



# ICAO

International Civil Aviation Organization  
North American, Central American and Caribbean Office

## Taller OACI/IATA sobre Sistemas de Gestión de la Seguridad de la aviación (ICAO/IATA SeMS)

Ciudad de México, México, 1-3 de octubre de 2019

---

### Sumario de Discusiones

<b>Fechas</b>	Del 1 al 3 de octubre de 2019
<b>Sede</b>	Oficina Regional Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC), de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), Ciudad de México, México
<b>Ceremonia de apertura</b>	Asistieron al Taller 80 representantes de 5 Estados/Territorios NAM/CAR/SAM, 1 Organización Internacional y la industria. La lista de participantes se muestra en el <b>Apéndice C.</b>

#### 1. Referencias

- Doc 8973 – Manual de seguridad de la aviación (11ª Edición, 2019) de la OACI
- Doc 10118 – Plan global para la seguridad de la aviación (1ª Edición, 2017) de la OACI
- Manual *Security Management System* (SeMS) (2ª Edición, 2018) de la IATA

#### 2. Objetivos

2.1. El Taller estuvo enfocado a explicar la filosofía y elementos de los Sistemas de gestión de la seguridad de la aviación (SeMS) y su alineamiento con las prioridades del Plan global para la seguridad de la aviación (GASeP) a través de presentaciones, casos prácticos e intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los participantes.

2.2. Los objetivos específicos fueron:

- Concienciación y promoción de los principios de los SeMS.
- Integración de los procedimientos SeMS en la estructura organizacional y funcionamiento diario.
- Alineamiento del SeMS con el GASeP de la OACI.
- Enfoque con criterio empresarial a la seguridad aeroportuaria (ej. compromiso corporativo, gestión de recursos).
- Definición de Indicadores clave de desempeño (KPI), control y garantía de calidad.
- Intercambio de experiencias e identificación de buenas prácticas para la implementación del SeMS.

### **3. Introducción**

3.1. Los SeMS proveen a las organizaciones un enfoque estructurado para la gestión de la seguridad de la aviación como una parte integral de su negocio global. Los SeMS sirven como una herramienta para integrar sistemáticamente la gestión del riesgo de la seguridad de la aviación dentro de la operación diaria de la entidad, en una estrecha alineación con otros sistemas de gestión del riesgo.

3.2. Los SeMS están diseñados para ser integrados o conectados a, otros sistemas de gestión estructurados como el Sistema de gestión de la seguridad operacional (SMS) o el sistema de gestión de calidad, mientras que incorporan además elementos relevantes de cualquier sistema de gestión informal. Otros sistemas de gestión preexistentes sirven como base para el SeMS, minimizando así la duplicación y los gastos, mientras se contribuye a la capacidad y credibilidad del negocio.

3.3. La implementación del SeMS, por lo tanto, debería permitir a las entidades:

- a) promover una cultura de seguridad de la aviación fuerte;
- b) fomentar un enfoque dinámico a la seguridad de la aviación y basado en el riesgo;
- c) identificar, gestionar y mitigar de forma efectiva riesgos de seguridad de la aviación siendo consistentes y proactivos;
- d) centrarse en el rendimiento, los resultados y el impacto;
- e) permitir que la supervisión sea cada vez más basada en el riesgo y orientada por los datos; y
- f) promover asociaciones efectivas a nivel interno y externo, la colaboración y la cooperación.

3.4. Un ejemplo de implementación del SeMS es el enfoque de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA). El SeMS de IATA integra metódicamente la seguridad de la aviación en las operaciones de las aerolíneas, empezando con el desarrollo de competencia organizacional en seguridad de la aviación y de una cultura empresarial de 'guiar mediante el ejemplo'. El SeMS de IATA es obligatorio para todos los miembros de IATA (y de la Auditoría de Seguridad Operacional de la IATA [IOSA]) e incluye herramientas específicas para notificar incidentes de seguridad y evaluar la competencia en SeMS.

3.5. Como lo esperado, las metas SeMS están lógicamente correlacionadas con las prioridades del GAsEP (tabla a continuación, en inglés únicamente):

GAsEP	1. Enhance risk awareness and response	2. Develop security culture and human capability	3. Improve technological resources and foster innovation	4. Improve oversight and quality assurance	5. Increase cooperation and support
Global	Risk-based approach to the effective and adjustable protective security framework	Capacity building in support of mutual recognition of effective security systems	Next Generation Security – cost and efficiency	Implementation of aviation security standards	Increase information sharing activities with industry
Americas — IATA	1. <b>Monitoring</b> regional threats, challenges and opportunities 2. Adhering to <b>risk based methodology</b> to manage risk 3. Developing a <b>security culture</b> with all stakeholders in the region 4. Identifying <b>sustainable</b> (and where possible harmonized) security measures	3. Developing a <b>security culture</b> with all stakeholders in the region	2. Adhering to <b>risk based methodology</b> to manage risk 4. Identifying sustainable (and where possible harmonized) security measures	3. Developing a <b>security culture</b> with all stakeholders in the region	1. Monitoring regional threats, challenges and opportunities

#### 4. Horario y actividades del Taller

4.1. El Taller OACI/IATA sobre Sistemas de Gestión de la Seguridad (SeMS) tuvo lugar en la Oficina Regional NACC de OACI, Ciudad de México, del 1 al 3 de octubre de 2019.

4.2. El programa con la información de los ponentes y con las diferentes sesiones llevadas a cabo está incluido en el **Apéndice A** y puede consultarse en la página web del Taller:

<https://www.icao.int/NACC/Pages/meetings-2019-sems.aspx>

#### 5. Resultados/Recomendaciones

5.1. Los resultados y conclusiones del Taller están reflejados en la declaración acordada por los participantes del Taller e incluida en el **Apéndice B**.

#### 6. Logros

6.1. Los Estados de OACI y la industria se comprometieron a trabajar en el desarrollo de sistemas de gestión estructurada en seguridad de la aviación y a dar seguimiento a sus avances en un taller similar a desarrollarse para la Región Sudamericana (SAM).

# OACI/IATA Taller de Sistemas de Gestión de Seguridad (SeMS)

Apéndice A

1-3 Octubre, 2019 | CDMX, México

Organización Internacional de Aviación Civil (OACI)

Oficina Regional para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)



Martes 1º de Octubre, 2019

08:30-09:00

Registro

Sesión I  
09:00-09:30

Mensaje de Bienvenida  
Ricardo G. Delgado, Oficina Regional NACC OACI, Seguridad y Facilitación de la Aviación  
Jesús Moreno, Director General adjunto de Seguridad Aérea de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)  
Tony Blackiston, Subdirector de Seguridad de Aviación, Asociación Internacional de Transporte Aéreo de las Américas (IATA)  
Mtro. Luis Osorio, Director General, Cámara Nacional de Aerotransportes (CANAERO)

Sesión II  
09:30-10:00

Plan Global de Seguridad en Aviación OACI (GASeP), expectativas y actividades del Grupo Regional de Facilitación y Seguridad de la Aviación OACI (AVSEC/FAL/RG)  
Ricardo G. Delgado, Oficina Regional NACC OACI, Seguridad y Facilitación de la Aviación

Sesión III  
10:00-10:45

Descripción general del taller y aplicabilidad de la metodología IATA SeMS para gestionar riesgos en la industria  
Tony Blackiston, Subdirector de Seguridad de Aviación, Asociación Internacional de Transporte Aéreo de las Américas (IATA)

10:45-11:15

Coffee Break

Sesión IV  
11:15-11:45

Percepción de las Autoridades de Aviación Civil en México (DGAC) sobre GASeP, prioridades e implementación  
Ing. Miguel Ángel Ocampo, Director de Seguridad de la Aviación Civil, (DGAC).

Sesión V  
11:45-12:30

Debate sobre el rol que desempeñan la OACI, países e industria en relación a GASeP y el papel que puede desempeñar SeMS  
Ricardo G. Delgado, Oficina Regional NACC OACI, Seguridad y Facilitación de la Aviación  
Miguel Ángel Ocampo, Director de Seguridad de la Aviación Civil (DGAC).  
Johan Andrey Calderón Campos, Gestor SeMS Colombia  
Ing. Israel Solís, Consejo Nacional de Seguridad Aérea- Cámara Nacional de Aerotransportes (CONASEGA-CANAERO)  
Ricardo Escobedo, Gerente Regional de Seguridad para MX y CA Delta Air Lines  
Boris Zúñiga, Gerente SeMS AVIANCA  
Alicia Sorroza, Directora de Seguridad Corporativa Aeroméxico  
Moderado por Tony Blackiston, IATA

Sesión VI  
12:30-13:30

Integración de SeMS en Colombia:  
Johan Andrey Calderón Campos, Gestor SeMS Colombia  
Boris Zúñiga, Gerente SeMS AVIANCA  
Moderado por Aeroméxico

13:30-14:30

Comida

Sesión VII  
14:30-15:00

Alineación de actividades del Grupo de Enfoque de Seguridad IATA priorizando GASeP de OACI en la región - Comité Ejecutivo del Grupo de Seguridad IATA  
Moderado por Alejandro Restrepo, IATA

15:00-15:20

Coffee Break

Sesión VIII  
15:20-16:00

Panel: ¿Qué están haciendo los países y la industria de forma independiente y cómo podemos mejorar la comunicación para aprender de cada uno? Relación SeMS - IOSA  
Ricardo Escobedo, Gerente Regional de Seguridad Corporativa para MX y CA Delta Air Lines  
Ricardo Villaseñor Subdirector de Gestión y Aseguramiento de Calidad, Aeroméxico  
Luis Carrera, Gerente de Calidad Operaciones y Servicios, Aeroméxico  
Moderado por Yannick Lachapelle, Gerente Senior de Seguridad para las regiones de Europa, Medio Oeste, África, América Latina y Caribe, United Airlines

Sesión IX  
16:00-16:15

Cierre y mensajes clave – OACI and IATA

Miércoles 2 de Octubre, 2019

Sesión I 09:00-09:15	Recap día 1 OACI / IATA
Sesión II 09:15-09:45	Plan regional GAsEP y lo que significa para el Estado y la industria Jose María Peral, OACI NACC RO, AVSEC/FAL
Sesión III 09:45-11:00	Las aerolíneas tienen un Sistema de Seguridad de Gestión (SeMS) integrado: ¿qué tan relevante es para aeropuertos y Estados?. Los 6 elementos: Moderado por Alejandro Restrepo, IATA 1. Introducción y aspectos generales - Yannick Lachapelle, Gerente Senior de Seguridad para las regiones de Europa, Medio Oeste, África, América Latina y Caribe, United Airlines 2. Compromiso de la alta dirección. Teoría e implementación- Boris Zúñiga Pastrana, AVIANCA 3. Gestión de recursos. Teoría e implementación - Alicia Sorroza, Directora de Seguridad
11:00-11:15	Coffee Break
Sesión IV 11:15-12:45	4. Evaluación de amenazas y gestión de riesgos: Zacarías Velazco, Safety & Security Volaris Moises Riveron, Gerente Senior Security LATAM Airlines Herramientas: Matriz de Amenazas y Riesgos (TRAM) - Adam Troczynski, Gerente de Seguridad IATA HQ
12:45- 13:45	Comida
Sesión V 13:45-14:45	5. Programa de Seguridad de la Aviación Rosa Somolinos, Gerente de Security IBERIA Ricardo Escobedo, Gerente Regional de Seguridad Corporativa para MX y CA Delta Air Lines 6. Manejo de emergencias e incidentes (Resiliencia) Ana Lucía Julian, Jefe de Care Team, Seguridad Corporativa Aeroméxico
14:45-15:00	Coffee Break
Sesión VI 15:00-15:45	7. Aseguramiento de control y calidad Natalya Sokolova, Gerente Senior Operaciones y Seguridad, American Airlines
Sesión VII 15:45-16:00	Comentarios día 2 OACI and IATA

Jueves 3 de Octubre, 2019

Sesión I 09:00-09:30	Recap día 2 OACI and IATA
Sesión II 09:30-12:30	Herramientas para reporte: Identifícalo, repórtalo SIRI, Adam Troczynski, IATA HQ Práctica SeMS Yannick Lachapelle, Gerente Senior de Seguridad para las regiones de Europa, Medio Oeste, África, América Latina y Caribe, United Airlines Adam Troczynski, Gerente de Seguridad IATA HQ
12:30-13:00	Coffee Break
Sesión III 13:00-14:00	Panel: El Sistema de Gestión Integrado (SeMS) ha demostrado ser benéfico para las aerolíneas. ¿Cuál es la opinión de los aeropuertos sobre los sistemas de gestión integrados y cómo puede la industria compartir las mejores prácticas en esta área? Iván Zenil, Director de Seguridad del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM); José Manuel González, Gerente de Seguridad, Grupo Aeroportuario del Pacífico (GAP); Eduardo Galindo Gómez, Gerente de Seguridad Corporativa, Grupo Aeroportuario Centro Norte (OMA); Miguel Ángel Antonio Escorcía, Responsable de Sistemas y Equipos de Seguridad, Grupo Aeroportuario del Sureste (ASUR); David Salamanca, Jefe de Área de Protección, Aeropuertos y Servicios Auxiliares (ASA); Ing. Israel Solís, Consejo Nacional de Seguridad Aérea- Cámara Nacional de Aerotransportes (CONASEGA-CANAERO) Moderado por Alicia Sorroza, Directora de Seguridad Corporativa, Aeroméxico y Ricardo Escobedo, Gerente Regional de Seguridad Corporativa para MX y CA Delta Air Lines
14:00-15:00	Comida
Sesión IV 15:00-15:15	Presentación de Smiths Detection
Sesión V 15:15-16:00	Conclusiones, resultados y compromisos Miguel Ángel Ocampo, Director General DGAC; Ricardo G. Delgado, Oficina Regional NACC OACI, Seguridad y Facilitación de la Aviación; Tony Blackinton, Subdirector de Seguridad de Aviación, Asociación Internacional de Transporte Aéreo de las Américas (IATA)

## Apéndice B

### CONCLUSIONES DEL TALLER DE CONCIENCIACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD (SeMS) DE IATA

Dentro de la región los y las participantes del Taller de concienciación del Sistema de Gestión de Seguridad (SeMS):

se comprometen a continuar la comunicación con todos y todas las participantes de la industria de la aviación para compartir buenas prácticas, conocimiento y experiencia;

reconocen que la colaboración entre los y las participantes de la industria de la aviación y los Estados en la región es la manera más efectiva y eficiente para garantizar que la aviación siga siendo segura. Se deberían promover mecanismos de coordinación y canales de comunicación entre Estados y la industria para implicar a toda la comunidad de la aviación en la asistencia, instrucción y transferencia de conocimiento y, asimismo, construir una cultura de la seguridad;

reconocen que el Plan Global de Seguridad de la Aviación de OACI (GASeP) establece el marco de referencia para Estados, industria, actores y OACI para trabajar juntos con metas compartidas y prioridades claras para mejorar la efectividad de la seguridad de la aviación global. La implementación del GASeP a través de las hojas de ruta regionales necesita ser apoyada por los propios Estados y la industria de cada región;

reconocen que consolidar todas las tareas de seguridad de la aviación en un sistema de gestión integrado (IMS) es la forma más eficiente para el aprovechamiento de los recursos limitados. Al implementar un IMS, como por ejemplo el SeMS, los y las participantes de la industria de la aviación deberían tener los siguientes conceptos ya destacados dentro del GASeP, tales como: compromiso y apoyo de la alta dirección, cultura de seguridad de la aviación, rendición de cuentas claras, concienciación de la seguridad de la aviación, canales de notificación y aseguramiento de la calidad;

reconocen que los Estados y la industria deberían colaborar para facilitar la revisión por sus pares y contribuir en el desarrollo de capacidades. Las iniciativas de autoevaluación de la industria tales como el Programa de Auditoría de Seguridad Operacional (IOSA) de IATA y el Programa APEX de ACI permiten la transferencia de conocimientos, el intercambio de experiencias y facilitan las obligaciones de supervisión de los Estados de sus respectivos sistemas de seguridad de la aviación así como las actividades de asistencia y monitoreo de la OACI;

reconocen la importancia de este foro y de otras iniciativas similares dentro de la región para promover el diálogo y la colaboración entre Estados y la industria, contribuyendo al lema de OACI "Ningún país se queda atrás" y al nuevo lema de la IATA, "Ninguna parte de la industria se queda atrás".

## Apéndice C



North American, Central American and Caribbean Office (NACC)  
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)

### ICAO/IATA Security Management Systems (SeMS) Awareness Workshop/ Taller OACI/IATA sobre Sistemas de Gestión de la Seguridad (ICAO/IATA SeMS)

Mexico City, Mexico, 1 to 3 October 2019 / Ciudad de México, México, 1-3 de octubre de 2019

#### LIST OF PARTICIPANTS / LISTA DE PARTICIPANTES

##### COLOMBIA

Johan Andrey Calderón Campos

##### DOMINICA

Cecilia Vital

##### EL SALVADOR

Francisco Barrios

##### MEXICO/MÉXICO

Miguel Ángel Ocampo Cornejo  
Jorge Carlos Pat Ordoñez  
Jorge Miguel Cervantes Ramírez  
Iván Durán Zenil  
José Ángel Orozco Turrubiates  
Alberto Carlos Blanco Lerín  
Ana Yenisei García Portilla  
Gregorio Martínez Lozano  
Eduardo Alejandro Trujillo Avilés  
Miguel Ángel Antonio Escorcia  
Miguel Ángel Vázquez Robles  
Liboria Hernández Hernández  
Eduardo Galindo Gómez  
Erick Arzate Pereyra  
José Manuel González Caballero  
Alan Daniel Mundo Peregrina  
Alejandro Rafael Valencia Serrano  
Alina Fernanda Labrada Justiniani  
Carlos Muñoz Barrios  
Cristian Noel Montes Pérez  
Daniel Arturo Espinosa Ávila

Diana Nallely Valdez Reyes  
Eillen Zuseth Lemus Pimentel  
Erik Rodrigo Romero Cruz  
Felipe Gómez  
Fernando Esquivel Martínez  
Francisco de Icaza Solana  
Gabriel Sabas Sánchez Rosales  
Gustavo Malaquías Malaquías  
Gustavo Matias Reyes  
Israel Solis de la Rosa  
Jacinto Vega Vázquez  
Jesus Baltazar Vázquez Llamas  
Jorge Alva  
Jorge Eduardo García García  
Jorge Gurza  
Jorge López Arreguín  
José de Jesús Quezada Sánchez  
Juan Manuel Lomelí Cornejo  
Laura Janette Salazar  
Leopoldo Castillo Hernández  
Luis Alberto Osorio Sagasetta  
Marco Antonio López Aviles  
Mario García Navarro  
Marta Patricia Cristiani Sierra  
Martha Gabriela Lozano Padilla  
Nanci Madrigal  
Osvaldo Martínez Yáñez  
Pedro Hector Luna Hernández  
Ricardo Bismar García Reyes  
Rogelio Zendejas García  
Sonia Lissette Guardado Barrera  
Víctor Landa Reyes  
Yanin Emmanuel Millán Hernández  
Yenisey Hinojosa  
Yéssica Salas Soto

Zacarías Velázquez Masis

**UNITED STATES/ESTADOS UNIDOS**

Edwin Falcon  
Josue Díaz

**IATA**

Alejandro Restrepo Marino  
Ana Paulina García Jiménez  
Tony Blackiston

**AEROMEXICO**

Alicia Sorroza Blanco  
Ana Lucía Julián  
Fernando Velázquez Ferreiro  
Luis Carrera Mondragón

**AMERICAN AIRLINES**

Natalya Sokolova

**AVIANCA**

Boris Leandry Zúñiga Pastrana

**DELTA**

Ricardo Escobedo

**GOL LINHAS AEREAS**

Sabrina Verônica dos Santos

**IBERIA**

Rosa Somolinos Andrino

**LUFTHANSA**

Doron Levy

**UNITED AIRLINES**

Yannick Lachapelle

**SMITHS DETECTION**

Juan Carlos Marín  
Alberto López  
Jorge Mario Guzmán

**ICAO/OACI**

Ricardo G. Delgado  
José María Peral Pecharromán



## LIST OF PARTICIPANTS / LISTA DE PARTICIPANTES

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
<b>Colombia</b>		
<b>Johan Andrey Calderón Campos</b> UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL	AEROCIVIL	Tel. 2963338 E-mail Johan.calderon@aerocivil.gov.co
<b>Dominica</b>		
<b>Cecilia Vital</b> Assistant Airport Manager	Dominica Air and Sea Ports Authority	Tel. +767 255 9105 E-mail cfamgr@daspa.dm
<b>El Salvador</b>		
<b>Francisco Barrios</b> Sr. Corporate Security Manager	AEROMAN	Tel. +503 2312-4036 E-mail fbarrios@mroholdings.com
<b>Mexico/México</b>		
<b>Miguel Ángel Ocampo Cornejo</b> Director de Seguridad de la Aviación Civil	Dirección General de Aeronáutica Civil	Tel. +5255 5723-9300 x. 18002 E-mail miguel.ocampo@sct.gob.mx
<b>Jorge Carlos Pat Ordoñez</b> Subdirector de Área	Dirección General de Aeronáutica Civil	Tel. +5255 5723-9300 ext.18002 E-mail jpaordon@sct.gob.mx
<b>Jorge Miguel Cervantes Ramírez</b> Inspector Verificador Aeronáutico	DGAC	Tel. +52 5723-9400 EXT. 18922 E-mail jorge.cervantes@sct.gob.mx
<b>Iván Durán Zenil</b> Subdirector de Seguridad	Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México	Tel. +5255 2482-2408 E-mail iduran@aicm.com.mx
<b>José Ángel Orozco Turrubiates</b> Gerente de Programas de Seguridad	Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México	Tel. +5255 2482-2464 E-mail aorozco@aicm.com.mx
<b>Alberto Carlos Blanco Lerín</b> Profesional de Servicios Especializado Aeroportuario	ASA	Tel. +5255 5133-1000 ext. 1816 E-mail cblancol@asa.gob.mx
<b>Ana Yenisei García Portilla</b> Asistente Ejecutivo	ASA	Tel. +52 55 5133-1000 ext.2473 E-mail aygarciap@asa.gob.mx
<b>Gregorio Martínez Lozano</b> Asistente Ejecutivo	ASA	Tel. +52 55 5133-1000 x. 2432 E-mail gmartinezl@asa.gob.mx
<b>Eduardo Alejandro Trujillo Avilés</b> Gerente de Operaciones y Seguridad	Aeropuerto de Villahermosa	Tel. +52 993 356-0156 E-mail etrujillo@asur.com.mx
<b>Miguel Ángel Antonio Escorcía</b> Responsable de sistemas y equipos de seguridad	ASUR	Tel. +5299 8487-291 E-mail mescorcia@asur.com.mx
<b>Miguel Ángel Vázquez Robles</b> Jefe de seguridad	ASUR	Tel. +52 993 356-0156 E-mail mvazquez@asur.com.mx

<b>Name / Position Nombre / Puesto</b>	<b>Administration / Organization Administración / Organización</b>	<b>Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e</b>
<b>Mexico/México</b>		
<b>Liboria Hernández Hernández</b> Auditor Interno de Operaciones	Grupo Aeroportuario del Sureste (ASUR)	Tel. +5299 8848-7200 ext.21127 E-mail lhernandez@asur.com.mx
<b>Eduardo Galindo Gómez</b> Jefe de Proyectos e Instrucción AVSEC	Grupo Aeroportuario del Centro Norte	Tel. +5281 8625-4300 ext. 1363 E-mail egalindo@oma.aero
<b>Erick Arzate Pereyra</b> Jefe de Operaciones y Seguridad	Grupo Aeroportuario del Centro Norte	Tel. +5261 8118-7012 ext. 4109 E-mail dgoearzate@oma.aero
<b>José Manuel González Caballero</b> Gerente de Seguridad	Grupo Aeroportuario del Pacífico	Tel. +5233 3880-1100 ext. 283 E-mail mgonzalez@aeropuertosgap.com.mx
<b>Alan Daniel Mundo Peregrina</b> Analista de Seguridad Aérea	Aerolíneas Ejecutivas	Tel. +5272 2279-1626 E-mail a.mundo@ale.mx
<b>Alejandro Rafael Valencia Serrano</b> Subdirector de Atención al Terrorismo	Centro Nacional de Inteligencia	Tel. +5255 2129-0738 E-mail cooperación@seriem.net
<b>Alina Fernanda Labrada Justiniani</b> Director de Operaciones	Grupo San Martin	Tel. +5244 3333-3393 E-mail fernandalabrada@yahoo.com
<b>Carlos Muñoz Barrios</b> AVSEC Leader	Volaris	Tel. +5255 5261-6400 ext. 5120 E-mail carlos.munoz@volaris.com
<b>Cristian Noel Montes Pérez</b> Ingeniero de proyectos	FEMSA	Tel. +5281 8328-6000 Ext. 6733 E-mail cristian.montes@femsa.com.mx
<b>Daniel Arturo Espinosa Ávila</b> Director General	SERVISEG, S.A. DE C.V.	Tel. +5255 5483-4400 E-mail daniel.espinosa@serviseg.com.mx
<b>Diana Nallely Valdez Reyes</b> Coordinadora de Seguridad	AVEMEX	Tel. +5272 2279-3011 E-mail dvaldez@universalaviation.aero
<b>Eillen Zuseth Lemus Pimentel</b> Gerente de Seguridad Aérea	Aerolíneas Ejecutivas	Tel. +5272 2279-1737 E-mail e.lemus@ale.mx
<b>Erik Rodrigo Romero Cruz</b> Security Manager	ABC Aerolíneas, S.A. de C.V.	Tel. +5255 9718-5500 ext. 5507 E-mail erik.romero@interjet.com.mx
<b>Felipe Gómez</b> Lead Agent	United Airlines	Tel. +5255 5133-5817 E-mail felipe.gomez@united.com
<b>Fernando Esquivel Martínez</b> Departamento Técnico	CANAERO	Tel. +5255 5286-4000 E-mail depto.tecnico@canaero.org.mx
<b>Francisco de Icaza Solana</b> CEO	Grupo SSIA	Tel. +5255 1102-7220 E-mail ficaza@ssia.com.mx
<b>Gabriel Sabas Sánchez Rosales</b> Coordinador de Operaciones de Aeropuertos	Centro Nacional de Inteligencia	Tel. +5256 1447-0489 E-mail dat.coa@umis.mx
<b>Gustavo Malaquías Malaquías</b> Analista de Seguridad Aérea/AVSEC	Aerolíneas Ejecutivas	Tel. +5272 2444-1917 E-mail g.malaquias@ale.mx

<b>Name / Position Nombre / Puesto</b>	<b>Administration / Organization Administración / Organización</b>	<b>Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e</b>
<b>Mexico/México</b>		
<b>Gustavo Matias Reyes</b> Quality Assurance Manager	Viva Aerobus	Tel. +5281 8215-0529 E-mail gustavo.matias@vivaerobus.com
<b>Israel Solis de la Rosa</b> Gerente de Seguridad	Aeromar	Tel. +5255 5133-1107 ext. 1367 E-mail israel.solis@aeromar.com.mx
<b>Jacinto Vega Vázquez</b> Gerente de Operaciones	AEROVICS S.A. DE C.V.	Tel. +5272 2273-1181 ext. 116 E-mail jvega@aerovics.com.mx
<b>Jesus Baltazar Vázquez Llamas</b> Subgerente de Operaciones	Grupo San Martin	Tel. +5244 3333-3393 E-mail jesus_jb13@hotmail.com
<b>Jorge Alva</b> Director de Operaciones	AVEMEX	Tel. +5272 2279-3012 E-mail jalva@universalaviation.aero
<b>Jorge Eduardo García García</b> Analista SMS & QA	ALE Service Center	Tel. +5272 2279-1774 E-mail je.garcia@alesc.mx
<b>Jorge Gurza</b> Covering Country Manager	Alaska Airlines	Tel. +5255 5080-8445 E-mail jorge.gurza@alaskaair.com
<b>Jorge López Arreguín</b> Gerente de Operaciones	Grupo SSIA	Tel. +5255 6718-8053 E-mail jlarreguin@ssia.com.mx
<b>José de Jesús Quezada Sánchez</b> Gerente de ingeniería de Operaciones GAM	Aeroméxico	Tel. +5255 9132-6689 E-mail jquezada@aeromexico.com.mx
<b>Juan Manuel Lomelí Cornejo</b> Jefe de Seguridad	Aeropersonal	Tel. +5272 2548-0300 E-mail jlomeli@aeropersonal.com.mx
<b>Laura Janette Salazar</b> Gerente de Atención a Clientes	Grupo SSIA	Tel. +5255 1102-7220 E-mail jsalazar@ssia.com.mx
<b>Leopoldo Castillo Hernández</b> Gerente Regional de Operaciones	Grupo SSIA	Tel. +5255 6718-8050 E-mail lcastillo@ssia.com.mx
<b>Luis Alberto Osorio Sagaseta</b> Director General	CANAERO	Tel. +5255 5286-4000 E-mail luis.osorio@canaero.org.mx
<b>Marco Antonio López Aviles</b> Ingeniero de Seguridad AVSEC	Aeromar	Tel. +5255 5133-1107 E-mail marco.lopez@aeromar.com.mx
<b>Mario García Navarro</b> Gerente de Operaciones	Grupo San Martín	Tel. +5244 3333-3393 E-mail mgnpuma@hotmail.com
<b>Marta Patricia Cristiani Sierra</b> Directora de Aeropuertos	SISTEMAS DE EXCELENCIA Y LOGÍSTICA S.A. DE C.V.	Tel. +5281 2108-2190 E-mail direccion.aeropuertos@locsa.com.mx
<b>Martha Gabriela Lozano Padilla</b> Gerente de Auditoría	Interpuerto Multimodal	Tel. +5255 4123-0450 E-mail gabriela.lozano@interpuerto.com
<b>Nanci Madrigal</b> Analista de Seguridad	FEMSA	Tel. +5281 8328-6000 Ext. 6733 E-mail nanci.madrigal@femsa.com.mx
<b>Oswaldo Martínez Yáñez</b> Jefe AVSEC	Aeropersonal	Tel. +52 72 2548-0300 E-mail omartinez@aeropersonal.com.mx

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
<b>Mexico/México</b>		
<b>Pedro Hector Luna Hernández</b> Corporate V.P. of Quality Assurance, Safety, and Security	ABC Aerolíneas S.A. de C.V.	Tel. +5255 9178-5500 ext. 5508 E-mail pedro.luna@interjet.com.mx
<b>Ricardo Bismar García Reyes</b> Coordinador de Seguridad de la Aviación Civil	Aeroenlaces Nacionales S.A. de C.V. (Viva Aerobus)	Tel. +5281 2861-5533 E-mail ricardo.garcia@vivaaerobus.com
<b>Rogelio Zendejas García</b> Jefe de ingeniería de Operaciones GAM	Aeroméxico	Tel. +5255 9132-6689 E-mail rzendejas@aeromexico.com
<b>Romeo Moreno Portillo</b> Corporate Security & AVSEC Sr. Manager	Volaris	Tel. +5255 5261-6400 ext. 5454 E-mail romeo.moreno@volaris.com
<b>Sonia Lissette Guardado Barrera</b> Administrador de Aseguramiento de la Calidad Aerolíneas Ejecutivas	Aerolíneas Ejecutivas	Tel. +5272 2279-1611 E-mail s.guardado@ale.mx
<b>Víctor Landa Reyes</b> GERENTE DE SEGURIDAD AÉREA	TAR México	Tel. +5244 2673-7185 E-mail vmlanda@tarmexico.com
<b>Yanin Emmanuel Millán Hernández</b> Analista SMS	ALE Service Center	Tel. +5272 2404-2875 E-mail ya.millan@alesc.mx
<b>Yenisey Hinojosa</b> Regional Compliance Manager	Alaska Airlines	Tel. +5255 5080-8445 E-mail yenisey.hinojosa@alaskaair.com
<b>Yéssica Salas Soto</b> AVSEC Specialist	Volaris	Tel. +5255 5261-6400 ext. 5338 E-mail yessica.salas@volaris.com
<b>Zacarías Velázquez Masis</b> AVSEC Manager	Volaris	Tel. +5255 5261-6400 ext. 5450 E-mail zacarias.velazquez@volaris.com
<b>United States/Estados Unidos</b>		
<b>Edwin Falcon</b> International Industry Representative	Transportation Security Administration	Tel. +1 571 218-8263 E-mail edwin.falcon@tsa.dhs.gov
<b>Josue Díaz</b> TSA Representative – Mexico	Transportation Security Administration	Tel. +1 571 227-3954 E-mail josue.diaz@tsa.gov
<b>IATA</b>		
<b>Alejandro Restrepo Marino</b> Manager, Security and Facilitation, Americas	IATA	Tel. +1 305 713 0106 E-mail restrepoa@iata.org
<b>Ana Paulina García Jiménez</b> Manager Regulatory Affairs	IATA	Tel. +1 5255 2686-3512 E-mail garciaan@iata.org
<b>Tony Blackiston</b> Assistant Director	IATA	Tel. E-mail blackistot@iata.org

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
<b>Aeromexico</b>		
<b>Alicia Sorroza Blanco</b> Subdirector Corporativo Security	Aeroméxico	Tel. +5255 9132-6655 E-mail asorroza@aeromexico.com
<b>Ana Lucía Julián</b>	Aeroméxico	Tel. E-mail
<b>Fernando Velázquez Ferreiro</b> Especialista AVSEC	Aeroméxico	Tel. +5255 9132-3532 E-mail fvelazquezf@aeromexico.com
<b>Luis Carrera Mondragón</b> Quality Assurance Manager	Aeroméxico	Tel. +5255 9132-5418 E-mail lcarrera@aeromexico.com
<b>American Airlines</b>		
<b>Natalya Sokolova</b>	American Airlines	Tel. E-mail
<b>Avianca</b>		
<b>Boris Leandry Zúñiga Pastrana</b> Gerente SEMS	Avianca	Tel. +571 587-7700 Ext. 3188 E-mail boris.zuniga@avianca.com
<b>DELTA</b>		
<b>Ricardo Escobedo</b>	DELTA	Tel. E-mail
<b>GOL Linhas Aereas</b>		
<b>Sabrina Verônica dos Santos</b> Gerente de Security	GOL LINHAS AEREAS	Tel. +5511 5098-2011 E-mail sveronicasantos@voegol.com.br
<b>Iberia</b>		
<b>Rosa Somolinos Andrino</b> Head of AVSEC Security	IBERIA	Tel. +346 9088 6167 E-mail rsomolinos@iberia.es
<b>Lufthansa</b>		
<b>Doron Levy</b> Regional Security Manager for South America	Lufthansa	Tel. +49 (0)69 696-34075 E-mail doron.levy@dlh.de
<b>United Airlines</b>		
<b>Yannick Lachapelle</b>	United Airlines	Tel. E-mail
<b>Smiths Detection</b>		
<b>Alberto López</b> Sr. Business Development Director – Latin America	Smiths Detection	Tel. +1 862 222-5536 E-mail alberto.lopez@smiths-detection.com
<b>Jorge Mario Guzmán</b> Program and Channel Partner Manager	Smiths Detection	Tel. +5731 2522-1904 E-mail jorge.guzman@smithsdetection.com
<b>Juan Carlos Marín</b> Gerente de ventas	SEGMAN SA DE CV	Tel. 55 5741-1124 EXT. 201 E-mail juancarlos.marin@segman.com

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
<b>ICAO/OACI</b>		
<b>Ricardo G. Delgado</b> Regional Officer Aviation Security and Facilitation/Oficial Regional de Seguridad de la Aviación y Facilitación	ICAO NACC Regional Office/ Oficina Regional NACC de la OACI	Tel. +5255 5250 3211 E-mail rdelgado@icao.int
<b>José María Peral Pecharromán</b> Regional Officer Aviation Security and Facilitation/Oficial Regional de Seguridad de la Aviación y Facilitación	ICAO NACC Regional Office/ Oficina Regional NACC de la OACI	Tel. +5255 5250 3211 E-mail jmperal@icao.int