



ICAO

SAFETY

Manual de procedimientos de investigación

6.303

¿Ha elaborado la autoridad encargada de la investigación un manual de procedimientos de investigación de accidentes, o textos de orientación equivalentes, en el que figuren las políticas y los procedimientos que hay que seguir en las tareas de investigación conexas?



Etapa 1 – Reuniendo la información relevante

✈ Reúna toda la información relevante al desarrollo del procedimiento

✈ Considerando que el procedimiento de este ejercicio viene de una PQ, necesitamos saber el contenido de:

- ✈ La pregunta del protocolo USOAP

- ✈ Las referencias de la OACI relacionadas con dicha PQ

- ✈ La orientación para la revisión de la evidencia



Manual de procedimientos de investigación

6.303 ¿Ha **elaborado** la autoridad encargada de la investigación un manual de procedimientos de investigación de accidentes, **o textos de orientación equivalentes**, en el que figuren las **políticas y los procedimientos** que hay que seguir en las tareas de investigación conexas?

6.303 ¿Ha elaborado la autoridad encargada de la investigación un manual de procedimientos de investigación de accidentes, o textos de orientación equivalentes, en el que figuren las políticas y los procedimientos que hay que seguir en las tareas de investigación conexas?

Elementos Clave:

1. Elaborado
2. Textos de orientación equivalentes
3. Políticas y los procedimientos

6.303 ¿Ha elaborado la autoridad encargada de la investigación un manual de procedimientos de investigación de accidentes, o textos de orientación equivalentes, en el que figuren las políticas y los procedimientos que hay que seguir en las tareas de investigación conexas?

Elaborado

- Esta PQ no requiere implementación (por ejemplo, la implementación es la elaboración/emisión)

6.303 ¿Ha **elaborado** la autoridad encargada de la investigación un manual de procedimientos de investigación de accidentes, **o textos de orientación equivalentes**, en el que figuren las **políticas y los procedimientos** que hay que seguir en las tareas de investigación conexas?

Elementos Clave:

- Podría existir otro tipo de documentación (orientación)
 - La orientación no reemplaza los procedimientos cuando son requeridos por las PQs
- Algunos Estados prefieren contar con procedimientos individuales en lugar de un Manual
 - Esto no elimina la necesidad de políticas

6.303 ¿Ha elaborado la autoridad encargada de la investigación un manual de procedimientos de investigación de accidentes, o textos de orientación equivalentes, en el que figuren las políticas y los procedimientos que hay que seguir en las tareas de investigación conexas?

Elementos Clave:

- Algunos Estados prefieren tener un manual de políticas
- Ciertos procesos y procedimientos requieren políticas específicas



Referencias de la OACI

RP

A13

5.4.2

GM

Doc 9756

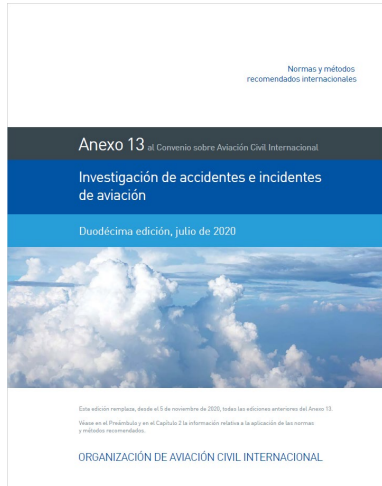
Parte I, C3

Parte II, 4.7, 4.8, C5 & Apps.

Doc 9962



ANEXO 13



RESPONSABILIDAD DEL ESTADO QUE REALIZA LA INVESTIGACIÓN

...

General

...

5.4.2 Recomendación.— *Las autoridades encargadas de la investigación de accidentes deberían establecer políticas y procedimientos documentados en los que se detallen sus funciones de investigación de accidentes. Éstos deberían incluir: organización y planificación; investigación; e informes..*

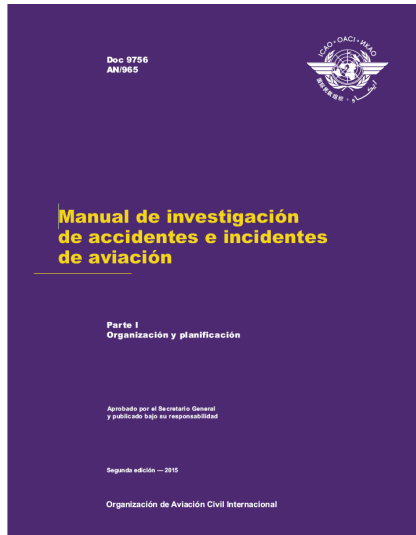


ICAO

SAFETY

Etapa 1 – Reuniendo la información relevante

DOC 9756 PARTE I



Capítulo 3

PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES

3.2 SISTEMA DE GESTIÓN DE INVESTIGACIONES

3.3 ENLACE CON OTRAS AUTORIDADES

3.4 COOPERACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

3.5 PROTECCIÓN DE REGISTROS, GRABACIONES Y MUESTRAS

3.6 TRASLADO DE LAS AERONAVES SIN UTILIZAR

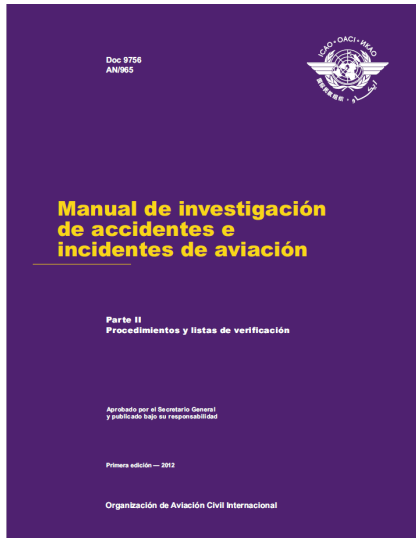


ICAO

SAFETY

Etapa 1 – Reuniendo la información relevante

DOC 9756 PARTE II



Capítulo 4

INVESTIGACIONES DE ACCIDENTES IMPORTANTES

4.7 SISTEMA PARA DIRIGIR LA INVESTIGACIÓN (IMS)

4.8 GUÍA PARA INVESTIGACIONES DE ACCIDENTES IMPORTANTES (MAIG)



ICAO

SAFETY

Etapa 1 – Reuniendo la información relevante

Capítulo 5

DOC 9756 PARTE II

INVESTIGACIONES DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE MENOR MAGNITUD

5.1 GENERALIDADES

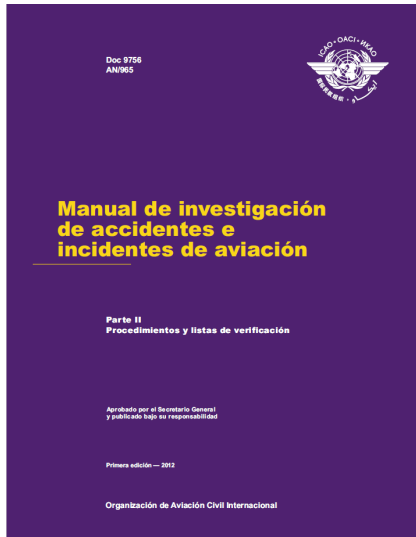
5.2 RESPUESTA A UNA NOTIFICACIÓN

5.3 PROTECCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

5.4 FASE SOBRE EL TERRENO DE LA INVESTIGACIÓN

5.5 ETAPA POSTERIOR A LA FASE SOBRE EL TERRENO

5.6 INFORMACIÓN SOBRE LA INVESTIGACIÓN



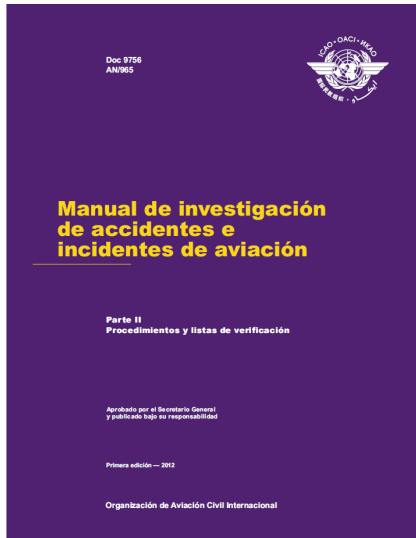


ICAO

SAFETY

Etapa 1 – Reuniendo la información relevante

DOC 9756 PARTE II



Capítulo 5

Apéndice 1

EJEMPLO DE ORGANIGRAMAS DE LA INVESTIGACIÓN

Apéndice 2

ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA DIRIGIR LA INVESTIGACIÓN

Apéndice 3

CUADRO DE ASIGNACIÓN DE TAREAS PARA ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

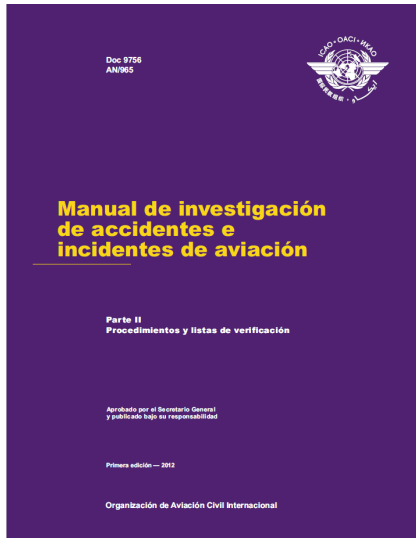


ICAO

SAFETY

Etapa 1 – Reuniendo la información relevante

DOC 9756 PARTE II



Capítulo 5

Apéndice 4

SISTEMA PARA DIRIGIR LA INVESTIGACIÓN — ORGANIGRAMA DE ACTIVIDADES

Apéndice 5

SISTEMA PARA DIRIGIR LA INVESTIGACIÓN — LISTA DE VERIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

Apéndice 6

GUÍA PARA INVESTIGACIONES DE ACCIDENTES IMPORTANTES



ICAO

SAFETY

Etapa 1 – Reuniendo la información relevante

Organización

DOC 9962

Capítulo 1. Introducción

Capítulo 2. Normativa

Capítulo 3. Objetivo de la investigación e independencia

Planificación

Capítulo 4. Planificación y preparación para la investigación





ICAO

SAFETY

Etapa 1 – Reuniendo la información relevante

DOC 9962



Investigación

Capítulo 5. Notificación inicial y respuesta

Capítulo 6. Políticas y procedimientos de investigación

Capítulo 7. Medidas a tomar en el lugar del accidente

Capítulo 8. Organización y gestión de la investigación

Capítulo 9. Ensayos y exámenes de componentes



DOC 9962



Informes

Capítulo 10. Redacción del informe final y recomendaciones en materia de seguridad operacional

Capítulo 11. Informes del Sistema de notificación de datos sobre accidentes/incidentes (ADREP) de la OACI

Capítulo 12. Medidas de prevención de accidentes



ICAO

SAFETY

Etapa 1 – Reuniendo la información relevante

DOC 9962



Apéndice A

Modelo de Ley de la Autoridad de investigación de accidentes

Apéndice B

Modelo de Reglamento de investigación de accidentes e incidentes de aviación (AIG)

Apéndice C

Acuerdos y Memorandos de acuerdo (MoU) con otras entidades



ICAO

SAFETY

Etapa 1 – Reuniendo la información relevante

DOC 9962



Apéndice D

Lista de ejemplos de incidentes graves (véase el Anexo 13 de la OACI, Adjunto C)

Apéndice E

Plan de desarrollo individual

Apéndice F

Formulario de autorización para el retiro de restos y piezas de aeronaves



Orientación para la revisión de la evidencia

- 1) Revisar el manual de procedimientos o material de orientación equivalente elaborado (por ejemplo, manual, instructivo o cualquier otro juego de documentos controlados).
- 2) Garantizar que el manual está personalizado según sea necesario para reflejar el sistema establecido.
- 3) Verificar que el manual de investigación abarque todos los aspectos relevantes a la conducción de un accidente de aeronave e investigaciones de incidentes serios por el Estado y la participación del Estado en investigaciones de accidentes de aeronaves y de incidentes serios conducidas por otros Estados.
- 4) Verificar si hay un proceso para gestionar las enmiendas y que los investigadores estén utilizando las últimas enmiendas.



Orientación para la revisión de la evidencia

- 1) Revisar el manual de procedimientos o material de orientación equivalente elaborado (por ejemplo, manual, instructivo o cualquier otro juego de documentos controlados).
- 2) Garantizar que el manual está personalizado según sea necesario para reflejar el sistema establecido.
- 3) Verificar que el manual de investigación abarque todos los aspectos relevantes a la conducción de un accidente de aeronave e investigaciones de incidentes serios por el Estado y la participación del Estado en investigaciones de accidentes de aeronaves y de incidentes serios conducidas por otros Estados.
- 4) Verificar si hay un proceso para gestionar las enmiendas y que los investigadores estén

Verificación del contenido (no de la forma)



Orientación para la revisión de la evidencia

- 1) Revisar el manual de procedimientos o material de orientación equivalente elaborado (por ejemplo, manual, instructivo o cualquier otro juego de documentos controlados).
- 2) Garantizar que el manual está personalizado según sea necesario para reflejar el sistema establecido.

Proceso de enmiendas (control de revisiones)

Los investigadores deberán conocer el contenido del Manual

incidentes serios conducidas por otros Estados.

- 4) Verificar si hay un proceso para gestionar las enmiendas y que los investigadores estén utilizando las últimas enmiendas.



Es un hecho que esta PQ no requiere de un procedimiento

Para esta PQ, el auditor verificará:

- ✈ El contenido del manual (por ejemplo, todos los procedimientos requeridos por las otras PQs)
- ✈ Si hay un proceso para gestionar las enmiendas, y
- ✈ Que los investigadores estén realmente utilizando las últimas enmiendas



ICAO

SAFETY





Forwarding notifications to other States and to ICAO

6.317 Has the State, as State of Occurrence, established and implemented procedures to ensure the forwarding of accident/incident notifications to other States involved and, when applicable, ICAO?