



OACI

Organización de Aviación Civil Internacional
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe

NOTA DE ESTUDIO

NACC/WG/6 — NE/17
16/08/21

Sexta Reunión del Grupo de Trabajo de Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC/WG/6)
En línea, 25 – 27 de agosto de 2021, 09:00 a 13:00 (UTC -5)

**Cuestión 4 del
Orden del Día:**

Implementación de asuntos de Navegación aérea

4.5 Iniciativa de indicadores/métricas de navegación aérea (tablero)

**INICIATIVA PARA EL DESARROLLO DEL TABLERO DE DESEMPEÑO DE LA REGIONES NAM/CAR
(NACC DASHBOARD)**

(Presentada por la Secretaría)

RESUMEN EJECUTIVO

A medida que diversas aplicaciones avanzan en la planificación de la implementación de los Planes Globales de la OACI, el siguiente paso requiere una estrategia de medición sobre los principales Indicadores clave de desempeño (KPI) para seguimiento y notificación mediante un Tablero de Control de Rendimiento (*Dashboard*) a nivel regional. Por lo que debido a la necesidad de representar de forma gráfica esta información como una herramienta para la toma de decisiones al alcance de los Estados y las partes interesadas en las regiones NAM/CAR, el objetivo de esta nota de estudio es la de presentar esta iniciativa para el desarrollo del NACC *Dashboard*.

Acción:	Acción requerida en el punto 4.
Objetivos Estratégicos:	<ul style="list-style-type: none">• Capacidad y eficiencia de la navegación aérea• Seguridad Operacional
Referencias:	<ul style="list-style-type: none">• Plan Mundial de Navegación Aérea (Doc 9750)• Plan Global para la seguridad operacional de la aviación (Doc 10004)• Términos de Referencia del Grupo de Trabajo de Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC/WG)• Sitio web de las Metas del Grupo de Trabajo sobre implementación de Navegación Aérea (ANI/WG)

1. Introducción

1.1 El Plan Mundial de Navegación Aérea (GANP) (Doc 9750) y el Plan Mundial de Seguridad Operacional de la Aviación (GASP) (Doc 10004) permiten una planificación coherente de las actividades en materia de navegación aérea y de seguridad operacional de acuerdo con las necesidades específicas de cada región, reconociéndose de tal manera que los logros son sólo a través de la asociación cooperativa, colaborativa y coordinada de sus principales actores.

1.2 Durante el 38^a Período de sesiones de la Asamblea de la OACI (2016), se aprobaron Tableros de Control de Rendimiento (*Dashboards*), los cuales tienen como objetivo el proporcionar una visión general de los objetivos estratégicos de capacidad y eficiencia de navegación aérea y de seguridad operacional, utilizando para tal efecto un conjunto de indicadores y métricas basado en la implementación regional del GANP y del GASP. Se debe recalcar que estos *dashboards* continuaron siendo abordados durante el 40^o Período de sesiones de la Asamblea de la OACI (2019).

1.3 Como antecedente, la idea de desarrollar los *dashboards* surge como mandato del Consejo de la OACI, y sobre todo de la necesidad de mostrar y concentrar información relevante, de fácil lectura y al alcance de todas las partes interesadas, Es decir, representan de forma gráfica los principales KPI con el fin de realizar una mejor toma de decisiones y permitiendo con ello, una optimización de la estrategia de cualquier organización/empresa. Esto como parte del enfoque basado en el performance/desempeño acordado por la aviación.

1.4 De igual manera, el Grupo Regional de Planificación y Ejecución CAR/SAM (GREPECAS) y el Grupo Regional de Seguridad Operacional de la Aviación – Pan América (RASG-PA) deberán estar implementando un *dashboard* para dar a conocer el avance en la implementación del GANP y GASP respectivamente. Con el fin de apoyar con esta tarea, el GREPECAS ha acordado que este esfuerzo de medición sea una tarea del reciente creado Grupo de Trabajo de Análisis de Datos (DAWG), el cual presentará una propuesta en la Décimo Novena Reunión Plenaria del GREPECAS (27 al 29 de noviembre de 2021). El RASG-PA ya ha presentado un prototipo inicial de su seguimiento al GASP informando de sus Indicadores de Desempeño de seguridad operacional (SPIs) y metas, como se muestra en el **Apéndice** a esta Nota de Estudio.

1.5 También es de mencionar que a través del Grupo de Trabajo sobre implementación de Navegación Aérea para las Regiones NAM/CAR (ANI/WG) ya se había llevado a cabo un seguimiento del nivel de implementación de los indicadores correspondientes a los Servicios de Navegación Aérea (ANS), el cual actualmente todavía está disponible para referencia en el sitio web de la Oficina Regional NACC: <https://www.icao.int/NACC/Pages/Implementation-Targets.aspx>

2. Discusión.

2.1 La transparencia y el intercambio de información son fundamentales para un sistema de transporte aéreo mundial seguro y eficiente. De acuerdo con este principio, la propuesta es introducir un *dashboard* que tenga un enfoque en la implementación y que muestre las prioridades globales y su estado a nivel regional y que esté relacionado con los objetivos estratégicos aprobados por la Asamblea de la OACI.

2.2 Estrategia de medición: El siguiente paso requiere el establecimiento de medidas y estrategia de informes. Si bien se están identificando progresivamente un conjunto de indicadores de desempeño regionales y métricas de apoyo se debe reconocer que una estrategia de medición que comprende la recopilación, el almacenamiento y el procesamiento de datos para la generación de informes de las métricas de desempeño regional permitirá la correlación entre su estado actual y las expectativas.

2.3 Al respecto, los Términos de Referencia (ToR) del Grupo de Trabajo de Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC/WG) describen, entre otros asuntos, el promover iniciativas para mejorar el desempeño de la Navegación Aérea mediante el adecuado análisis de la información, logrando incrementar la seguridad operacional, la eficiencia ambiental y/o la capacidad operativa de los Servicios de navegación aérea (ANS). Así como compartir también información sobre iniciativas de implementación entre los Estados, Territorios y Organizaciones Internacionales para mejorar la compatibilidad de las operaciones de gestión del tránsito aéreo.

2.4 La iniciativa del NACC *Dashboard* consiste en desarrollar una plataforma en línea dentro de la página web de la Oficina Regional NACC, utilizando para tal efecto la herramienta Power BI y en coordinación con los Estados y las partes interesadas de la región acordar que indicadores/métricas serán las de mayor relevancia para ser visualizadas y medidas en el *dashboard*.

2.5 El NACC *Dashboard* además de contener los más relevantes indicadores y métricas correspondientes a las áreas de ANS conforme al GANP, dispondrá a su vez (en secciones apartes) los indicadores correspondientes a las áreas de Seguridad Operacional conforme al GASP y de Seguridad de la Aviación y Facilitación (AVSEC/FAL) conforme al Plan Global de Seguridad de la Aviación (GASeP). Por lo tanto, este *Dashboard* se complementará (en las partes de ANS y Seguridad Operacional) con los futuros *dashboards* del GREPECAS y el RASG-PA, ya que utilizarán las mismas fuentes de datos y manejo de la información.

2.6 La planeación actual de la iniciativa del NACC *Dashboard*, incluye el desarrollo de un prototipo para presentar a los Estados/Territorios en la Décima Reunión de Directores de Aviación Civil de Norteamérica, Centroamérica y Caribe a celebrarse del 29 de noviembre al 2 de diciembre de 2021. En su momento se invitará a los Estados, Territorios y Organizaciones Internacionales interesadas de la región a colaborar de forma periódica con información para su actualización. En esta iniciativa del NACC *Dashboard* se ha contemplado el manejo y protección de la información sensible, así como acceso autorizado para consulta y uso de la misma.

3. Conclusión

3.1 El Tablero de Control de Rendimiento Regional (NACC *Dashboard*) proveerá una vista del estado de implementación en diversas áreas incluyendo la navegación aérea, su eficiencia y beneficios al medio ambiente. Esto ayudará a garantizar que la información se utilice de manera justa y coherente.

3.2 Se concluye que una estrategia de medición que comprende la recolección, procesamiento, almacenamiento, así como la presentación gráfica de informes sobre los indicadores/métricas al alcance de los Estados es fundamental para el éxito de un enfoque basado en el desempeño en la región NAM/CAR.

4. Acciones sugeridas

4.1 Por lo anteriormente expuesto, se invita a la Reunión a:

- a) Tomar nota de la información contenida en esta nota de estudio;

- b) apoyar la iniciativa de desarrollar el NACC *Dashboard* en la parte que corresponde a ANS; e
- c) instar a los Estados a proporcionar a la Oficina Regional NACC, la información necesaria de los indicadores para esta iniciativa.

APÉNDICE

Objetivos, Metas e Indicadores del *Dashboard* de RASG-PA

A continuación, se muestra una tabla que contiene los objetivos, metas e indicadores del Plan Mundial de Seguridad Operacional de la Aviación (GASP) (Doc 10004) que actualmente han sido considerados en el prototipo inicial del Tablero de Desempeño (*dashboard*) del Grupo Regional de Seguridad Operacional de la Aviación (RASG-PA):

Objetivo	Meta		Indicadores
Objetivo 1: Lograr la reducción continua de los riesgos de seguridad operacional	1.1	Mantener la tendencia decreciente del índice de accidentes a nivel mundial	Pendientes por determinar
Objetivo 2: Fortalecer la capacidad de vigilancia de la seguridad operacional de los Estados	2.1	Todos los Estados mejoran su puntuación por la implementación efectiva (EI) de elementos críticos (CE) del sistema de vigilancia de la seguridad operacional del Estado	<ul style="list-style-type: none"> • Puntuación EI general por Estado • Puntuación EI general por región • Número de Estados que alcanzaron la puntuación EI en los plazos estipulados • Porcentaje de PQ prioritarias ejecutadas por un Estado
	2.2	Para 2022, todos los Estados alcanzan un índice de vigilancia de la seguridad operacional mayor que 1, en todas las categorías	<ul style="list-style-type: none"> • Número de Estados que mantienen un índice de vigilancia de la seguridad operacional mayor que 1 en todas las categorías • Porcentaje de Estados que mantienen un índice de vigilancia de la seguridad operacional mayor que 1 en todas las categorías • Porcentaje de cada categoría con un índice de vigilancia de la seguridad operacional mayor que 1 globalmente • Índice de vigilancia de la seguridad operacional por Estado, por categoría
Objetivo 3: Implementar Programas estatales eficaces de seguridad operacional (SSP)	3.1	Para 2022, todos los Estados echan el fundamento de un SSP	<ul style="list-style-type: none"> • Número de Estados que han echado el fundamento de un SSP • Porcentaje de PQ fundamentales del SSP resueltas satisfactoriamente
Objetivo 4: Aumentar la colaboración a nivel regional	4.3	Para 2022, todos los Estados que tienen capacidades de vigilancia eficaz de la seguridad operacional y un SSP eficaz lideran activamente las actividades de los RASG en materia de gestión de los riesgos de seguridad operacional	<ul style="list-style-type: none"> • Número de RASG que tienen un plan regional de seguridad operacional de la aviación

Objetivo	Meta		Indicadores
Objetivo 5: Ampliar la utilización de los programas de la industria	5.2	Para 2022, ha aumentado el número de proveedores de servicios que participan en los programas correspondientes de evaluación de la industria reconocidos por la OACI	<ul style="list-style-type: none"> • Número de proveedores de servicios que participan en los programas correspondientes de evaluación de la industria reconocidos por la OACI
Objetivo 6: Asegurar la disponibilidad de la infraestructura apropiada para apoyar unas operaciones seguras	6.1	Para 2022, todos los Estados han implementado los elementos básicos de la infraestructura aeroportuaria y de navegación aérea	<ul style="list-style-type: none"> • Número de Estados que han implementado los elementos básicos de la infraestructura aeroportuaria y de navegación aérea <ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje EI ANS - Número de Aeródromos certificados - Número de RST implementados