



Foire aux questions : les menaces visant le secteur de l'aviation évoluent

Qui doit être informé des menaces visant le secteur de l'aviation ?

La sécurité est la responsabilité de tous ; tous les employés impliqués, directement ou indirectement, dans la communauté du secteur de l'aviation doivent comprendre pourquoi nous leur demandons de contribuer au maintien d'une culture positive de la sécurité. Cela ne signifie pas pour autant que tous doivent disposer des mêmes informations, avec le même niveau de détails ; les informations doivent être adaptées à chaque cas.

Pourquoi dois-je parler des menaces visant le secteur de l'aviation aux employés qui occupent des postes sans lien avec la sécurité ?

Il est important que l'ensemble du personnel comprenne la nature de la menace. Puisque tout le monde doit contribuer efficacement à la culture de la sécurité de l'entreprise, les employés doivent comprendre pourquoi il leur est demandé de faire certaines choses. Le personnel sera plus enclin à collaborer et à respecter les processus de sécurité s'il comprend pourquoi il doit le faire.

Est-il possible que je provoque une certaine vulnérabilité en partageant des informations relatives aux menaces avec les employés qui n'occupent pas un poste en lien avec la sécurité ?

Les briefings et le partage d'informations sur les menaces doivent être adaptés à votre public. Cela vous permet de communiquer les informations adaptées à chaque groupe d'employés, des informations de sensibilisation les plus générales aux données les plus détaillées et confidentielles (le cas échéant). Si le personnel ne comprend ce que l'on attend de lui et pourquoi, il sera moins enclin à participer à la mise en œuvre d'une culture positive de la sécurité et à appliquer les mesures de sécurité requises.

Comment dois-je parler des menaces au personnel ?

Les méthodes suivantes peuvent vous aider à communiquer les nouvelles informations concernant les menaces :

- Formations de sensibilisation à la sécurité et spécifiques au rôle de chacun en matière de sécurité (initiales et de mise à jour) ;
- Briefings ciblés avec certains groupes d'employés ayant des exigences de connaissances spécifiques, par ex. responsables de la sécurité, personnel au sol ;
- Rappels réguliers de diverses manières, par ex. intranet, réunions du personnel ; et
- Mises à jour verbales (individuellement ou en petits groupes) pour appliquer des changements immédiats face à une menace, afin de permettre au personnel de comprendre comment elle l'affecte.