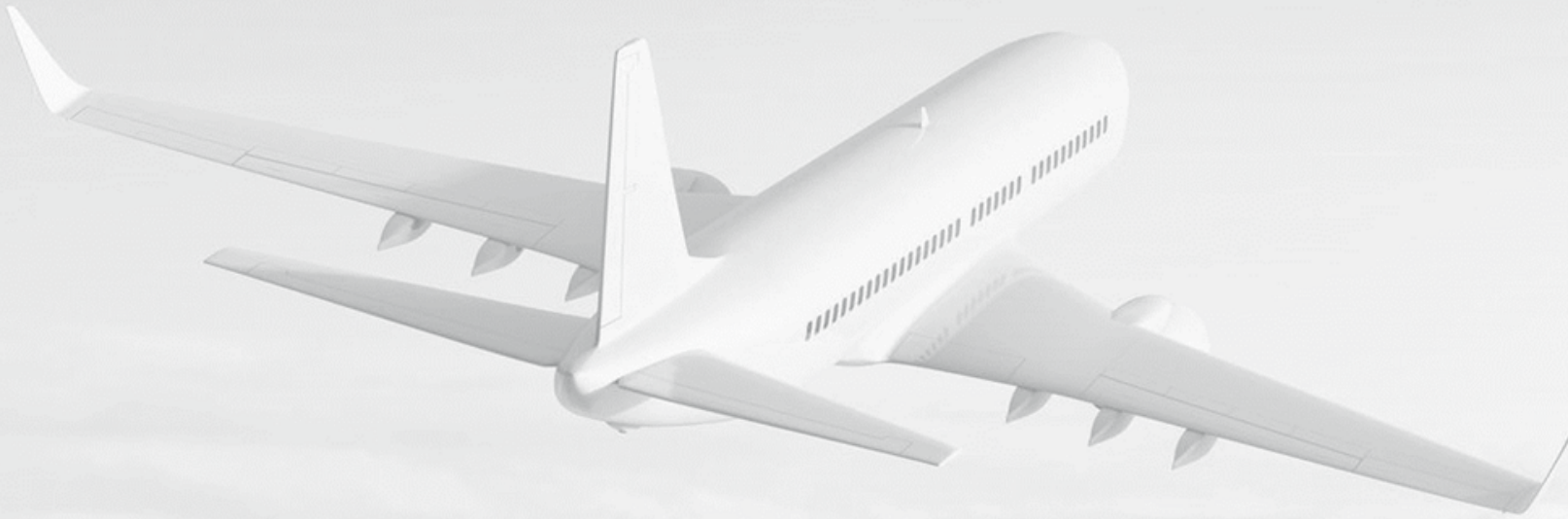




IMPORTANCIA DE LA VALORACIÓN PSICOLÓGICA EN LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES



- Psic. Salvador A.R. Méndez Martínez



Doc. 9756. Manual de investigación de accidentes e incidentes de aviación.

Mandato de la investigación

El alcance y la complejidad de la investigación y el tamaño y composición del equipo de investigación se verían influenciados por los factores siguientes, entre otros:

- a) Lesiones, muertes y daños al equipo, terceras partes y el medio ambiente;
- b) Aspectos de seguridad operacional identificados y posibles subyacentes del accidente o incidente;
- c) La posibilidad de repetición, la probabilidad de consecuencias adversas y la gravedad de dichas consecuencias adversas;
- d) Historial de accidentes e incidentes relacionados con el tipo de operación, el tamaño y el tipo de la aeronave, el explotador, el fabricante y el reglamentador; y
- e) Desviaciones reales y posibles con respecto a los reglamentos, normas, procedimientos y métodos de seguridad y operacionales de la industria.

Manual de investigación de accidentes de aviación.

Manual de Investigación de accidentes e incidentes de aviación (Doc. 9756)

Parte 1 "Organización y planificación"

Parte 2 "Procedimientos y listas de verificación"

Parte 3 "Investigación"

Parte 4 "Reporte"

investigador

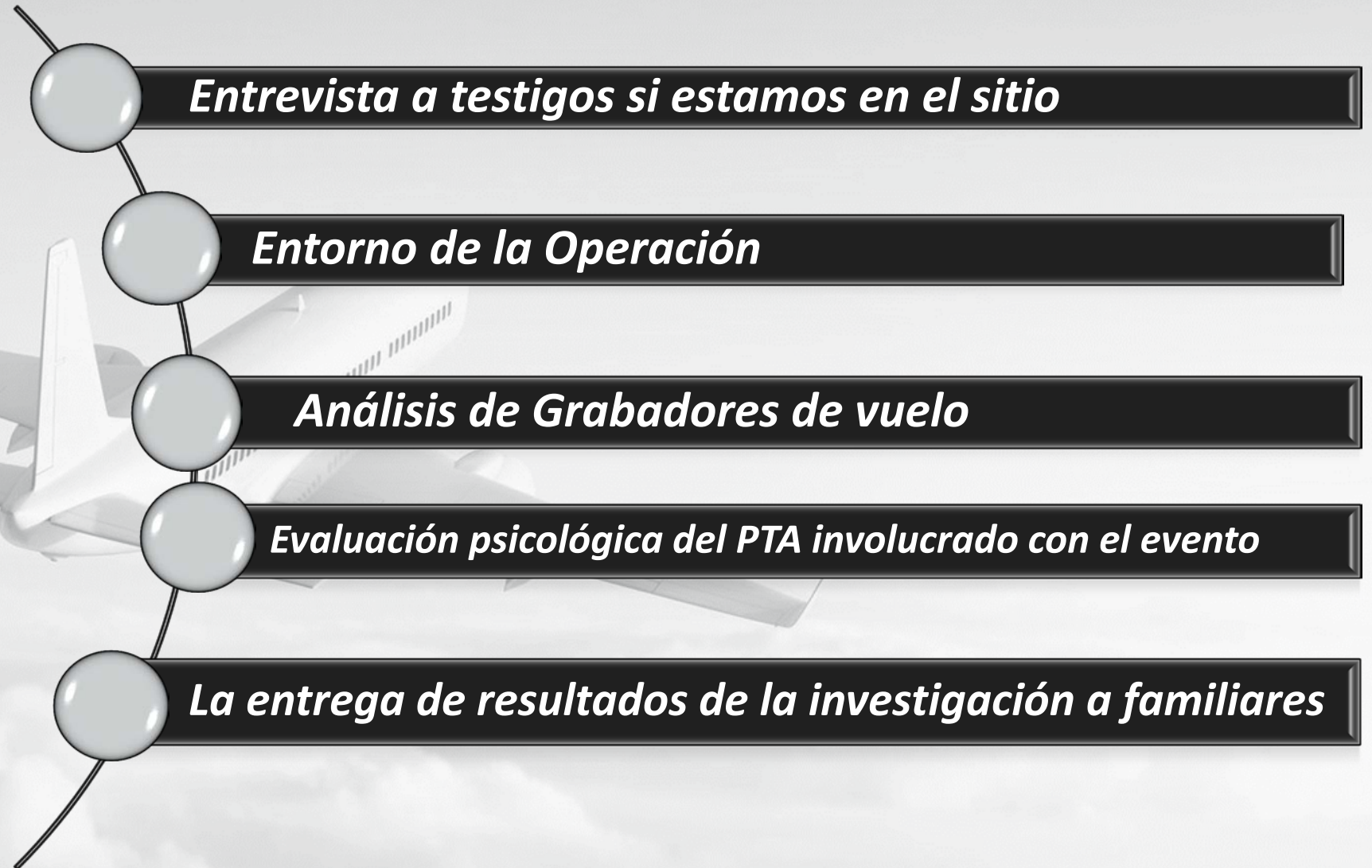
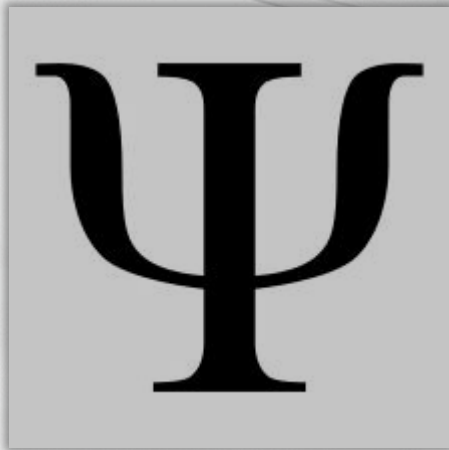
Doc 9756
AN/965



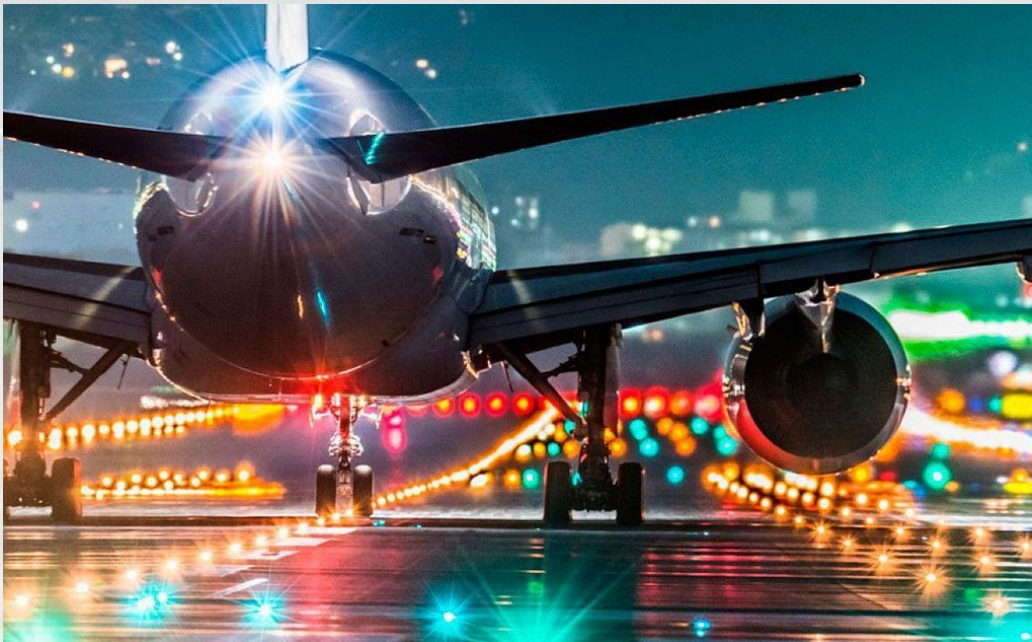
Manual de investigación de accidentes e incidentes de aviación

Sustituye al Manual sobre investigación de accidentes de aviación (Doc 6920) en su totalidad.

Áreas en las que el psicólogo puede participar dentro del proceso de la investigación (F.H.)



ENTREMOS EN MATERIA DE FACTORES HUMANOS



A white commercial airplane is shown from a low-angle perspective, flying through a sky filled with soft, white clouds. The plane is positioned in the lower half of the frame, moving towards the right. The text is overlaid in the center of the image.

**¿POR QUÉ DEBEMOS PRACTICAR UNA
VALORACIÓN PSICOLÓGICA AL PERSONAL QUE SE
ACCIDENTA EN EL ENTORNO DEL TRANSPORTE?**

DESASTRES DE TRANSPORTE MARÍTIMO

LA VANGUARDIA Sucesos
Miércoles, 12 de agosto 2015 Ediciones | Canales | Ter

Portada Internacional Política Economía Sucesos Opinión Deportes Vida Tecnología Cult

Costa Cruceiros responsabiliza al capitán del accidente del Costa Concordia

La empresa organizadora del viaje apunta a un "error humano significativo" como causa del naufragio del crucero

Sucesos | 16/01/2012 - 07:53h | Última actualización: 16/01/2012 - 10:50h



00:00 00:00
REPRODUCIR

Rescatan a tres personas del crucero hundido - Las imágenes grabadas por los pasajeros muestran el terror que se vivió en el naufragio

DESCARRILAMIENTO DE TREN POR EXCESO DE VELOCIDAD



Autobús choca contra camión y tráiler en la México-Tulancingo; un muerto y siete heridos

Publicada por **AI Medios**



Un persona muerta y siete más resultaron lesionadas tras impactarse un autobús contra un camión que transportaba naranjas y un tráiler en la carretera México-Tulancingo, a la altura del municipio de Nopaltepec.

El percance ocurrió en el kilómetro 43 de la mencionada autopista cuando el autobús de la línea TuriStar, con número económico 218 y placas de circulación 023HX3, proveniente de Tamaulipas y con destino a la ciudad de México, se impactó de frente contra el camión de naranjas con placas HS26029 y un tráiler con placas 334AR1.

Tras el choque, el chofer de la unidad Arturo Vargas Bara resultó muerto, además de siete pasajeros lesionados que fueron trasladados a diversos nosocomios por helicópteros relámpagos del gobierno del estado de México.

La carretera México-Tulancingo permaneció cerrada por varias horas. Al filo de las 10 fue abierta para

ACCIDENTES
EN EL ÁMBITO
CARRETERO

ESTO TAMBIÉN LO
VEMOS EN EL
TRANSPORTE DE
LAS GRANDES
CIUDADES

Error humano causó choque de trenes en Metro Oceanía

El Sistema de Transporte Colectivo emitió el dictamen de las causas del accidente. Concluyó que la señalización y la radiocomunicación en la Línea 5 el día del accidente funcionaban correctamente.

Ir a comentarios 331 Me gusta 1278 1 Compartir 610 8+1

Relacionadas

- **Noticia** Conductor del Metro confirma que si se solicitó el corte de energía
- **Noticia** Evidencia determinará causas de choque en Metro: Mancera
- **Noticia** Falló comunicación con centro de control: choferes del Metro
- **Noticia** Tren que chocó en Oceanía tenía fallas: operador
- **Noticia** El Metro se dejó por mucho tiempo: Mancera
- **Noticia** El maraca



Después de ocho días del choque de trenes del Metro en la estación Oceanía, se dieron conclusiones de la causa del accidente que dejó 12 personas heridas. (Quaraburo)

**DE LOS ACCIDENTES MÁS
RECIENTES ATRIBUIBLES A
TRASTORNOS EN LA ESFERA
MENTAL**

Accidente de avión en Francia Según publica *Le Parisien* y *Bild*

Lubitz tenía un trastorno de ansiedad generalizada y desprendimiento de retina

- Sus médicos le habían recetado un medicamento neuroléptico para tratarle un TAG
- Un posible desprendimiento de retina le hacía temer el fin de su carrera como piloto
- Le inyectaron Olanzapina y le habían recomendado que practicara mucho deporte
- Probablemente en el control médico de junio su empleador le habría prohibido volar



Avión de matrícula mexicana operado con tripulación mexicana e accidenta fuera de nuestras fronteras



**737 EN LA PROXIMIDAD DEL
AEROPUERTO DE LA HABANA
MAYO 2108**



DE LOS MÁS RECIENTES DE GRAN IMPACTO

31 de agosto de 2018
Avión de Aeroméxico se
accidenta en el Aeropuerto
de Durango





24 de diciembre de 2018
Mueren la gobernadora y el
exgobernador de Puebla tras
estrellarse el helicóptero en
el que viajaban y 3 personas
más



¿ERROR HUMANO?

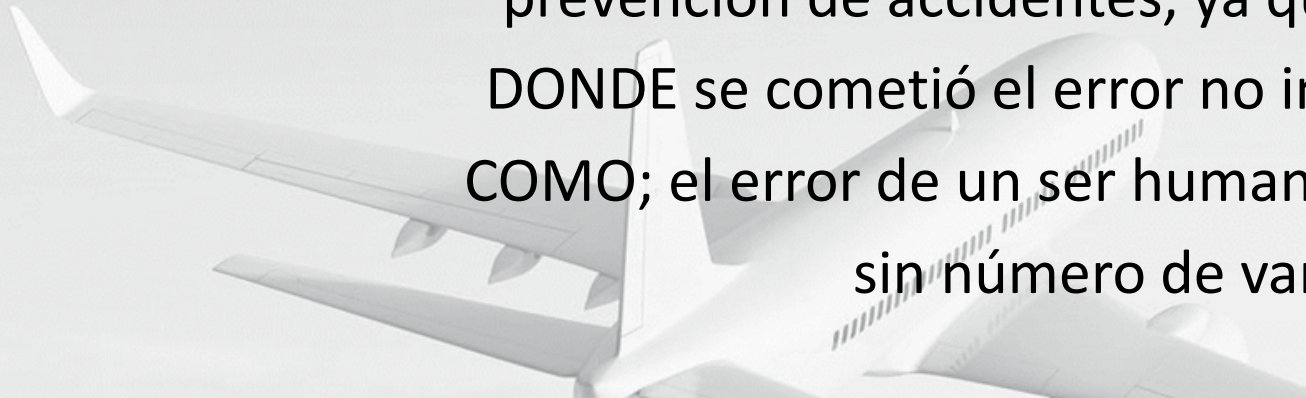
Los seres humanos estamos sujetos a pérdidas de concentración, cambios en el carácter, motivación y emociones. También tenemos prejuicios y miedos y cometemos errores y faltas de juicio.

Al mismo tiempo, podemos protagonizar hechos destacables, percibir y responder rápidamente a estímulos, resolver problemas complejos, crear obras de arte y coordinar acciones con otros en una orquesta, rodar películas o hacer volar aviones.



ERROR HUMANO

Esta expresión no ofrece ayuda alguna para la prevención de accidentes, ya que a pesar de indicar DONDE se cometió el error no indica el POR QUÉ Y el COMO; el error de un ser humano puede deberse a un sin número de variables.



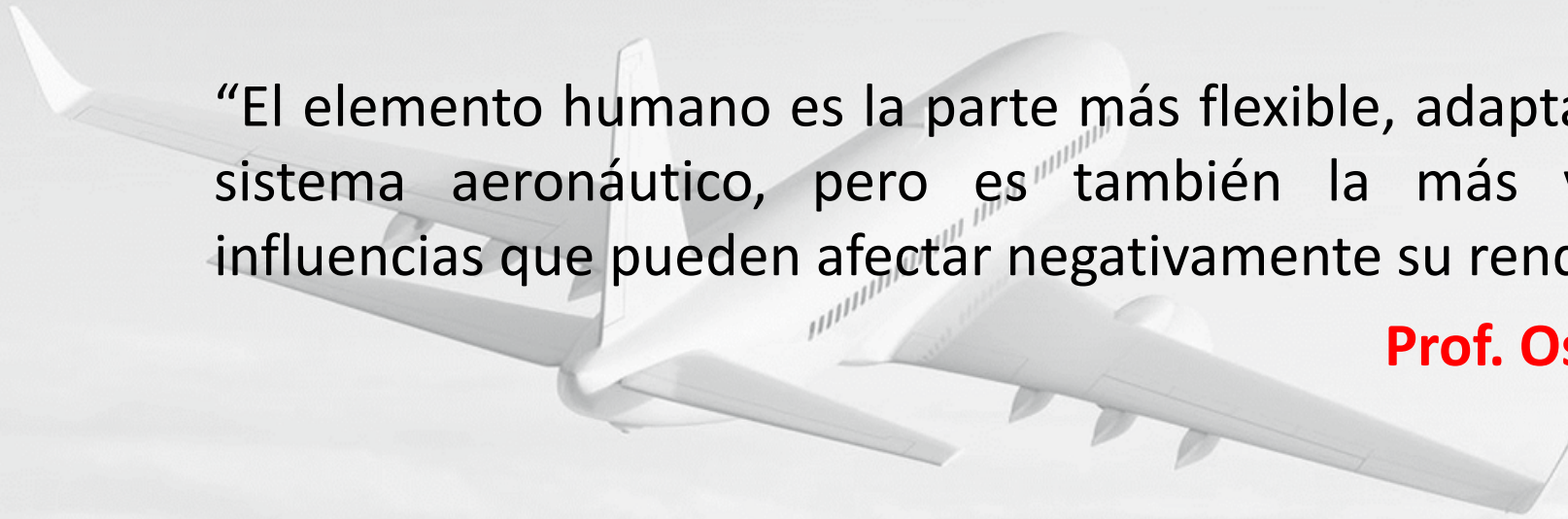
**PARA ENTENDER MEJOR LAS FALLAS
COMETIDAS POR EL HOMBRE CENTRÉMONOS
EN EL FAMOSO TÉRMINO DENOMINADO
FACTOR HUMANO.**

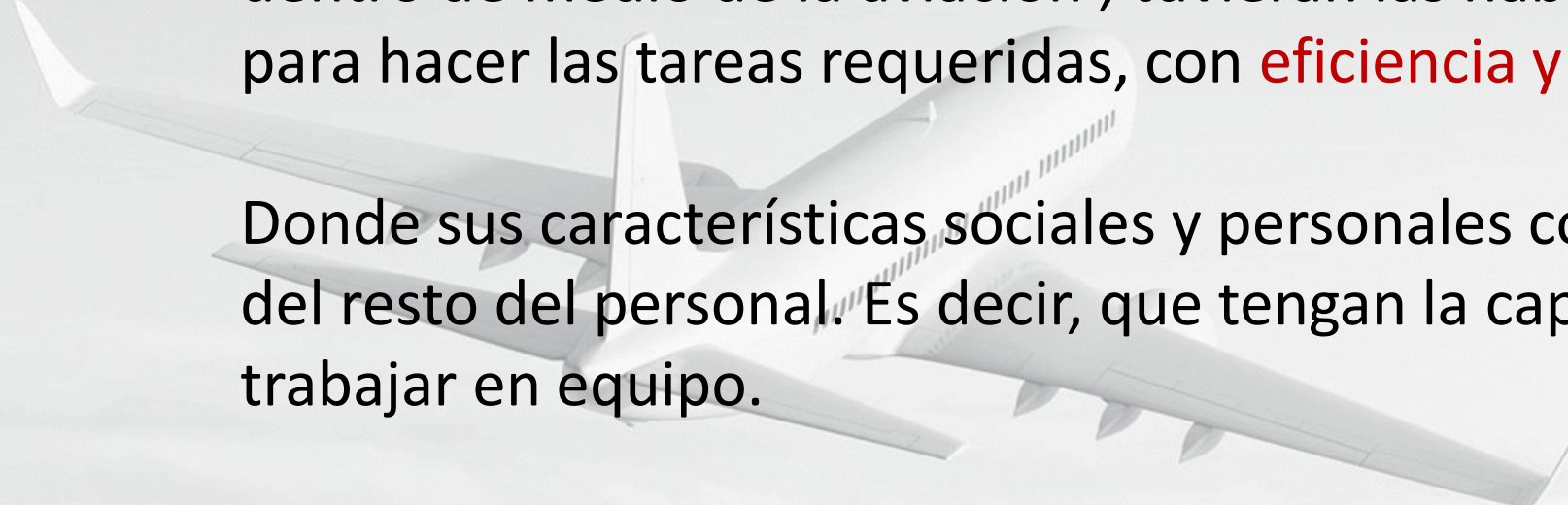


EN EL DOCUMENTO OACI 7192-E, SE MENCIONA QUE:

“El elemento humano es la parte más flexible, adaptable y valiosa del sistema aeronáutico, pero es también la más vulnerable a las influencias que pueden afectar negativamente su rendimiento”.

Prof. Oswaldo Pantoja C.



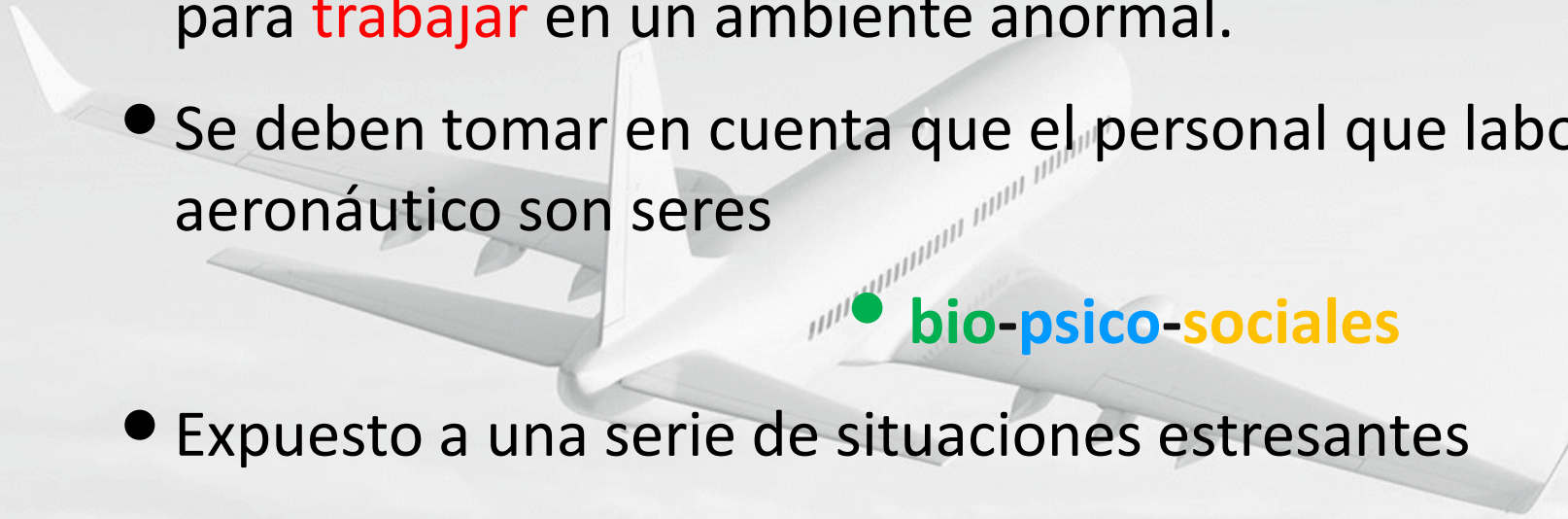


Idealmente deseearíamos que los trabajadores que se desempeñan dentro de medio de la aviación , tuvieran las habilidades necesarias, para hacer las tareas requeridas, con **eficiencia y seguridad**.

Donde sus características sociales y personales concuerden con las del resto del personal. Es decir, que tengan la capacidad para trabajar en equipo.

ES PRIMORDIAL CONSIDERAR QUE :

- En la aviación, se necesitan personas sanas (física y emocionalmente) para **trabajar** en un ambiente anormal.
- Se deben tomar en cuenta que el personal que labora en el medio aeronáutico son seres **bio-psico-sociales**
- Expuesto a una serie de situaciones estresantes



- **Situaciones productoras de estrés:**

- A. De corta duración:**

- mucho trabajo a ejecutarse en poco tiempo.**

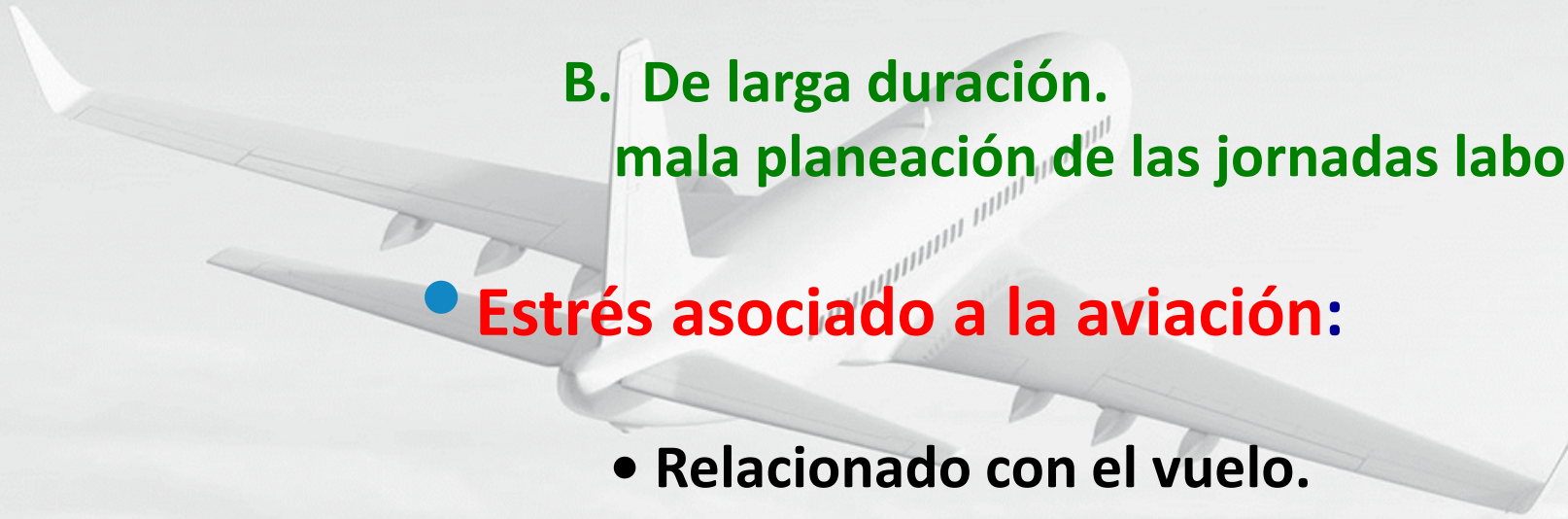
- B. De larga duración.**

- mala planeación de las jornadas laborales**

- **Estrés asociado a la aviación:**

- **Relacionado con el vuelo.**

- **Auto inducido**



Valoración psicológica



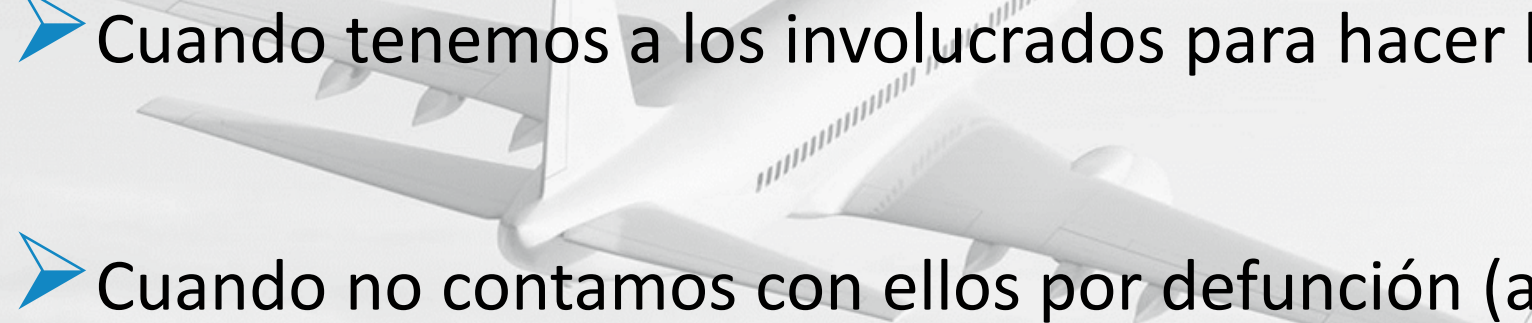
APLICACIONES DE LA VALORACIÓN PSICOLÓGICA POSTERIORES A UN ACCIDENTE

A. Determinación de la Aptitud Psicológica

**B. Participación del Factor Humano en la génesis
del accidente**



COMO INTERVENIMOS EN LA VALORACIÓN PSICOLÓGICA POST ACCIDENTE

- 
- Cuando tenemos a los involucrados para hacer las evaluaciones
 - Cuando no contamos con ellos por defunción (autopsia Psicológica)

QUÉ DEBEMOS DE ENTENDER POR VALORACIÓN PSICOLÓGICA PRESENCIAL

Es la evaluación efectuada por un profesional de la salud mental. El psicólogo contribuirá a determinar el estado de la salud mental de una persona. Una evaluación psicológica de darnos como resultado el diagnóstico de aptitud o no aptitud psicológica

**LA VALORACIÓN ADECUADA, SE BASA NECESARIAMENTE EN EL
DESCUBRIMIENTO DE CARACTERÍSTICAS INDIVIDUALES
MEDIBLES, QUE ESTÁN RELACIONADAS CON LA EJECUCIÓN
EFECTIVA EN EL PUESTO COMO PUEDEN SER:**



◇ **La inteligencia.**

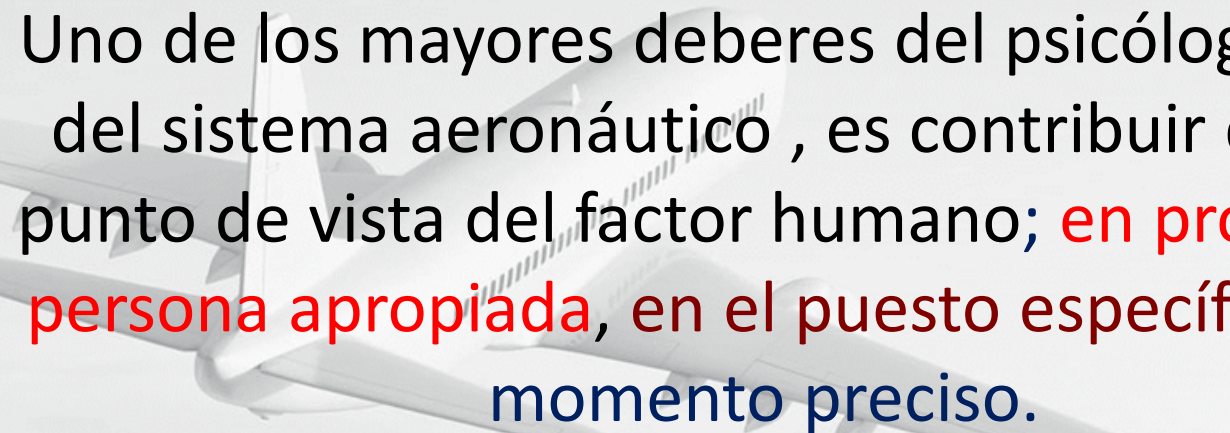
◇ **La personalidad**

◇ **Los intereses.**

◇ **Actitudes y Aptitudes**

EN CONCLUSIÓN

Uno de los mayores deberes del psicólogo dentro del sistema aeronáutico , es contribuir desde el punto de vista del factor humano; **en proveer a la persona apropiada, en el puesto específico, en el momento preciso.**

A white commercial airplane is shown in flight, viewed from a low angle, flying through a sky filled with soft, white clouds. The plane is positioned behind the main text, with its wings and tail visible.

Para nuestro tema en particular de investigación de accidentes no olvidemos

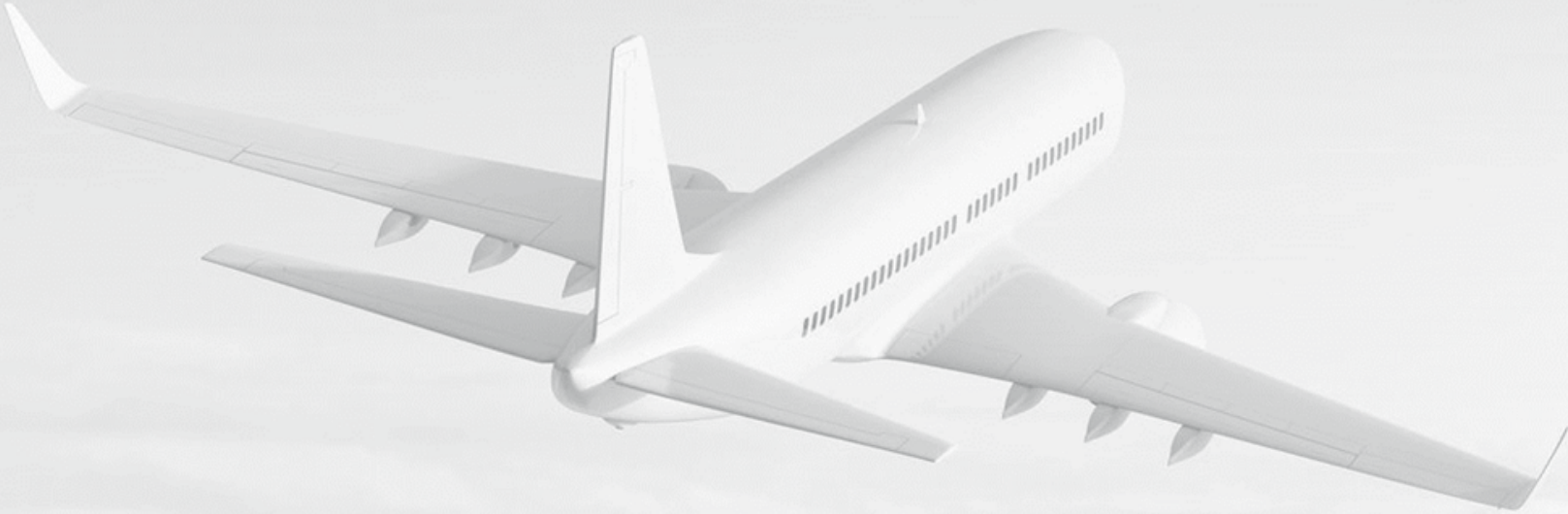
Para la cuestión que tiene que ver con la investigación de accidentes el psicólogo Aeronáutico en México, tiene una doble función

- Determinar si el sujeto puede seguir desarrollando las actividades propias de su licencia técnico aeronáutica
- Determinar su grado de participación en la génesis del accidente que se investiga

**SI QUEREMOS QUE ESTO
SEA VERDAD, NO QUEDA
OTRA OPCIÓN QUE
TRABAJAR EN EQUIPO.**



¿ALGUNA PREGUNTA?



MUCHAS GRACIAS



Correo:

cenmasalvador@yahoo.com

salvadorpsic@Hotmail.com