



# Medición del Desempeño de Seguridad Operacional

**Elda Almonte**

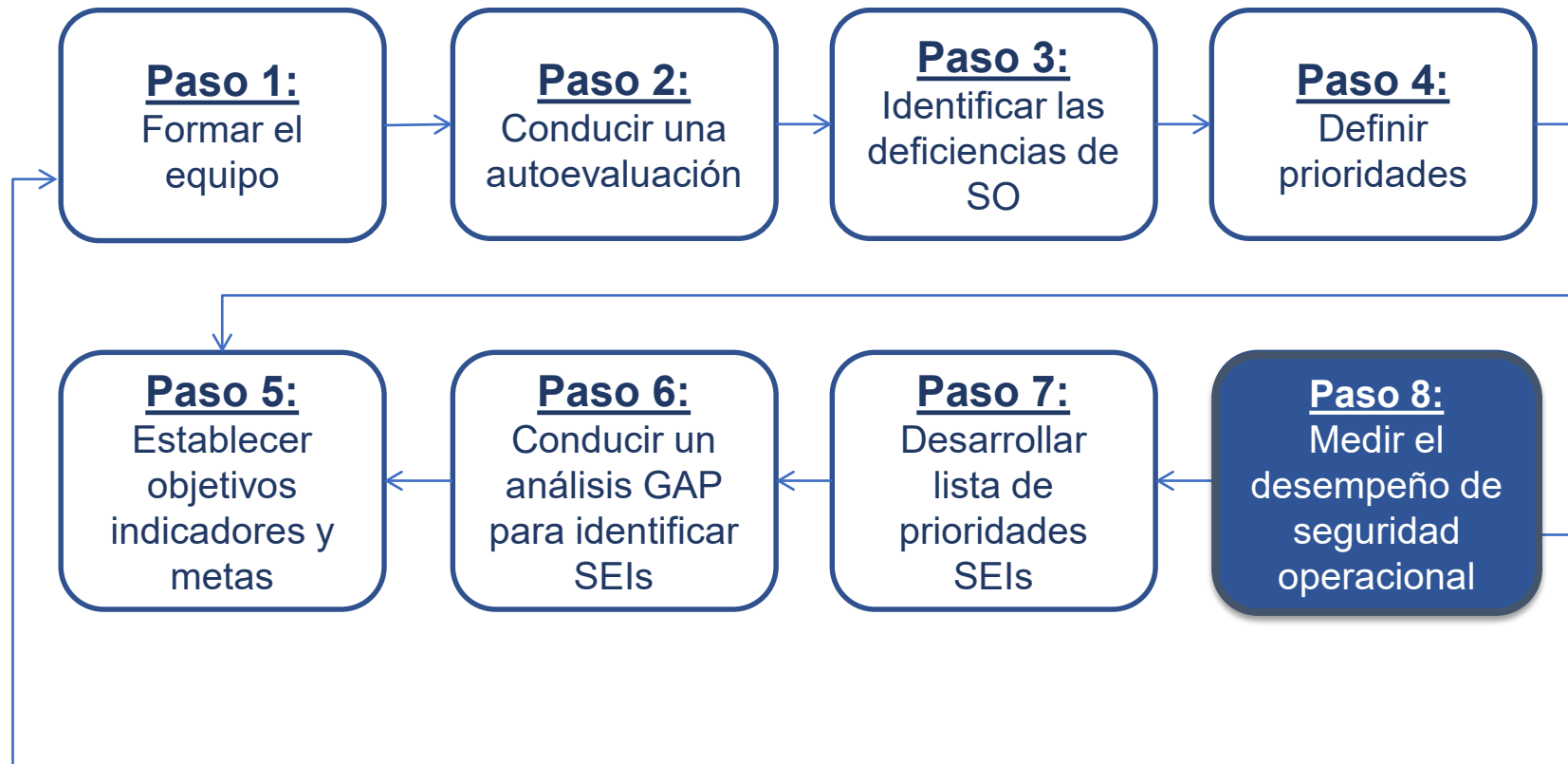
*Enc. Dpto. Gestión Estatal de la Seguridad Operacional - IDAC*



# Contenido



- 1. Proceso NASP
- 2. Ciclo de Mejora Continua
- 3. Monitoreo *versus* desempeño
- 4. Rendición de cuentas
- 5. Lista de verificación

# Pasos para la elaboración del NASP



# Medición del desempeño de seguridad operacional

Entradas




Lista de SEIs prioritarias (ORG/ OPS)

Actividades

- Determinación del mecanismo de monitoreo
- Determinación del mecanismo de medición del rendimiento

Salidas



Estrategia de monitoreo y medición del rendimiento determinada

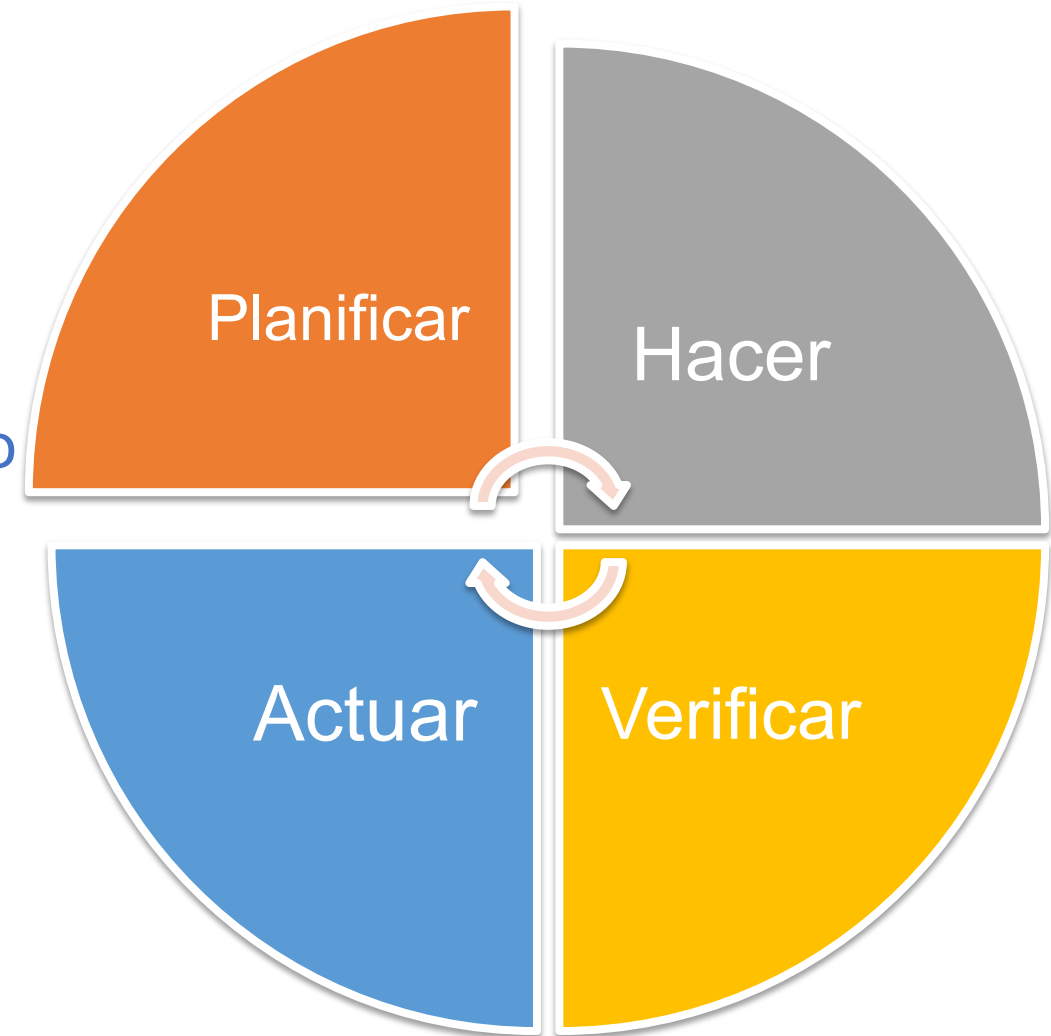


# Contenido

- 
1. Proceso NASP
  2. Ciclo de Mejora Continua
  3. Monitoreo *versus* desempeño
  4. Rendición de cuentas
  5. Lista de verificación

## Ciclo PHVA

La estrategia y la hoja de ruta del NASP se centran en el elemento “planificación” del ciclo PHVA y procuran guiar la acción, sin embargo, se precisan de otros pasos para lograr mejora continua.



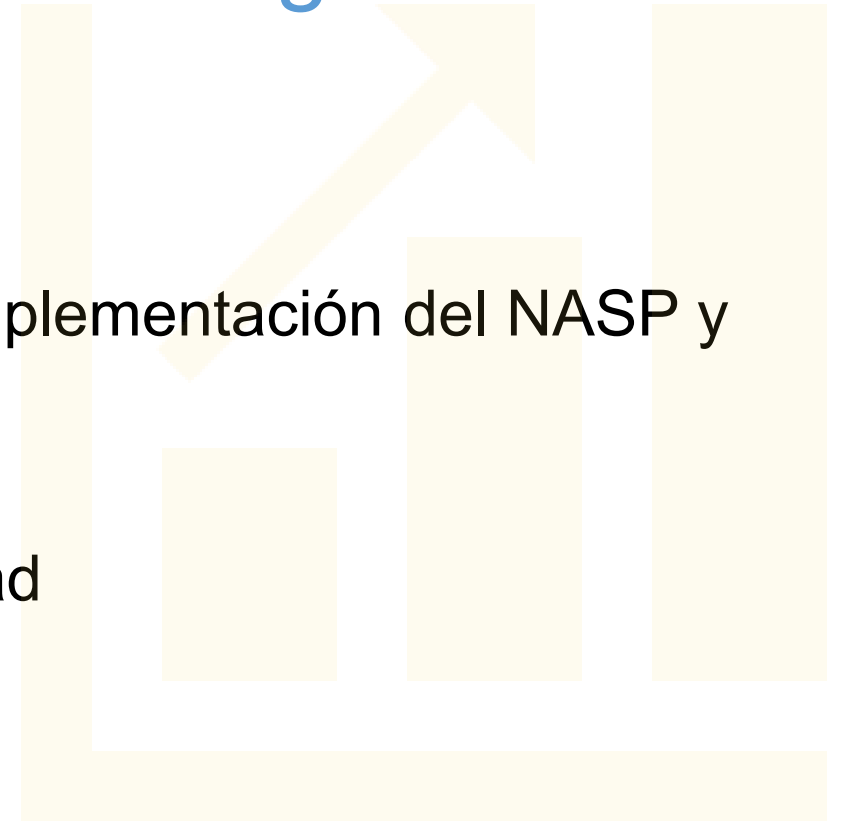


- ❑ El equipo de desarrollo debe **medir el desempeño de seguridad** para monitorear la implementación del NASP y evaluar su efectividad real en términos de mejorar la seguridad a nivel nacional.
- ❑ El equipo de desarrollo debe **monitorear periódicamente la implementación** de SEIs para asegurar que las acciones se están logrando, que son efectivas y que se aborda cualquier dificultad durante la implementación.

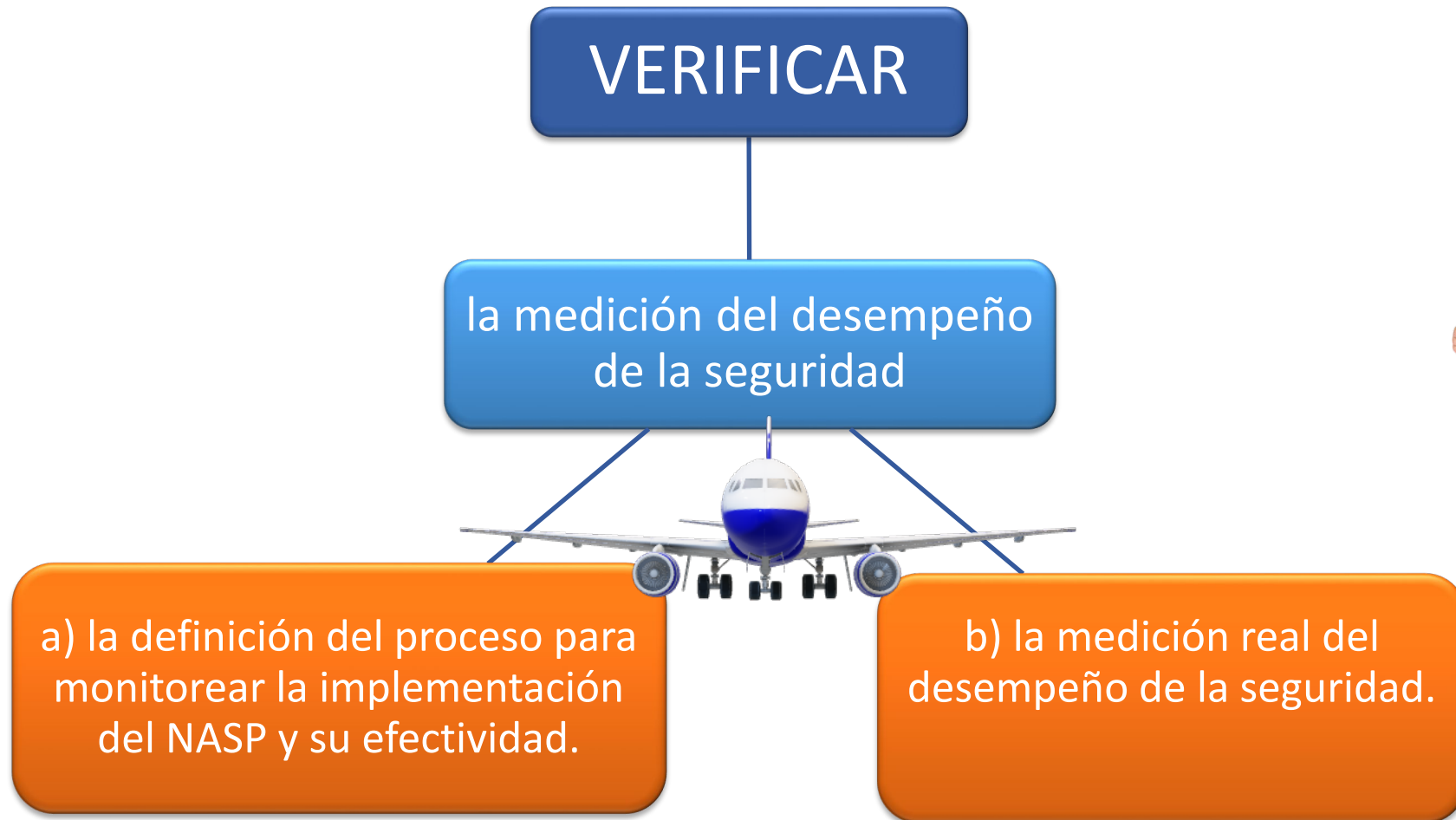


## Paso 8. Medir el desempeño de seguridad

- El paso final se divide en dos tareas separadas
  1. Definición del proceso para monitorear la implementación del NASP y la efectividad; y
  2. Medición real del desempeño de la seguridad









# Contenido

- 1. Proceso NASP
- 1. Ciclo de Mejora Continua
- 1. Monitoreo *versus* desempeño
- 1. Rendición de cuentas
- 1. Lista de verificación



# Monitoreo *versus* medición *del* desempeño

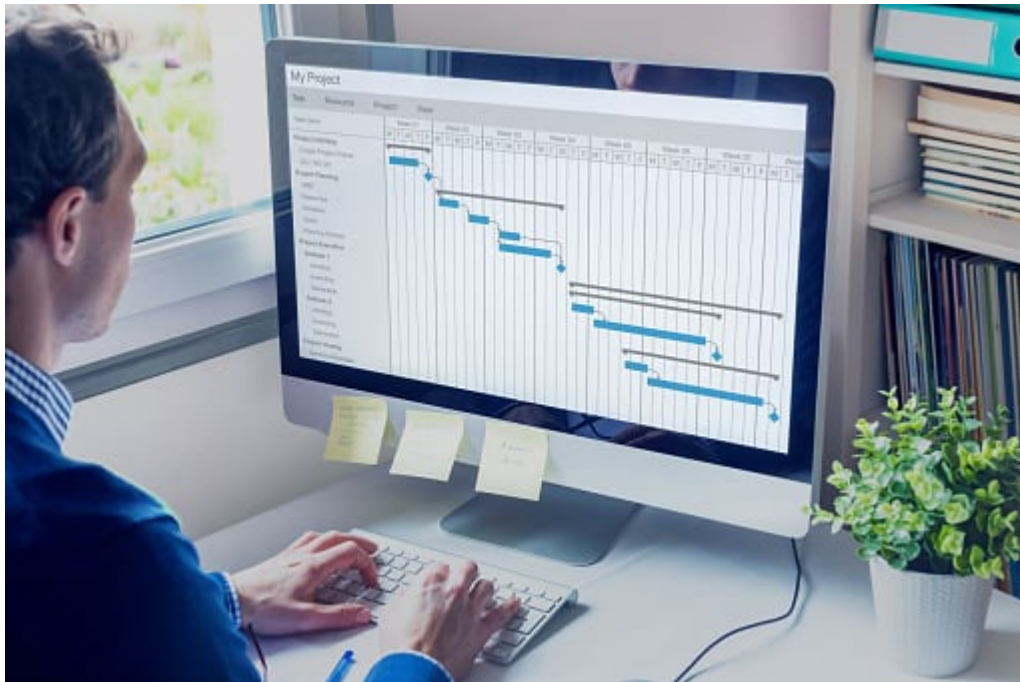
## Monitoreo

- Verificación del estado del sistema, según sus procesos y los resultados que estos arrojan.
- Supervisión **continúa** de un proyecto o proceso, basado en los valores predeterminados.

## Medición

- Conjunto de actividades para obtener una calificación de valor.
- Se realiza de forma **puntual**.

# Monitoreo de la implementación *versus* medición del desempeño





# Monitoreo de la implementación

- Entre otras opciones, el Estado puede optar por:
  - Controlar la implementación mediante alguna herramienta tecnológica; y/o
  - Realizar reuniones periódicas para monitorear el estado de avance de las acciones y abordar obstáculos para la realización de éstas.

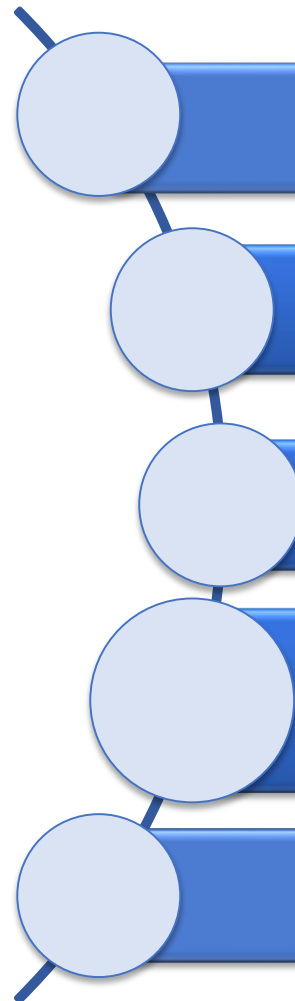


## Medición del desempeño

- El Estado debería establecer provisiones para la medición de los indicadores:
  - Determinar aspectos, tales como: unidad de medida, periodicidad de la medición, fuente de captura de los datos, registro de mediciones.
  - Determinar acciones en caso de que se determine que una meta en particular no podrá ser cumplida.



## Contenido

- 
1. Proceso NASP
  2. Ciclo de Mejora Continua
  3. Monitoreo *versus* desempeño
  4. Rendición de cuentas
  5. Lista de verificación

## Rendición de cuentas



- Debería considerarse el establecimiento de un mecanismo para informar a las partes interesadas respecto de los avances obtenidos, como por ejemplo:
  - Un reporte con periodicidad definida
  - Una reunión de rendición de cuentas





# Safety Report

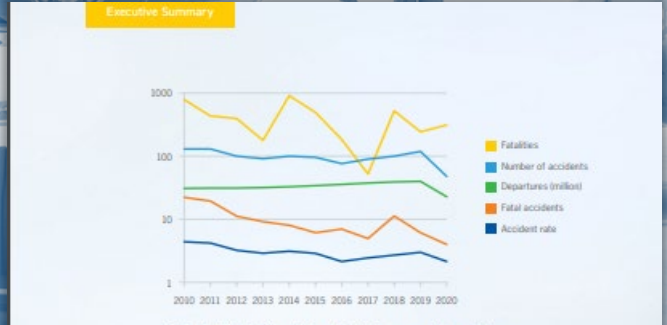
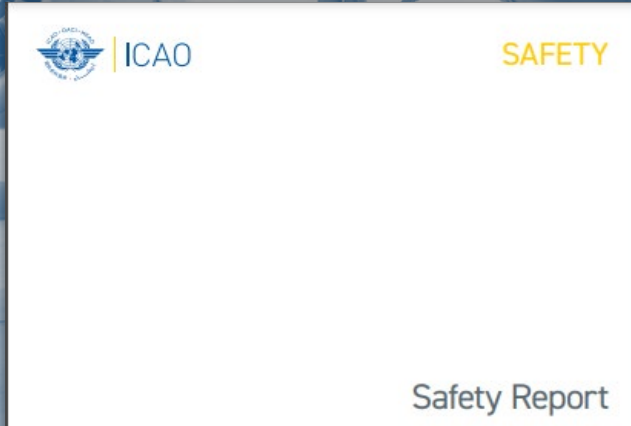


Chart 4. Historical trends for scheduled commercial operations





## Contenido

1. Proceso NASP
2. Ciclo de Mejora Continua
3. Monitoreo *versus* desempeño
4. Rendición de cuentas
5. Lista de verificación



<i>Doc 10131</i>	<i>Contenido del NASP</i>	<i>Respuesta</i>	<i>Referencia</i>
4.3.6 a)	¿Describe cómo monitorizará el Estado la implementación de las SEI enumeradas en el NASP y cómo medirá el rendimiento en materia de seguridad operacional del sistema de aviación civil para asegurarse de que se alcancen los resultados que se pretende conseguir?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
4.3.6 b)	¿Explica cómo se harán y notificarán las correcciones y ajustes al NASP y a sus SEI?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
4.3.6 c)	¿Explica cómo se monitorizará cada meta nacional de seguridad operacional para llevar un control del rendimiento?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	



<i>Doc 10131</i>	<i>Contenido del NASP</i>	Respuesta	Referencia
4.3.6 d)	¿Describe cómo se proporcionará a las partes interesadas información actualizada y pertinente sobre los avances realizados en el logro de metas y objetivos nacionales de seguridad operacional, así como sobre el estado de implementación de las SEI?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
4.3.6 e) 1)	¿Incluye un texto explicativo en el que se indique que si no se cumplen los objetivos y las metas nacionales de seguridad operacional, deberían presentarse las causas principales?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	



<i>Doc 10131</i>	<i>Contenido del NASP</i>	<i>Respuesta</i>	<i>Referencia</i>
4.3.6 e) 2)	¿Incluye un texto explicativo en el que se indique que si el Estado identifica riesgos críticos para la seguridad operacional, se tomarán medidas razonables para mitigarlos cuanto antes, que podrían incluir una revisión no programada del NASP?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
4.3.6 f)	¿Explica que el Estado ha adoptado un enfoque normalizado, definido por el RASG u otra entidad regional pertinente, para proporcionar información a escala regional?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
4.3.6 g)	¿Incluye la información de contacto para efectuar consultas o solicitar más información?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	



# ICAO SAFETY



Gracias!!