

# ايكاو



## تقييم المخاطر لدى استئناف عمليات الطيران في ظل جائحة فيروس كورونا



# جدول المحتويات

3	التمهيد
4	اعتبارات عامة
7	أمن العاملين
9	التدريب
11	المعدات
13	أمن المطارات
20	أمن الطائرات
22	أمن عمليات الشحن
24	أمن الإمدادات على متن الطائرات

## التمهيد

يواجه قطاع الطيران منذ تفشي جائحة فيروس كورونا وحتى الآن صعوبات غير مسبوقة. غير أنّ ظهور اللقاحات، مشفوعا بتحسّن فهمنا لكيفية انتقال مرض فيروس كورونا (المعروف أيضا باسم المتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة أو SARS COV-2) سهّل استئناف بلّ وزيادة حجم عمليات الطيران في جميع أنحاء العالم. بيد أنّ ما يواجهه الطيران من صعوبات الآن هو استئناف العمليات من حالة توقف كاملة تقريبا. فالعديد من التغييرات حدثت على مدى فترة امتداد الجائحة. ففي الحقيقة، لم يُستخدم العديد من المواقع والمعدات لفترة طويلة من الزمن، وربما غادر عدد كبير من الموظفين الرئيسيين مناصبهم، وتقلصت أعداد العاملين وتم هيكلة أفرقة العمل على نحو مختلف، وقد تكون خفتت بعض المهارات والمعارف وتغيرت بعض الإجراءات الأمنية. ويبقى مستوى الخطر على قطاع الطيران المدني مرتفعا وربما قد تطور الآن. لذلك ينبغي أن تنتظر الدول وقطاع الطيران في أثر هذه التغييرات ومعالجة المخاطر المصاحبة لها بحيث تحافظ على مستوى مرتفع من الأمن تزامنا مع ازدياد عمليات الطيران.

وبصفه محددة، ينبغي أن تنتظر الدول فيما إذا كانت الإعفاءات التي مُنحت بسبب الجائحة ينبغي إزالتها أو تعديلها، وما إذا كانت ثمة مخاطر جديدة ينبغي التخفيف من وطأتها وكيف يمكن تعديل أنشطة الرقابة مع ارتفاع عدد الرحلات. وينبغي تشجيع هيئات القطاع على إجراء عمليات التقييم الفردية الخاصة بها لكي كيفية تأثير التغييرات التي تطرأ على أعمالها على الأمن.

وبصفه محددة، ينبغي أن تنتظر الدول فيما إذا كانت الإعفاءات التي مُنحت بسبب الجائحة ينبغي إزالتها أو تعديلها، وما إذا كانت ثمة مخاطر جديدة ينبغي التخفيف من وطأتها وكيف يمكن تعديل أنشطة الرقابة مع ارتفاع عدد الرحلات. وينبغي تشجيع هيئات القطاع على إجراء عمليات التقييم الفردية الخاصة بها لكي كيفية تأثير التغييرات التي تطرأ على أعمالها على الأمن.



## اعتبارات عامة (تطبق على الجميع)

هل أُجريت عملية تقييم للمخاطر من أجل تقييم التغييرات على العمليات التشغيلية في أعقاب الجائحة؟

هل أُجريت عملية استعراض وإقرار لهذا التقييم على مستوى الإدارة العليا ضمن المؤسسة؟

هل طرأت تغييرات على أساليب إدارة المسائل الأمنية ضمن مؤسستكم، وإذا كان الجواب نعم، هل حسب الموظفون على ما يلزم من إرشادات وتدريب كاملين بشأن المخاطر والمسؤوليات الأمنية؟

هل تم توثيق كافة التغييرات الحالية التي طرأت على الإجراءات الأمنية المعمول بها سابقاً، وتعميمها واعتبارها كجزء من عملية تقييم المخاطر؟

هل رُوِعت وطُبقت التغييرات الأخيرة التي طرأت على اللوائح أو الإرشادات الأمنية الصادرة عن السلطة المختصة؟



### اعتبارات عامة (ينطبق على الجميع)

هل أضيفت أي تغييرات طرأت على التدابير أو الإجراءات الأمنية أو الهياكل التنظيمية في نسخة محدثة من برنامجكم الأمني؟

هل يوجد العدد الكافي من الموظفين المدربين بالشكل الملائم للقيام بالمهام الأمنية بناءً على حجم العمليات المتوقع؟

هل يوجد العدد الكافي من الموظفين المدربين بالشكل الملائم للقيام بأدوار الإشراف والرقابة وضمان الجودة بناءً على حجم العمليات المتوقع؟

هل تم تحديث خطط الاستجابة للأحداث والخطط الاحتياطية بحيث تتضمن أي تغييرات على صعيد الموظفين الرئيسيين و/أو نقص القدرات أو المعارف المؤسسية؟



## اعتبارات عامة (ينطبق على الجميع)

هل أعلن على الملأ عن أي تغييرات في الترتيبات الأمنية، سواء عن طريق اللافتات أو على المواقع الإلكترونية أو من خلال قنوات التواصل الاجتماعي، وإن كان الرد بالإيجاب، هل تم ذلك بطريقة توضح أنه لا يجوز المساس بالأمن؟

هل لديكم معرفة بالثقافة الأمنية في مؤسستكم وما إذا كان هناك أي تأثير سلبي؟



## أمن العاملين (ينطبق على الجميع)

هل طُبقت في مؤسستكم شروط إجراء التحريات الشخصية والفحص الأمني لدى التخطيط لإعادة التشغيل؟

هل يوجد لديكم حالياً موظفون ممن انتهت صلاحية فحوصاتهم و/أو تصاريحهم الأمنية ويستلزم عليهم تجديدها قبل السماح لهم بالعمل؟ هل توجد خطة لمعالجة أي طلبات متراكمة في هذا المجال؟

هل قتم بتقييم ما إذا كانت أي أدوار أو مهام جديدة أو حالية تستلزم الآن إصدار تصاريح أمنية نتيجة للتغييرات التي طرأت على المسؤوليات؟

هل تمتلك أفرقة العمل الداخلية ومقدمو الخدمات الخارجيون القدرات والإمكانات للقيام بالأعداد المطلوبة من التحريات الشخصية ومعالجة طلبات التصاريح الأمنية في الأوقات المناسبة؟

هل تحتم شروط الصحة العامة إحداث تغييرات في طريقة إجراء التحريات الشخصية ومعالجة طلبات التصاريح الأمنية؟



## أمن العاملين (ينطبق على الجميع)

هل قمتم بتقييم التغيير المحتمل من حيث مستوى الخطر الداخلي نتيجة للآثار التي خلفتها جائحة فيروس كورونا، مثلا بسبب المشكلات المالية أو إنهاء عمل بعض الأفراد أو مشكلات في الصحة العقلية أو انخفاض مستوى الرقابة؟

هل قمتم باتخاذ أي إجراءات كفيلة بمعالجة أي ارتفاع في المخاطر الداخلية والتخفيف من حدتها؟

هل تم سحب التصاريح (سواء المادية أو الإلكترونية) لدخول المناطق الحساسة أو الإطلاع على المواد الحساسة من الموظفين الذي غادروا المؤسسة أو انتقلوا إلى القيام بأدوار لا تتعلق بالأمن؟ وهل ألغيت تصاريحهم الأمنية حيثما اقتضت الضرورة؟

هل تم تحديث قوائم التوزيع الخاصة بالمعلومات أو الاجتماعات الأمنية حيثما أُجريت عملية إعادة هيكلة واسعة النطاق ضمن المؤسسة؟

هل تم تغيير الرموز السرية لدخول المناطق المؤمنة أو أماكن التخزين أو النظم الإلكترونية حيثما كانت هناك تغييرات واسعة النطاق في طاقم الموظفين؟





## التدريب (ينطبق على الجميع)

هل روعيت المتطلبات التدريبية لدى تخطيط مؤسستكم لإعادة التشغيل؟

بالنظر إلى القوى العاملة في مجال الأمن لديكم وما إذا كانت المجموعات التي حصلت على مختلف أنواع التدريب سيترتب عليها نقص في الموارد و/أو القدرات؟

- الموظفون المعينون حديثًا الذين يحتاجون إلى تدريب وترخيص أولي
- الموظفون العائدون بعد غياب أو إجازة طويلة الأجل الذين انتهت صلاحية تدريبهم أو تراخيصهم
- الموظفون الحاليون الذين حصلوا على التدريب الاعتيادي أو لديهم ترخيص صالح، والذين قد يتعارض انتهاءها مع سائر التزاماتهم بإجراء أنواع أخرى من التدريب

هل تم تعديل سجلات التدريب بحيث تتضمن أي ثغرات و/أو إعفاءات؟

هل قمتم بتقييم ما إذا كان أي من الموظفين الجدد أو الحاليين يحتاجون إلى التدريب نتيجة لتغييرات في مسؤولياتهم أو في إعادة هيكلة الأدوار، (على سبيل المثال، عن طريق إجراء تحليل الأنشطة التدريبية اللازمة)؟



## التدريب (ينطبق على الجميع)

هل قمتم بتقييم الأثار المترتبة على مستوى حماس وأداء الموظفين الأمنيين نتيجة لتغيير أدوارهم الوظيفية؟

هل تأكدتم أنّ مقدمي أنشطة التدريب (سواء الداخليين أو الخارجيين) يمتلكون القدرات والإمكانات لتوفير المستويات الملائمة من التدريب في الأوقات المناسبة، بما في ذلك التدريب المقدم أثناء القيام بالوظيفة في تسيير العمليات؟

هل قمتم بتقييم ما إذا كانت شروط الصحة العامة تستلزم إجراء تغييرات في طريقة تقديم التدريب والآثار المحتملة على قدرات التدريب أو نطاقه؟



## المعدات (ينطبق على الجميع)

هل أُجريت الصيانة لكافة المعدات الأمنية بالكامل تبعا لتعليمات المصنعين في أثناء فترة عدم استخدامها؟

إذا لم تُجرَ الصيانة، هل اتخذت الخطوات لتصحيح ذلك وفحص قابلية عمل المعدات بالكامل قبل استخدامها (بالتشاور مع الجهات المصنعة حيثما اقتضت الضرورة)؟

هل تم الاتفاق مع الجهات المصنعة على تعديل الجدول الزمني للإصلاح أو للصيانة الوقائية حيثما لم يتسن الوفاء بأحكام العقود الراهنة؟

هل أُخّرت الأحداث الأخيرة بدء استخدام معدات جديدة، وإذا كان الأمر كذلك، (أ) ما هي الآثار الأمنية المترتبة عن ذلك؛ و(ب) هل من المحتمل أن تصبح هذه المعدات الآن غير مطابقة للمعايير أو تقع خارج نطاق عمرها الافتراضي؟

هل نظرتم في قدرة الموردين على توفير قطع الغيار وإعادة تعبئة المواد القابلة للاستهلاك والقيام بالصيانة العادية، والأجال الزمنية المقررة لذلك؟

**المعدات (ينطبق على الجميع)**

هل يعي الموظفون جميع الإجراءات المعدلة فيما يخص المعدات مألوفة؟

حيثما يُستخدم مفهوم تصور سياق الخطر، هل تم فحص البيانات والمعايير والتقارير للتأكد من صحتها؟

هل تم إطلاع السلطة المختصة على آخر المعلومات بخصوص أي خطط لاستئناف تجارب المعدات؟

هل نظرتم في الآثار المترتبة على اتباع الإرشادات الوطنية والمحلية الحالية بشأن استخدام أفراد الأمن لمعدات الحماية الشخصية، بما في ذلك مدى توافر مخزونات كافية؟



## أمن المطارات

### تصاريح المرور (العاملون والمركبات)

هل تم إلغاء تصاريح المرور أو تعليقها في نظام التصاريح الإلكترونية لجميع العاملين أو المركبات التي لا تحتاج بعد الآن الدخول إلى منطقة التحركات المراقبة (بسبب إنهاء عمل بعض الأفراد أو تمديد الإجازات أو فسخ عقود المتعاقدين)؟

إذا لم يكن الأمر كذلك، ما هي الإجراءات المتخذة لمعالجة ذلك (مثلاً، رصد استخدام التصاريح الملغاة)؟

هل لدى مركز إصدار بطاقات الهوية في المطار القدرة على إصدار التصاريح أو إعادة تشغيلها في غضون فترة زمنية قصيرة بمجرد ما تبرز الحاجة لها؟

هل قمتم بتقييم الحاجة إلى تحديث قائمة الموقعين المخولين وقدرتهم على القيام بدورهم بكفاءة وفي التوقيت المناسب؟

حيثما يتطلب دخول المركبات استخدام نظام التعرف الآلي على أرقام اللوحات، هل تم تحديث ذلك؟



## أمن المطارات

### أمن المنطقة المحيطة بالمطار

هل طرأ أي تغيير على إجراءات أمن المنطقة المحيطة بالمطار خلال فترة انخفاض مستوى الأنشطة؟

هل أجريتم عملية تقييم لسلامة الإجراءات المادية الخاصة بأمن المنطقة المحيطة بالمطار، بما في ذلك نظم كشف التسلل والإنذار؟

هل قمتم بتغيير طبيعة أو وتيرة نظام تسيير الدوريات، وإذا كان الأمر كذلك، هل قمتم بإجراء تقييم منفتح على النحو المطلوب؟

هل بمقدوركم الحفاظ على مستويات التوظيف المطلوبة للعمل في كافة المنافذ المؤدية إلى منطقة التحركات المراقبة؟ وإذا لم يكن الأمر كذلك، هل وُضعت الإجراءات الملائمة من أجل إغلاق المنافذ وإبلاغ الموظفين والجهات المعنية بذلك؟

هل طرأ أي تغيير على حدود منطقة التحركات المراقبة خلال فترة انخفاض مستوى الأنشطة، وإذا كان الأمر كذلك، ما هي الإجراءات المتخذة لاستعادة سلامة الإجراءات الأمنية فيها عند استئناف العمليات؟



## أمن المطارات

### أمن المنطقة المفتوحة للجمهور

هل أدت أي إجراءات متعلقة بالصحة العامة أو إجراءات أخرى إلى زيادة في الوقت الذي يقضيه الركاب في المنطقة المفتوحة للجمهور، وإذا كان الأمر كذلك، هل أخذتم في الاعتبار لدى اتخاذ تلك القرارات مخاطر شنّ هجمات على المنطقة المفتوحة للجمهور؟

إذا كانت الشرطة هي التي تدير أمن المنطقة المفتوحة للجمهور، هل تم التنسيق مع قواتها للتأكد من الحفاظ على مستوى ملائم من التغطية الأمنية أو استعدادتها؟

هل تم تركيب معدات جديدة (على سبيل المثال، حواجز الحماية) في المنطقة المفتوحة للجمهور، وإذا كان الأمر كذلك، هل تم تقييمها بالاستناد إلى الإرشادات الخاصة باستخدام المواد المضادة للانفجارات والمواد الرابطة، إلى آخره؟



## أمن المطارات

## عمليات الكشف الأمني

هل طرأت أي تغييرات في عمليات الكشف الأمني على الركاب أو الموظفين (على سبيل المثال، من أجل التقليل من التلامس البدني)، وإذا كان الأمر كذلك هل تم تقييم كافة الآثار الأمنية المترتبة عن ذلك؟

هل قمتم بتقييم بالأثر المرجح حدوثه على الوقت التي يستغرقه الكشف نتيجة التغييرات في عمليات الكشف الأمني، فضلا عن الآثار المحتملة على عدد الركاب الذين يجري الكشف عليهم و/أو مستويات العاملين إلى زميل استنادا إلى مجموعة من السيناريوهات الممكنة من حيث الطلب على الخدمات؟

هل توجد لديكم السياسات والإجراءات الملائمة المنفذة للكشف الأمني على الركاب أو الموظفين الذين يرتدون غطاء حماية للوجه أو يرتدون قفازات؟

هل تم توثيق أي تغييرات في عمليات الكشف الأمني والإعلان عنها بشكل كامل لموظفي الكشف الأمني، مصحوبة بتدريب وإشراف ملائمين؟





## أمن المطارات

حيثما تم وقف العمل مؤقتا بترتيبات ضمان الجودة والاختبار، هل ثمة خطة لإعادة تشغيلها؟

هل لا تزال المستلزمات الاستهلاكية (العينات وشرائط الاختبار السائل) صالحة للاستخدام؟

## سلامة وحماية المنطقة الأمنية المقيدة

حيثما تم إغلاق محطات الركاب أو جزء منها، هل تتوفر لديكم إجراءات قائمة وكفوة الهدف منها "تعقيم" المنطقة الأمنية المقيدة عند إعادة فتحها؟

حيثما تكون أجزاء من محطات الركاب أو نقاط التفتيش مفتوحة، هل أُجري تقييم للتأكد مما إذا كانت المناطق غير المستخدمة محمية بصورة مناسبة، إما بواسطة وسائل مادية أو تواجد أفراد الأمن أو نظم الإنذار؟

هل تم تقييم وفحص أي تغييرات على طرق التحرك وإجراءات العزل؟



## أمن المطارات

هل طرأت أي تغييرات فيما يخص حدود المناطق الأمنية المقيدة أو المناطق المحددة لأغراض خاصة، وإذا كان الأمر كذلك، هل أن جميع الموظفين المعنيين على دراية تامة بالترتيبات المعدلة وهل تم تضمين هذه التغييرات في برنامج أمن المطارات الخاص بكم؟

هل تتوفر أعداد كافية من مقيمي الأخطار المدربين في حالة حصول واقعة ما؟

## إمدادات المطارات

هل لا تزال شهادات الاعتماد التي يحملها الموردون المعروفون صالحة؟

هل وضعتم خطراً لتجديد شهادات اعتماد الموردين الذين صدر لهم تمديد مؤقت؟



## أمن المطارات

هل تم تحديث معلومات الموردين المعروفين (بما يشمل معلومات الموقعين المخولين) بحث تتضمن التغييرات في الموردين أو العاملين في كافة المراكز التي يجري فيها استلام الإمدادات؟

## الأطراف الأخرى

هل تأكدتم أنّ الجهات الأخرى في المطارات التي قد يكون لها تأثير على أمن المطار (مثل المستأجرين والمتعاقدين والشركات المقدمة للخدمات الأرضية والمشغلين الذين توجد لديهم مراكز عمليات ثابتة في المطار (FBO) وسلطات الرقابة) لا تزال تنفذ ترتيبات أمنية فعالة وأنّ خطط إعادة التشغيل الخاصة بها مُعدة على نحو تام؟



## أمن الطائرات

هل قمتم بالعمل مع المطارات للتأكد من إمكانية استيفاء مختلف الشروط سواء التشغيلية أو التنظيمية على مستوى العمليات المخطط له؟

هل وضعتم خطأً تكفل تطبيق كافة الضوابط الأمنية الواجبة قبل إعادة تشغيل الطائرات المركونة بعيداً؟

هل تحققت من أنّ جميع المتعاقدين الذين يضطلعون بمهام أمنية (مثل عمال الخدمات الأرضية وموردي الإمدادات على متن الطائرات وعمال تنظيف الطائرات وهيئات الصيانة) لا يزالون ينفذون ترتيبات أمنية فعالة، بما يشمل الموظفين الحاصلين على التدريب اللازم بعد إجراء التحريات اللازمة بشأنهم، وأنّ خطط إعادة التشغيل الخاصة بهم مُعدة على نحو تام؟

هل أجريت عملية توثيق كاملة لأي تغييرات في الإجراءات الأمنية والإعلان عنها للموظفين أو المتعاقدين المعنيين، مصحوبة بما يلزم من تدريب وإشراف؟



## أمن الطائرات

حيثما تم نقل جزء من العمليات إلى قسم مختلف من المطار، هل تم إطلاع الموظفين المعنيين على المواقع الجديدة مثلا فيما يخص إجراءات الوصول وترتيبات التحرك والعزل ونظم مضاهاة الأمتعة بالركاب؟

في الحالات التي توقفت فيها مؤقتاً ترتيبات ضمان الجودة والاختبار محليا، هل وضعت خطة لإعادة تشغيلها؟

هل توجد أعداد كافية من مقيمي الأخطار المدربين في حالة حدوث واقعة ما؟



## أمن عمليات الشحن

في الحالات التي توقفت فيها الأنشطة، هل توجد خطط للقيام بتفتيش دقيق للمنشآت قبل إعادة فتحها للتأكد من أنه لا توجد مواد محظورة في الموقع؟

هل أجريتم تقييمًا لسلامة الإجراءات الأمنية الفعلية للمحيط الأمني، بما في ذلك كشف التسلل ونظم الإنذار؟

هل تم إلغاء أو إيقاف تصاريح الدخول الخاصة بالعاملين والمركبات في حالت عدم الحاجة للدخول إلى الموقع (على سبيل المثال، بسبب وقف بعض الأفراد عن العمل أو تمديد الإجازات أو فسخ عقد المتعاقدين)؟

هل طرأت أي تغييرات على عمليات الكشف الأمني أو سائر الضوابط الأمنية المطبقة (مثلًا للتقليل من التلامس البدني مع البضائع)، وإذا كان الأمر كذلك، هل تم تقييم الآثار الأمنية على نحو تام؟



## أمن عمليات الشحن

هل لا تزال المستلزمات الاستهلاكية لمعدات الفحص الطبي (مثل أدوات المسح) صالحة للاستخدام؟

في الحالات التي توقفت فيها مؤقتاً الترتيبات المحلية الخاصة بضمان الجودة والاختبار، هل وضعت خطة لإعادة تشغيلها؟

هل خضعت أي تغييرات في ترتيبات قبول البضائع المؤمنة أو تخزينها أو نقلها لعمليات التحقق الملائم وتوثيقها وإبلاغ الموظفين المعنيين بشأنها؟



## أمن الإمدادات على متن الطائرات

في الحالات التي توقفت فيها الأنشطة، هل توجد خطط للقيام بتفتيش دقيق للمنشآت، بما فيها الإمدادات المخزنة، قبل إعادة فتحها للتأكد من عدم وجود مواد محظورة؟

هل أجريتم تقييماً لسلامة الإجراءات الأمنية الفعلية للمحيط الأمني، بما في ذلك كشف التسلل ونظم الإنذار؟

هل تم إلغاء أو إيقاف تصاريح الدخول الخاصة بالعاملين والمركبات في حالة عدم الحاجة للدخول إلى الموقع (على سبيل المثال، بسبب وقف بعض الأفراد عن العمل أو تمديد الإجازات أو فسخ عقد المتعاقدين)؟

هل طرأت أي تغييرات على عمليات الكشف الأمني أو سائر الضوابط الأمنية المطبقة (مثلاً للتقليل من التلامس البدني مع الإمدادات)، وإذا كان الأمر كذلك، هل تم تقييم الآثار الأمنية على نحو تام؟

هل لا تزال المستلزمات الاستهلاكية الخاصة بمعدات الكشف الأمني (مثل العينات) صالحة للاستخدام؟





## أمن الإمدادات على متن الطائرات

في الحالات التي توقفت فيها الأنشطة المحلية المتعلقة بضمان الجودة والاختبار، هل وضعت خطة لإعادة تشغيلها؟

هل لا تزال شهادات اعتماد الموردين المعروفين صالحة؟

هل وضعت خططاً لتجديد شهادات اعتماد الموردين الذين مُنحوا تمديدا مؤقتاً؟

هل تم تحديث معلومات الموردين المعروفين (بما يشمل المعلومات الموقعين المخولين) بحيث تتضمن التغييرات في الموردين أو العاملين؟

هل خضعت أي تغييرات في الترتيبات المتعلقة بقبول الإمدادات المؤمنة أو تخزينها أو نقلها لعمليات التحقق الملائم وتوثيقها وإبلاغ الموظفين المعنيين بشأنها؟



## أمن الإمدادات على متن الطائرات

هل لا تزال تصاريح دخول المركبات في منطقة التحركات صالحة؟

هل تم تحديث المعلومات في قوائم الأشخاص المصرح لهم بالتوقيع والسائقين وإحالة هذه القوائم إلى من يهمله الأمر؟