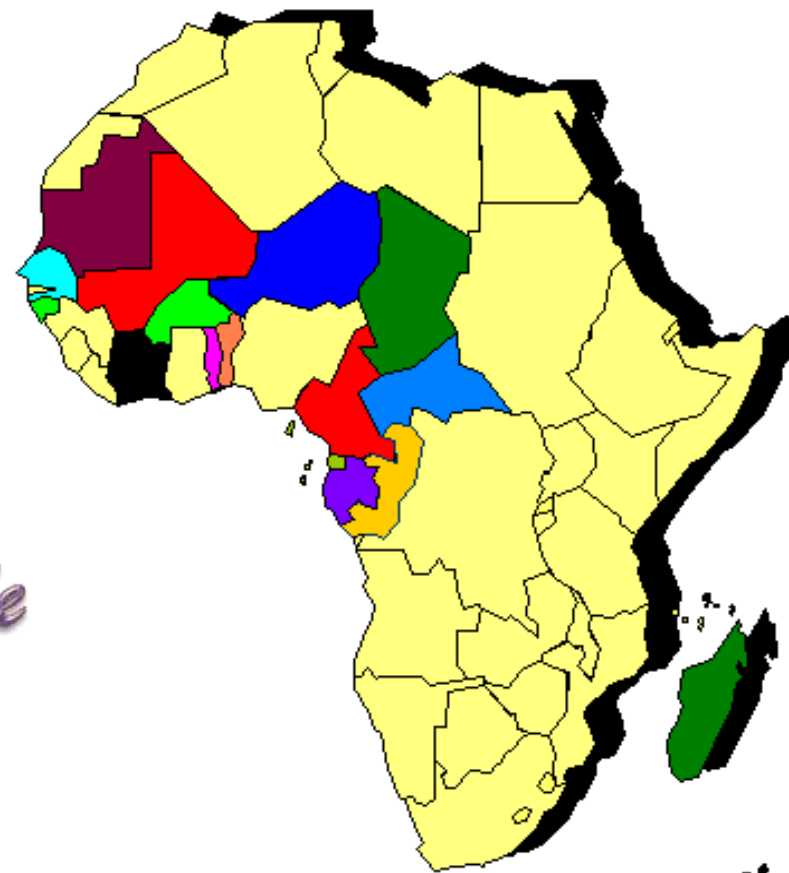


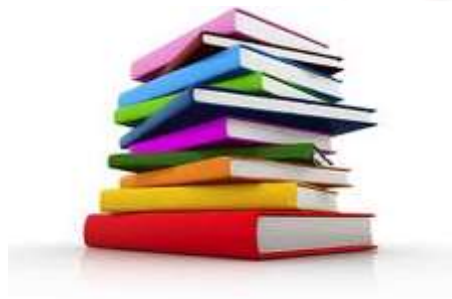
3^{ème} Symposium A79 sur la sécurité de l'aviation



Malabo, 28 Juin 2016



Mise en oeuvre du Système de Management de la Sécurité à l'ASECNA



ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



Objet de la présentation

Partager l'expérience de l'ASECNA dans la mise en œuvre du SMS :

Planification et mise en œuvre

Contenu de la présentation

L'ASECNA : Mission et périmètre de ses activités

Planification de la mise en œuvre du SMS ASECNA

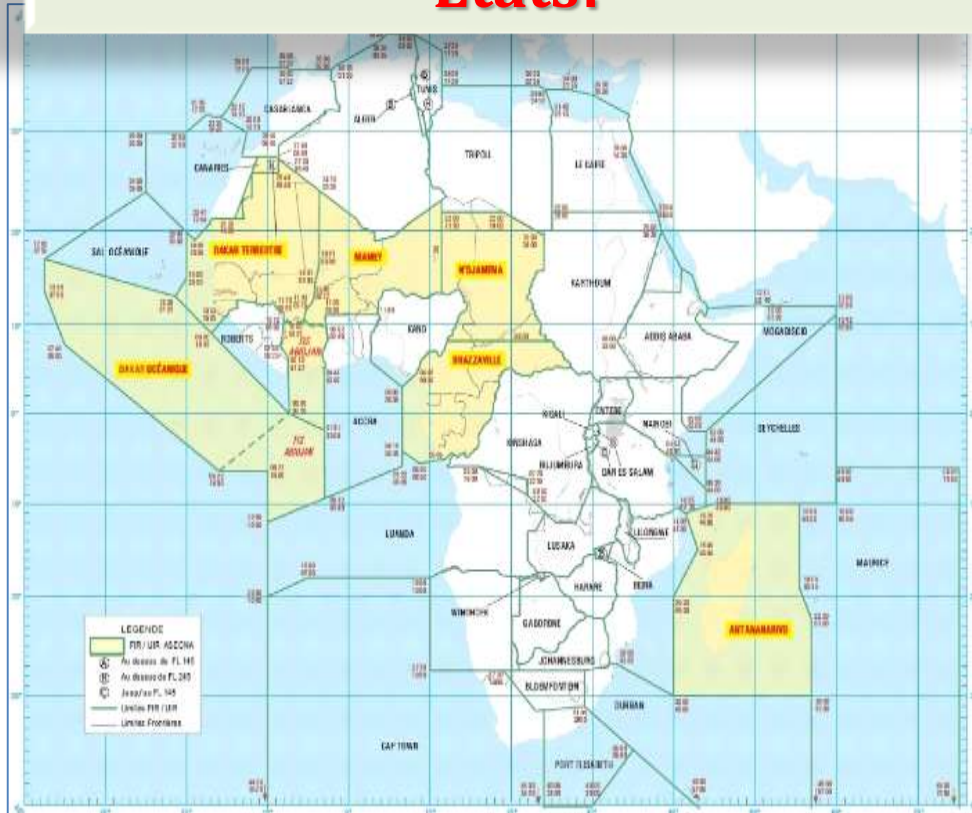
Mise en œuvre intégrée du SMS et du SMQ : SMI !

Quelques éléments mis en œuvre dans le cadre du SMS de l'ASECNA

Conclusion et suite à donner

L'ASECNA : Missions et périmètre des activités

Un fournisseur de services de navigation aérienne pour 18 Etats!



Services de la circulation aérienne :
En route, Approche, Aéroport

Service Information aéronautique

Services Météorologie aéronautique

Services Communication, Navigation, Surveillance

Procédures de vols

Services de lutte contre l'incendie et de sauvetage

Gestion d'écoles de formation pour les besoins de l'aviation civile

Prestations d'études et de services

= Obligation de mise en œuvre d'un système de gestion de la sécurité et de la qualité

**6 FIR :
16 million km²**

Planification de la mise en œuvre du SMS ASECNA

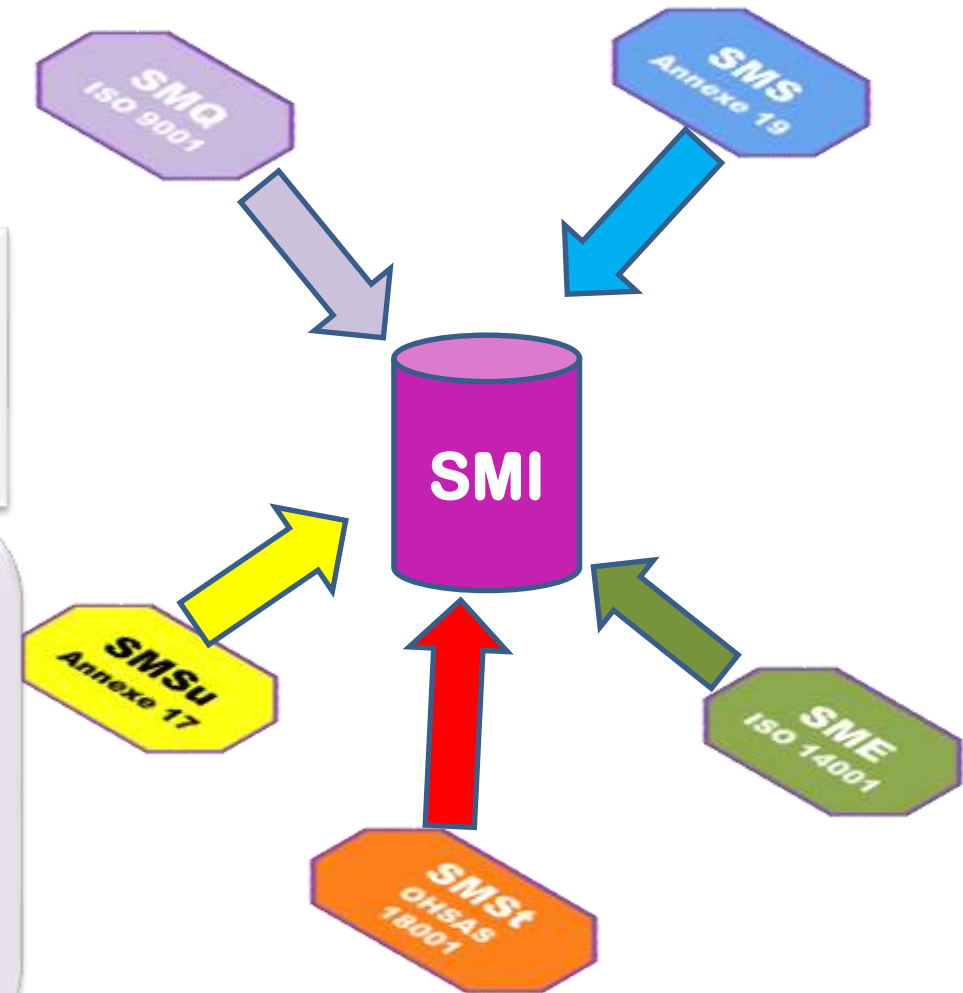
- Plan élaboré suite à une analyse des écarts entre l'existant à l'Agence et le référentiel recommandé par l'OACI
- Plan de mise en œuvre du SMS approuvé en novembre 2011, en quatre phases :
 - ✓ Phase 1 : planification ;
 - ✓ Phase 2 : élaboration, formation et déploiement des processus réactifs ;
 - ✓ Phase 3 : élaboration, formation et déploiement des processus proactifs et prédictifs ;
 - ✓ Phase 4 : élaboration, formation et déploiement de la surveillance sécurité.
- Réalisation des activités de ce plan projetée sur 2011-2014,
- Réalisation des activités de manière non linéaire : des activités de phases différentes peuvent être mises en œuvre de manière simultanée.

Mise en œuvre intégrée du SMS et du SMQ : SMI !

- Initialement, mise en œuvre séparée d'un SMS et d'un SMQ
- Constat fait :
 - ✓ Interdépendance le SMS et le SMQ
 - ✓ Nécessité de cohérence entre le SMS et le SMQ

✓ L'Agence a opté pour un Système de Management Intégré (SMI) : sécurité de la navigation aérienne, qualité, qui intégrera progressivement la sûreté, l'environnement et la SST pour les raisons évidentes d'efficacité et d'efficience.

- ✓ Nouvelles exigences imposées à l'Agence : management de la sûreté, de l'environnement, de la santé/sécurité au travail (SST).
- ✓ Niveau de performance sécurité toujours affecté par les facteurs sûreté, environnement et SST
- ✓ Interdépendance de ces nouveaux systèmes avec le SMS/SMQ
- ✓ Similitudes entre systèmes



Quelques éléments mis en œuvre dans le cadre du SMS de l'ASECNA

Politique SMI

L'ASECNA, a mis en œuvre le SMS à travers une démarche intégrée comprenant des volets Sécurité aérienne, la Sûreté, la Qualité, la Santé sécurité au Travail (SST) et l'Environnement.

Nous sommes ainsi dotés d'une **politique intégrée** de notre Système de Management

ASECNA
AGENCE POUR LA SECURITE DE LA NAVIGATION AERIEENNE
EN AFRIQUE ET A MADAGASCAR
Les routes du ciel, notre métier

POLITIQUE DU SYSTEME DE MANAGEMENT DE L'ASECNA

Dans un contexte de mutation interne marqué par l'entrée en vigueur à partir du 1er Janvier 2023 de la nouvelle convention relative à l'ASECNA signée à Lilaville le 28 Avril 2020, qui consacre de manière plus stable le statut Institutionnel de l'Institution et accroît ses responsabilités directes dans la fourniture des services de la navigation aérienne, l'Agence a choisi de se doter d'un système de management intégrant la sécurité de la navigation aérienne, la sûreté, l'environnement, la qualité, le santé et la sécurité au travail. Ce système de management s'appuie sur un cadre référentiel composé de règlements nationaux et normes internationales pertinentes de l'OACI (notamment l'Annexe 19), l'ICAO, l'ISO et la SSI (OHSAS 18001).

Aussi, dans cette perspective de se positionner comme un des meilleurs fournisseurs du service de navigation aérienne du monde et de se maintenir comme un instrument exemplaire de consolidation de l'intégration régionale dans le domaine aéronautique, l'Agence décide de :

- Réussir le ciel unique africain en vue d'assurer une meilleure sécurité aérienne exemplaire en Afrique ;
- Poursuivre la modernisation de sa gouvernance institutionnelle, organisationnelle et financière ;
- Contribuer à l'amélioration de la sûreté de l'aviation civile, de ses services et installations ;
- Garantir la santé et la sécurité du personnel au travail, et préserver l'environnement.

Pour relever ces défis et satisfaire le besoin perpétuel d'amélioration continue, l'Agence s'emploiera donc à maintenir la gestion de la sécurité, de la sûreté, de l'environnement et de la qualité dans toutes ses branches d'activités, notamment la gestion du trafic aérien (ATM), l'assistance météorologique (MET), l'information aéronautique (AIRM), le sauvetage et la lutte contre l'incendie (SL), les télécommunications aéronautiques, etc. A cet effet, l'Agence s'engage à :

1. Identifier les dangers, évaluer et maîtriser les risques en termes de sécurité aérienne, sûreté, environnement, qualité, santé et sécurité au travail, conformément à la réglementation en vigueur, en veillant à la satisfaction de l'ensemble de ses clients, de son personnel et de ses autres partenaires ;
2. Certifier progressivement l'ensemble de ses activités conformément aux référentiels réglementaires de sécurité aérienne, ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 ;
3. S'investir dans la mise en place des mesures d'amélioration, pour un développement durable et citoyen de ses activités ;
4. Assurer l'adaptation des moyens de production aux évolutions technologiques pour faire de l'Agence un véritable outil au service du développement des pays membres ;
5. Améliorer les conditions sociales et de santé au travail à tous les niveaux et préserver l'environnement ;
6. Gérer de manière efficiente les ressources humaines, financières et matérielles en assurant leur disponibilité pour la mise en œuvre des processus contribuant à la performance de son système de management.

Pour y parvenir, des plans d'actions annuels découlant des objectifs spécifiques du plan d'orientations stratégiques et des axes de la présente politique, seront définis au niveau de chaque entité, mis en œuvre et évalués régulièrement, afin d'assurer de l'efficacité, de l'efficience et de l'amélioration continue et durable du système.

En conséquence, j'en appelle à chaque agent, pour développer l'esprit d'équipe et s'investir dans cette culture de service axée sur les résultats. Je confirme mon engagement et celui de mon équipe de direction à rendre disponible les ressources nécessaires à la réalisation de l'ambition de l'Agence :

Ensemble, consolidons le nouveau envol de l'ASECNA !

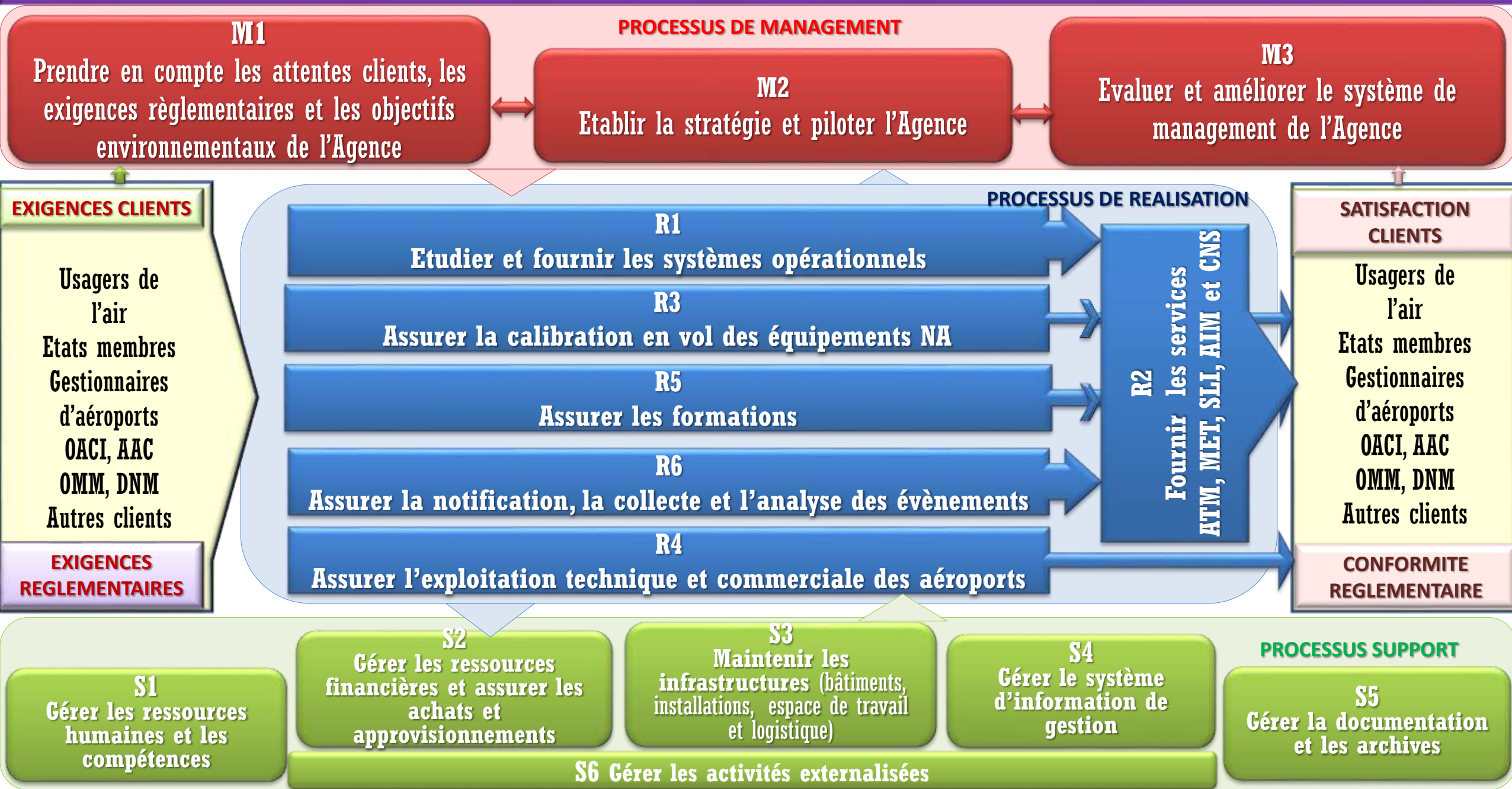
Le Directeur Général
Amadou OUSMANE GUILTEYE

№ 201-A du 29/01/2023

Objectifs sécurité

- Les SLA (Service Level Agreement) sont mesurés au niveau des centres opérationnels et font l'objet de suivi local et au niveau du Siège quant à leurs dérives éventuelles par rapport aux valeurs cibles
- Les indicateurs des processus et activités de l'Agence sont également mesurés, analysés au niveau des pilotes processus et animateurs des activités
- Les objectifs contenus dans les plans d'actions annuels sectoriels des différents structures de l'Agence sont régulièrement évalués au niveau des réunions de coordinations de ces structures

Cartographie générale des processus de l'ASECNA



Couverture des exigences SMS par les processus ASECNA

Processus du SMI

Exigences de l'Annexe 19
(composantes du SMS)

		Prendre en compte les attentes clients et les exigences réglementaires de l'Agence	Etablir la stratégie et piloter l'Agence	Evaluer et améliorer le système de management de l'Agence	Etudier et fournir les systèmes opérationnels	Planifier et superviser les services ATM, MET, SLI, AIM et CNS	Assurer la calibration en vol des équipements NA	Assurer l'exploitation technique et commerciale des aéroports	Assurer les formations	Assurer le traitement des évènements	Gérer les ressources humaines et les compétences	Gérer les ressources financières et assurer les approvisionnements et achats	Maintenir les infrastructures	Gérer le système d'information	Gérer la documentation et les archives	Gérer les activités externalisées
		M1	M2	M3	R1	R2	R3	R4	R5	R6	S1	S2	S3	S4	S5	S6
1. Politique et objectifs de sécurité	1.1 Engagement de la direction															
	1.2 Obligations de rendre compte en matière de sécurité															
	1.3 Nomination du personnel clé chargé de la sécurité															
	1.4 Coordination de la planification des interventions d'urgence															
	1.5 Documentation relative au SMS															
2. Gestion du risque de sécurité	2.1 Détermination des dangers															
	2.2 Evaluation et atténuation des risques															
3. Assurance de la sécurité	3.1 Suivi et mesure de la performance de sécurité															
	3.2 Gestion du changement															
	3.3 Amélioration continue du SGS															
4. Promotion de la sécurité	4.1 Formation et sensibilisation															
	4.2 Communication en matière de sécurité															

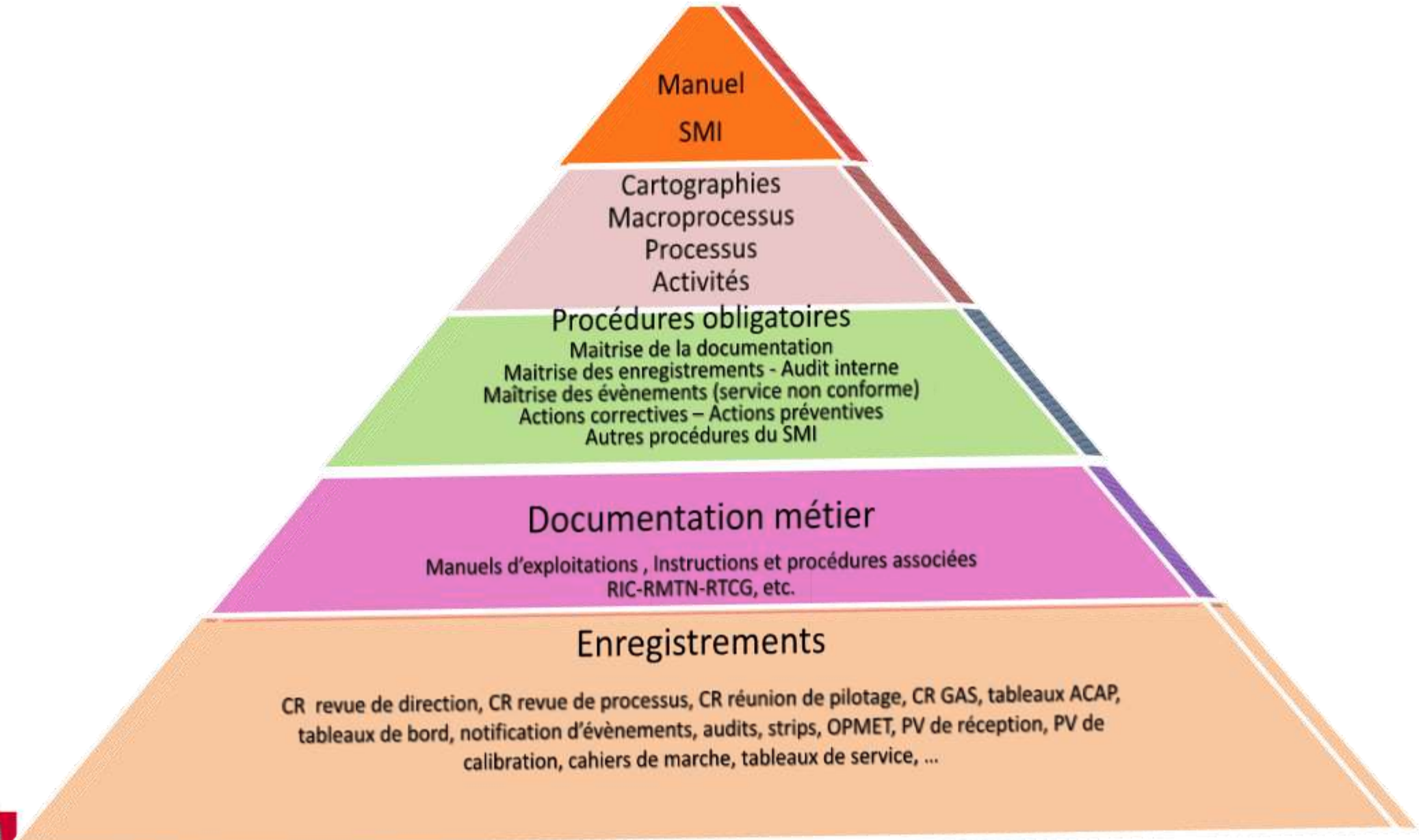
Couverture des exigences SMQ par les processus ASECNA

PROCESSUS DU SMI

EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001

			Prendre en compte les attentes clients et les exigences réglementaires de l'Agence	Etablir la stratégie et piloter l'Agence	Evaluer et améliorer le système de management de l'Agence	Etudier et fournir les systèmes opérationnels	Planifier et superviser les services ATM, MET, SLI, AIM et CNS	Assurer la calibration en vol des équipements NA	Assurer la gestion commerciale des aéroports	Assurer les formations	Assurer le traitement des événements	Gérer les ressources humaines et les compétences	Gérer les ressources financières et assurer les approvisionnements et achats	Maintenir les infrastructures	Gérer le système d'information	Gérer la documentation et les archives	Gérer les activités externalisées
			M1	M2	M3	R1	R2	R3	R4	R5	R6	S1	S2	S3	S4	S5	S6
4	4.1	Exigences générales															
	4.2	Exigences relatives à la documentation															
5	5.1	Engagement de la direction															
	5.2	Ecoute client															
	5.3	Politique qualité															
	5.4	Planification															
	5.5	Responsabilité, autorité et communication															
	5.6	Revue de direction															
6	6.1	Mise à disposition des ressources															
	6.2	Ressources humaines															
	6.3	Infrastructures															
	6.4	Environnement de travail															
7	7.1	Planification de la réalisation du produit															
	7.2	Processus relatifs aux clients															
	7.3	Conception et développement															
	7.4	Achats															
	7.5	Production et préparation du service															
8	8.1	Généralités															
	8.2	Surveillance et mesurage															
	8.3	Maîtrise du produit non conforme															
	8.4	Analyse des données															
	8.5	Amélioration															

PYRAMIDE DOCUMENTAIRE DU SMI ASECNA



GESTION DES CHANGEMENTS



Etudes de sécurité (Identification des dangers, évaluation et atténuation des risques)

Les changements ayant un impact sur la sécurité font l'objet systématique d'une étude de sécurité, dont les dossiers sont soumis à l'acceptation des Etats abritant les sites concernés par l'étude.



Méthodes d'intervention programmée (MIP)

Les opérations de maintenance programmées dans les centres opérationnels font l'objet d'une planification et sont exécutées conformément aux procédures établies, de façon qu'elles n'impactent pas la sécurité opérationnelle.

AUDITS INTERNES SMI

Plan d'audits 2015 validé

AUDITS DES ETATS

AAC; CVS

CERTIFICATION ISO AUDIT SMS A BLANC

SYSTEME D'EVALUATION PAR
LES PAIRS

PERFORMANCE SECURITE

La performance sécurité est continuellement améliorée à travers, la mise en œuvre des ACAP issues des audits internes SMI planifiées, des audits externes (Etats, certification ISO, audit SMS à blanc). Les ANSP de la région AFI (Afrique-Océan indien) sont entrain de mettre en place un système d'évaluation par les pairs (peer support) visant à des échanges d'expérience en matière de performance sécurité.

SUIVI DES EVENEMENTS ATS



Compte rendu volontaire des évènements

Conformément à l'Annexe 19 et ses documents associés, l'ASECNA a mis en place un système de compte rendu volontaire, qui est pleinement fonctionnel,



Suivi des évènements

Les événements rapportés font l'objet d'analyse respectivement par les Commissions pluridisciplinaires au niveau local et central, conformément aux dispositions du Manuel de traitement des événements (MANSECU).



Feed-back aux parties prenantes
(Cie aériennes; Centres/Ecoles ASECNA)

Les actions correctives issues des analyses d'évènements font l'objet de feed-back au niveau des usagers à travers l'IATA, au niveau des centres ASCNA pour prise en compte dans les formations sur site des opérationnels, et au niveau des écoles dans le cadre des formations initiales et continues.



Suivi de la mise en œuvre des ACAP

Le suivi de la mise en œuvre des ACAP est réalisé conjointement par les structures opérationnelles concernées

Formations

De nombreuses formations sont organisées au profit du personnel :

Formations aux EDS

Formations Audits ANS

Formations Analyse évènements

Formations SMS

Ateliers spécifiques sectoriels ...

Communication

Partage de bonnes pratiques et échanges d'expérience;
Des actions de communication interne sont régulièrement menées à travers nos périodiques;

Flash-Info

Sécurité Aviation

Affichage dynamique



Conclusion et suite à donner

- La mise en œuvre du SMS par un fournisseur de services de navigation aérienne est un défi majeur dans la réalisation de l'objectif stratégique de l'OACI relatif à la sécurité. Cette implémentation exige beaucoup :
 - d'engagements de la part du personnel notamment des premiers responsables ;
 - de ressources (humaines et financières) proportionnelles à la taille de l'organisation ;
- Les bénéfices de la mise en œuvre d'un SMS sont multiples, le plus important étant l'amélioration continue de la performance sécurité grâce, à la culture sécurité apportée au sein de l'ANSP .
- Les SMS et le SMQ ont beaucoup de similitudes dans leur mise en œuvre, le SMQ pouvant servir de cadre-support pour le SMS.

Le symposium est invité à noter :

- les informations contenues dans ce document, notamment l'expérience de l'ASECNA en matière mise en œuvre des systèmes de management de la sécurité et de la qualité à travers un Système de management Intégré (SMI) ;
- la disponibilité de l'ASECNA à partager cette expérience avec tout fournisseur de services de navigation aérienne (ANSP) qui le souhaiterait.

MERCI DE VOTRE ATTENTION !

QUESTIONS



COMMENTAIRES

