



ATELIER DE FORMATION AFRIQUE DE L'OUEST ET DU CENTRE

Dakar, March 9-13, 2015

Claude Thibeault MD

Conseiller Médical IATA

70 YEARS
1945—2015
Flying better. Together.

Formation sur la prévention et la gestion d'événements de santé publique dans le secteur de l'aviation

Plan

- IATA?
- Rôle de l'IATA dans la réponse à une urgence en santé publique de proportion internationale
- Gestion d'un cas suspect de maladie infectieuse à bord d'un avion
- Désinfection d'un avion à la suite du transport d'un cas suspect ou confirmé



Association Internationale du Transport Aérien

- Association professionnelle de compagnies aériennes internationales
- Incorporée au Canada en 1945
 - organisation à but non lucratif
- Plus de 240 companies dans 130 nations
 - ~ **84% du service passager et cargo**
- Environ 1300 employées autour du globe
- Bureaux principaux: Montréal and Genève
 - plusieurs bureaux régionaux/nationaux



Association Internationale du Transport Aérien

Conseiller médical

Consultant à temps partiel pour conseiller IATA sur tout problème médical pouvant toucher de près ou de loin le milieu de l'aviation civile



*Formation sur la prévention et la gestion
d'événements de santé publique dans le secteur
de l'aviation*

Rôle de l'IATA dans la réponse à une
urgence en santé publique de proportion
internationale

Rôle d'IATA

- Fournir des conseils aux membres
- Préparer un plan pour supporter ses membres
- Préparer et/ou mettre à jour **des lignes de conduite pour** ses membres
- Essayer de coordonner le plus possible la réponse médicale de ses membres aux urgences de santé publique
- Maintenir des relations de travail efficaces et coopératives avec l'OMS, l'OACI, et tous les institutions internationales et nationales impliquées dans les problèmes médicaux liés à l'aviation civile

Fournir des conseils aux Membres

IATA recommande à ses membres:

- De consulter les autorités nationales de santé publique avant de finaliser leur plan des mesures d'urgence
- De créer une équipe pour répondre aux urgences
- De désigner un local pour répondre aux urgences
- D'adopter les lignes de conduite de IATA pour les cas suspects de maladies contagieuses

Plan de Support aux Membres

- IATA propose un plan générique qui peut être adapté
- Le plan inclut des feuilles de contrôle en cas d'urgence

<http://www.iata.org/whatwedo/safety/health/Documents/airlines-erp-checklist.pdf>

Lignes de conduite pour les cas suspects de maladies contagieuses

- Personnel de cabine
- Agent passager
- Préposés au nettoyage des avions
- Préposés à la maintenance des avions
- Agents de bagages et de fret

<http://www.iata.org/whatwedo/safety/health/Pages/diseases.aspx>

Rôle d'IATA

Essayer de coordonner le plus possible la réponse médicale de ses membres aux urgences de santé publique de proportion internationale

Rôle de l'IATA vs rôle des compagnies aériennes dans la réponse à une urgence en santé publique de proportion internationale

Facteurs qui influencent l'action des compagnies aériennes

Rôle d'IATA

Facteurs qui influencent l'action des compagnies aériennes

- Le type et la taille de la compagnie
- Service médical disponible vs service médical non disponible
- Les lois nationales régissant la compagnie
- L'attitude du gouvernement
- L'aspect économique

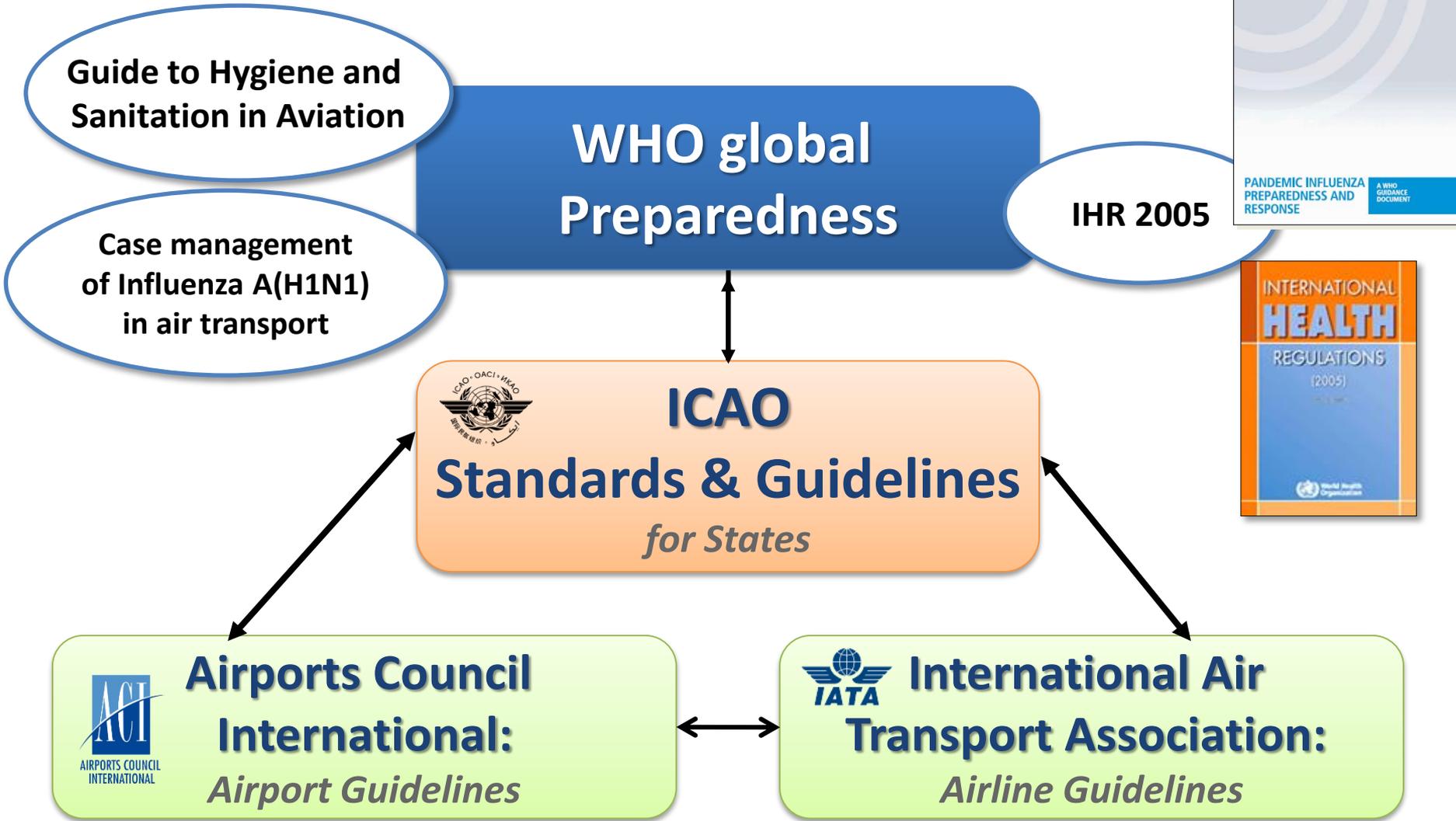
Rôle d'IATA

Facteurs qui influencent l'action des compagnies aériennes

Par exemple, pourquoi une compagnie aérienne annulerait-elle des vols vers un pays affecté?

- Le gouvernement régissant la compagnie lui défend de faire des vols sur telle destination
- La compagnie ne peut pas garantir le support médical à ses équipages en cas de problème
- Il n'y a pas de demande suffisante

Communication and coordination between the stakeholders is critical



*Formation sur la prévention et la gestion
d'événements de santé publique dans le secteur
de l'aviation*

Gestion d'un cas suspect de
maladie infectieuse à bord d'un avion

Lignes de conduite pour les cas suspects de maladies contagieuses

Personnel de cabine

Lignes de conduite pour les cas suspects de maladies contagieuses

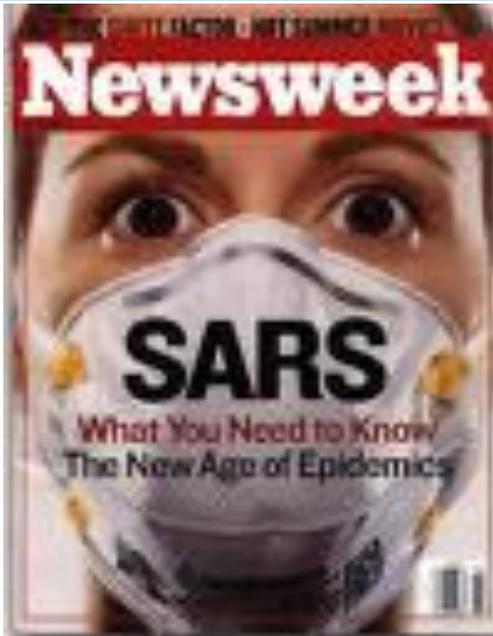
Prémisses

- Personnel non médical devant gérer une situation impliquant un passager malade
- Ce personnel peut ou non avoir accès à l'opinion d'un expert

Lignes de conduite pour les cas suspects de maladies contagieuses

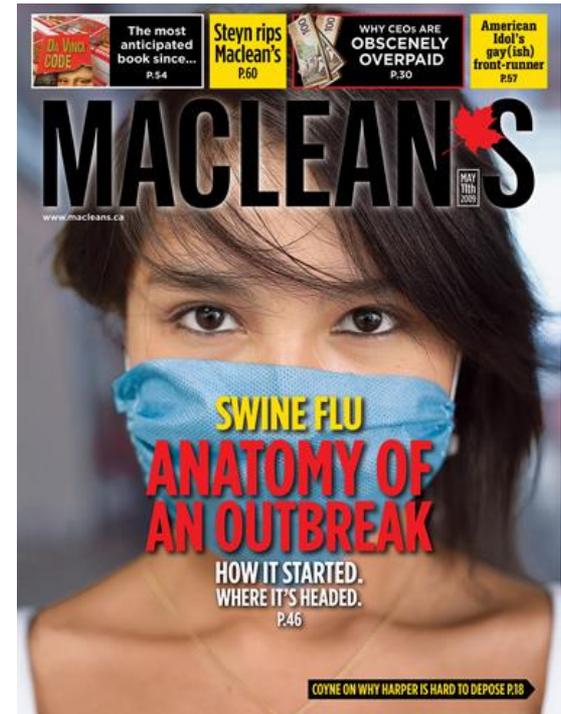
Objectifs

- fournir un outil de travail pour des individus qui ont une connaissance et une formation médicale limitée
- fournir un outil générique plutôt que spécifique: plus pratique
- fournir un outil de travail mieux aligné avec la Partie Santé de la Déclaration Générale de l'Avion de l'OACI



SARS – 2003

Avian Flu – 2005



H1N1 – 2009



EBOLA OUTBREAK

Lignes de conduite pour le personnel cabine

Les lignes de conduite qui suivent sont pour le personnel de cabine qui fait face à un cas suspect de maladie contagieuse à bord.

Pendant une attaque d'une maladie contagieuse spécifique, l'OMS ou un État membre pourra, en collaboration avec IATA, modifier ou ajouter d'autres procédures à ces lignes de conduite générales.

Lignes de conduite personnel cabine

Une maladie contagieuse est soupçonnée quand un passager ou un membre d'équipage a une fièvre (température de 38°C ou plus élevée) associée à un ou plusieurs des signes et symptômes suivants:

- *Visiblement mal-en-point*
- *Toux persistante*
- *Difficulté à respirer*
- *Confusion à début récent*
- *Ecchymoses et saignements sans antécédent de traumatisme*
- *Vomissements persistants*
- *Éruption cutanée visible*
- *Diarrhée persistante*

Lignes de conduite personnel cabine

Note 1: cette liste de signes et symptômes est identique à la liste de la partie Santé de la Déclaration Générale de l'Avion de l'OACI et de la 2^{ème} édition des règlements sanitaires internationaux de l'OMS

Note 2: s'il y suspicion d'intoxication alimentaire, utiliser le protocole établi par la compagnie

Note 3: si la température du passager affecté est normale mais si plusieurs passagers ont des symptômes similaires, penser à un autre problème possible de santé publique, tel une exposition à un produit chimique

Lignes de conduite personnel cabine

- 1) Demander au passager malade s'il a voyagé durant les derniers 21 jours et/ou s'il a vécu dans la même demeure ou a été en contact avec une personne atteinte d'une maladie contagieuse
- 2) Si une consultation médicale au sol est disponible, faire le contact immédiatement *et/ou* demander l'assistance médicale à bord (*tel que stipulé dans la politique de la compagnie*)

Lignes de conduite personnel cabine

- 3) Si un consultant médical au sol et/ou un professionnel de la santé à bord est disponible, l'équipage devrait suivre ses conseils
- 4) Si aucun support médical n'est disponible et, **si possible**, déplacer le(s) passager(s) adjacent(s) en essayant de laisser un espace de 2 mètres (6 pieds) entre le passager affecté et les autres passagers. S'il n'y a aucun siège disponible, considérer donner du matériel de protection (ex: masque) au(x) passager(s) adjacent(s)

Lignes de conduite personnel cabine

- 5) Désigner un PNC (personnel navigant commercial) pour s'occuper du passager malade, préférentiellement le même PNC qui s'occupait déjà de ce passager. Plus d'un PNC peut être nécessaire si plus de soins sont requis.

- 6) Désigner une toilette pour l'usage exclusif du passager malade et poster un avis approprié sur la porte de la toilette

Lignes de conduite personnel cabine

- 7) **Si le passager malade tousse**, demander lui de suivre l'étiquette respiratoire:
- i) Lui donner des papiers-mouchoirs et l'aviser de les utiliser pour couvrir son nez et sa bouche quand il parle, éternue ou tousse.
 - ii) L'aviser de l'hygiène adéquate des mains*. Si les mains deviennent visiblement souillées, elles doivent être lavées avec de l'eau et du savon.
 - iii) Lui donner un sac pour mal de l'air pour déposer les papiers-mouchoirs utilisés

Lignes de conduite personnel cabine

- 8) Si des masques chirurgicaux sont disponibles et que le passager tousse ou éternue, demander au passager malade d'en porter un. Dès que le masque devient humide, il doit être remplacé. Ces masques ne doivent pas être réutilisés et doivent être jetés de façon sécuritaire après usage (voir para 11). Après avoir touché un masque utilisé (i.e., pour le jeter), se laver les mains immédiatement.

Lignes de conduite personnel cabine

- 9) Si le passager malade ne peut pas tolérer un masque le PNC désigné ou toute autre personne en contact étroit (moins de 1 mètre) avec le passager malade devrait porter un masque chirurgical. La compagnie aérienne doit s'assurer que les équipages cabine aient une formation adéquate pour l'utilisation des masques afin de ne pas augmenter les risques (par des contacts main-face plus fréquents ou par l'ajustement et l'enlèvement des masques).

Lignes de conduite personnel cabine

- 10) S'il, est nécessaire de toucher le passager malade (ou son masque, linge contaminé, etc.) ou s'il y a un risque de contact direct avec des liquides biologiques, le pnc désigné devrait porter le matériel de protection personnelle qui se trouve dans la trousse de protection universel. Ce matériel ne remplace pas l'hygiène adéquate des mains. L'équipement de cette trousse doit être enlevé tel que démontré durant la formation et jetés (voir para 11), et les mains doivent être lavées avec de l'eau et du savon. Si les mains ne sont visiblement pas souillées, un tissu désinfectant à base d'alcool peut être utilisé.

Trousse de protection universelle

Le contenu d'une telle trousse contiendra typiquement :

- Poudre sèche qui peut convertir un petit montant de liquide en un gel
- Disinfectant germicide pour le nettoyage des surfaces
- Lingettes désinfectantes pour la peau
- Masque facial couvrant les yeux (séparé or combiné)
- Gants (disposable)
- Longue blouse imperméable avec manches longues, s'attachant dans le dos
- Grandes Serviettes absorbantes
- Écobe avec grattoir
- Sac pour déchets biologiques
- Instructions

Lignes de conduite personnel cabine

- 11) Disposer des objets souillés (papiers-mouchoirs, masques jetables, masques d'oxygène et tubulure, oreillers, couvertures, objets dans la pochette du siège, etc.) dans un sac pour déchets biologiques si un tel sac est disponible. Sinon, utiliser un sac en plastique scellé et étiqueté 'déchets biologiques'.
- 12) Demander aux accompagnants (conjoint, enfants, amis, etc.) s'ils présentent des symptômes similaires.
- 13) S'assurer que les bagages cabine suivent le passager malade, et se conformer aux demandes des autorités de santé publique

Lignes de conduite personnel cabine

- 14) **Aussitôt que possible, aviser le commandant** de la situation parce qu'il doit rapporter le cas suspect au contrôleur du trafic aérien selon l'Organisation de l'Aviation Civile Internationale (OACI) (*ICAO Annex 9, Chapter 8, paragraph 8.15*) et Les Règlements Sanitaires Internationaux de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS RSI 2005, Article 28(4)). Rappeler aussi au commandant d'aviser la station d'arrivée qu'un nettoyage et une désinfection spécifique peuvent être demandés par les autorités de santé publique locales

Lignes de conduite personnel cabine

- 15) A moins d'avis contraire du consultant au sol ou des officiers de la santé publique, demander aux passagers assis dans le même rangée, 2 rangées à l'avant et à l'arrière du passager malade de compléter une carte de localisation passager si ces cartes sont disponibles dans l'avion ou à l'aéroport de destination

Lignes de conduite personnel cabine

Hygiène des mains:

- * Un terme général se référant à toute action du nettoyage des mains fait par le lavage des mains avec de l'eau et du savon pour au moins 20 secondes. L'application d'un antiseptique (i.e., à base d'alcool) est un alternative si les mains ne sont pas visiblement souillées. Éviter de toucher la face avec les mains. Les mains doivent être lavées fréquemment.

*Formation sur la prévention et la gestion
d'événements de santé publique dans le secteur
de l'aviation*

Désinfection d'un avion à la suite du
transport d'un cas suspect ou confirmé

Désinfection d'un avion à la suite du transport d'un cas suspect ou confirmé

- Responsabilité du transporteur
- Peut le faire lui-même ou engager un contracteur
- Les autorités de santé publique peuvent demander d'être avisés des agents utilisés et des procédures
- OACI, IATA, et OMS travaillent avec les manufacturiers d'avion pour établir une liste de produits désinfectants qui pourraient couvrir la plupart des situations

Lignes de conduite pour les préposés au nettoyage des avions

- 1) Porter l'équipement de protection personnelle recommandé par vos autorités nationales de santé publique. Noter que l'équipement de protection personnelle requiert une formation appropriée
- 2) Enlever et jeter les gants s'ils deviennent souillés ou endommagés, et quand le nettoyage est terminé

Lignes de conduite pour les préposés au nettoyage des avions

- 3) Utiliser seulement les agents nettoyants/désinfectants approuvés par les manufacturiers d'avion à la concentration et au temps de contact recommandé
- 4) Commencer le nettoyage au plafond (contrôles de lumières et d'air) et procéder en descendant progressivement de l'endroit propre aux endroits souillés

Lignes de conduite pour les préposés au nettoyage des avions

5) Surfaces à nettoyer (le siège affecté, les sièges adjacents de la même rangée, le dos des sièges de la rangée en avant):

- Lumières et contrôles pour la ventilation
- Le mur et les fenêtres adjacentes
- Le dos des sièges (la partie métallique ou plastique)
- Le moniteur vidéo
- Les tablettes à plateaux
- Les accoudoirs
- Enlever et remplacer le contenu des pochettes des sièges. Les cartes d'instruction de sécurité peuvent être nettoyées avec les désinfectants approuvés

Lignes de conduite pour les préposés au nettoyage des avions

5) Surfaces à nettoyer (cont.):

- La (les) toilette(s) utilisée(s) par le voyageur malade: poignée de porte, le contrôle du verrou, le siège de toilette, le robinet, le bassin, les murs et le comptoir
- * Dans des circonstances exceptionnelles, les autorités de santé publique peuvent demander du nettoyage additionnel

Lignes de conduite pour les préposés au nettoyage des avions

- 6) La désinfection des tissus, tapis, ou compartiments de storage est indiquée seulement s'ils ont été souillés par des liquides biologiques. Dans ces cas, désinfecter avant de passer l'aspirateur pour éliminer le risque de transformation en aérosols

- 7) Se laver les mains avec de l'eau et du savon immédiatement après avoir enlevé l'équipement de protection personnelle. Un désinfectant à base d'alcool peut être utilisé si les mains ne sont pas visiblement souillées

Lignes de conduite pour les préposés au nettoyage des avions

- 8) Déposer le matériel souillé et les gants dans un sac 'danger biologique' s'il y en a un disponible. Sinon, utiliser un sac de plastique scellé et étiqueté 'danger biologique'.

- 9) Ne pas utiliser d'air comprimé pour éviter de retransformer le matériel infectieux en aérosol.

Formation sur la prévention et la gestion d'événements de santé publique dans le secteur de l'aviation

Conclusion

IATA est très conscient de son rôle dans la réponse à une urgence en santé publique de proportion internationale et essaie de s'en acquitter le mieux possible

IATA supporte les objectifs de la présente formation étant donné que l'approche multisectorielle engagée par CAPSCA a déjà porté des fruits dans des urgences antérieures

Formation sur la prévention et la gestion d'événements de santé publique dans le secteur de l'aviation

Conclusion (cont.)

Malheureusement il reste encore beaucoup de chemin à parcourir parce que:

- plusieurs États portent encore plus d'attention à l'information politique que l'information scientifique
- il est encore difficile d'avoir l'attention de certaines autorités de santé publique
- les médias qui jouent un rôle majeur durant une urgence pourraient avoir une influence plus positive s'ils voient que les différents secteurs sont mieux coordonnés



Merci de votre attention



- to represent, lead and serve the airline industry -

**J'aimerais
vraiment être
avec vous en ce
moment!**

