



ICAO

UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



Orientación para la prestación de servicios de tránsito aéreo en un contexto de COVID-19 – Parte II

Eddian Méndez

*Especialista Regional ATM/SAR de la Oficina Regional
NACC de la OACI*

**Serie de Seminarios
Web COVID-19
9 de Julio de 2020**





ICAO

UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



Contenido

✈ Introducción

✈ Repaso medidas de protección básica a implementar

✈ Lecciones Aprendidas

✈ Procedimientos mejorados para instalaciones de ANS

✈ Procedimientos para abordar instalaciones comprometidas

✈ Supervisión y competencias del personal ATC

✈ Bienestar del personal

✈ Preguntas y Respuestas



ICAO

UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



Objetivos

El propósito de este seminario web es:

- ✈ Ampliar la información provista anteriormente
- ✈ Proporcionar información con mayor detalle sobre puntos considerados clave
- ✈ Compartir lecciones aprendidas

Reforzar, comparar y mostrar puntos de vista alternativos para los planes ya implementados



NAM/CAR COVID-19



COVID-19 RESTART AND RECOVERY OF AVIATION IN THE NAM/CAR REGIONS

The success of aviation's recovery today and future resilience is best achieved with collective efforts among stakeholders across regions and sectors. ICAO had developed recommendations and measures that will be required at all levels, local, national and international. The measures will also need to be adjusted to respond to the evolving situation. For that purpose, ICAO, in cooperation with all civil aviation stakeholders, should continue to monitor and assess the situation by seizing the opportunity to reinforce the aviation ecosystem.

The NACC Regional Office in coordination with all NACC States and Territories, together with industry and all stake holders will work together for the region to carry out a harmonized and timely implementation of these measures, to ensure States and Territories maintain an adequate level of safe, secure and efficient operations.

ICAO NACC Regional Office Quick Reference Guide COVID-19 Mitigation Measures

<https://www.icao.int/NACC/Pages/NACC-COVID19.aspx>

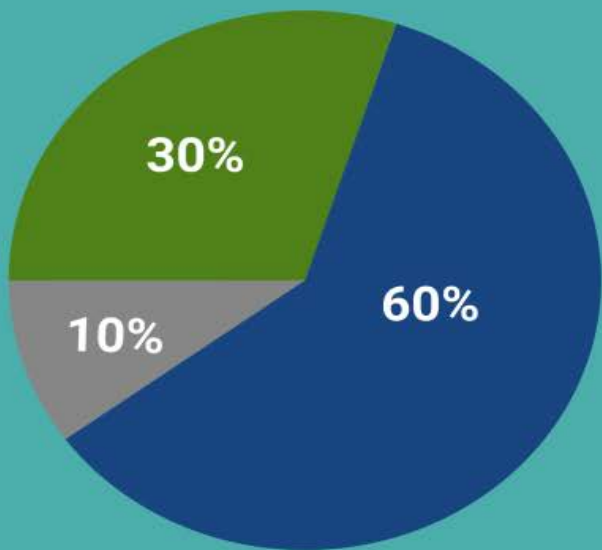


MATERIAL DE ORIENTACIÓN DE SERVICIOS DE TRÁNSITO AÉREO EN UN CONTEXTO DE COVID-19

Compilado por Oficina Regional NACC de la OACI	
Versión 1.2	1 de junio de 2020



2020 Atlantic Hurricane Season Outlook



■ Above-normal ■ Near-normal ■ Below-normal season

Season probability

Named storms

13-19

Hurricanes

6-10

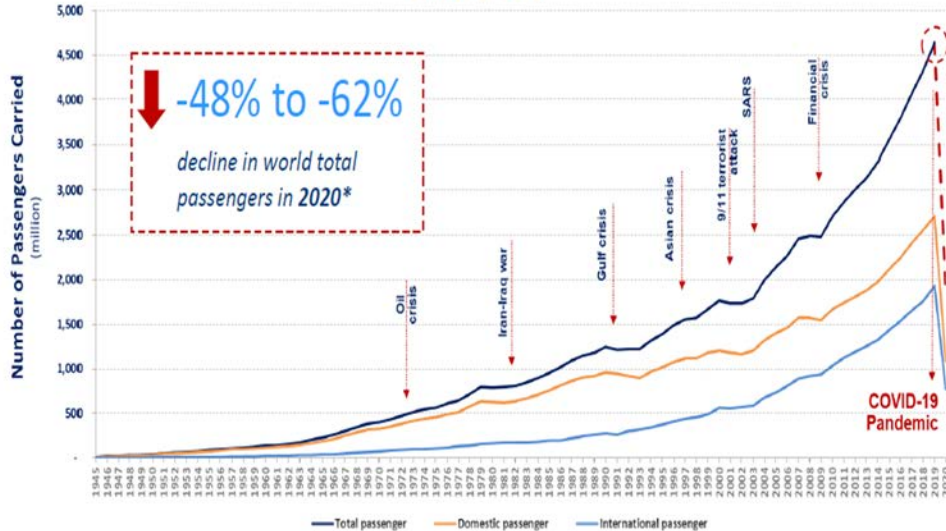
Major hurricanes

3-6



Situación Actual del Tráfico Aéreo

World passenger traffic evolution
1945 – 2020*



- ✈ Levantamiento gradual de las restricciones
- ✈ Recuperación paulatina de las operaciones
- ✈ Números todavía bien por debajo de los manejados antes de la pandemia



PLANIFICACIÓN ANTE CONTINGENCIAS

- ✈ Las SARPs de la OACI proporcionan el marco para la sostenibilidad armonizada de la seguridad operacional y la eficiencia
- ✈ La planificación, revisión periódica y ensayo de los planes de contingencia debe ser una prioridad, en esta situación y siempre
- ✈ El Fortalecimiento de los Planes de Contingencia internos y la Coordinación Interestatal son clave en este proceso



CAR REGION AIR TRAFFIC MANAGEMENT
CONTINGENCY PLAN

Draft Version 1.2 May 2020

This Plan was developed by the Regional Contingency and Emergency
Planning and Response Ad hoc Group

Approved by:
NAM/CAR Air Navigation Implementation Working Group

Published by:
ICAO North American, Central American and Caribbean Office (NACC) Office



ICAO

UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



MEDIDAS DE PROTECCIÓN

Preparados en el lugar de trabajo #COVID19

Promueve el lavado de manos frecuente y de forma correcta. Coloca los dispensadores de desinfectante para las manos en áreas visibles en el lugar de trabajo. Proporciona acceso a lugares donde el personal, los contratistas y los clientes puedan lavarse las manos con agua y jabón.



OPS

#Coronavirus

- ✈ **Siga los lineamientos de las autoridades locales, la OMS u otras entidades autorizadas**
- ✈ **Asegure que sus procedimientos están armonizados con las fases de apertura propuestas por el gobierno**
- ✈ **Tome en consideración el retorno del personal administrativo**



Procedimientos mejorados para las instalaciones y servicios ANS – *Lecciones Aprendidas*

- ✈ Involucrar a las personas
- ✈ Procedimientos básicos de higiene personal
- ✈ Procedimientos ajustados para cada unidad ATS
- ✈ Medidas de control de acceso
- ✈ Procedimientos de prevención
- ✈ Horarios de Turnos Flexibles





Involucrar a las personas



- ✈ Fomentar el diálogo entre las partes
- ✈ Concientizar sobre las responsabilidades compartidas
- ✈ Establecer o hacer un mejor uso de los mecanismos de difusión de información



PROCEDIMIENTOS BÁSICOS DE HIGIENE PERSONAL

Limpia tus manos CON AGUA Y JABÓN

9 Duración de este procedimiento: 40-60 segundos

- 0 Méjese las manos con agua.
- 1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.
- 2 Frotese las palmas de las manos entre sí.
- 3 Frotese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrecruzando los dedos y viceversa.
- 4 Frotese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrecruzados.
- 5 Frotese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, apretándose los dedos.
- 6 Frotese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, al rodearlo con la palma de la mano derecha y viceversa.
- 7 Frotese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
- 8 Enjuéguese las manos con agua.
- 9 Séquese con una toalla desechable.
- 10 Diríjase de la toalla para cerrar el grifo.
- 11 Sus manos son seguras.

Tener las manos limpias reduce la propagación de enfermedades como COVID-19

HIGIENE RESPIRATORIA

CÚBRETE LA BOCA CON EL ANTEBRAZO CUANDO TOSAS O ESTORNUDES, O CON UN PAÑUELO DESECHABLE, LUEGO TÍRALO A LA BASURA Y LÍMPIATE LAS MANOS.

CÓMO UTILIZAR UNA MASCARILLA MÉDICA DE FORMA SEGURA

who.int/epi-win

QUÉ DEBEMOS HACER

- Localice la parte superior, donde está la pieza metálica o borde rígido o borde rígido.
- Asegúrese que el lado de color claro hacia fuera.
- Coloque la parte metálica o borde rígido sobre la nariz.
- Cubra la boca, la nariz y la barbilla o mentón.
- Ajuste para que no queden huecos por los lados.
- Evite tocarla.
- Quítela manipulándola desde detrás de las orejas o la cabeza.
- Mientras se la quita, manténgala alejada de usted y de cualquier superficie.
- Deséchela inmediatamente después de usarla, preferiblemente en un recipiente con tapa.
- Lávese las manos después de desecharla.

QUÉ NO DEBEMOS HACER

- No use la mascarilla poco ajustada.
- No toque la parte frontal de la mascarilla.
- No se la quite para hablar ni para realizar otra acción que requiera tocarla.
- No use mascarillas rasgadas o húmedas.
- No se cubra solo la boca, cubra también la nariz.
- No deje su mascarilla suelta al alcance de otras personas.
- No reutilice la mascarilla.

Recuerde que las mascarillas por sí solas no lo protegen de la COVID-19. Aunque lleve puesta una mascarilla, mantenga al menos 1 metro de distancia de otras personas y lávese bien las manos frecuentemente.

EPI-WIN OPS



DISEÑAR E IMPLEMENTAR PROCEDIMIENTOS AJUSTADOS PARA CADA UNIDAD ATS

- ✈ Establecer un conjunto de criterios básicos
- ✈ Permitir que cada estación o unidad ATS desarrolle o ajuste, e implemente procedimientos específicos
- ✈ Revisión periódica de los procedimientos (PDCA)
- ✈ Acciones para atender cualquier desviación en los resultados esperados





Implementar medidas
de control de acceso

ALTO



Debido al COVID-19
NO SE PERMITEN VISITAS
Excepciones bajo
autorización

✈ Limitación de acceso a áreas críticas para la provisión del servicio

✈ Trazabilidad del personal /visitantes

✈ ¿en qué área se movió?,

✈ ¿con quién trabajó?, o

✈ ¿con quiénes tuvo contacto?

✈ Excepciones



PROCEDIMIENTOS DE PREVENCIÓN

- ✈ Limpieza/Desinfección
- ✈ Aislamiento de posiciones
- ✈ Procedimientos básicos de desinfección de las posiciones de trabajo





Limpieza/Desinfección

- ✈ Establecer e implementar procedimientos mejorados de limpieza y desinfección para todas las instalaciones de ANS
- ✈ Procedimientos de desinfección varían según el grado de profundidad y la composición química utilizada
- ✈ El tiempo de retorno a las operaciones toma entre 2 a 4 horas



10:33





Desinfección de las Posiciones de Trabajo



- ✈ Las posiciones de trabajo deben desinfectarse después de cada cambio
 - ✈ Establecer e implementar procedimientos mejorados de limpieza y desinfección para equipos de comunicación (auriculares o micrófonos, VCCS o radios de mano) y consolas
- ✈ El uso de adaptadores de comunicación personal (auriculares o micrófonos) puede reducir significativamente la posibilidad de contagio, que deben desinfectarse antes/después de usarse y almacenarse adecuadamente

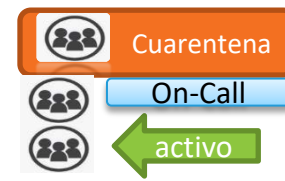
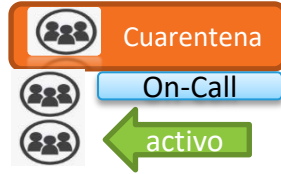
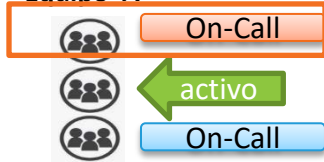


Horarios de Turnos Flexibles

Equipo A



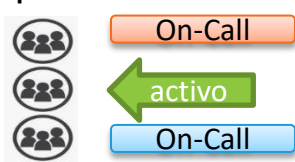
Equipo A +



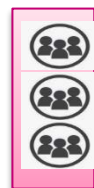
Equipo B



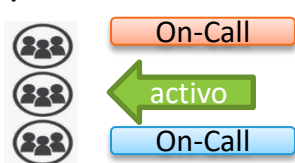
Equipo B +



Equipo C



Equipo C +





ICAO

UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



MEJORA EN LA SUPERVISIÓN Y COMPETENCIAS DEL PERSONAL ATC

- ✈ Importancia de la Supervisión de las operaciones y el personal ATC
- ✈ Operaciones con poco tránsito
- ✈ Equilibrio entre demanda y capacidad
- ✈ Consideraciones sobre competencia del personal ATC





Equilibrio entre demanda y capacidad



- ✈ Incremento operaciones VFR
- ✈ Planificación de personal acorde con la demanda
 - ✈ Personal en atención
- ✈ Procedimiento simplificado de toma de decisiones en colaboración
 - ✈ <https://www.icao.int/safety/COVID-19OPS/Pages/ATM.aspx>



ICAO

UNITING AVIATION

NO COUNTRY LEFT BEHIND



Competencia del Personal ATC



OACI

Doc 9868

PROCEDIMIENTOS PARA LOS SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AEREA

Instrucción

Segunda edición, 2016



Esta edición reemplaza, desde el 10 de noviembre de 2016, todas las ediciones anteriores del Doc 9868.

ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL



OACI

Doc 10056

Manual sobre instrucción y evaluación basadas en competencias para controladores de tránsito aéreo

Primera edición, 2017



Aprobado por la Secretaría General y publicado bajo su responsabilidad

ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL



GLOBAL AVIATION TRAINING
TRAINAIR PLUS



Training Competency Development

Virtual Classroom Instruction (VCI)



www.icao.int/training



BIENESTAR DEL PERSONAL



- ✈ Físico
- ✈ Mental
- ✈ Atención de las necesidades especiales
 - ✈ Proceso claro y previamente diseminado, de acuerdo con las leyes nacionales y acuerdos laborales
- ✈ Tomar en consideración casos como:
 - ✈ Empleadas embarazadas
 - ✈ Familias monoparentales
 - ✈ Personas de alto riesgo o a cargo de personas de alto riesgo
- ✈ Apoyo entre pares



PROCEDIMIENTOS PARA ABORDAR INSTALACIONES COMPROMETIDAS - LECCIONES APRENDIDAS

- ✈ Facilitades alternas para la provisión del servicio
- ✈ Toma de decisión ante sospecha de infección o contagio
- ✈ Acuerdos para la realización de la desinfección
- ✈ Reactivación de los servicios
- ✈ Retorno del personal luego de dar positivo (sospecha)



07 07 20
13 40 14

MAHAIL, S.C.

MAHAIL, S.C.

MAHAIL, S.C.

MAHAIL, S.C.



THANK YOU!