



ICAO

ОЦЕНКА РИСКА ВОЗОБНОВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСЛЕ COVID



ОГЛАВЛЕНИЕ

Преамбула	3
Общие положения	4
Безопасность персонала.....	7
Подготовка персонала	9
Оборудование	11
Безопасность аэропорта	13
Безопасность воздушного судна	20
Безопасность груза.....	22
Безопасность бортприпасов.....	24

ПРЕАМБУЛА

Авиационная отрасль столкнулась с беспрецедентными трудностями в разгар и по окончании пандемии COVID-19. Появление вакцин вместе с большим пониманием того, как передача коронавируса (также называемого "коронавирусом тяжёлого острого респираторного синдрома-2", или SARS-CoV-2) способствует возобновлению и расширению масштаба деятельности гражданской авиации во всем мире. Однако в настоящее время авиационная отрасль сталкивается с проблемами, присущими процессу возобновления деятельности после ситуации практически полного застоя. Много существенных изменений произошло в течение пандемии. В реальности, некоторые производственные мощности и оборудование могли не использоваться в течение длительных периодов времени, ключевые сотрудники могли уволиться, трудовые ресурсы могли сократиться, трудовые коллективы сформированы по-другому, навыки и знания могли быть утрачены и процессы обеспечения безопасности могли измениться. Однако угроза гражданской авиации остается высокой, и она, возможно, эволюционировала. Поэтому государствам и отрасли следует учитывать последствия этих изменений и устранять любые связанные с ними риски, с тем чтобы поддерживать высокий уровень авиационной безопасности по мере увеличения объема авиационных перевозок.

В частности, государствам следует рассмотреть вопрос о том, следует ли отменить или изменить послабления, которые были санкционированы в связи с пандемией, возникли ли новые риски, которые необходимо смягчить, и как можно скорректировать надзорную деятельность по мере увеличения числа рейсов. Отраслевые организации следует поощрять к проведению собственных индивидуальных оценок того, как изменения в их деятельности могут повлиять на авиационную безопасность.

Чтобы помочь заинтересованным сторонам в проведении вышеупомянутых мероприятий, данный контрольный список содержит инструктивный материал, цель которого заключается в том, чтобы заложить полезную основу для отраслевого обсуждения. В нем рассматриваются вопросы, касающиеся безопасности персонала, подготовки персонала, оборудования, процессов досмотра и внедрения широкого спектра мер авиационной безопасности согласно требованиям Приложения 17 ИКАО "Безопасность" и соответствующих национальных требований, подлежащих выполнению всеми соответствующими заинтересованными сторонами (например, эксплуатантами воздушных судов, эксплуатантами аэропорта, чистогрузовыми перевозчиками).

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ (применимы ко всем)

- Проводится ли оценка факторов риска для определения последствий изменений в деятельности после пандемии COVID?

- Рассматриваются и утверждаются ее результаты на высшем уровне в организации?

- Вносились ли изменения в процесс управления вопросами обеспечения безопасности в вашей организации, и, если были, то полностью ли введены в курс дела и информированы должностные лица о рисках и обязанностях в области обеспечения безопасности?

- Были ли все действующие изменения в предыдущих действующих требованиях к обеспечению безопасности документально оформлены, разосланы и рассмотрены в рамках процедуры оценки факторов риска?

- Рассматриваются и учитываются ли недавние изменения в положениях по авиационной безопасности или в инструктивных указаниях соответствующего полномочного органа?

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ (применимы ко всем)

- Отражены ли какие-либо изменения в мерах безопасности, процедурах или организационных структурах в обновленной версии вашей программы безопасности?

- Имеется ли в наличии надлежащий, быстро перемещаемый и соответственно обученный персонал, чтобы выполнять функции в области безопасности исходя из масштаба предусматриваемых операций?

- Имеется ли в наличии надлежащий, быстро перемещаемый и соответственно обученный персонал, чтобы осуществлять контролирующие, надзорные роли и обеспечение качества исходя из масштаба предусматриваемых операций?

- Обновлены ли планы реагирования на инциденты и планы мероприятий на случай непредвиденных обстоятельств с тем, чтобы отразить какие-либо изменения, касающиеся ключевых специалистов и/или потери в плане возможностей или корпоративных знаний?

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ (применимы ко всем)

- Доведены ли до сведения общественности изменения в процедурах обеспечения безопасности посредством указателей или веб-сайтов или социальных СМИ, и в этом случае было ли это сделано так, чтобы лишний раз подтвердить то, что качество обеспечения безопасности не пострадает?

- Информированы ли сотрудники вашей организации о действующей культуре обеспечения безопасности и возникали ли какие-либо негативные последствия этого?

БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛА (применимо ко всем)

- Учтены ли требования к проверке анкетных данных и проверке благонадежности в планах вашей организации по возобновлению деятельности?

- Есть ли у вас действующий персонал, сроки проведения проверки анкетных данных которого и/или сроки допусков секретности истекли и потребуют обновления, прежде чем персонал может приступить к работе? Имеется ли план ликвидировать имеющееся отставание?

- Проведена ли оценка того, для каких новых или существующих должностей/функций теперь потребуются допуски секретности в результате изменений в обязанностях?

- Имеют ли ваши внутренние подразделения и любые внешние поставщики обслуживания возможности и механизмы проведения проверок анкетных данных в требуемых объемах/своевременного обращения за допуском секретности?

- Обуславливают ли требования общественного здравоохранения изменение методов проведения проверок анкетных данных/оформления допусков секретности?

БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛА (применимо ко всем)

- Проведена ли оценка возможного изменения в области инсайдерской угрозы в результате последствий COVID-19, например, из-за финансовых проблем, сокращения персонала, проблем психического здоровья или снижения надзора?

- Приняты ли какие-либо меры по изучению и устранению роста факторов риска инсайдерской угрозы?

- В ситуации увольнения сотрудников или перехода на должности, не связанные с вопросами безопасности, отозван ли у них доступ (физический или онлайн) к зонам и материалам, имеющим отношение к обеспечению безопасности? Аннулированы ли, в соответствующих случаях, их допуски секретности?

- В случае существенной реструктуризации деятельности обновлялись ли списки рассылки информации или данных о совещаниях по вопросам безопасности?

- В случае проведения существенных кадровых изменений вносились ли изменения в коды доступа на режимные территории, к местам ответственного хранения или системам?

ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА (применимо ко всем)

- Включены ли требования к подготовке персонала в планы возобновления деятельности вашей организации?

- Проанализируйте свой персонал службы безопасности и определите, создадут ли группы с различными требованиями к подготовке нехватку ресурсов и/или возможностей?
- Недавно принятые на работу сотрудники, которым необходима начальная подготовка и сертификация
 - Персонал, возвращающийся после долгого отсутствия/отпуска без содержания, сроки подготовки и сертификации которого истекли
 - Действующий персонал, сроки прохождения обычного курса подготовки и сертификации которого могут противоречить другим обязательствам по подготовке

- Адаптированы ли учетные данные о подготовке с целью отразить какие-либо пробелы и/или послабления?

- Проведена ли оценка потребности в проведении подготовки нового или существующего персонала вследствие изменений в их обязанностях или реструктуризации функций (например, в рамках анализа потребностей в подготовке)?

ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА (применимо ко всем)

- Проведена ли оценка воздействия на мотивацию и эффективность деятельности сотрудников службы безопасности изменений в их должностных обязанностях?

- Установлено ли, что ваши поставщики услуг по подготовке (внутренние или внешние) имеют возможности и способности своевременно обеспечить необходимые уровни подготовки, включая подготовку на рабочем месте?

- Проведена ли оценка того, могут ли требования в области общественного здравоохранения повлечь за собой изменения в процессе подготовки персонала, и определены ли потенциальные последствия для возможностей проведения подготовки или пропускной способности?

ОБОРУДОВАНИЕ (применимо ко всем)

- Проводилось ли полное техническое обслуживание в соответствии с инструкциями производителей всех активно не использовавшихся технических средств обеспечения авиационной безопасности?

- В противном случае, были ли приняты меры по исправлению такого положения и проводилась ли полная проверка технических возможностей оборудования перед использованием (при необходимости, с рекомендациями производителей)?

- Был ли пересмотренный график обслуживания или график профилактического обслуживания согласован с производителями в тех случаях, когда действующие контракты нельзя было выполнить?

- Задержали ли недавние события введение нового оборудования, и в этом случае (а) каковы последствия этого для безопасности; и (b) перестанет ли теперь оборудование отвечать требованиям или выйдет за рамки планового периода его эксплуатации?

- Рассматривалась ли возможность и пересмотренные сроки проведения поставщиками поставок запасных частей, пополнения расходных материалов и/или проведения регулярного технического обслуживания?

ОБОРУДОВАНИЕ (применимо ко всем)

- Ознакомлен ли персонал со всеми пересмотренными процессами, касающимися оборудования?

- Если используется система отображения предметов, представляющих угрозу, проводилась ли проверка параметров настройки, других параметров и библиотек, чтобы убедиться в их правильности?

- Получил ли соответствующий полномочный орган обновленные планы возобновления испытаний оборудования?

- Рассматривались ли последствия следующих текущих национальных и местных инструктивных указаний по использованию средств индивидуальной защиты персоналом службы безопасности, включая наличие достаточных запасов?

БЕЗОПАСНОСТЬ АЭРОПОРТА

ПРОПУСКА ДОСТУПА (персонал и транспортные средства)

- Все ли пропуска персонала и транспортных средств, которым больше не нужен доступ в контролируемую зону (например, в силу избыточности или длительного отпуска без содержания или расторжения контракта с подрядчиками), изъяты из употребления или в системе электронных пропусков их действие приостановлено?

- В противном случае, какие меры принимаются для решения этой проблемы (например, контроль за использованием пропусков, действие которых приостановлено)?

- Может ли ваш аэропортовый идентификационный центр оперативно выпускать или перевыпускать пропуска, как только в них возникнет необходимость?

- Оценивалась ли потребность в обновлении списков уполномоченных лиц, имеющих право подписи, и их способность эффективно и своевременно выполнить свои обязанности?

- Если доступ транспортных средств связан с использованием системы автоматического распознавания номерных знаков, обновляется ли система?

БЕЗОПАСНОСТЬ АЭРОПОРТА

БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРИМЕТРА

- Вносятся ли какие-либо изменения в ваши меры обеспечения безопасности периметра в период сокращения деятельности?

- Проводится ли оценка целостности мер обеспечения физической безопасности периметра, включая системы обнаружения нарушителя и сигнализации?

- Изменены ли порядок или частота проведения патрулирования, и в таком случае проводится ли в установленном порядке пересмотренная оценка факторов риска?

- Есть ли у вас возможность обеспечить укомплектованность персоналом, необходимым для управления всеми пунктами контроля/пунктами доступа в контролируруемую зону? В противном случае принимались ли соответствующие меры по закрытию пунктов доступа и уведомлению персонала/заинтересованных сторон?

- Имели ли место какие-либо изменения в границах контролируемой зоны в период сокращения деятельности, и в таком случае, какие меры были приняты по восстановлению целостности системы безопасности после возобновления деятельности?

БЕЗОПАСНОСТЬ АЭРОПОРТА

БЕЗОПАСНОСТЬ НЕКОНТРОЛИРУЕМОЙ ЗОНЫ

- Привели ли какие-либо меры в области общественного здравоохранения или другие меры к увеличению времени, проводимому пассажирами в неконтролируемой зоне, и в таком случае учитывался ли при принятии таких решений риск нападения в неконтролируемой зоне?

- Если вопросами обеспечения безопасности в неконтролируемой зоне занимается полиция, поддерживается ли связь с полицией в целях обеспечения поддержания или восстановления соответствующего уровня обеспечения безопасности?

- Установлено ли новое оборудование (например, защитные экраны) в неконтролируемой зоне, и в таком случае, проводится ли его оценка согласно рекомендациям по использованию взрывобезопасных материалов, подсоединению и пр.?

БЕЗОПАСНОСТЬ АЭРОПОРТА

ПРОЦЕСС ДОСМОТРА В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ В АЭРОПОРТУ

- Вносились ли изменения в процессы досмотра в целях безопасности (например, с целью уменьшить физический контакт) пассажиров или персонала, и в таком случае, проводится ли полная оценка последствий с точки зрения обеспечения безопасности?

- Проводилась ли оценка вероятного воздействия каких-либо изменений в процессе досмотра на сроки оформления и потенциальных последствий для пропускной способности и/или уровня укомплектованности, исходя из ряда возможных сценариев спроса?

- Введены ли у вас соответствующая политика и процессы досмотра пассажиров или персонала, которые носят защитные покрытия для лица или перчатки?¹

- Оформляются ли документально и доводятся ли до сведения персонала, осуществляющего досмотр, какие-либо изменения в процессах досмотра, а также проводятся ли при этом соответствующая подготовка персонала и надзор за ним?

¹ NB При этом следует учитывать все соответствующие инструкции правительства или органов здравоохранения

БЕЗОПАСНОСТЬ АЭРОПОРТА

- Если местные меры обеспечения качества и тестирования приостановлены, существует ли план их возобновления?

- Срок годности расходных материалов (например, тампонов, тест-полосок) еще не истек?

ЦЕЛОСТНОСТЬ И ЗАЩИТА ОХРАНЯЕМОЙ ЗОНЫ ОГРАНИЧЕННОГО ДОСТУПА

- Если терминалы или части терминалов закрываются, существует ли установленная и эффективная процедура "стерилизации" охраняемой зоны ограниченного доступа при повторном открытии?

- Если терминалы или контрольно-пропускные пункты могут быть частично открыты, проводится ли оценка, чтобы убедиться в том, что неиспользуемые зоны надлежащим образом защищены физическими средствами, присутствием сотрудников службы безопасности или сигнализацией?

- Проводится ли оценка каких-либо изменений маршрутов движения и оценка и проверка мер сегрегации?

БЕЗОПАСНОСТЬ АЭРОПОРТА

- Вносились ли какие-либо изменения в границы охраняемых зон ограниченного доступа или зон с особым режимом безопасности, и в этом случае, полностью ли осведомлены все соответствующие сотрудники о пересмотренных процедурах и отражены ли эти изменения в программе безопасности аэропорта?

- Имеются ли в случае инцидента надлежащие подготовленные эксперты по оценке угроз?

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА АЭРОПОРТА

- Действительны ли данные проверки известного поставщика?

- Существуют ли планы подтвердить валидацию каких-либо поставщиков, которым были предоставлены временные продления?

БЕЗОПАСНОСТЬ АЭРОПОРТА

- Обновляется ли информация об известном поставщике (включая информацию об уполномоченном лице с правом подписи) с тем, чтобы отразить изменения, касающиеся поставщика или персонала, во всех пунктах, где организовано получение материально-технических средств?

ДРУГИЕ СТОРОНЫ

- Проведена ли проверка того, что другие заинтересованные стороны аэропорта, могущие оказать потенциальное воздействие на безопасность аэропорта (например, арендаторы, подрядчики, компании по наземному обслуживанию, операторы наземной инфраструктуры (FBO), органы контроля), продолжают применять эффективные меры безопасности и что их планы по возобновлению своей деятельности подготовлены в полном объеме?

БЕЗОПАСНОСТЬ ВОЗДУШНОГО СУДНА

- Осуществляется ли взаимодействие с аэропортами с целью обеспечить соответствие эксплуатационным и нормативным требованиям на запланированном уровне деятельности?

- Существуют ли подробные планы, чтобы обеспечить, что все применяемые средства контроля в целях безопасности введены в действие до возвращения удаленно припаркованного воздушного судна в эксплуатацию?

- Проведена ли проверка того, что все подрядчики, выполняющие функции, связанные с обеспечением безопасности (например, агенты по наземному обслуживанию, поставщики бортприпасов, уборщики воздушного судна, подрядчики по техническому обслуживанию), по-прежнему принимают эффективные меры обеспечения безопасности, включая соответствующим образом подготовленный и проверенный персонал, и что их планы по возобновлению своей деятельности подготовлены в полном объеме?

- Полностью ли оформлены документально и сообщены ли соответствующему персоналу или подрядчикам любые изменения в процессах обеспечения безопасности, а также осуществляется ли при этом соответствующая подготовка персонала и надзор за ним?

БЕЗОПАСНОСТЬ ВОЗДУШНОГО СУДНА

- Если операции переведены в другую часть аэропорта, ознакомлены ли соответствующие сотрудники с новыми местами работы в плане, например, процедур прилета, путей движения и мер сегрегации и систем установления принадлежности багажа?

- Если местные меры обеспечения качества и тестирования приостановлены, существует ли план возобновления их?

- Имеются ли в случае инцидента надлежащие подготовленные эксперты по оценке угроз?

БЕЗОПАСНОСТЬ ГРУЗА

- В случае приостановления деятельности существуют ли планы провести полный осмотр помещений перед возобновлением деятельности с целью проверить отсутствие запрещенных предметов на территории?

- Проводится ли оценка целостности мер обеспечения физической безопасности периметра, включая системы обнаружения нарушителя и сигнализации?

- Все ли пропуска персонала и транспортных средств, которым больше не нужен доступ в контролируемую зону (например, в силу избыточности или длительного отпуска без содержания или расторжения контракта с подрядчиками), изъяты из употребления или в системе электронных пропусков их действие приостановлено?

- Вносились ли изменения в процессы досмотра в целях безопасности или в другие используемые средства контроля в целях безопасности (например, с целью уменьшить физический контакт с грузом), и в таком случае, проводится ли полная оценка последствий с точки зрения обеспечения безопасности?

БЕЗОПАСНОСТЬ ГРУЗА

- Срок годности расходных материалов (например, тампонов) для оборудования для досмотра в целях безопасности еще не истек?

- Если местные меры обеспечения качества и тестирования приостановлены, существует ли план их возобновления?

- Были ли изменения в процедурах приемки, хранения или транспортировки защищенных бортприпасов соответствующим образом проверены, документально оформлены и доведены до сведения соответствующего персонала?

БЕЗОПАСНОСТЬ БОРТПРИПАСОВ

- В случае приостановления деятельности существуют ли планы провести полный осмотр помещений перед возобновлением деятельности с целью проверить отсутствие запрещенных предметов на территории?

- Проводится ли оценка целостности мер обеспечения физической безопасности периметра, включая системы обнаружения нарушителя и сигнализации?

- Все ли пропуска персонала и транспортных средств, которым больше не нужен доступ в контролируемую зону (например, в силу избыточности или длительного отпуска без содержания или расторжения контракта с подрядчиками), изъяты из употребления или их действие приостановлено?

- Вносились ли изменения в процессы досмотра в целях безопасности или в другие используемые средства контроля в целях безопасности (например, с целью уменьшить физический контакт с бортприпасами), и в таком случае, проводится ли полная оценка последствий с точки зрения обеспечения безопасности?

- Срок годности расходных материалов (например, тампонов) для оборудования для досмотра в целях безопасности еще не истек?

БЕЗОПАСНОСТЬ БОРТПРИПАСОВ

- Если местные меры обеспечения качества и тестирования приостановлены, существует ли план их возобновления?

- Действительны ли данные проверки известного поставщика?

- Существуют ли планы подтвердить валидацию каких-либо поставщиков, которым были предоставлены временные продления?

- Обновляется ли информация об известном поставщике (включая информацию об уполномоченном лице с правом подписи) с тем, чтобы отразить изменения, касающиеся поставщика или персонала?

- Были ли изменения в процедурах приемки, хранения или транспортировки защищенных бортприпасов соответствующим образом проверены, документально оформлены и доведены до сведения соответствующего персонала?

БЕЗОПАСНОСТЬ БОРТПРИПАСОВ

- Действительны ли пропуска транспортных средств для въезда на контролируемую территорию?

- Обновлены и разосланы ли в установленном порядке списки уполномоченных лиц с правом подписи и водителей?