**أسئلة مكررة: التهديدات التي يتعرض لها الطيران**

**من الذي يحتاج إلى معرفة التهديدات التي يتعرض لها الطيران؟**

الأمن هو مسؤولية الجميع - لذلك يحتاج كل من يعمل في مجتمع الطيران أو حوله إلى فهم سبب مطالبتنا منهم بالمساهمة في ثقافة أمنية إيجابية. هذا لا يعني أن كل شخص يحتاج إلى نفس المعلومات، إلى نفس المستوى من العمق - يجب أن تكون المعلومات مصممة بشكل مناسب.

**لماذا يجب أن أطلع الموظفين في الأدوار غير الأمنية على التهديدات التي يتعرض لها الطيران؟**

من المهم أن يفهم جميع الموظفين طبيعة التهديد. إذا كان على الجميع أن يلعبوا دورًا فعّالاً في الثقافة الأمنية للمؤسسة، فيجب عليهم فهم سبب مطالبتهم بعمل أشياء معينة. من المرجّح أن يكون الموظفون أكثر قدرة على المساهمة، وعلى استعداد للالتزام بالعمليات الأمنية، إذا فهموا سبب مطالبتهم بذلك.

**هل سأخلق ثغرة أمنية من خلال مشاركة معلومات التهديد مع الموظفين الذين لا يقومون بدور أمني؟**

يجب أن تكون الملخصات والمعلومات التي يتم مشاركتها حول التهديد مخصصة للجمهور - وهذا يسمح لك بمشاركة المعلومات المناسبة مع كل مجموعة من الموظفين، من مستوى الوعي العام إلى معلومات أكثر تفصيلاً على مستوى محدود (عند الاقتضاء). إذا لم يفهم الموظفون ما هو متوقع منهم ولماذا، فمن غير المرجح أن يكونوا قادرين على لعب دورهم في تنفيذ ثقافة أمنية إيجابية وفي تقديم التدابير الأمنية المطلوبة.

**كيف أخبر الموظفين عن التهديدات؟**

 يمكن توصيل تحديثات التهديدات من خلال:

* الوعي الأمني والتدريب الخاص بالدور الأمني (الأوّلي والتجديد)؛
* إحاطات موجزة لمجموعات معيّنة من الموظفين الذين لديهم متطلبات معرفة محددة على سبيل المثال مديري الأمن والموظفين بالمطارات؛
* تذكيرات منتظمة عبر وسائل مختلفة على سبيل المثال على الإنترانت، اجتماعات الموظفين؛ و
* تحديثات شفهية (فردية أو مجموعات صغيرة جدًا) للتغييرات الفورية الطارئة للتهديد، للسماح للموظفين بفهم كيفية تأثير ذلك عليهم.