



**Vigésima Primera Reunión del Grupo Regional de Planificación y Ejecución del Caribe y Sudamérica
(GREPECAS/21)**

Santo Domingo, República Dominicana, 15 al 17 de noviembre de 2023

**Cuestión 3 del
Orden del Día:**

Desarrollos Globales e Interregionales

**3.2 Informe de trabajo del Plan Regional CAR/SAM de Navegación
Aérea Vol. III y sus avances regionales**

**ACTUALIZACIONES DEL GRUPO DE EXPERTOS EN RENDIMIENTO DEL GANP PARA
EL GANP/8**

(Presentado por el Grupo experto en rendimiento (PEG) del GANP de la OACI)

RESUMEN EJECUTIVO

El Grupo de Estudio del Plan Mundial de Navegación del Espacio Aéreo (GANP) ha creado el Grupo de Expertos en Rendimiento del GANP (GANP-PEG), que se encarga de revisar la orientación contenida en el Documento 9883 de la OACI y recomienda mejoras para el GANP/8. Esto incluye simplificar el lenguaje utilizado para describir el proceso de 6 pasos, actualizar el glosario de términos clave y, según sea necesario, actualizar los indicadores clave de desempeño recomendados que están disponibles en el portal GANP. Se entiende que los indicadores recomendados requieren flujos de datos especializados y también pueden requerir otros análisis para atribuir el desempeño a una acción que puede ser influenciada por el Estado. El propósito de esta nota es presentar al GREPECAS las acciones de trabajo del GANP-PEG y ayudar a establecer contactos entre el GREPECAS y el GANP-PEG mientras el GREPECAS trabaja para actualizar el Volumen 3 de su Plan de Navegación Aérea (ANP).

*Objetivos
Estratégicos:*

- Seguridad Operacional
- Capacidad y eficiencia de la navegación aérea
- Protección del medio ambiente

Referencias:

- Documento 9883 de la OACI
- El Portal GANP (<https://www4.icao.int/ganportal>)

1. Introducción

- 1.1 Desde Ed5 del GANP, la OACI ha promovido el PBA para respaldar las actualizaciones del GANP basadas en datos. Los PIRGS de la OACI también están trabajando para adoptar la PBA mediante la creación de grupos de análisis de datos para informar los programas de trabajo de los PIRG. Esto está ocurriendo en la región de Asia-Pacífico, América Latina-Caribe y el Atlántico Norte con el reciente establecimiento del grupo de trabajo sobre métricas comunes. Estos grupos conocen los indicadores clave de desempeño (KPI) del GANP, pero pueden necesitar ayuda para comprender cómo estos KPI pueden respaldar mejor los objetivos del PIRG.

- 1.2 El Documento 9883 de la OACI proporciona detalles importantes sobre el enfoque de seis pasos basado en el rendimiento con un capítulo dedicado a “Cómo comenzar”. Sin embargo, hay comentarios de que este documento es difícil para los grupos que comienzan a trabajar en esta área. El documento se actualizó por última vez en 2009 y no contiene información sobre los KPI del GANP actuales ni sobre los desarrollos recientes en las fuentes de datos disponibles para los equipos analíticos.
- 1.3 Como alternativa a un documento estático, la OACI ha elaborado el PORTAL GANP (documento anterior 9750) que incluye información básica sobre las 11 áreas clave de rendimiento (KPA), objetivos de rendimiento y definiciones de KPI recomendadas de la OACI. Un entorno basado en web tiene la ventaja potencial de tener elementos actualizados con mayor frecuencia.
- 1.4 A partir de 2019, la OACI introdujo el portal GANP (<https://www4.icao.int/ganportal>), que proporciona información actualizada sobre el GANP en general. Incluye secciones sobre KPA de rendimiento (nombradas ambiciones de rendimiento) e información más específica sobre métricas clave de rendimiento en una página titulada "Marco de rendimiento". La pestaña incluye una lista de objetivos de rendimiento que intenta catalogar las metas vinculadas a una ambición de rendimiento con un KPI respaldado por la OACI asociado con este proceso de PBA. Sin embargo, los objetivos pueden estar demasiado compartimentados y no siempre reflejan la experiencia de los grupos que utilizan KPI para mejorar el rendimiento.

2. Actualizaciones para GANP/8

- 2.1. Se reconoce que existen diferencias clave entre el Documento 9883 de la OACI y la orientación proporcionada en el Portal GANP. El Doc 9883 dedica mucho tiempo a lo que se necesita para establecer una capacidad de Análisis de Rendimiento y hacer que esta capacidad comience a funcionar dentro del entorno organizacional de un grupo. Una organización primero se compromete a invertir en un Grupo de Análisis de Datos (DAG) que luego utiliza los datos para ayudar a informar a la Organización y establecer prioridades. El proceso de 6 pasos de la OACI es razonable ya que la mayoría de las organizaciones tendrán este tipo de procedimiento utilizando información de algún tipo para establecer objetivos y monitorear el progreso. También se presta atención a la configuración del archivo y procesamiento de datos. Sin embargo, muchos grupos han informado que el proceso de seis pasos, como se describe en el documento 9883, es muy difícil de leer y comprender.
- 2.2. Cuando el Doc 9883 es débil en cuanto a los KPI, el Portal GANP refleja una orientación más moderna sobre las medidas demostradas que se utilizan actualmente para respaldar la PBA. El Portal GANP también incluye objetivos de rendimiento. Sin embargo, se debe revisar su efectividad ya que los objetivos tienen una fuerte correlación; positiva o negativa (intercambios). Los grupos involucrados en el uso efectivo de elementos ASBU se preocupan por gestionar de manera segura los desequilibrios entre demanda y capacidad y esta puede ser una forma más simple y quizás más fácil de entender para evaluar objetivos y establecer prioridades.
- 2.3. El elemento clave, para el cual existe una elaboración limitada en el Doc 9883 o el Portal GANP, es comprender “por qué” una métrica demuestra ineficiencia y luego utilizar los datos para hacer una recomendación para abordar la fuente del problema. Esta

recomendación no solo debe estar relacionada con la modernización de ASBU/ATM, sino que también podría incluir una serie de mejoras en la mano de obra; y Evolución del Concepto de Operaciones. Para ello, tanto la orientación como los Grupos de Rendimiento deben invertir tiempo en registrar los Factores Causales asociados con el rendimiento, una definición de criterios de priorización y el establecimiento de objetivos alcanzables. Esto se aborda en los márgenes del Doc 9883 mediante la discusión de los “Criterios de filtrado”, las “Condiciones operativas” y potencialmente en la Discusión del “Riesgo”, donde se reconoce que eventos externos pueden impedir el cumplimiento de los objetivos de rendimiento operativo.

- 2.4. En general, el objetivo del portal GANP actualizado es simplificar el Doc. de orientación de la OACI 9883 y brindar recomendaciones claras a los grupos que recién comienzan y trabajan con recursos limitados. Los grupos pueden comenzar con un seguimiento básico de la actividad de vuelo o estableciendo objetivos para los facilitadores. Con el tiempo, se pueden agregar capacidades que utilicen datos de los sistemas de gestión del tráfico.

3. KPI de resultados versus actividades/facilitadores

- 3.1. El actual portal GANP proporciona definiciones para 23 KPI's y muchos de ellos tienen una variante. Estos KPI's son en gran medida resultados como la reducción de los retrasos en los horarios de las aerolíneas o la reducción de la distancia de la ruta de vuelo. Hay un KPI habilitador (KPI03) sobre el cumplimiento de las franjas horarias ATFM que evalúa un elemento de calidad asociado con un programa de flujo de tránsito. En general, los “facilitadores” están más bajo el control de los proveedores de ANS y menos influenciados por factores externos. Los resultados, como los retrasos y la distancia de los vuelos, están más directamente relacionados con los costos que pueden monetizarse para las decisiones de inversión. Mejores medidas para los facilitadores deberían conducir a mejores resultados.
- 3.2. Para el GREPECAS/20, se presentaron ejemplos de actividades o habilitadores (Implementación %PBN) y Resultados (Reducción del tiempo de vuelo para rutas optimizadas). Si bien es posible que estos no estén especificados exactamente en el portal actual de KPI del GANP, estos KPI's y otros similares pueden ser muy útiles para realizar un seguimiento del rendimiento en la región. Una parte clave del proceso de 6 pasos es monitorear el rendimiento en función de los datos disponibles utilizando KPI's que cuenten con la aceptación de las partes interesadas. La falta de datos para los KPI's del GANP no debería desalentar la gestión del desempeño basada en datos si se pueden monitorear otros KPI's que se relacionen con los objetivos de la región.

4. Recomendaciones y próximos pasos

- 4.1. Se invita a la reunión a:

- 4.1.1. Tenga en cuenta el contenido discutido en este documento de trabajo.

- 4.1.2. Discuta cómo el GREPECAS puede trabajar con GANP-PEG para encontrar la mejor manera de utilizar recursos limitados y obtener el máximo beneficio de PBA. El uso de datos como parte de la mejora del Volumen 3 del ANP será una tarea importante, especialmente para los grupos nuevos en el análisis de datos o que tienen KPI existentes que requieren apoyo.

4.1.3. Tenga en cuenta que GANP-PEG tiene los siguientes contactos a los que el GREPECAS puede comunicarse para ayudar a respaldar la PBA y mejorar el portal GANP para GANP/8 y más allá.

Carol Teo, CAAS, Co-Presidente de GANP-PEG	Carol Teo@caas.gov.sg
Nibia Lucia Morales Galindo, ENAC	nibia.morales@aerocivil.gov.co
Capt. Jean Pierre de Castro Benevides, DECEA	benevidesjpcb@decea.mil.br;
John Gulding, FAA	john.gulding@faa.gov