



ICAO | UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



P/04 MEDIDAS OPERACIONALES ADOPTADAS PARA GESTIONAR LOS RIESGOS DURANTE EL REINICIO Y LA RECUPERACIÓN DE LAS OPERACIONES AÉREAS

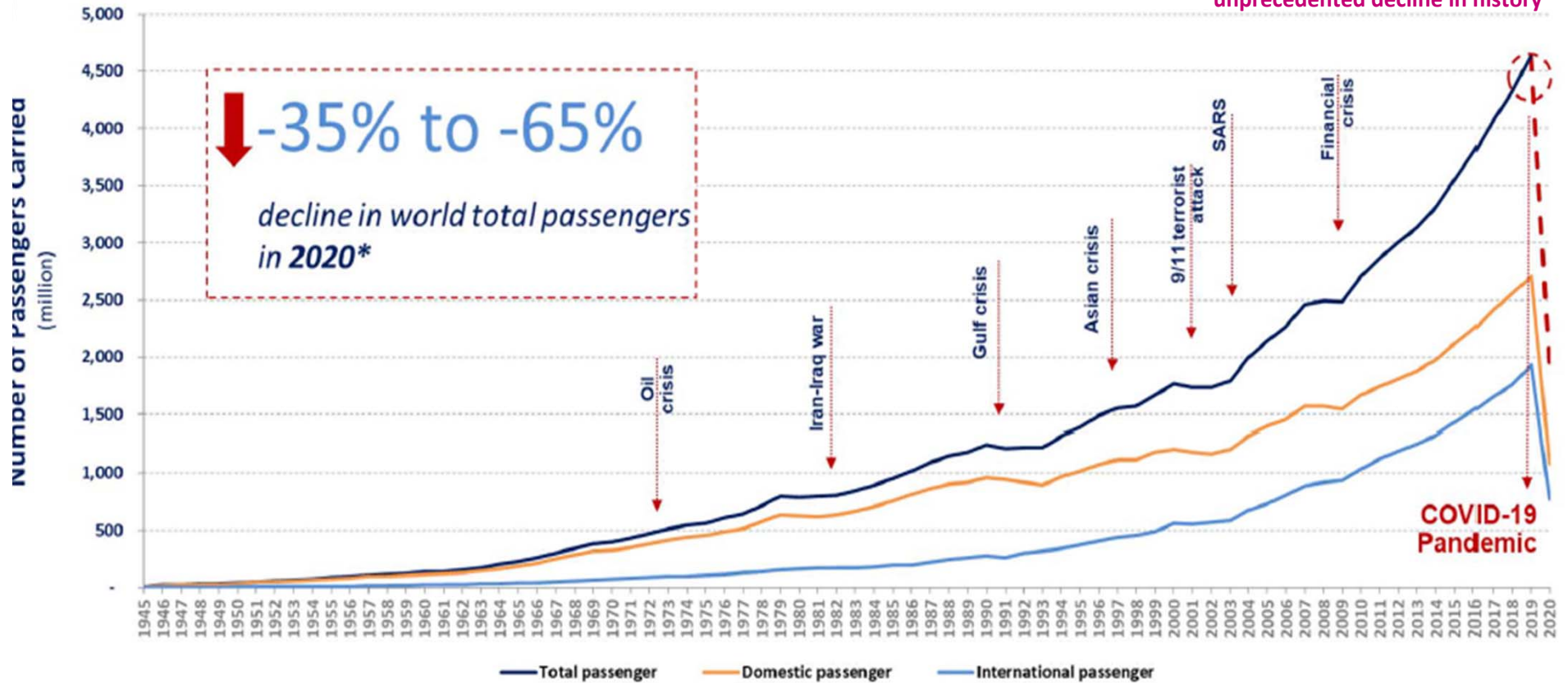
Eddian Méndez

*Especialista Regional ATM/SAR de la Oficina Regional
NACC*



World passenger traffic evolution 1945 – 2020*

World passenger traffic collapses with unprecedented decline in history





SITUACIÓN ACTUAL Y PERSPECTIVAS

- Temporada de huracanes
- Situación actual del tránsito aéreo
 - Levantamiento gradual de las restricciones
 - Lenta recuperación de operaciones
 - Números aún por debajo de los manejados antes de la pandemia
(20-40% de los niveles de tráfico de 2019)

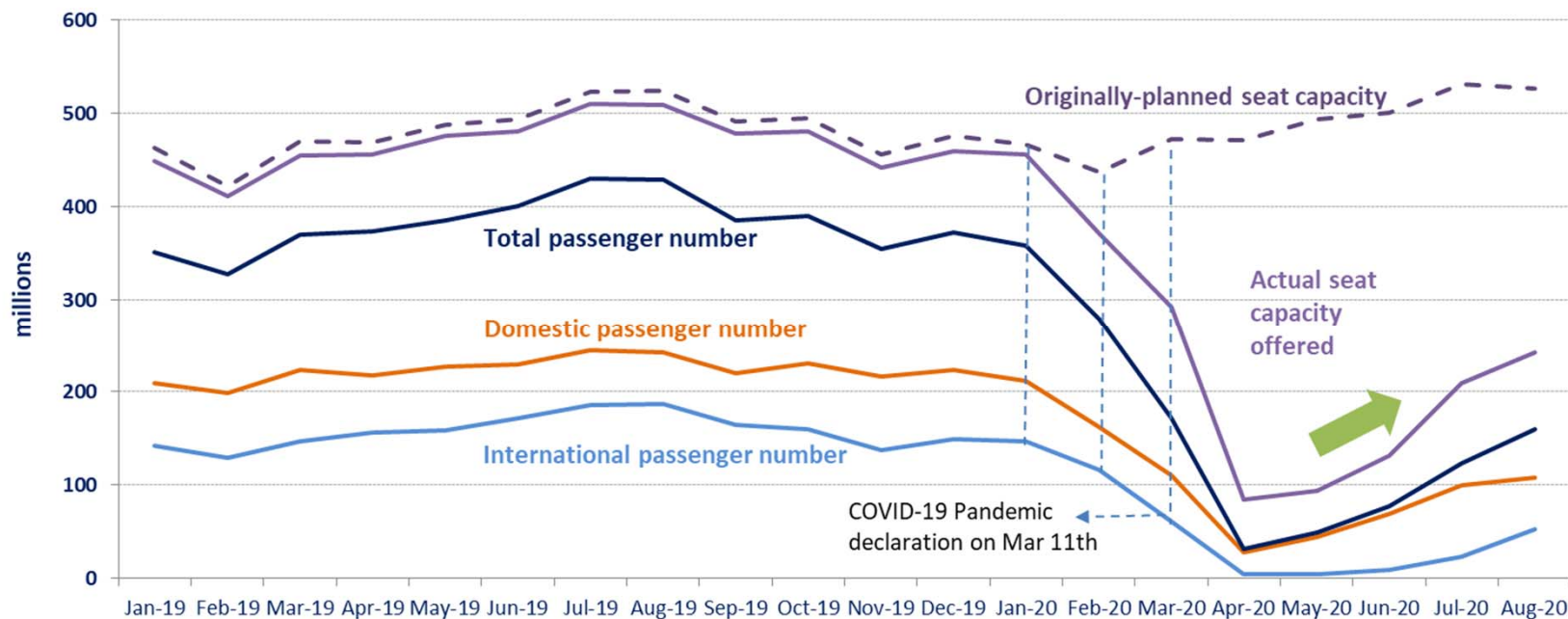


Procedimientos mejorados para las instalaciones ANS

- ✈ Involucrar a las personas
- ✈ Asegurar que los lugares de trabajo estén limpios e higiénicos
- ✈ Promover el lavado de manos regular y completo
- ✈ Promover una buena higiene respiratoria en el lugar de trabajo
- ✈ Implementar medidas de control de acceso
- ✈ Abordar el riesgo de contagio para el personal de prestación de servicios directos
- ✈ Mejorar la comunicación y la conciencia

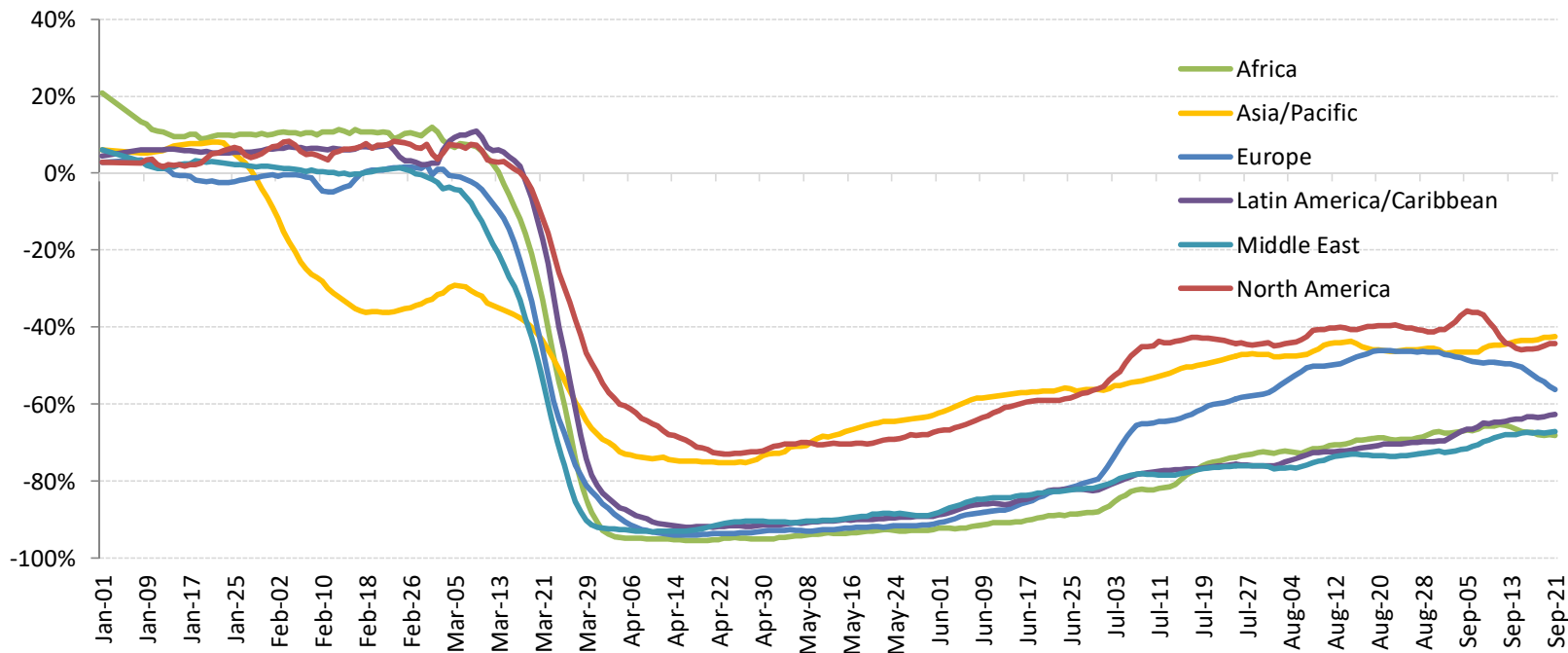


Comparación de número de pasajeros/as y capacidad (Los viajes nacionales lideran la demanda)





Comparación de la capacidad total de asientos por región (promedio de 7-días, YoY comparado con 2019)





Entorno operacional ATC, Procedimientos mejorados de trabajo

✈ Horarios de turnos flexibles

✈ Horas reducidas de operación

✈ Suspensión de la Instrucción en el puesto de trabajo (OJT) y cursos de actualización



Físico

- ✓ Implementación de controles de monitoreo de salud (temperatura o similar), siguiendo las pautas de la OMS y las autoridades nacionales de salud pública, con el apoyo del personal médico apropiado.
- ✓ Tener en cuenta al personal que puede estar en mayor riesgo de desarrollar una enfermedad grave de COVID-19, debido a la edad o afecciones médicas preexistentes. Esto debe considerarse en la evaluación de riesgos para individuos.
- ✓ Se debe instar al personal que no se encuentra bien o que desarrolla síntomas consistentes con COVID-19 a quedarse en casa, aislarse y comunicarse con un profesional médico o con la línea de información local de COVID-19 para obtener asesoramiento sobre pruebas y referencias. Donde la transmisión de la comunidad local es alta y el trabajo continúa, permitir una consulta de telemedicina cuando esté disponible, o considerar renunciar al requisito de una nota médica para los trabajadores que están enfermos para que puedan quedarse en casa.
- ✓ Se debe instar a todos los trabajadores a auto-controlar su salud, posiblemente con cuestionarios, y tomar su la temperatura corporal regularmente.
- ✓ La detección térmica en el lugar de trabajo debe considerarse solo en el contexto de una combinación de medidas para la prevención y el control de COVID-19 en el lugar de trabajo y junto con la comunicación de riesgos.
- ✓ Es importante ponerse en contacto con las autoridades sanitarias locales y mantener registros de asistencia y reuniones para facilitar o realizar el seguimiento de contactos.

Bienestar personal

Mental

Considerar tomar medidas para garantizar el ajuste psicosocial y el bienestar del personal. Los factores que afectan el ajuste psicosocial incluyen:

- ✓ Falta de información, rumores o conceptos erróneos, aumento del estrés (particularmente la privación del sueño), procedimientos de control de infecciones que limitan severamente el contacto personal o dificultan la comunicación, etc.
- ✓ Las mitigaciones incluyen comunicaciones claras, honestas y regulares, orientación clara y sólidas redes de apoyo social.

La revista Eurocontrol Hindsight proporciona información valiosa que puede apoyar conversaciones sobre el bienestar, no solo ahora durante la pandemia de coronavirus, sino de forma permanente.

<https://www.skybrary.aero/index.php/HindSight> - EUROCONTROL

La Federación Internacional de Asociaciones de Controladores de Tránsito Aéreo (IFATCA) publicó un documento que compila material de referencia para los mecanismos y técnicas de identificación que pueden usarse para crear conciencia sobre el tema del manejo del estrés y la ansiedad relacionados con COVID-19. <https://www.ifatca.org/covid-19/>



ICAO

UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



REACTIVACIÓN DE SERVICIOS

- ✈ Proceso de toma de decisiones del Estado sobre el público viajando
- ✈ Comunicación/colaboración con las partes interesadas
- ✈ Equilibrio entre demanda y capacidad
- ✈ Procedimiento simplificado de toma de decisiones en colaboración
- ✈ Competencia del personal ATC



Medidas para preparar la reactivación de las operaciones aéreas

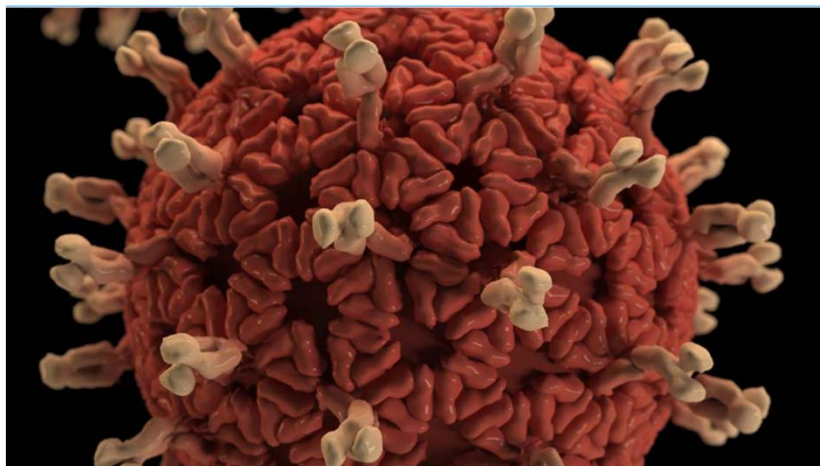
- ✈ Posibles picos de tránsito aéreo
- ✈ Perspectiva de posible levantamiento de restricciones
 - ✈ ¿Cuándo se espera que se levanten las restricciones?
 - ✈ ¿Qué sentido tienen las posibles acciones gubernamentales?
 - ✈ ¿La CAA/EI ANSP consultado y/o involucrado en la toma de decisiones?
- ✈ ¿Medidas de contingencia implementadas para abordar posibles contagios de COVID-19?



GESTIÓN DE RIESGO DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL

Page 5 of 17

New COVID-19 Safety Risk Management



Doc 10144

ICAO Handbook for CAAs on the Management of Aviation Safety Risks related to COVID-19

First Edition, May 2020



Approved by and published under the authority of the Secretary General

www.icao.int/smi-covid19SRM



VIGILANCIA DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL

✈ Responsabilidades de vigilancia de la seguridad operacional

- ✈ Con el fin de ayudar a todos los Estados y partes interesadas pertinentes, la OACI ha puesto en marcha un sitio web público con medidas de seguridad operacional relacionadas con la COVID-19 (<https://www.icao.int/safety/COVID-19OPS>) en el que se publicarán medidas para garantizar la seguridad operacional durante este período.
- ✈ Se alienta a todos los Estados a utilizar este sitio web e informar a la OACI de las novedades que se produzcan en su territorio siguiendo las indicaciones que figuran en el sitio.

✈ Requerimientos para el otorgamiento de licencias

En el caso del personal ATC, se debe considerar:

- la validez de las calificaciones;
- la validez de las evaluaciones médicas;
- la validez de las licencias y su período de renovación; y
- los requisitos del dominio de idiomas.

✈ Consideraciones de periodicidad de inspección de vuelo para radioayudas para la navegación durante la fase de recuperación pandémica y relacionada con COVID-19

- ✈ [ICAO/Safety/COVID-19 OPS/Air Navigation Services](https://www.icao.int/safety/COVID-19OPS/Air%20Navigation%20Services)
- ✈ <https://www.icao.int/safety/COVID-19OPS/Pages/ANS.aspx>



Situación Reinicio Operaciones en Regiones NAM/CAR

- ✈ Fluctuaciones en la recuperación de las operaciones.
- ✈ La provisión de los servicios de tránsito aéreo no se ha detenido.
- ✈ Se han tomado medidas para garantizar la disponibilidad de los servicios que deben ser reconsideradas y mejoradas.



ICAO

UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



Principales Retos a Enfrentar

- ✈ Implementación y actualización de medidas de control que puedan ser sostenibles en el mediano plazo.
- ✈ Implementación y ensayo de planes de contingencia ante posibles contagios.
- ✈ Disponibilidad de personal competente y actualizado.
- ✈ Continuar con los programas de mantenimiento y actualización de infraestructura y equipos.



UPS 390	RR	FORTROT	02-Sep-19	07:34:00
CMP 392	A3		02-Sep-19	07:40:00
LTC 697	A9		02-Sep-19	07:40:00
LTC 641	A13		02-Sep-19	07:45:00
GAL 600	A10		02-Sep-19	08:25:00
CMP 787	A8		02-Sep-19	08:14:00
AAL 2221	A2B		02-Sep-19	08:57:00
EMP 144	A4		02-Sep-19	08:00:00



ICAO

UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



¿Preguntas?



ICAO UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND

