



## الإبلاغ عن الأحداث والوقائع الأمنية في مجال الطيران

**ملاحظة** — أقر فريق خبراء أمن الطيران في اجتماعه الثالث والثلاثين هذه الإرشادات التي أُعدت بالتنسيق مع الأمانة العامة وأفرقة الخبراء العاملة ذات الصلة، وأوصى بإتاحتها في أقرب وقت ممكن قدر المستطاع. ومن المقرر أيضا إدراجها في الطبعة الثالثة عشرة القادمة من وثيقة الإيكاو — دليل أمن الطيران (Doc 8973-Restricted).

نشرت بموجب سلطة الأمين العام

يونيو ٢٠٢٢

منظمة الطيران المدني الدولي



## إرشادات بشأن الإبلاغ عن الأحداث والوقائع الأمنية في مجال الطيران

### المحتويات

- 2 - التعاريف.....
- 2 - لمحة عامة.....
- 2 - الأحداث الأمنية والوقائع الأمنية.....
- 3 - عملية الإبلاغ عن حدث أمني وتسلسلها الزمني.....
- 3 - محتوى الإبلاغ عن حدث أمني.....
- 4 - عملية الإبلاغ عن واقعة أمنية وتسلسلها الزمني.....
- 4 - محتوى الإبلاغ عن واقعة أمنية.....
- 5 - الإبلاغ الإلزامي مقابل الإبلاغ الطوعي.....
- 5 - طرق الإبلاغ.....
- 5 - تحليل تقرير الإبلاغ عن واقعة.....
- 6 - تقييم المعلومات المتعلقة بواقعة أمنية في مجال الطيران.....
- 6 - حماية المعلومات.....
- 6 - التدريب وإنكاء الوعي.....
- 7 - التصنيف.....

## التعاريف

**الحدث الأمني:** أي حدث متعلق بالأمن قد يؤدي إلى تراجع النتائج الأمنية، أو قد يزيد من المخاطر التشغيلية أو يعرض سلامة الركاب وأفراد الطاقم والعاملين الأرضيين وعامة الناس للخطر، أو يعد خرقا محتملا للامتثال. ويشمل ذلك تحديد أو ملاحظة نقطة ضعف تتعلق بحماية الطيران المدني من أفعال التدخل غير المشروع.

**الواقعة الأمنية:** تسمية تعطى لحدث أمني يؤثر أو يمكن أن يؤثر في سلامة الركاب وأفراد الطاقم والعاملين الأرضيين وعامة الناس. وللمسؤول الأمني أو مدير الأمن أن يعطي حدثا أمنيا تم الإبلاغ عنه صفة واقعة أمنية بناء على تحليل للحدث وتحديد مدى الحاجة إلى اتخاذ إجراء إضافي. وقد يُسفر حدثٌ أمنيٌّ عن فعل تدخل غير مشروع من شأنه أن يستلزم تقديم تقارير إضافية إلى الإيكاو (المرجع: القاعدة القياسية ٥-٣ من الملحق السابع عشر، والمرفق ٤٢ من وثيقة الإيكاو — دليل أمن الطيران).

## لمحة عامة

يُعد الإبلاغ عن الأحداث الأمنية من قبل الأفراد والكيانات والمنظمات في منظومة الطيران أمرا ضروريا لجمع المعلومات التي قد يقوم بتحليلها مسؤول أمني أو مدير الأمن كتنوير بوقوع واقعة أمنية أو تمهيد لوقوع فعل تدخل غير مشروع، مما يسفر عما يلي:

- تحديد التهديدات ونقاط الضعف في نظام أمن الطيران؛
- إبلاغ المنشأة بأن الوقت قد حان لتحديث تقييمها للمخاطر، وما يستتبع ذلك من إجراء تغييرات؛
- الإبلاغ بأن الوقت قد حان لإجراء تقييم للمخاطر مختص بموقع معين أو على المستوى الوطني، وما يستتبع ذلك من إجراء تغييرات؛
- رصد الاتجاهات والأنماط في مجال أمن الطيران؛
- تحليل الأسباب الجذرية والعوامل السببية / المساهمة في وقوع الأحداث أو الوقائع الأمنية؛
- تدعيم تبادل المعلومات ذات الصلة بين السلطات والأطراف المعنية في قطاع الطيران من أجل تعزيز عمليات تقييم المخاطر ذات الصلة؛
- تعزيز الثقافة الأمنية فيما بين جميع الأطراف المعنية في مجال الطيران.

يجب أن يجري الإبلاغ بطريقة منظمة تتناغم مع الخطوات التي تحددها و/أو تطلبها السلطة المختصة، والوارد تعريفها بشكل واضح في البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني. فالقيام بذلك سيكفل تقديم تقارير عملية وفي الوقت المناسب إلى السلطات المختصة، مع مراعاة حماية المعلومات الحساسة المتعلقة بأمن الطيران.

ومن أجل تشجيع جميع الكيانات على الإبلاغ بشكل منفتح وشفاف عن الحوادث الأمنية، من المهم أن تُحجم السلطات المسؤولة عن استباق النتائج واتخاذ أي إجراءات تنظيمية أخرى إلا بعد الانتهاء من أنشطة الإشراف الرسمية (أي بعد الانتهاء من التحقيق والتحليل).

ويمكن أن يؤدي التنسيق العالمي لخطوات الإبلاغ عن الأحداث والوقائع الأمنية في مجال الطيران إلى تحسين الاتساق بين الأطراف المعنية في قطاع الصناعة فيما يتعلق بتقديم التقارير إلى مختلف السلطات الوطنية. ويمكن للتنسيق أيضا أن يهيئ فرصا لإجراء تحليل شبه إقليمي وإقليمي ودولي للوقائع الأمنية استنادا إلى تصنيفات مترابطة.

وتهدف هذه الإرشادات إلى مساعدة جميع الأطراف المعنية بأمن الطيران على تطوير وتنفيذ نظام فعّال وكفء للإبلاغ عن الأحداث والوقائع الأمنية. وهي تأخذ في الاعتبار أنظمة الإبلاغ الحالية من أجل إدراج تلك المستخدم منها في مجال السلامة، "الثقافة العادلة"، والإبلاغ عن الركاب غير المنضبطين والمزعجين (يمكن الحصول على مزيد من المعلومات في الفصلين التاسع والسادس عشر على التوالي من وثيقة الإيكاو — دليل أمن الطيران).

## الأحداث الأمنية والوقائع الأمنية

يجب الإبلاغ داخليا أو إلى السلطات مباشرة عن الأحداث والأنشطة التي تبدو غير طبيعية أو غير معتادة أو غريبة أو مريبة وما إلى ذلك من خلال القنوات المناسبة بواسطة أي شخص. ذاك هو مثال الشاهد الذي يقوم بإبلاغ موظفي المطار أو الشرطة عن قطعة من الأمتعة متروكة دون مرافق في مكان عام. ويمكن أن يكون هذا أيضا هو الحال بالنسبة لباب الدخول الذي يظل مفتوحا بينما كان ينبغي أن يكون مغلقا بشكل

آمن. فإذا لم يتم الإبلاغ عن هذه الملاحظة أو الانطباع أو الشعور أو النشاط في حينه، فسوف تفوت فرصة ما إذا كان من الممكن أن تكون مؤشرا جيدا أو نذيرا للمحللين الأمنيين.

فالوقائع الأمنية هي أحداث أمنية يبلغ عنها الموظفون أو أفراد الطاقم أو العاملون الأرضيون أو المتعاقدون من الباطن أو وسائل الإعلام أو عموم الجمهور والزُكَّاب، ويقوم خبير أمني بتحليلها، على سبيل المثال، مسؤول الأمن أو مدير الأمن لدى الكيان الذي تلقى الإبلاغ، أو السلطات في حالة الإبلاغ المباشر. ومن المحتمل أن تحمل الواقعة الأمنية تهديدا، كما يمكن أن تؤدي إلى إلحاق الضرر بالجمهور و/أو الموظفين و/أو أفراد الطاقم، وإلى تعطيل الخدمة والمساس بالسمعة، لذلك ينبغي دائما أخذها مأخذ الجد.

## عملية الإبلاغ عن حدث أمني وتسلسلها الزمني

ينبغي أن تراعي عملية الإبلاغ عن الأحداث الأمنية العناصر التالية:

- يمكن للموظفين و/أو أفراد الطاقم و/أو العاملين الأرضيين و/أو الجمهور و/أو الزُكَّاب الإبلاغ عن الأحداث الأمنية، بغض النظر عما إذا كانوا مدربين تدريباً كاملاً على تحديد النذر الأمنية أو الاختلالات الأمنية الدقيقة؛
  - ينبغي أن تكون التعليمات والأدوات اللازمة للإبلاغ عن الأحداث الأمنية بسيطة ومتاحة للجميع؛
  - يمكن أن يكون الإبلاغ عن الأحداث الأمنية داخل أي كيان أو منظمة عملية إلزامية داخلية لجميع الموظفين (يجري تنفيذها بموجب إدارة مراقبة الجودة الداخلية، وأنظمة إدارة الأمن، وما إلى ذلك). وفي هذه الحالة، يقوم الموظفون بالإبلاغ عن الأحداث الأمنية إلى مسؤول الأمن أو مدير الأمن المختص وفقاً للإجراءات الداخلية؛
  - كما يمكن إبلاغ السلطات مباشرة عن الأحداث الأمنية عن طريق واجهات اتصال بينية مخصصة؛
  - يجب تحليل جميع الأحداث الأمنية المبلغ عنها من قبل المسؤول الأمني أو مدير الأمن المناسب لتحديد ما إذا كانت ترقى إلى مستوى واقعة أمنية، وضمان اتخاذ إجراء تصحيحي (إجراءات تصحيحية) حسب اللزوم؛
  - يجب الاحتفاظ بسجل لتقارير الأحداث الأمنية مع بيان الإجراء المتخذ (الإجراءات المتخذة).
- ومع ما قد يكون للوقت من أهمية جوهرية، ينبغي الإبلاغ عن جميع الأحداث الأمنية في أقرب وقت ممكن، وعادة ما يكون ذلك في نفس يوم حدوثها، مع مراعاة أنه قد يحتاج الفرد الذي يبلغ عن وقوع حدث ما إلى وقت لتجهيز تقريره عما لاحظته.

## محتوى الإبلاغ عن حدث أمني

ونظر لأنه ينبغي أن يكون مضمون الإبلاغ عن الحدث معينا على إعداد التقرير الرسمي عن الواقعة، فمن المستصوب تعديل النظم القائمة للإبلاغ عن الأحداث (من قبل الكيانات والمشغلين وما إلى ذلك) لتحتوي، كحد أدنى، على العناصر التالية:

- موقع الحدث، باستخدام التحديد الرسمي إن أمكن؛
- تاريخ ووقت وقوع الحدث بدقة؛
- وصف الحدث بأكبر قدر ممكن من الدقة؛
- اسم الشخص المقدم للبلاغ (إن أمكن)؛
- الإجراء (واحد أو أكثر) الفوري المتخذ عند تحديد الحدث الأمني، مثل إخطار سلطات إنفاذ القانون المحلية و/أو سلطات المطار بالوضع.

يمثل التحليل خطوة أساسية في عملية التعامل مع حدث ما. وبوجه عام، ينبغي أن يتألف التحليل من وصف وقائعي للحدث المُبلغ عنه وتفسير للوقائع. وعلى أي حال، يجب أن يكون التحليل متناسبا مع مستوى المخاطر المرتبطة بالحدث. وبالتالي، ففيما يتعلق بأقل الأحداث أهمية، يمكن اختزال التحليل في إجراء تقييم بسيط وإغلاق المسألة دون متابعة. والعكس بالعكس، ففي حالة أكثر الأحداث أهمية، ينبغي أن يكون التحليل متعمقا.

## عملية الإبلاغ عن واقعة أمنية وتسلسلها الزمني

عند اعتبار أن الحدث الأمني يرقى إلى مصاف الواقعة الأمنية، يجب اتخاذ عدة إجراءات، وذلك على النحو التالي:

- 1- ينبغي اتخاذ إجراءات تصحيحية فورية لمعالجة مواطن الضعف التي حددها التقرير؛
- 2- ينبغي تجميع المعلومات الواردة في تقرير الحدث الأمني، إلى جانب إجراء التحليل واتخاذ الإجراءات التصحيحية التي بدأها مسؤول الأمن أو مدير الأمن، وتضمن كل ذلك في تقرير الواقعة الأمنية الذي يتعين تقاسمه مع السلطات المختصة؛
- 3- ينبغي تسجيل جميع التقارير والإجراءات المتخذة لأغراض مراقبة الجودة والتدقيق.

وينبغي الإبلاغ عن الواقعة الأمنية إلى السلطات المختصة في أقرب وقت ممكن بعد اعتبار الحدث واقعة. إذ إن القيام بذلك سيساعد على تسهيل اتخاذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب و/أو زيادة تبادل المعلومات، حسب الاقتضاء، لمعالجة مواطن الضعف.

كما أن الإبلاغ الفوري عن الوقائع الأمنية إلى السلطات المختصة أمرٌ ضروريٌّ في حالة وقوع وقائع أمنية أخرى على الأصعدة المحلية أو الوطنية أو الدولية يكون بعضها مرتبطا ببعض و/أو تشكل مؤشرات دالة على تطور تهديد أمني. ومع ذلك، فقد تقوم بعض أنظمة الإبلاغ بتصنيف الوقائع الأمنية إلى مستويات من الخطورة وتضع متطلبات مختلفة للتسلسل الزمني للإبلاغ. ويقدم الشكل- ٠٠١ مثلا على الكيفية التي يمكن بها للدولة أن تحدد الوقائع التي ينبغي الإبلاغ عنها في إطار زمني معيّن وبمتوسط معيّن.

نوع الواقعة	الإخطار عبر الهاتف	تقديم تقرير تحريري
تحدد لاحقا	بشكل فوري	خلال ٤٨ ساعة على الأكثر
تحدد لاحقا	-	خلال ٧٢ ساعة على الأكثر
تحدد لاحقا	-	على أساس شهري

الشكل- ٠٠١

## محتوى الإبلاغ عن واقعة أمنية

ينبغي النظر في العناصر التالية كحد أدنى من المعلومات التي يتعين إدراجها في تقرير الإبلاغ عن واقعة أمنية، وذلك لتهيئة الفرصة لجمع البيانات ذات الصلة بطريقة منسّقة ومنسّقة:

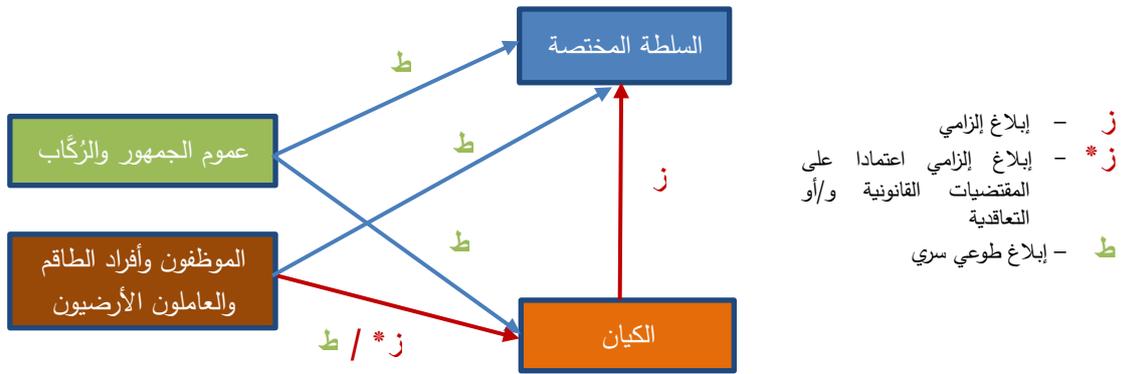
- موقع الحدث حسبما أُبلغ عنه في الأصل؛
- الموقع المُعدّل إذا لزم الأمر (التحديد الرسمي بعد إجراء التحليل)؛
- تاريخ ووقت وقوع الحدث حسبما أُبلغ عنه في الأصل؛
- وصف الحدث حسبما أُبلغ عنه في الأصل؛
- أي معلومات وصف إضافية (بعد إجراء التحليل)؛
- نوع/تصنيف/فئة الحدث وفقا للتصنيف المعمول به (بعد إجراء التحليل)؛
- الكيان المُقَدّم للتقرير عن الحدث (اسم مسؤول الأمن أو مدير الأمن الذي أعد التقرير)؛
- الإجراءات الفورية المتخذة بعد الإبلاغ عن الحدث وتصنيفه على أنه واقعة أمنية؛
- خطة الإجراءات العلاجية أو الإضافية اللازمة؛
- العواقب المتوقعة جراء الواقعة وشدتها المتصورة (من قبل مسؤول الأمن أو مدير الأمن).

## الإبلاغ الإلزامي مقابل الإبلاغ الطوعي

ينبغي لنظم الإبلاغ أن تسهل عمليات تقديم التقارير، وتحليل البيانات، واستنباط المعلومات الأمنية ذات الصلة. وقد يؤدي التعقيد الزائد في النظام إلى تثبيط الإبلاغ أو عدم دقة الإبلاغ؛ لذلك ينبغي تصميم النظام بحيث يعزز ثقافات الإبلاغ الإيجابية مع مراعاة سهولة الاستخدام. وينبغي للنظام أن يسجل جميع المعلومات ذات الصلة بوقوع الحدث، بما في ذلك ما الذي حدث وأين ومتى وما هي الجهة الموجه إليها الإبلاغ. ويتعين على الدول أن تحدد خطوات إبلاغ المعلومات المتعلقة بوقائع أمن الطيران إلى السلطات الوطنية المختصة من خلال أي كيان مسؤول عن تنفيذ البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني، وذلك على النحو المبين في الشكل ٠٠٢.

وينبغي للدول أن تُكمل برنامجها الوطني لمراقبة جودة أمن الطيران المدني بإنشاء نظام إبلاغ سري لتحليل المعلومات الأمنية التي تقدمها مصادر مثل الركاب وأفراد الطاقم والعاملين الأرضيين وفقا لمقتضيات الملحق السابع عشر وفي الفقرة [٧-٢-٨] "جمع المعلومات من مصادر خارجية".

وترد نظم الإبلاغ عن أمن الطيران (في إطار عمليات "الثقافة الأمنية") في الفصل التاسع من وثيقة الإيكاو — دليل أمن الطيران).



الشكل-٠٠٢

## طرق الإبلاغ

يمكن وضع أساليب مختلفة للإبلاغ تبعا للأطر الزمنية والممارسات الزمنية للإخطار في الدولة المعنية. ويمكن أن تكون الخيارات عبارة عن تخصيص رقم هاتف أو فاكس أو عنوان بريد إلكتروني، أو تقديم التقرير كتابة أو استخدام منصة تفاعلية مثل موقع إلكتروني أو تطبيق حاسوبي. وتتمثل مزايا هذا النموذج في تسهيل الاستجابة السريعة واتساق البيانات. وإذا لزم الأمر، ينبغي أن يُدرج في النموذج تصنيفا لمستوى السرية. كما أن جانب السرية يمكن أن يؤثر في القرار المتخذ بشأن تحديد كيفية تقديم معلومات معينة.

## تحليل تقرير الإبلاغ عن واقعة

من شأن وجود نظام يتسم بالكفاءة والفعالية للإبلاغ عن الوقائع الأمنية في مجال الطيران أن يمكن الدول مما يلي:

- ١- الاستجابة للوقائع بسرعة وفعالية؛
- ٢- المساعدة على إثراء الاعتبارات حول فعالية ما يلي:
  - أ- العمليات والإجراءات الحالية؛
  - ب- التدريب؛
  - ج- المعدات، وما إلى ذلك؛
- ٣- تحديد الاتجاهات أو الأنماط التي يمكن أن تساعد على إثراء عملية صنع السياسات؛
- ٤- تحديد الثغرات في اللوائح الحالية والبرامج الوطنية الموجودة؛
- ٥- تحديد الأولويات في مجال السياسات العامة؛
- ٦- وضع تحديثات لتدابير أمن الطيران، بما في ذلك التغييرات في السياسات، حسب الاقتضاء؛

- ٧- تبادل المعلومات ذات الصلة مع الدول والكيانات الأخرى حسب الاقتضاء؛
- ٨- الشروع في إجراء التحقيق المناسب؛
- ٩- إدارة الشواغل العامة أو اهتمام وسائل الإعلام بشأن الوقائع؛
- ١٠- تقييم أهمية الواقعة أو الوقائع عندما تقترن بمعلومات استخباراتية أو معلومات أخرى تحتفظ بها الحكومة.

## تقييم المعلومات المتعلقة بواقعة أمنية في مجال الطيران

ينبغي للدول إنشاء وصيانة عملية لتقييم وتحليل المعلومات الواردة في تقارير الإبلاغ عن الوقائع الأمنية التي تؤدي إلى تحديد تهديدات ومواطن ضعف تتحدى نظام أمن الطيران، فذلك يُمكن الدول من إجراء تقييم للمخاطر وصياغة تدابير للتخفيف من حدتها، فضلا عن تحليل الأسباب الجذرية، وتحديد العوامل المساهمة ورصد الاتجاهات والأنماط المتعلقة بأمن الطيران.

كما ينبغي أن يكون لدى الدول عمليات قائمة لقياس فعالية الإجراءات الأمنية الحالية. فهذه العمليات تُمكن الدول من تحديد وسد الثغرات القائمة في اللوائح والبرامج الوطنية الحالية. وستتمكن الدول من تحديد الأولويات في مجال السياسات العامة، فضلا عن وضع تحديات لتدابير أمن الطيران، التي قد تشمل تغييرا في السياسات العامة، حيثما ينطبق ذلك. كما ستتمكن الدول من الشروع في إجراء التحقيق المناسب، فضلا عن تمكنها من تبادل المعلومات ذات الصلة مع الدول والكيانات الأخرى حسب الاقتضاء.

وينبغي للدول وأصحاب المصلحة وضع وتنفيذ وصيانة إجراءات تحدد الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بعمليات تقييم التهديدات والمخاطر لكي تكون قادرة على التصدي لأي تهديدات مباشرة لأمن الطيران.

## حماية المعلومات

قد يلزم معالجة بعض المعلومات، إن لم يكن كلها، الواردة في تقارير الأحداث والوقائع الأمنية باعتبارها معلومات أمنية حساسة في مجال الطيران، بما في ذلك هوية المبلغين.

وينبغي تبادل البيانات والمعلومات الأمنية الواردة في التقارير الأمنية على أساس الحاجة إلى المعرفة ولأغراض معالجة مواطن الضعف وتعزيز نظام أمن الطيران. ويرد المزيد عن المعلومات الأمنية الحساسة في مجال أمن الطيران في الفصل الثاني من وثيقة الإيكاو — دليل أمن الطيران (Doc 8973-Restricted).

## التدريب وإذكاء الوعي

يُعد التدريب وإجراءات إذكاء الوعي والثقافة الأمنية من الأمور بالغة الأهمية للتنفيذ الفعّال لأي نظام للإبلاغ عن الأحداث والوقائع الأمنية.

ويمكن أن يؤدي الافتقار إلى فهم الغرض من الإبلاغ عن الأحداث والوقائع الأمنية وفائدتها إلى بقاء نقاط الضعف الخطيرة قائمة دون الكشف عنها للمشغلين والسلطات والكيانات المعنية. لذلك، فإن مشاركة الموظفين وأصحاب المصلحة وعموم الجمهور، بالإضافة إلى دمج ثقافة الإبلاغ في الأنشطة اليومية، أمر ضروري للنجاح الجماعي وحماية النظام البيئي.

كما يُعد تدريب المديرين والمشرفين، على الإبلاغ عن الأحداث والوقائع الأمنية وتقييمها، كأداة مستمرة لإدارة المخاطر وتنفيذ نظام إدارة الأمن أمرا أساسيا للحفاظ على نظام بيئي سليم لأمن الطيران.

وعند إجراء التدريبات، يجب اختبار عملية الإبلاغ عن الأحداث والوقائع الأمنية وممارستها. فذلك يهيئ الفرصة لتحديد القضايا المتعلقة بالعملية في أناة وروية مع زيادة الإلمام بالأدوار والمسؤوليات.

وبالنظر إلى أنه يمكن أن توجد عدة متطلبات تشريعية مختلفة مرتبطة بالإبلاغ عن الأحداث والوقائع الأمنية، يمكن للدول أن تتنظر في تقديم وثيقة موحدة تتضمن أفضل الممارسات، تحدد فيها المتطلبات والإجراءات الرئيسية لتزويد أصحاب المصلحة بفهم واضح لما هو مطلوب.

وهناك عدة أدوات وبرامج تدريب بشأن الإبلاغ عن الأحداث والوقائع الأمنية متاحة من خلال الإيكاو والدول والمنظمات وأصحاب المصلحة في قطاع الصناعة. وينبغي تشجيع جميع الكيانات التي تعمل في إطار النظام البيئي للطيران على الاضطلاع بتدريب أولي ومتكرر بشأن الإبلاغ عن الأحداث والوقائع الأمنية من أجل التمكن من أداء وظائفهم. كما يمكن تحديد ذلك ككفاءة مطلوبة من أجل الاحتفاظ بإجازة الوظيفة، حيثما ينطبق ذلك.

ويمكن أن تكون الحملات العامة التي تستخدم الملصقات و/أو مقاطع الفيديو و/أو وسائل التواصل الاجتماعي أداة مفيدة للتوعية وتشجيع الإبلاغ عن الأحداث الأمنية من جانب عامة الناس وكذلك أولئك الذين يعملون في بيئة الطيران. ويمكن الاطلاع على أمثلة على هذه الحملات العامة عبر الموقع الإلكتروني للثقافة الأمنية التابع للإيكاو<sup>1</sup>.

## التصنيف

من شأن وضع تصنيف واضح وإجراء منسق للإبلاغ عن الأحداث والوقائع الأمنية في مجال الطيران، إلى جانب وضع أداة عالمية ومنسقة آمنة للإبلاغ، أن يعزز من تشجيع عملية الإبلاغ عن الوقائع الأمنية في مجال الطيران، ويزيد من احتمال الإبلاغ عن الوقائع الأمنية التي تؤثر في الطيران المدني، مما يؤدي إلى تطوير ثقافة أمنية راسخة.

ومن الناحية النموذجية، ينبغي تصنيف البيانات الأمنية باستخدام التصنيفات والتعاريف الداعمة بحيث يمكن النقاط البيانات وتخزينها باستخدام مصطلحات مجدية. وتضع التصنيفات والتعاريف المشتركة لغة موحدة، مما يحسن جودة المعلومات والاتصالات.

وينصب التركيز الرئيسي لهذه الإرشادات على تصنيف متناغم للإبلاغ عن الوقائع الأمنية، بما يهدف إلى تسهيل التحليل وتقاسم المعلومات، والتبادل بين الدولة وأصحاب المصلحة في أوساط الصناعة (لا سيما مشغلي الطائرات). ومع ملاحظة أن هناك دولا عديدة وبعض منظمات الطيران المدني قد وضعت بالفعل تصنيفات قوية للسلامة والأمن يستخدمها خبراء الموضوع من أجل الإبلاغ عن الوقائع (المتعلقة بمجالي السلامة والأمن) إلى سلطاتهم ونظرائهم في أوساط الصناعة، فقد يلزم القيام بمزيد من العمل لمناغمة النماذج بين الأمن والسلامة. ولذلك، فإن الدول مدعوة بقوة إلى الاتفاق مع أصحاب المصلحة في أوساط الصناعة على تنفيذ التصنيفات وتنسيقها، فضلا عن نماذج الإبلاغ والتسلسلات الزمنية.

وفي ضوء ما تقدم، فقد جرى وضع التصنيف التالي لمساعدة الدول وأصحاب المصلحة على تنفيذ نظام منسق للإبلاغ عن الأحداث والوقائع في مجال أمن الطيران.

<sup>1</sup> <https://www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/default.aspx>

## تصنيف الوقائع الأمنية

التصنيف*	الفئة**
أمن المنطقة المفتوحة للجمهور	اكتشاف أو استخدام جهاز متفجر ارتجالي بداخل عربة
	اكتشاف أو استخدام جهاز متفجر ارتجالي يحمله شخص
	هجوم مسلح
	الأصناف المريبة / غير المُرَاقَبة (تتطبق أيضا على منطقة التحركات المراقبة)
	الهجوم الكيميائي والبيولوجي والإشعاعي (CBR)
	الأضرار التي تلحق بالبنية التحتية الحيوية/مواطن الضعف
	السلوك المريب
	الاضطرابات غير المخطط لها، بما في ذلك التهديد بوجود قنبلة أو التهديد الكاذب
الرُّكَّاب والأمتعة اليدوية	اكتشاف أو استخدام مادة محظورة / جهاز متفجر ارتجالي
	القصور في عملية التفتيش عند نقطة الكشف الأمني
	المخالطة بين الرُّكَّاب الذين خضعوا للكشف الأمني والذين لم يخضعوا للكشف الأمني
	السلوك المريب
الموظفون وأفراد الطاقم	القصور في عملية التفتيش عند نقطة الكشف الأمني
	اكتشاف أو استخدام مادة محظورة / جهاز متفجر ارتجالي
	التخريب
	عنصر من الداخل يلتف على الضوابط الأمنية
	محاولة متعمدة للتحايل على نظام التدقيق / التحريات الشخصية
مراقبة الدخول	خرق أو محاولة خرق المحيط المُرَاقَب بنظام مراقبة الدخول
	الدخول دون تصريح إلى منطقة أمنية مُقَيَّدة أو أي منطقة مُراقَبة أخرى (لغير الموظفين)
	الدخول دون تصريح / دون مُراقَبة إلى منطقة أمنية مُقَيَّدة (للموظفين)
	السلوك المريب من جانب أحد الموظفين
	القصور في نظام مراقبة الدخول
	القصور في نظام إصدار بطاقة الهوية التعريفية
	القصور في نظام مراقبة دخول المركبات، بما في ذلك تطبيق الضوابط الأمنية و/أو فحص الرُّكَّاب والمركبات
الأمتعة المُسجَّلة	اكتشاف أو استخدام مادة محظورة / جهاز متفجر ارتجالي
	القصور في حماية الأمتعة المُسجَّلة التي تم فحصها
	وجود دليل على العبث بالأمتعة المُسجَّلة التي تم فحصها
	القصور في نظام/عملية الكشف الأمني على الأمتعة المُسجَّلة (بما في ذلك مضاهاة الأمتعة بالرُّكَّاب)
	القصور في عملية نقل الأسلحة المرسله

التصنيف*	الفئة**
الإمدادات على متن الطائرة	الوصول دون تصريح إلى مرفق الإمداد على متن الطائرة
	القصور في حماية الإمدادات المأمونة
	وجود دليل على العبث بالإمدادات المأمونة على متن الطائرة
	القصور في تطبيق الضوابط الأمنية
	اكتشاف أو استخدام مادة محظورة / جهاز متفجر ارتجالي
إمدادات المطار	الدخول دون تصريح إلى مرفق الإمدادات بالمطار
	القصور في حماية الإمدادات المأمونة
	وجود دليل على العبث بالإمدادات المأمونة في المطار
	القصور في تطبيق الضوابط الأمنية
	اكتشاف أو استخدام مادة محظورة / جهاز متفجر ارتجالي
حماية الطائرة أثناء وقوفها على الأرض	وجود راكب دون تصريح على متن طائرة متوقفة على الأرض
	وجود موظف دون تصريح على متن طائرة متوقفة على الأرض
	القصور في التفتيش/الفحص الأمني لطائرة متوقفة على الأرض
	القصور في تدابير حماية طائرة متوقفة على الأرض، بما في ذلك مكان توقف الطائرة أثناء الليل
	اكتشاف أو استخدام مادة محظورة / جهاز متفجر ارتجالي في مقصورة الركاب أو مستودع الأمتعة
التدابير الأمنية الخاصة بالطائرة أثناء تحليقها	الركاب غير المنضبطين (يجب النظر في الإبلاغ عن المستويين ٣ و ٤ فقط (انظر وثيقة الإيكاو دليل أمن الطيران))
	القصور في عملية / حماية باب مقصورة القيادة
	اكتشاف أو استخدام مادة محظورة / جهاز متفجر ارتجالي
	هجوم كيميائي / بيولوجي / إشعاعي (CBR)
	اختطاف الطائرة أثناء الرحلة
البريد والشحن الجوي	تهديد بوجود قنبلة على متن الطائرة
	الدخول دون تصريح إلى مرفق الكشف الأمني على البضائع
	القصور في عملية الكشف الأمني
	اكتشاف أو استخدام مادة محظورة / جهاز متفجر ارتجالي
	القصور في حماية البضائع المأمونة
مراقبة الحركة الجوية	وجود دليل على العبث بالبضائع المأمونة
	القصور في عملية القبول
	وجود نشاط مريب
	هجوم مسلح على مرفق مراقبة الحركة الجوية (ATC)
	تدمير أو إتلاف مساعدات الملاحة الجوية
	الوصول دون تصريح

التصنيف*	الفئة**
المعلومات والتكنولوجيات الرقمية	الهجوم على نظام (أنظمة) الطائرة
	الهجوم على نظام (أنظمة) إدارة الحركة الجوية (ATM)
	الهجوم على نظام (أنظمة) المطار
	الهجوم على الأنظمة والبيانات الهامة الأخرى
أنظمة الطائرات غير المأهولة (UAS) / المركبة الجوية غير المأهولة (UAV) / نظام الطائرة الموجهة عن بُعد (RPAS)	اقتحام المجال الجوي المُراقَب دون إذن
	الاقتراب الوشيك من طائرة، أو مواجهة طائرة، أثناء الطيران
	الاصطدام بالطائرات أثناء الطيران
	المشاهدة من الطائرة / المطار
	تسبب مركبة جوية غير مأهولة في تهديد طائرة
	تسبب مركبة جوية غير مأهولة في تهديد البنية الأساسية للمطار
	تسبب مركبة جوية غير مأهولة في تهديد الرُّكَّاب
	الهجوم على طائرة أو مرفق بالمطار
الأسلحة الموجهة (منظومات الدفاع الجوي التي يحملها أفراد، وما إلى ذلك).	الإبلاغ عن مشاهدة
	الهجوم على طائرة أو منشأ بالمطار
	الإبلاغ عن مشاهدة
الليزر <sup>٢</sup>	وجود نشاط مريب
	القصور في حماية المعلومات الحساسة المتعلقة بأمن الطيران
	فقدان موثوقية نظم المعلومات وعدم إتاحتها
معلومات أمن الطيران	الوصول دون تصريح
	اكتشاف مادة محظورة / جهاز متفجر ارتجالي

\* التصنيف: وصف للموضوع الذي تشير إليه الواقعة الأمنية، مثل "مراقبة الدخول" أو "الأمثلة المُسجَّلة" أو "البضائع / البريد". ويشيع في الملحق السابع عشر وفي وثيقة الإيكاو — دليل أمن الطيران بالفعل استخدام المُعرِّفات المختارة التي يُتوقع أن يسهُل على الكيانات الرجوع إليها وأن تكون ملائمة للسلطات من أجل إجراء عمليات التقييم.

\*\* الفئة: تشير إلى وصف أكثر تحديدا للواقعة الأمنية المقصودة. وتختلف الفئات حسب التصنيف حيث تتباين الوقائع الأمنية المحتملة اعتمادا على عملية أمن الطيران التي تتعلق بها. فعلى سبيل المثال، يشمل تصنيف "حماية الطائرات أثناء وقوفها على الأرض" فئة "القصور في التفتيش/الفحص الأمني لطائرة متوقفة على الأرض"، في حين يشمل تصنيف "الأمثلة المُسجَّلة" فئة "القصور في حماية الأمثلة المُسجَّلة التي تم فحصها". وستكون هناك أيضا فئة "أخرى" لتلك الوقائع قد تكون نادرة جدا بما لا يبرر إعطائها فئة منفصلة، أو تلك التي يمكن اعتبارها تهديدا جديدا أو نقطة ضعف جديدة. ومع ذلك، يجب استخدام هذا الخيار فقط عندما لا تبدو أي فئة من الفئات الأخرى مناسبة.

— انتهى —

<sup>٢</sup> الوقائع التي تنطوي على استخدام الليزر يمكن الإبلاغ عنها في إطار برامج الإبلاغ عن شؤون السلامة وأنظمة إدارة السلامة. ولذلك يستصوب أن تقدم السلطات الوطنية المختصة إرشادات واضحة بشأن أفضل السبل للإبلاغ عن هذه الوقائع.