



OACI

Organización de Aviación Civil Internacional  
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe

NOTA DE ESTUDIO

NACC/DCA/11 — NE/35  
12/05/23

**Undécima Reunión de Directores de Aviación Civil de Norteamérica, Centroamérica y Caribe  
(NACC/DCA/11)**

Varadero, Cuba, 28 al 30 de junio de 2023

**Cuestión 5 del**

**Orden del Día:**

**Implementación regional NAM/CAR de seguridad de la aviación/facilitación**

**COOPERACIÓN ECONÓMICA ASIA PACÍFICO (APEC) – PROYECTO “CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y PARA CONTRARRESTAR EL RIESGO INTERNO”**

(Presentada por Estados Unidos)

**RESUMEN EJECUTIVO**

En apoyo a la iniciativa Año de la cultura de la seguridad de la aviación (YOSC) de la Organización Internacional de Aviación Civil (OACI), Estados Unidos llevó a cabo el proyecto “Construcción de una cultura de seguridad de la aviación y para contrarrestar el riesgo interno” bajo los auspicios de la Cooperación Económica Asia Pacífico (APEC). La meta del proyecto fue asistir a los Miembros de la APEC a atender y mejorar el compromiso y la responsabilidad del personal de aviación y aeropuerto con respecto a temas de seguridad de la aviación, así como identificar y notificar comportamientos y actividades preocupantes a las autoridades competentes. Como resultado del proyecto, Estados Unidos comparte el Sumario y las Guías/mejores prácticas del mismo (refiérase al párrafo 1.3) con Estados contratantes de la OACI de Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC) para consideración al desarrollar e implementar una cultura de seguridad de la aviación y contrarrestar el riesgo interno.

<b>Acción:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Revisar los documentos Sumario y las Guías/mejores prácticas del Proyecto, cuyo enlace aparece en el párrafo 1.3;</li><li>• Trabajar con la Secretaría para promover las Guías/Mejores prácticas para diseminación y consideración regional; y</li><li>• Compartir esta información con los diferentes grupos regionales de Seguridad de la aviación (AVSEC) dentro de los Estados NACC para asistir a construir una cultura de seguridad de la aviación y contrarrestar la amenaza interna regionalmente.</li></ul>
<b>Objetivos Estratégicos:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Objetivo estratégico 3 – Seguridad de la aviación y facilitación</li></ul>
<b>Referencias:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sitio web OACI Año de la Cultura de la seguridad de la aviación<sup>1</sup></li><li>• Webinar OACI Cultura de la seguridad de la aviación<sup>2</sup></li><li>• Conjunto de herramientas y recursos de la Cultura de la seguridad de la aviación de la OACI<sup>3</sup></li></ul>

<sup>1</sup> Refiérase a <https://www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/YOSC-2021.aspx>

<sup>2</sup> Refiérase a <https://www.icao.tv/videos/the-icao-security-culture-webinar>

<sup>3</sup> Refiérase a <https://www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/ICAO-Resources.aspx>

## 1. Introducción

1.1 El 40o período de sesiones de la Asamblea de la OACI designó a 2020 como el YOSC OACI y subrayó la importancia de una Cultura de la seguridad de la aviación fuerte con la adopción de la Resolución de la Asamblea A40-11 *Declaración consolidada de los criterios permanentes de la OACI relacionados con la seguridad de la aviación*. Dado el impacto de la pandemia COVID-19 en la aviación y los eventos YOSC planificados en 2020, el Consejo de la OACI amplió el YOSC a 2021. Durante el año y continuando después, se ha enfatizado la Cultura de la seguridad de la aviación como un imperativo que los Estados, la industria, y las organizaciones/partes interesadas de la aviación deberían abogar para aumentar la resiliencia de la fuerza de trabajo mundial de la aviación, para asegurar que los requisitos de seguridad de la aviación nunca se vean comprometidos, y para amplificar la importancia de la consciencia de la seguridad de la aviación de todas las partes que conforman el dominio de la aviación.

1.2 En línea con los compromisos de la APEC para mejorar la seguridad de la aviación del transporte y las prioridades de la OACI, bajo los auspicios del Grupo de Trabajo de Transporte de la APEC (TPTWG), Estados Unidos condujo el proyecto Construcción de una cultura de seguridad de la aviación y para contrarrestar el riesgo interno. Los objetivos del proyecto fueron triples: 1) asegurar que los/as participantes/as comprendan la importancia y los conceptos de Cultura de la seguridad de la aviación y cómo se relacionan a sus regímenes AVSEC nacionales; 2) aumentar el conocimiento de los/as participantes de la amenaza interna dentro del dominio de la aviación y cómo influir mejor en la participación de las partes interesadas para mitigar dicha amenaza dentro de un ambiente de recursos restringidos; y 3) crear apoyo para estrategias de participantes para implementar conceptos de la cultura de la seguridad de la aviación y las mejores prácticas dentro de sus operaciones nacionales, y emplear principios de análisis y mitigación de riesgos.

1.3 El Proyecto Construcción de una cultura de seguridad de la aviación y para contrarrestar el riesgo interno APEC se condujo con éxito de febrero 2021 a noviembre de 2022. Incluyó 44 delegados/as y 25 expertos/as y ponentes de Miembros del APEC<sup>4</sup> y de la industria que participaron activamente en dos talleres virtuales y un proyecto de evaluación de instrumentos, tales como cuestionarios y encuestas a mitad del proyecto y de seguimiento, y culminó en un Informe de Compromiso de Campaña, así como dos resultados entregables del proyecto que se publicaron por APEC – APEC#222-TR-01.4: *Building a Culture of Security and Countering the Insider Risk Project Summary*<sup>5</sup> y APEC#222-TR-03.1: *Building a Culture of Security and Countering the Insider Risk Best Practices Guidelines*<sup>6</sup>. Para asegurar la sostenibilidad del proyecto y sus principios, Estados Unidos se comprometió a compartir los resultados entregables del proyecto con la OACI para informar sobre el trabajo realizado con APEC acerca del desarrollo y la implementación de la Cultura de la seguridad de la aviación, y para alentar a la OACI a continuar el proyecto y promover más la implementación de los principios del mismo.

---

<sup>4</sup> Incluyendo a algunos Estados contratantes NACC: Canadá, Estados Unidos y México.

<sup>5</sup> Refiérase a <https://www.apec.org/publications/2022/12/building-a-culture-of-security-and-countering-the-insider-risk-project-summary>

<sup>6</sup> Refiérase a <https://www.apec.org/publications/2022/12/building-a-culture-of-security-and-countering-the-insider-risk-best-practices-guidelines>

## **2. CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y PARA CONTRARRESTAR EL RIESGO INTERNO**

2.1 La meta del proyecto fue asistir a los Miembros de la APEC a atender y mejorar el compromiso y la responsabilidad del personal de aviación y aeropuertos con respecto a temas de seguridad de la aviación, así como identificar y notificar comportamientos y actividades preocupantes a las autoridades competentes. El proyecto asistió a los Miembros APEC a comprender la importancia de la Cultura de la seguridad de la aviación, cómo diseñar programas y políticas que perfeccionan la consciencia de la seguridad de la aviación y mejoran la cultura de seguridad de la aviación de su organización, en particular dentro del medioambiente operativo del aeropuerto. El proyecto también subrayó el hecho que una Cultura de la seguridad de la aviación eficaz y elevar la consciencia de seguridad de la aviación de los ciudadanos puede beneficiar la red regional de aviación de APEC, y finalmente de la red global de transporte, al establecer un sistema y comunidad seguros y resilientes. El proyecto enfatizó que, al construir una cultura de seguridad de la aviación sólida, estos objetivos podrían lograrse sin necesidad de mayores gastos de recursos.

2.2 A través del proyecto, se exhortó a los/as participantes a compartir las mejores prácticas para construir una cultura de seguridad de la aviación dentro de su ecosistema de aviación. El conjunto inicial de recomendaciones se capturó a partir de aportes de la Parte 1 del Taller y se incluyeron en el Informe de Compromiso de Campaña (refiérase al párrafo 1.3 – Sumario del Proyecto). Las Guías/Mejores prácticas amplían este Informe y capturan mejores prácticas y lecciones aprendidas adicionales en el curso de la vida completa del proyecto, e incluyen referencias y recursos que los/as participantes y expertos/as ofrecieron como esenciales para construir una cultura de seguridad de la aviación y contrarrestar el riesgo interno.

## **3. GUÍAS/MEJORES PRÁCTICAS**

3.1 Los temas clave del proyecto captados dentro de las Guías /Mejores prácticas incluyen: Hacer un Plan, Comprender una amenaza de manera informada sobre el riesgo, Crear relaciones con partes interesadas, Liderazgo a cualquier nivel, Beneficios de compartir información, Alcance público y consciencia, Lecciones aprendidas de la red amplia de transporte, Ciberseguridad de la aviación e Información de la seguridad de la aviación, y Procesos y programas de Evaluación. Al considerar dónde comenzar y cómo asegurar que la organización toma el ejemplo y lo prioriza, quienes participaron en el proyecto reconocieron que los principios de una Cultura de la seguridad de la aviación deberían incluirse en el Plan estratégico de la organización con un Plan de Implementación relacionado que proporcione pasos concretos para lograr dichos principios y la participación tanto de los/as líderes como de las partes interesadas.

3.2 Además, considerar las mejores prácticas y lecciones aprendidas fuera del campo AVSEC puede ser benéfico para las organizaciones. Como ejemplo, considerar los méritos de las mejores prácticas y lecciones aprendidas de proyectos de Cultura de la seguridad operacional y campañas que se puedan relacionar con la Cultura de la seguridad de la aviación pueden ser útiles conforme una organización desarrolla e implementa sus propios proyectos y campañas. Otra lección aprendida de la red amplia de transporte fue los beneficios de incluir a operadores de transporte intermodal que prestan servicios hacia y desde el aeropuerto en las campañas de concienciación seguridad de la aviación de la organización, quienes pueden proporcionar una visión adicional sobre notificación de actividades sospechosas y

amplificar la promoción de las campañas de concienciación de seguridad de la aviación. La inclusión de socios del transporte intermodal en otras actividades de la Cultura de la seguridad de la aviación, tales como planificación de ejercicios de emergencia y ejercicios prácticos no solo expande el compromiso con la Cultura de la seguridad de la aviación, sino que permite diversas perspectivas y aportes a los resultados de la actividad, alentando más el pensamiento “fuera de la caja”, así como enfoques más innovadores.

3.3 Las Guías /Mejores prácticas también hacen hincapié en la necesidad de evaluar continuamente las políticas y los programas de una organización para determinar si están logrando sus resultados pretendidos e identificar dónde se pueden mejorar. Los/as participantes subrayaron que la reevaluación periódica de programas y políticas de la Cultura de la seguridad de la aviación es vital para asegurar que siguen siendo eficaces para el medioambiente actual de la aviación, incluida cualquier amenaza nueva o emergente. Dicha reevaluación podría incorporar datos de simulacros, ejercicios y sus conclusiones para asegurarse que todos/as – el personal, las partes interesadas y los/as socios/as – están capacitados y listos para cuando ocurra algún incidente.

3.4 Si bien muchos de los temas clave de las Guías /Mejores prácticas complementan la información proporcionada en el conjunto de herramientas OACI de la Cultura de la seguridad de la aviación, el proyecto se dedicó a explorar elementos temáticos adicionales no cubiertos por la OACI y ampliar los materiales y recursos YOSC. Dichas Guías se encuentran en el enlace mencionado en el párrafo 1.3.

## 4. CONCLUSIÓN

4.1 Durante la Reunión Ministerial APEC de Transporte 2017, APEC reafirmó su compromiso para perfeccionar la seguridad de la aviación del transporte al mejorar la capacidad de las economías miembros para mitigar vulnerabilidades y contrarrestar amenazas terroristas; comprometerse con otras partes interesadas dentro de la APEC y organizaciones internacionales (por ej, la OACI); exhortando la participación en las prioridades de la OACI, tales como el desarrollo de la Cultura de la seguridad de la aviación y programas de capacidades humanas; y minimizando los riesgos de la seguridad de la aviación al transporte al alentar a las economías a desarrollar políticas de seguridad de la aviación sólidas e informadas y propiciar la participación en iniciativas de seguridad de la aviación. De manera similar, el Consejo de la OACI identificó actividades prioritarias, para que incluyesen intensificar la colaboración para promover una Cultura de la seguridad de la aviación dentro de la comunidad más amplia de la aviación, en la cual la seguridad de la aviación es responsabilidad de todos/as; y continuar ofreciendo instrucción y asistencia enfocada en promover una Cultura de la seguridad de la aviación eficaz y sostenible dentro de todas las organizaciones de aviación civil.

4.2 Como se vio durante el Webinar de Cultura de la seguridad de la aviación de la OACI el 16 de febrero de 2022, y al cual se hizo eco durante el YOSC, el desarrollo de una Cultura de la seguridad de la aviación sólida es un proceso dinámico continuo, y es imperativo para todo el personal de aviación y los/as profesionales mantener el impulso de la Cultura de la seguridad de la aviación vivo y eficaz. De esta manera, Estados Unidos se complace en compartir los resultados y aportes del Proyecto Construcción de una cultura de seguridad de la aviación y para contrarrestar el riesgo interno APEC con la esperanza que la continuación de dicho proyecto y sus principios dentro de la OACI y otras organizaciones tendrá como resultado enfatizar la interconexión de aviación a través de las economías, tanto regional como mundialmente.