



ICAO | UNITING AVIATION

Cuestión 1.1 del orden del día Principales avances en las Mejoras al GREPECAS

Oficina NACC de OACI

P/02 27 de mayo de 2020





Contenido

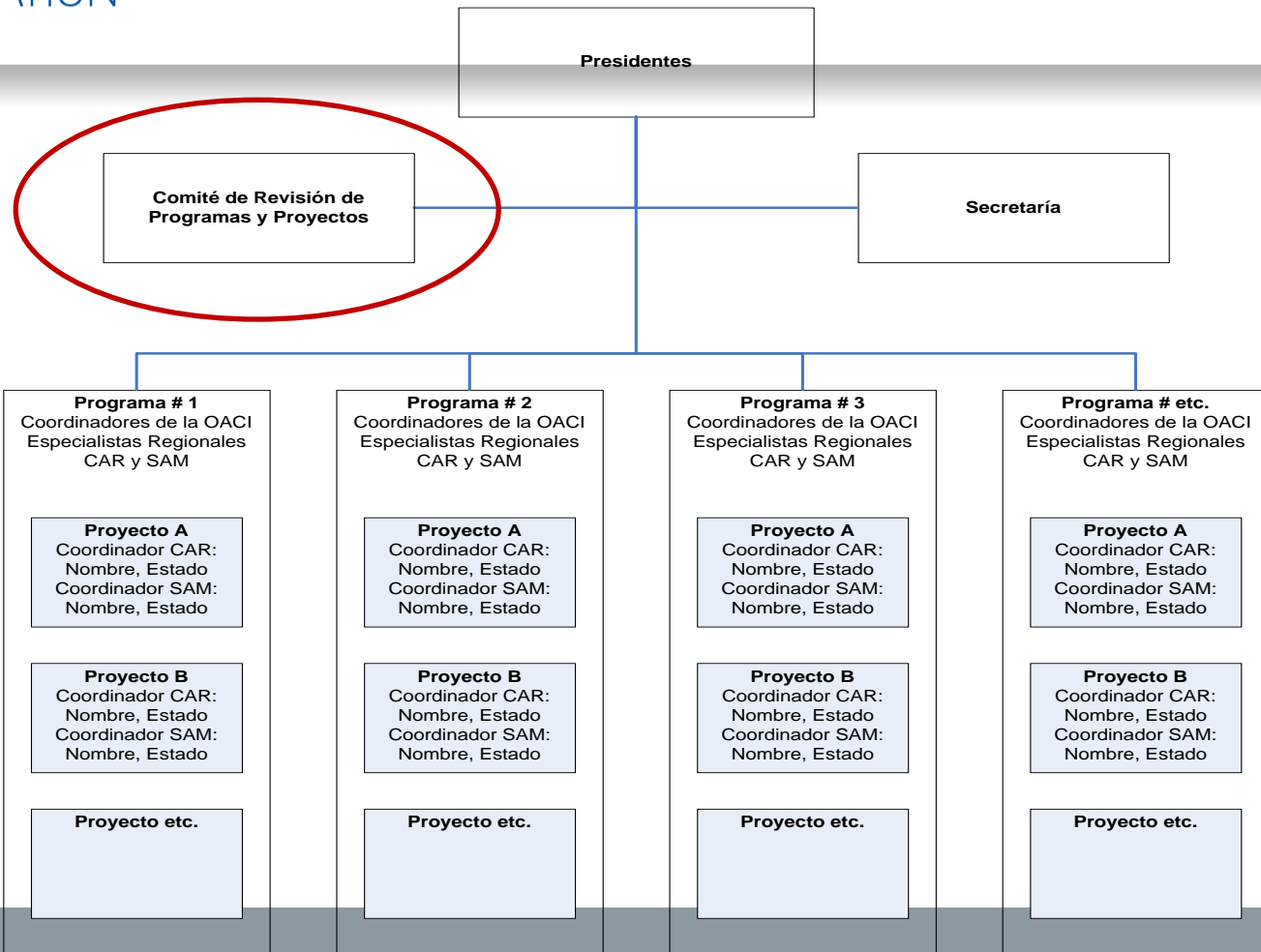
- Antecedentes de las mejoras al GREPECAS
- Estado de avance de las mejoras al GREPECAS



COMITÉ DE REVISIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS (CRPP)

Es una instancia de rendición de cuentas y revisión del avance de los proyectos.

- Está compuesto por el Presidente, Vicepresidente, Secretario y Co-Secretario del GREPECAS y 16 Estados Miembros (8 CAR y 8 SAM):
 - ✓ Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, Estados Unidos, Haití, Honduras, Jamaica, México, Panamá, Paraguay, República Dominicana, Trinidad y Tabago y Venezuela.



Objetivo del CRPP



Aplicar Metodología de Planificación Estratégica y Gestión de Proyectos

Objetivo Presentar Plan de trabajo GREPECAS alineado al GANP, pero, además, al próximo trienio de la OACI y sus Objetivos Estratégicos y Metas Globales.



LÍNEA DE ACCIÓN PARA PLANEACION:

Apoyar iniciativas como SAP y NGAP o sus equivalentes en ambas Regiones

Objetivo 1) Identificar los aportes de los proyectos del GREPECAS a las necesidades de los Estados Miembros CAR y SAM, es decir, las deficiencias de implementación de la Región, como parte de las iniciativas



ICAO

UNITING AVIATION

Anteproyecto de Mejoras



GREPECAS
Grupo Regional de Planificación y Ejecución CAR/SAM

ANTEPROYECTO

Este documento se utiliza para someter una propuesta de proyecto a su aprobación. Proporciona los requisitos de alto nivel del proyecto, así como una descripción de alto nivel del producto del proyecto.

1. IDENTIFICACION DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto	Implementación del Sistema Automatizado de Gestión GREPECAS 2019-2022
---------------------	---

2. PROPÓSITO O JUSTIFICACIÓN PARA LLEVAR A CABO ESTE PROYECTO

Describe el problema/necesidad/opportunidad que dio origen a esta propuesta.

En los últimos años el GREPECAS ha definido una cantidad considerable de Programas/Proyectos, a los cuales no se ha dado un adecuado seguimiento para obtener los resultados esperados, ni se ha medido la utilidad de estos, tampoco el impacto que tienen en los objetivos estratégicos de la Organización.

Hemos visto además, que una gran parte de los Programas / Proyectos son de cumplimiento, es decir, para cumplir con algún requisito normativo y dejar evidenciado el proceso en lugar de establecer la efectividad que sume valor a los planes estratégicos trazados por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) tal y como lo establecen los principios que dan objeto al Grupo.

Se observan con frecuencia las actividades de implementación de alguna iniciativa, sin ser tomados en cuenta los objetivos organizacionales, que muchas veces están incluidos en el proyecto sin aportar otro servicio, al cual ellos están comprometidos.

Aun cuando el Grupo ha asignado orgánicamente el seguimiento o la coordinación de los Programas a los Oficiales Regionales de cada área y siguen las actividades descritas en los RPO's (Objetivos de Desempeño Regional, por sus siglas en inglés), se carece de un protocolo efectivo para identificar necesidades emergentes y clasificar de manera adecuada esta herramienta, además de no contar con una metodología eficaz de medición, así como de la información y el seguimiento que permita cuantificar los resultados alcanzados.

Esta situación plantea algunas dudas cuyas respuestas intentaremos encontrar en el desarrollo de este proyecto. Estas son:

- Están los proyectos establecidos por los Estados alineados a los proyectos estratégicos regionales y estos a su vez a los objetivos estratégicos de la organización y estos a su vez a los planes estratégicos trazados por la OACI?
- ¿Se han cumplido los objetivos de los Programas y Proyectos realizados?

El Presidente del GREPECAS creó un Anteproyecto ver. 1.0, Documento de alto nivel presentado en julio de 2019

Planteo cuestiones a resolver, tales como:

1. ¿Están los proyectos establecidos por los Estados alineados a los proyectos estratégicos regionales y estos a su vez a los objetivos estratégicos de la organización y estos a su vez a los planes estratégicos trazados por la OACI (GANP)?
2. ¿Se han cumplido los objetivos de los Programas y Proyectos realizados?
3. ¿Cómo se determina la necesidad de uno u otro?
4. ¿Qué seguimiento se le da a los mismos?
5. ¿En qué momento se deben actualizar o cerrar



Tres Fases de Proyecto

1. En la primera se aclaran los conceptos que sustentan el tema central, dejando establecido la situación actual y los efectos en los resultados.
2. La segunda fase la compone un análisis al estatus de la situación actual del Grupo en el manejo del tema, así como un breve diagnóstico.
3. En la tercera fase se elabora un plan de acción para definir la metodología, y se dan las pautas para la medición sistematizada, donde quedan definidos los indicadores que permiten medir la eficiencia del producto final

Identificado como la **principal mejora**:

La creación de **un sistema Automatizado de Gestión proactivo para dar seguimiento a los programas y proyectos regionales** de forma oportuna y efectiva, que es lo que nos llevaría a obtener la **medición, seguimiento y control** necesarios para lograr metas y objetivos estratégicos y el impacto deseado en los Estados de la Región.



ANÁLISIS ESTRATÉGICO

FORTALEZAS:



- Mayor integración de las Oficinas Regionales NACC y SAM con el aumento de Planes y actividades conjuntas.

DEBILIDADES:

- Falta de cooperación regional o interestatal efectiva: Integración vs. Soberanía

OPORTUNIDADES :



- Aumentar la participación de los Estados en reuniones de la OACI (incluido GREPECAS y RASG-PA y los programas / proyectos relacionados
- Mejorar la coordinación entre los Estados
- Necesidad de aumentar los recursos para ayudar y apoyar a los Estados

AMENAZAS:

- Falta de recursos y disponibilidad de expertos para apoyar actividades de proyectos.



ICAO

UNITING AVIATION

Propuesta del Presidente del GREPECAS

Sistema Automatizado para la Gestión de los programas y proyectos

(Donación de Software de la República Dominicana)



METAS DEL SISTEMA	ENTREGABLES
<p>Aplicar Metodología de Planificación Estratégica y Gestión de Proyectos</p>	<p>Aumentar en un 20% anual el porcentaje de implementación efectiva de los proyectos planteados en los Grupos de Trabajo, al 2020.</p> <p>Identificar los aportes de los proyectos del GREPECAS a las necesidades de los Estados Miembros NACC SAM, es decir, las deficiencias de implementación de la Región, como parte de la iniciativa NCLB.</p>
<p>Apoyar iniciativas SAP, NGAP, etc.</p>	<p>Vincular las necesidades de los Estados Miembros NACC-SAM, con los proyectos de implementación de la Región, aportando un 20% a la iniciativa al 2022, a través de la capacitación de Recursos Humanos</p>
<p>Mejorar el impacto de las implementaciones de navegación aérea en la seguridad operacional de los Estados.</p>	<p>Fomentar el involucramiento de las Autoridades de Aviación Civil de todos los Estados Miembros con la Sede OACI y la ANC.</p> <p>Coordinación Estrecha entre GREPECAS - RASG-PA: Vincular los Planes Globales de Navegación Aérea y de Seguridad Operacional reflejados en los proyectos de implementación de ambos grupos.</p>
<p>Fortalecer las alianzas y fomentar el cumplimiento normativo</p>	<p>Establecer metodología de trabajo efectiva al 90%, que garantice la continuidad de los trabajos y el cumplimiento de las metas del período y futuras.</p> <p>Establecer un programa de intercambio de buenas prácticas entre los Estados, basado en los objetivos del GANP y GASP, a través de los proyectos de implementación del GREPECAS y del RASG-PA.</p>
<p>Aplicar un Sistema de Monitoreo y Seguimiento efectivo</p>	<p>Establecer un sistema de monitoreo y seguimiento de la planificación estratégica a través de los programas y proyectos establecidos, bajo una plataforma tecnológica de vanguardia.</p>



Acuerdo y Visita al IDAC

- De la Tele-conf de coordinación entre el Presidente del GREPECAS y la Secretaría el mes de noviembre de 2019 se consideró:
- **Acuerdo 1:** Se realizará una Misión con los especialistas de la Oficina NACC, tanto el Especialista en IT, Gabriel Meneses y el Especialista en AIM, Raúl Martínez con el objetivo de :
 - conocer el sistema de gestión del IDAC
 - identificar y establecer las relaciones con las mejoras propuestas para el GREPECAS
 - reflejarlas en el sitio web del GREPECAS en su nueva versión, tanto las mejoras como las nuevas funcionalidades que proveería el sistema de gestión provisto por el IDAC

Tareas de la visita al IDAC

Área	Descripción
Diagnóstico	Revisar las agendas y acuerdos de las reuniones de GREPECAS de los tres periodos anteriores.
	Crear un compendio con las deficiencias detectadas en años anteriores Priorizar las deficiencias detectadas.
Requerimientos del Sistema de Gestión Ver. Beta en IDAC	Plataforma tecnológica para la Planificación, Programas y Proyectos
	Control de Mando Integral de la Gestión.
	Mecanismo de seguimiento y control con alertas tempranas (x días antes)
	Medición de la eficiencia de los programas y proyectos
	Generación de Informes en tiempo real
	Cargar: horas disponibles de los recursos al año, Horas para reuniones estimadas al año, Horas de licencias médicas al año y Horas de vacaciones por año
	Alerta de sobrecarga del recurso
Alimentar WBS predefinido con campo mínimo para agregar tarea	



ICAO

UNITING AVIATION

Status de las actividades de mejoras al GREPECAS

Area	Description	Responsible	Deliverable	Due	Status
Diagnostics	Review GREPECAS agendas and agreements from previous three Meetings	Raúl Martínez Gabriel Meneses	GREPECAS agendas and agreements analysis	Dec-2019	100%
	Review GREPECAS Conclusions from previous five Meetings		GREPECAS Conclusions analysis	Dec-2019	100%
	Create a backlog with detected deficiencies within the previous three Meetings		Deficiencies backlog document	May-2020	20%
	Prioritize detected deficiencies		Deficiencies prioritization Document	Jun-2020	20%
System Requirements	Develop a Planning technological platform for programs and projects management & Follow up	(ICAO Gabriel, RM, NACC ROs and IDAC Teams Betty, Gerson and Jorge Zavala)	Software developed for IDAC adapted to ICAO NACC and GREPECAS	Jan-2020	100%
	Develop Balanced Score Card		Score Card	TBD	Pending by IDAC joint work with ICAO
	Develop a project control and Follow up Mechanism with early alerts for due dated actions		Software integrated to the main system	TBD	
	Mechanism to measure Programs & Project Impacts through indicators		Define mechanism and develop the indicators	TBD	
	Real time reports generated from the platform		Reports in RT software	TBD	
	Allocate available hours of the Collaborative Staff per year -Meeting -Medical licenses -Vacation		Part of the System to measure work time by different Items	Initiated – in progress	45%
	Alerta de sobrecarga del recurso		Part of the System to measure overload work by different Items	TBD	Pending no software available
	Upload predetermined Std work break down structure per project		Identify and Upload to the system the Std. work break down structure per project	TBD	TBD
Processes	Document process and guideline by project management	Gerson Mena	Guideline by project	Jan-2020	100%
	Create Work Instruction (WI) for the Project Management Platform		Work Instruction (WI) for the Project Management System		
	Create template for Project Charter and upload to the platform		Template by Project and upload to the system		
	Create template for project change request (PCR)		Template by project change request (PCR)		
	Create template for Std Work Break down Structure		Template by Std Work Break down Structure		
	Create additional templates		On request	TBD	Pending



Área	Descripción
Procesos	Documentar un proceso para gestión de los proyectos.
	Instructivo sobre uso de la plataforma electrónica
	Crear plantilla para acta de constitución del proyecto
	Crear plantilla para la solicitud de cambios
	Crear el plantilla predeterminada para WBS
	Crear plantillas adicionales
Software	Crear el sistema automatizado para la gestión de proyectos
	Crear versión en línea para el Sistema
	Definir roles y funciones
	Crear un correo para difundir los mensajes de alerta
	Crear bloques para filtros
Creación de las relaciones entre Eje estratégico, proyectos, actividades, tareas.	

Área	Descripción
Mejoras y Estructura de GREPECAS	Revisar la estructura actual
	Plantear nueva estructura funcional
	Revisar funciones y roles actuales y proponer cambios si necesario
	Crear perfiles basado en roles y funciones propuestas
Página WEB	Realizar capacitación basado en los requerimientos de los perfiles
	Revisar la página WEB para depuración.
Cambio de Imagen	Revisar estructura de la página WEB
	Recomendar mejoras a la estructura de la pagina
	Realizar estrategia de re-lanzamiento de GREPECAS
	Plan de marketing. Encuesta a Estados miembros.
	Cambio de logo
	Sensibilización
	Creación de Banner en la página WEB
Creación de suvenires GREPECAS	
Difusión sobre los acontecimientos en la gestión de GREPECAS	



ICAO

UNITING AVIATION

Status de las actividades de mejoras al GREPECAS

Software	Develop System requirements	Jorge Zavala	System completed	Feb-2020	30%	
	Develop Automated System for GREPECAS Program & Project Management					
	Create Online Version					
	Define Roles, functions and Responsibilities.					
	Create a email account for message and alerts difusions (broadcasting)					
	Create filter blocks					
	Create links between Strategic Objectives, Programs and Projects					
Online version implementation and test	Jorge/Gabriel	Test and implement system				
GREPECAS Structure	Review current structure and Procedural Handbook (AMDts)	Raul Martinez Betty Castaing	Updated version of the Handbook	May- 2020	90%	
	Propose a new Structure to better support projects		ICAO in coordination with IDAC proposal document	Jun-2020	Pending	
	Review functions, roles and responsibilities and propose adjustments in case necessary. New ToRs. GRP PoCs update		ICAO in coordination with IDAC proposal document	May-2020	33%	
	Data analysis Group creation		ToRs Work Programme and membership	May-2020	Pending	
	Review functions and responsibilities of GREPECAS RASG-PA interaction. GAP Analysis Ad-HOC Group - Pending answer.		Ad-Hoc Group Report of the GAP Analysis	Pending	60%	
	Create profiles based on new functions, roles and responsibilities --- CNL --- repited		- CNL -	- CNL -	- CNL -	
	Develop WP for RASG-PA ESC		WP on GREPECAS- RASG-PA Coordination	25 March 2020		
	Conduct training based on new profiles requirements		ICAO in coordination with IDAC proposal document	Jun-2020	Pending	
	Review web page for debugging		Gabriel Meneses	Debugging process	mar-2020	50%
	Review web page Structure			Review web site	TBD	50%
Recommend improvements for web page	Recommendations Document	TBD		50%		
Image Change	Strategy to Re-Launch GREPECAS image	Raúl Martínez		Jun-2020	25%	
	Marketing plan		Marketing plan Document	May-2020	80%	
	GREPECAS Survey		GRP Survey and data analysis and Statistics	Jun 2020	50%	
	Change Logo (Re-Branding)		New Logo (Clau Lo)	Jan-202	100%	
	State Awareness		Information Programme	Jul-202	10%	
	Create Banner for the Web page		New Banners (Gabriel-Clau)	Jan-202	100%	



METAS INICIALES

Meta 1) Aumentar en un 15% anual el porcentaje de implementación efectiva de los proyectos planteados en los Grupos de Trabajo, al 2020.

Meta 2) Vincular las necesidades de los Estados Miembros NACC-SAM, con los proyectos de implementación de la Región, aportando un 15% a la iniciativa al 2021, a través de la capacitación de Recursos Humanos.

Meta 3) Establecer metodología de trabajo efectiva al 90%, que garantice la continuidad de los trabajos y el cumplimiento de las metas del período y futuras.

Meta 4) Establecer un programa de intercambio de buenas prácticas entre los Estados, basado en los objetivos del GANP y GASP, a través de los proyectos de implementación del GREPECAS y del RASG-PA.





ICAO

UNITING AVIATION

GREPECAS el siguiente Paso

- ✈ Ayudar a los Estados a identificar las mejoras operacionales más apropiadas a pesar de que el COVID-19 afectó de manera considerable a todos los sistemas de navegación aérea
- ✈ GREPECAS apoyará a los Estados para evaluar los cambios del tráfico aéreo y garantizar la provisión de seguridad y servicios óptimos de navegación aérea (ANS), que han disminuido debido a una reducción en la demanda de pasajeros y las restricciones de viaje impuestas por los Estados, como resultado de la pandemia COVID-19 que continúa causando serias preocupaciones de salud pública
- ✈ GREPECAS podría ayudar a los Estados de las Regiones CAR/SAM a evaluar y a buscar alternativas de solución a los pronósticos que esperan una nueva disminución del tráfico aéreo a corto plazo debido a medidas económicas adicionales



ICAO

UNITING AVIATION



ICAO

North American
Central American
and Caribbean
(NACC) Office
Mexico City

South American
(SAM) Office
Lima

ICAO
Headquarters
Montréal

Western and
Central African
(WACAF) Office
Dakar

European and
North Atlantic
(EUR/NAT) Office
Paris

Middle East
(MID) Office
Cairo

Eastern and
Southern African
(ESAF) Office
Nairobi

Asia and Pacific
(APAC) Sub-office
Beijing

Asia and Pacific
(APAC) Office
Bangkok



THANK YOU