû faire
- Associer une relation de cause à effet à toute détection d'écart sans comprendre le rôle d'une norme, réglementation ou procédure
- Considérer l'erreur humaine comme cause de l'accident

Biais lors d'un entretien

Biais d'analyse

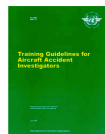
- ➔ Le « raccourci »
- ➔ Le biais de rétrospection
- ➔ ...

- Analogie avec des situations antérieures connues
- Part d'intuition

Biais difficiles à éviter

- Objectivité
- Impartialité
- Rigueur
- Humilité

- Considération des faits survenus avant l'événement au regard de la connaissance que l'on a de l'événement
- « On en sait plus sur l'événement que les opérateurs qui ont été confrontés à l'événement »



Formation de l'enquêteur de sécurité



L'expérience acquise dans un domaine ne constitue pas un gage de savoir-faire pour conduire et gérer une enquête de sécurité

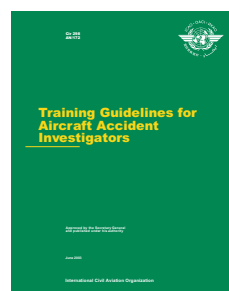
6 Phases de formation

Formation au métier d'enquêteur

1. Formation Initiale
2. Formation en situation
3. Formation Principale
4. Formation Avancée

A. Formation Additionnelle

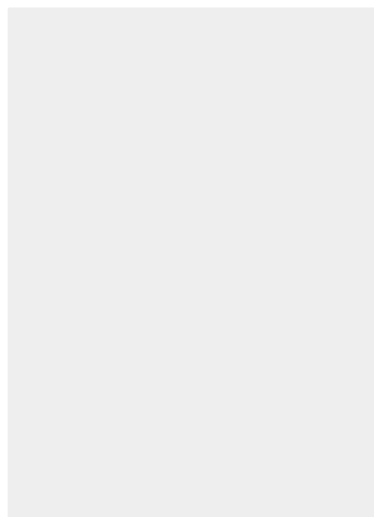
S. Formation Spécialisée





BEA

Bureau d'Enquêtes et d'Analyses
pour la sécurité de l'aviation civile



Merci de votre attention

www.bea.aero

