

# Costa Rica

## Tercera Reunión Regional para los Coordinadores Nacionales de Supervisión Continua (NCMC)



Presentada por Fernando Zeledón Estrada/NCMC  
13 al 15 de noviembre de 2018

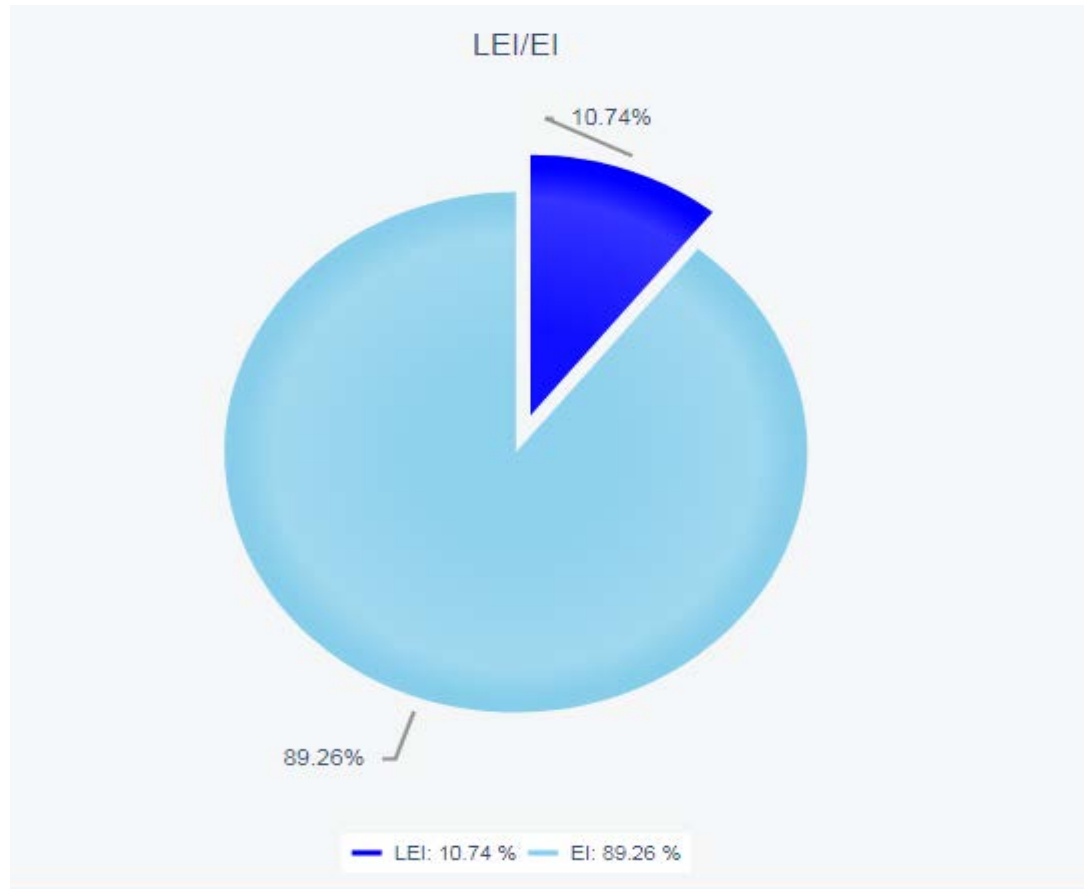
# SITUACIÓN ACTUAL

# Aplicación eficaz actual (EI):

NCMC/3 – P/04

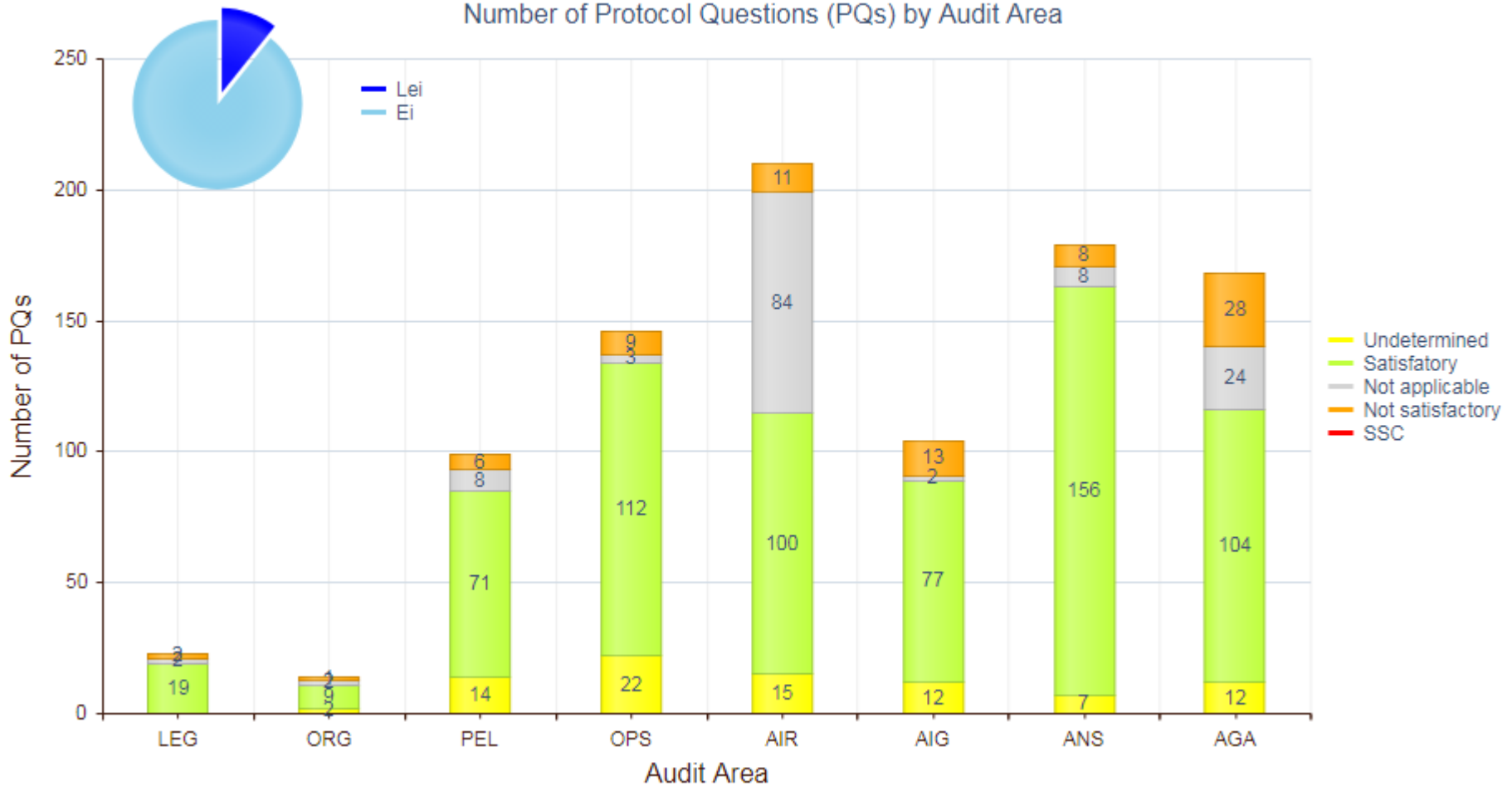
## Costa Rica

ICAO Coordinated Validation Mission from 14 February 2017 to 21 February 2017



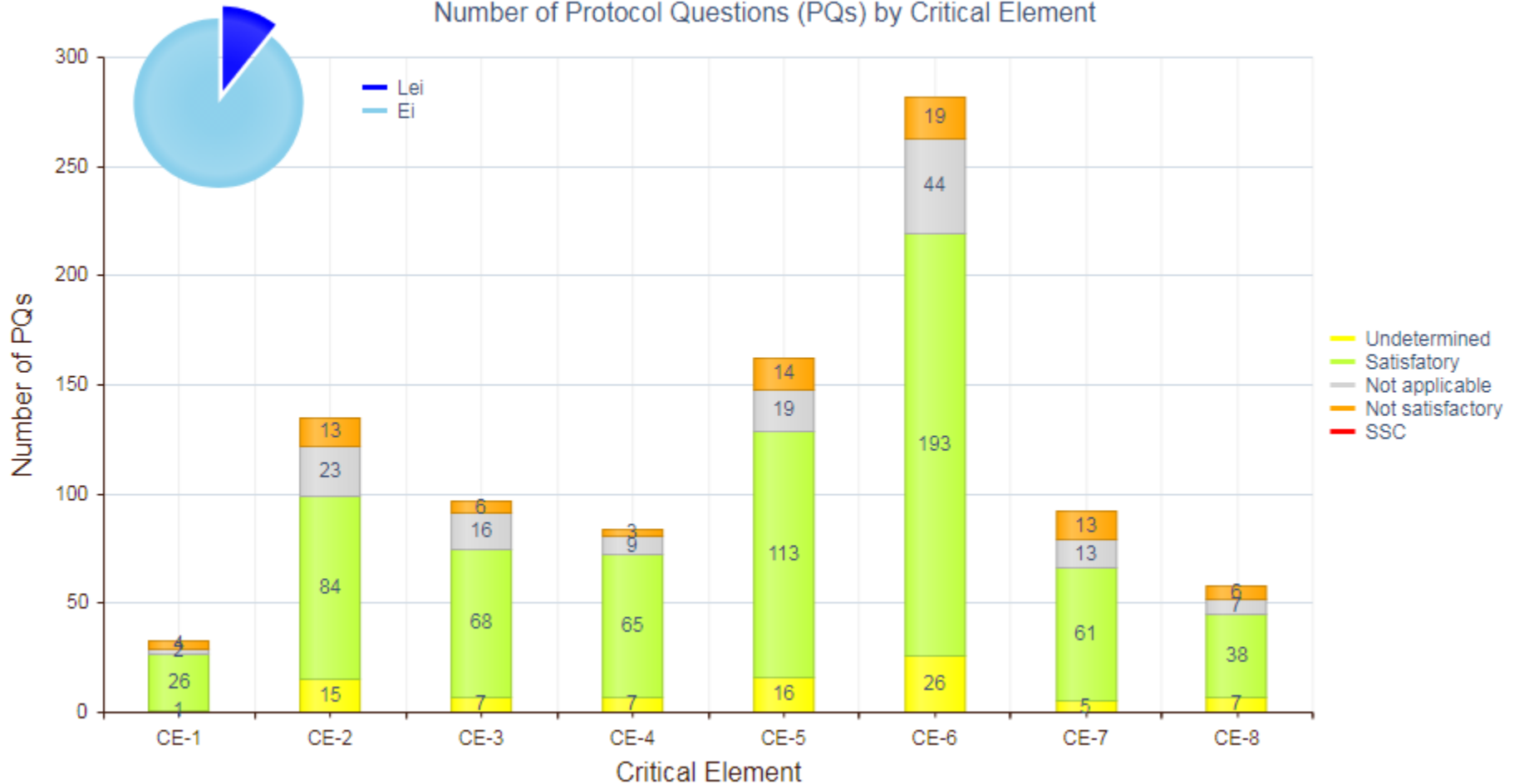
# Situación de las PQ por área de auditoría

Number of Protocol Questions (PQs) by Audit Area



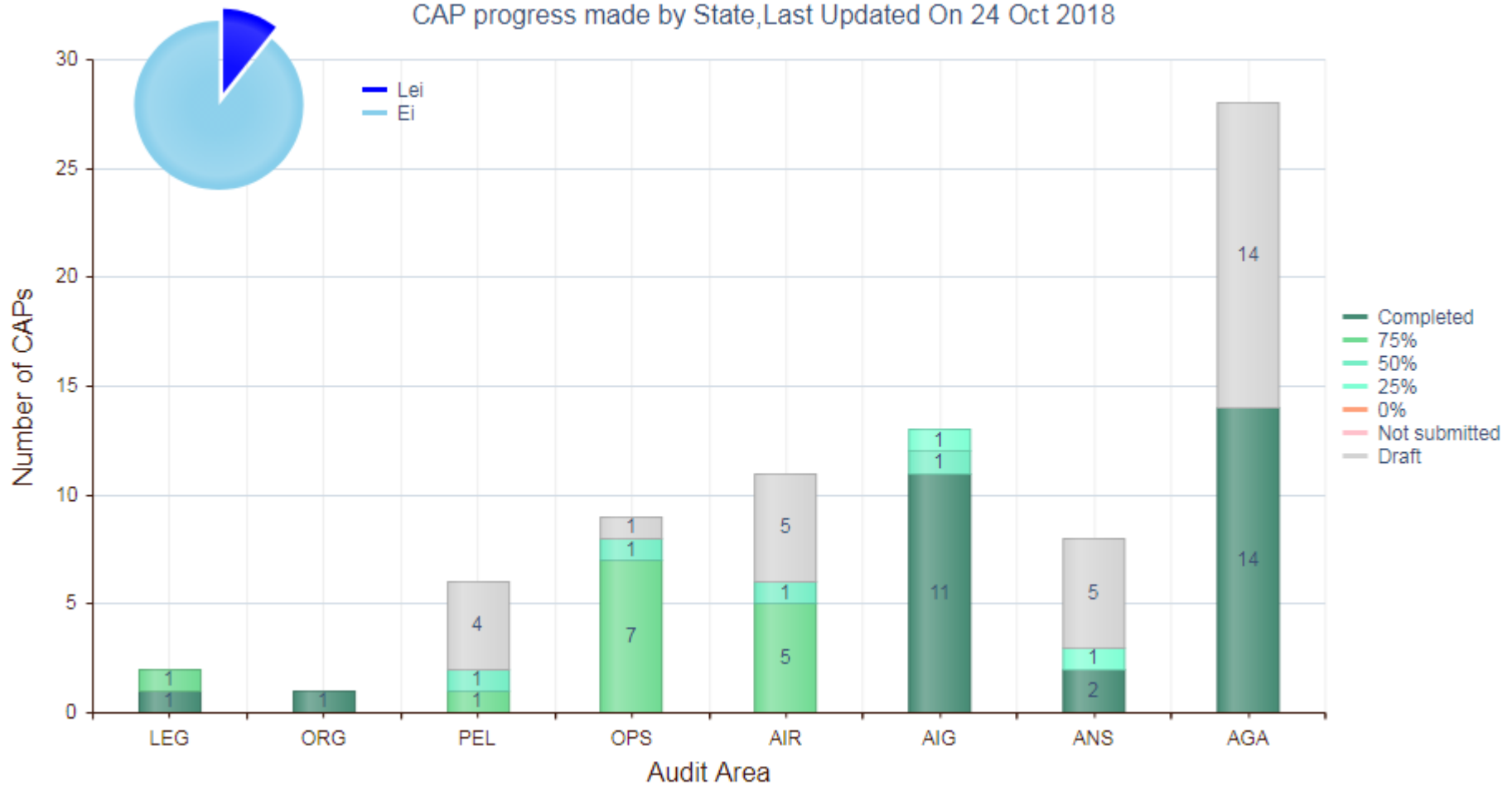
# Situación de las PQ por elemento crítico (CE)

Number of Protocol Questions (PQs) by Critical Element



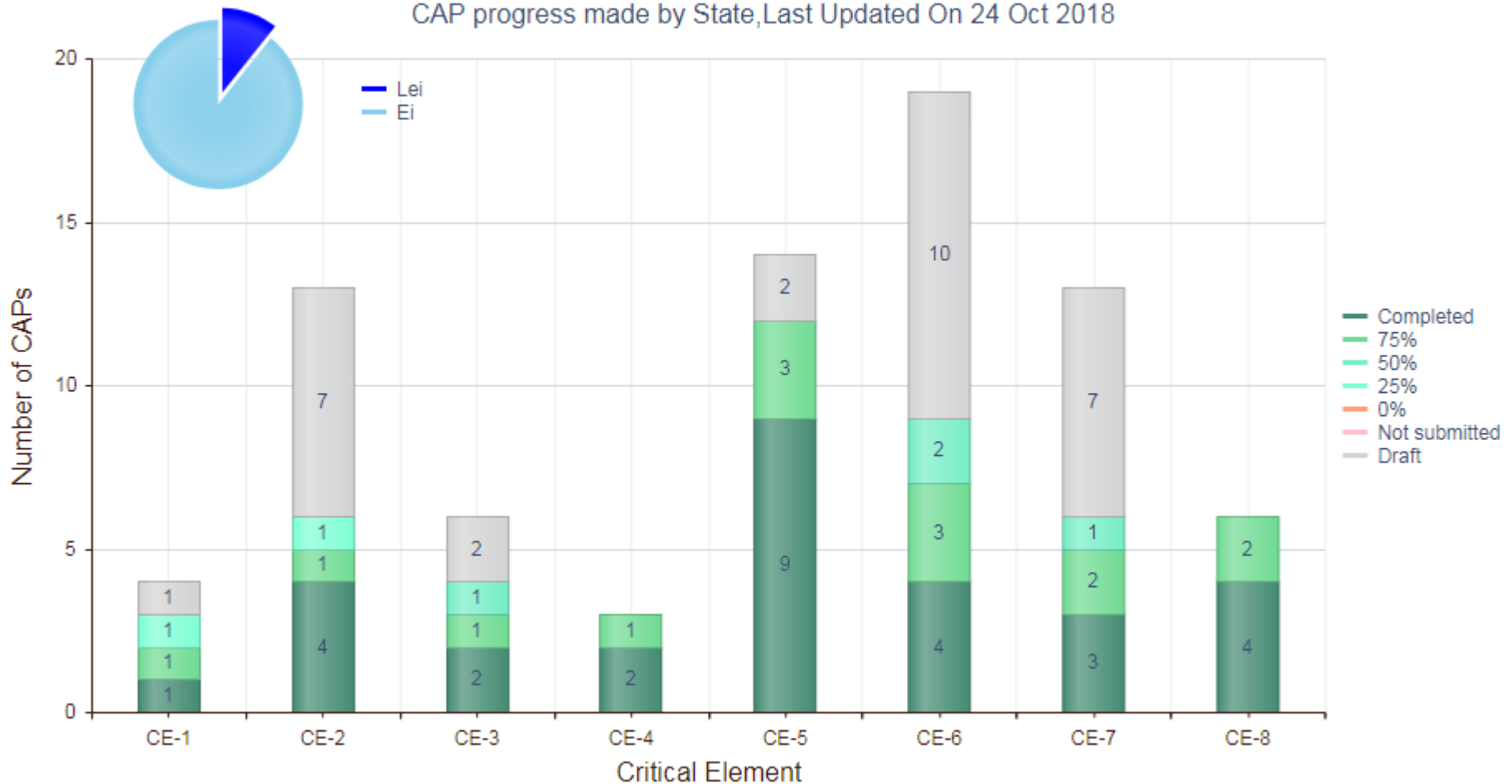
# Situación del CAP por área de auditoría

CAP progress made by State, Last Updated On 24 Oct 2018



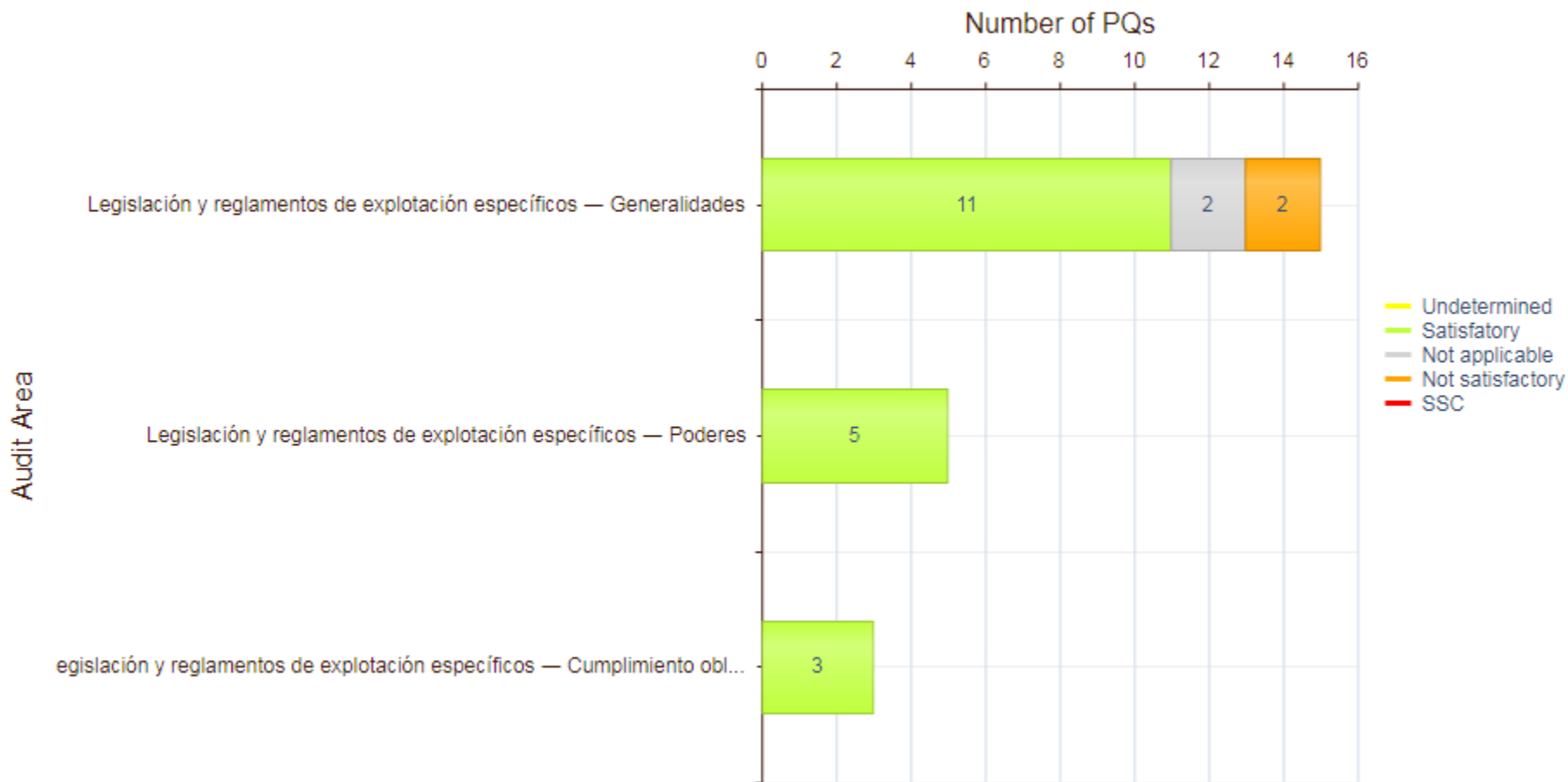
# Situación del CAP por elemento crítico (CE)

CAP progress made by State, Last Updated On 24 Oct 2018



# Situación de las PQs por subgrupos: LEG

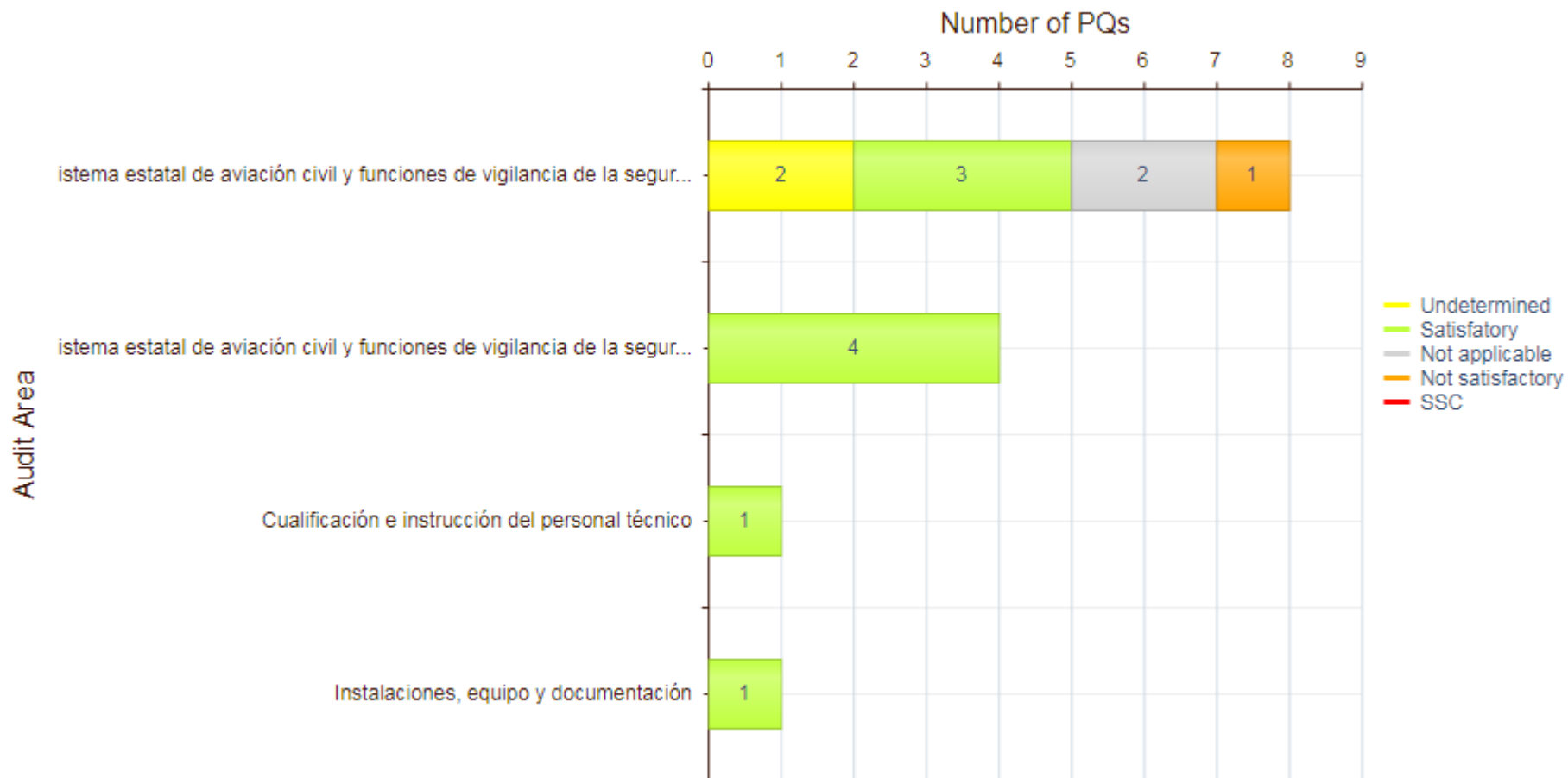
Number of Protocol Questions (PQs) in LEG by Audit sub-group





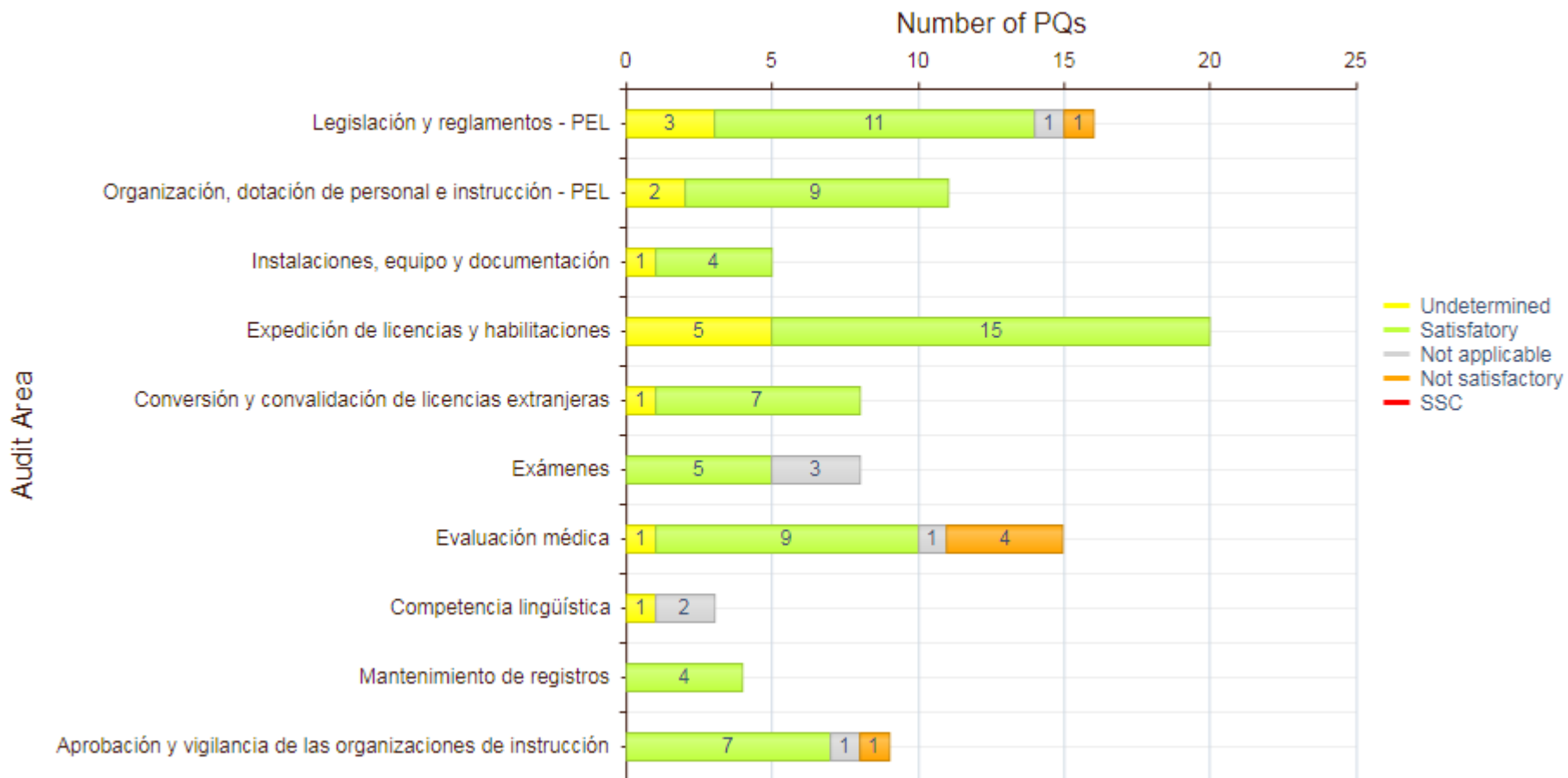
# Situación de las PQs por subgrupos: ORG

Number of Protocol Questions (PQs) in ORG by Audit sub-group



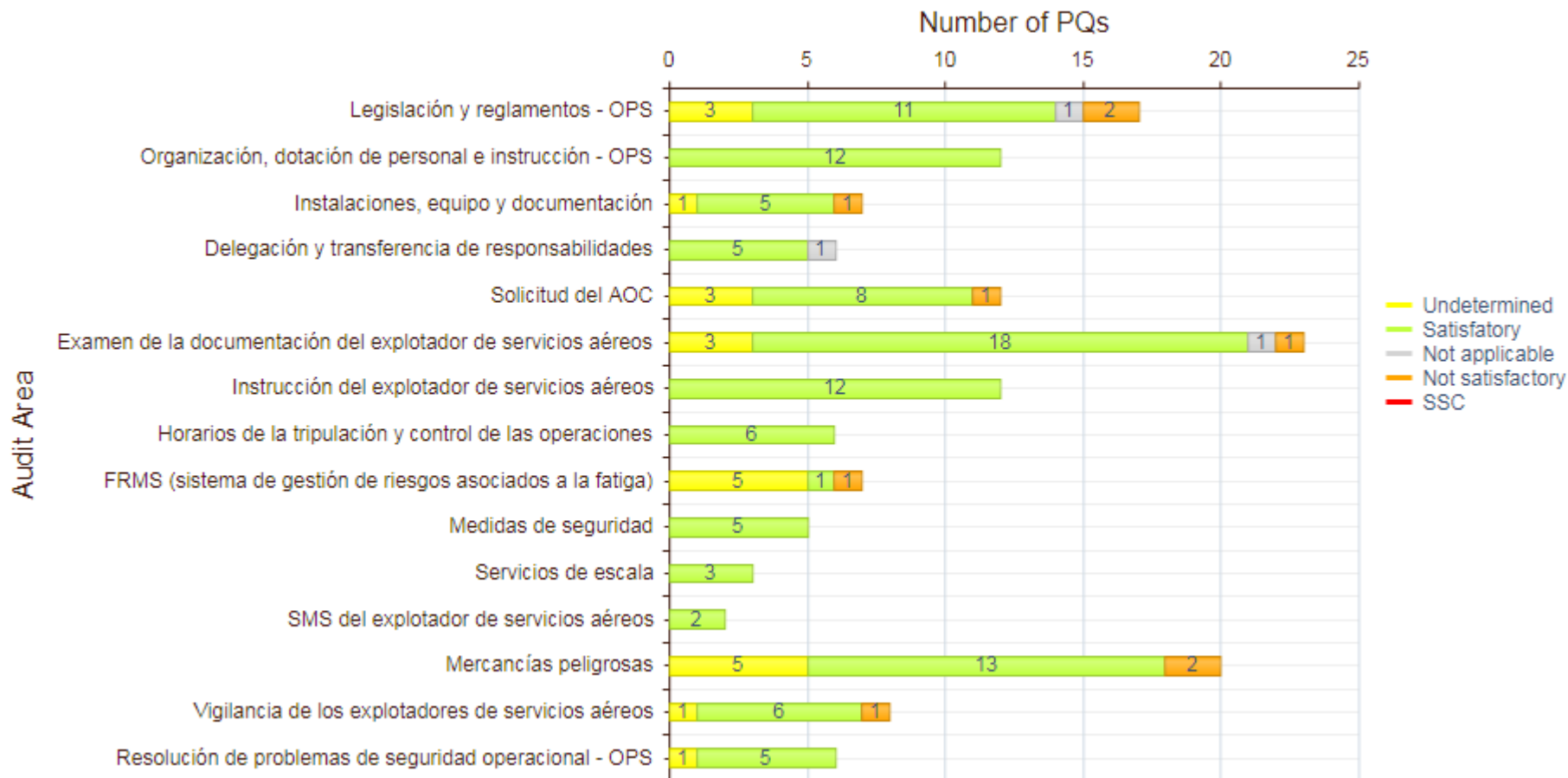
# Situación de las PQs por subgrupos: PEL

Number of Protocol Questions (PQs) in PEL by Audit sub-group



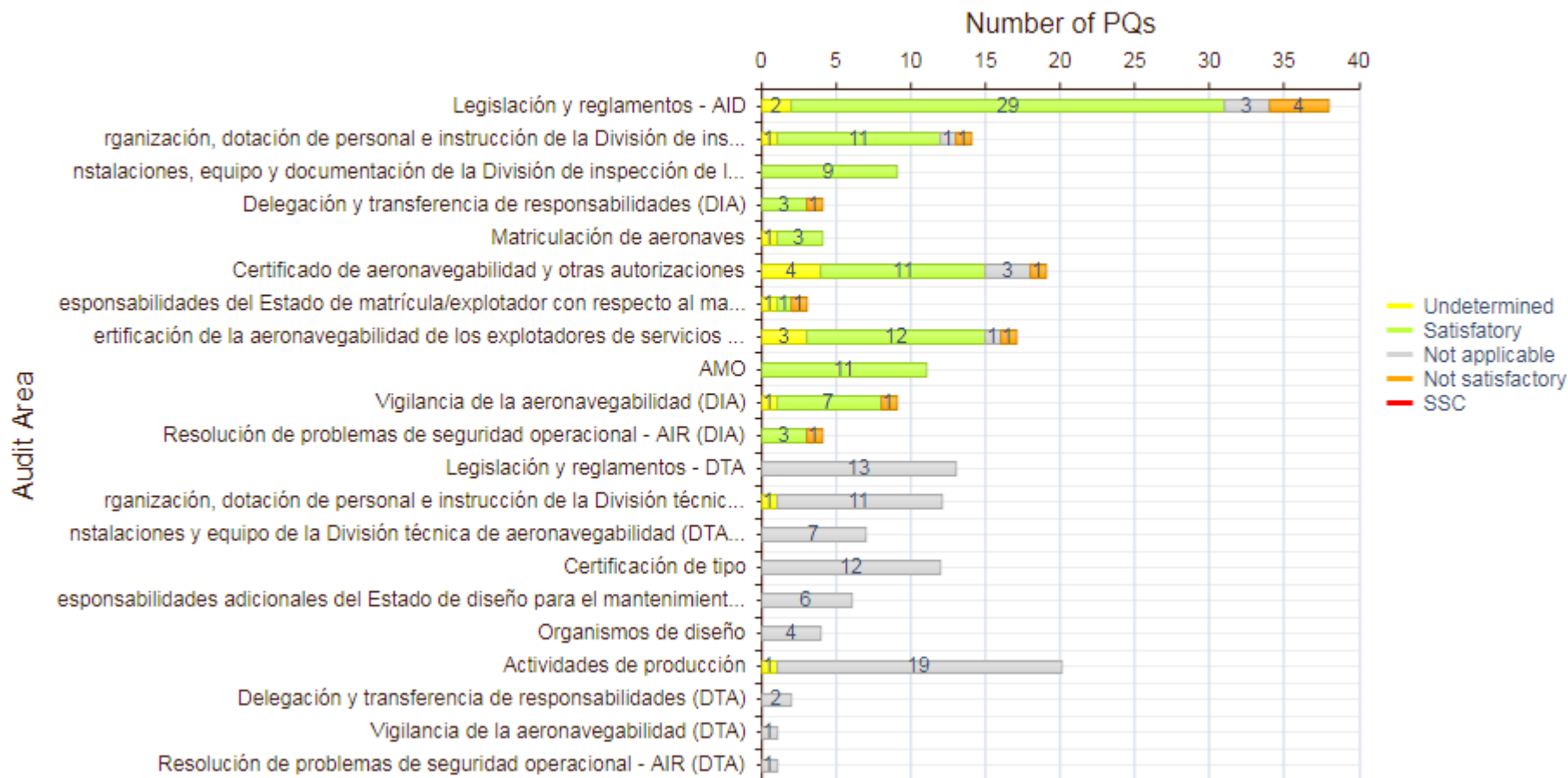
# Situación de las PQs por subgrupos: OPS

Number of Protocol Questions (PQs) in OPS by Audit sub-group



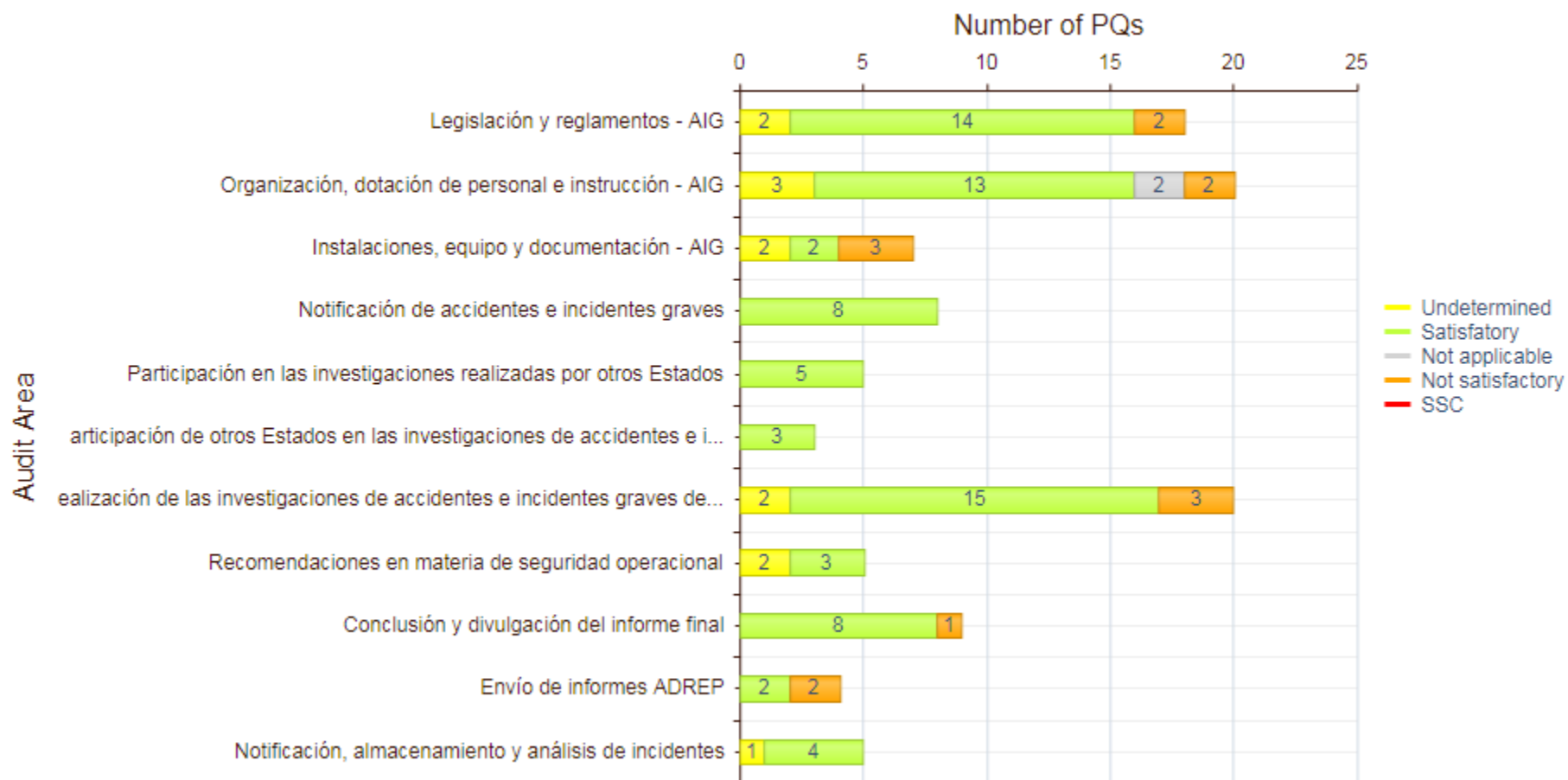
# Situación de las PQ por subgrupos: AIR

Number of Protocol Questions (PQs) in AIR by Audit sub-group



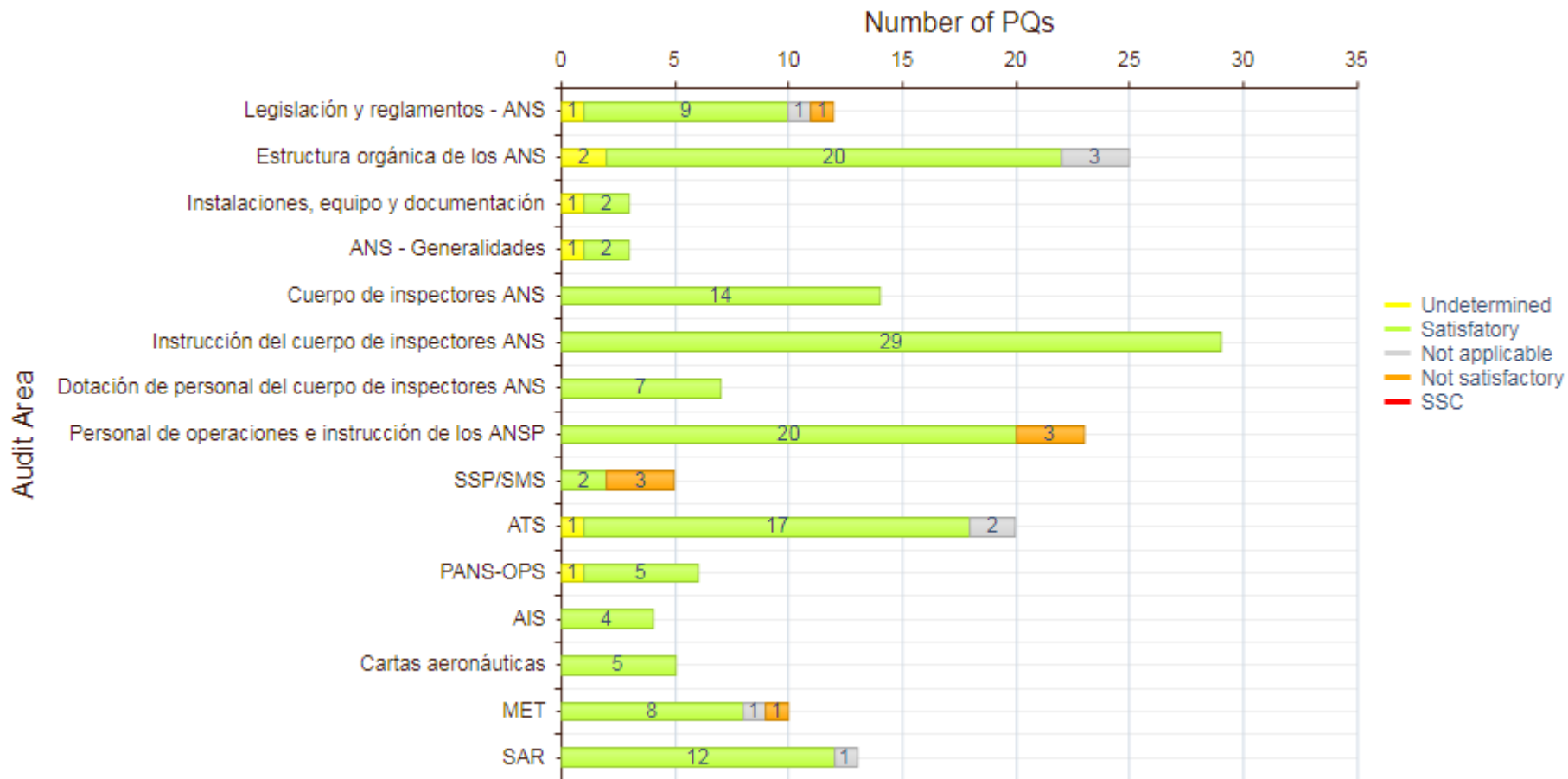
# Situación de las PQ por subgrupos: AIG

Number of Protocol Questions (PQs) in AIG by Audit sub-group



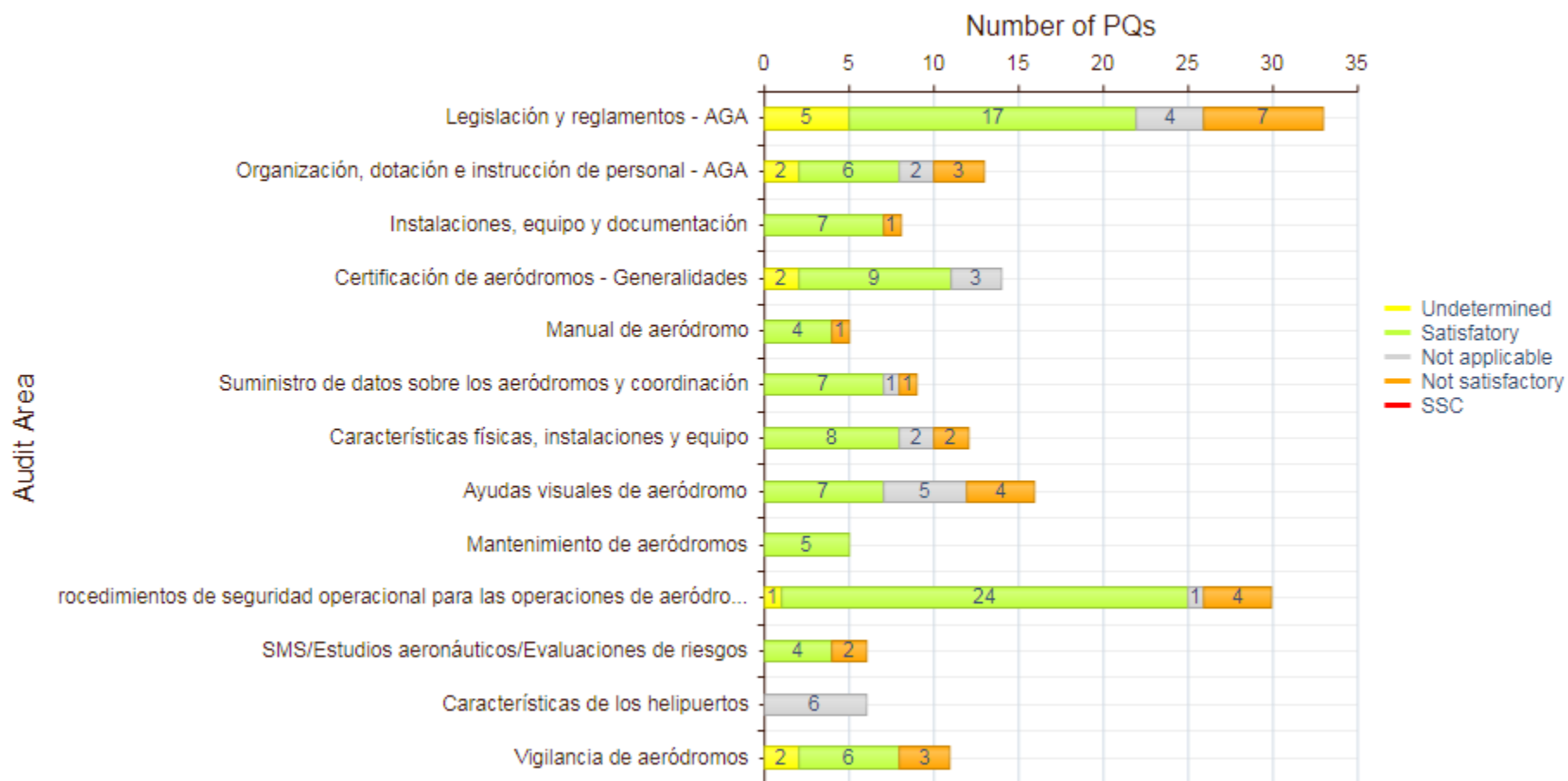
# Situación de las PQ por subgrupos: ANS

Number of Protocol Questions (PQs) in ANS by Audit sub-group



# Situación de las PQ por subgrupos: AGA

Number of Protocol Questions (PQs) in AGA by Audit sub-group





DIRECCIÓN GENERAL DE  
AVIACIÓN CIVIL  
COSTA RICA



# CMA DGAC Costa Rica

## Agosto 2018

Preparado por: Fernando Zeledón Estrada



# INTRODUCCIÓN

## ¿QUÉ ES EL CMA DE LA OACI?

El Continuous Monitoring Approach (CMA) es un mecanismo a través del cual la OACI recaba y analiza información sobre seguridad operacional de los Estados miembros.

El enfoque permite medir y observar las capacidades de vigilancia de la seguridad operacional y mejorar continuamente el rendimiento en materia de seguridad operacional de los Estados y la aviación mundial.

El CMA se ejecuta a través del Universal Safety Oversight Audit Programme (USOAP).



# INTRODUCCIÓN (cont.)

## Actividades del CMA

- Auditorías USOAP (protocolo completo)
- Auditorías de la seguridad operacional (solicitada por el Estado)
- ICAO Coordinated Validation Mission (ICVM)
- Actividades de validación ex-situ



# CONCEPTOS IMPORTANTES

**EI:** aplicación eficaz, conocido también como implementación efectiva.

**CE:** elementos críticos en los que se basa un sistema eficaz de vigilancia de la seguridad operacional. Son ocho ( refiérase a Doc. 9734).

**CAP:** plan de medidas correctivas.

**PQ:** pregunta del protocolo.

**SSC:** preocupación significativa de seguridad operacional.

**EFOD:** notificación electrónica de diferencias.

**MIR:** solicitud de información obligatoria.

**MoU:** memorando de acuerdo.

**NCMC:** coordinador nacional de observación continua.

**SAAQ:** cuestionario de actividades aeronáuticas del Estado.



# RESPONSABILIDADES DEL ESTADO

El Estado de Costa Rica asumió las responsabilidades relacionadas con el CMA del USOAP a través del MoU firmado con OACI en 2005.

De acuerdo con el MoU, el Estado de Costa Rica, a través de la Dirección General de Aviación Civil, es responsable de:

- Actualizar la situación de cumplimiento de las PQ a través de la autoevaluación (self-assessment).
- Actualizar y aplicar los CAP de las PQ no satisfactorias.



## RESPONSABILIDADES DEL ESTADO (cont.)

- Proporcionar evidencias del cumplimiento y aplicación de los CAP.
- Tomar medidas apropiadas para resolver SSC.
- Responder las MIR expedidas por OACI.
- Completar y actualizar SAAQ y CC/EFOD.
- Proporcionar otra información sobre seguridad operacional requerida por OACI.



# NCMC

Con el propósito de dar cumplimiento a las responsabilidades asumidas, el Estado ha nombrado dos coordinadores nacionales de observación continua (NCMC):

- Luis Diego García Palma-Coordinador Departamento de Seguridad Operacional
- Fernando Zeledón Estrada-Gestor de Vigilancia ATS

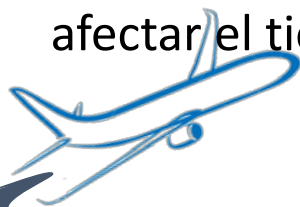


# RESPONSABILIDADES NCMC

Los NCMC son responsables de presentar, mantener y/o actualizar continuamente la información que ha de proporcionar el Estado a la oficina regional de la OACI.

Esta información incluye: el self-assessment, avance de los CAP, medidas de mitigación en respuesta a las SSC, SAAQ, EFOD, respuestas a MIR. La plataforma a través de la cual se gestiona esta información es el online framework de la OACI.

La forma en que los NCMC cumplen con estas responsabilidades es particular de cada Estado, y depende de diversos factores que pueden afectar el tiempo que se cuenta para realizar estas actividades.

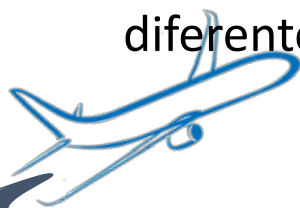


# OVERSIGHT TASK FORCE (OTF)

El Oversight Task Force es una iniciativa de los NCMC del Estado de Costa Rica que tiene como fin atender las responsabilidades del Estado con el CMA del USOAP.

Este equipo de trabajo se conforma por:

- Los NCMC, quienes lideran las actividades del equipo y mantienen control sobre las actividades realizadas por los miembros del equipo.
- Un funcionario de cada una de las Unidades del DSO (LIC, OPS, AIR, AGA, ANS, AIG). Cada funcionario servirá como **enlace** entre las diferentes Unidades y los NCMC.





# RESPONSABILIDADES DE LOS ENLACES

Los funcionarios designados por cada una de las Unidades tendrán las siguientes responsabilidades:

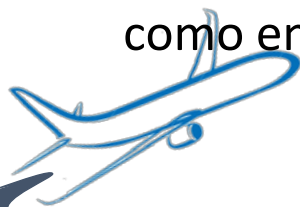
- Actualización de los CAP (e.g. registrar evidencia, actualizar información).
- Seguimiento a las fechas de vencimiento de los CAP.
- Notificar a los NCMC de las actividades realizadas en el OLF, a través del formulario 7F176 del Sistema de Gestión de Calidad.



# RESPONSABILIDADES DE LAS JEFATURAS

Es fundamental que exista un vínculo entre las Jefaturas de cada una de las Unidades del DSO y el Oversight Task Force. Particularmente las jefaturas tendrán las siguientes responsabilidades:

- Designar al enlace de su Unidad para el OTF, con base en criterios de experiencia y formación.
- Dar seguimiento a las actividades llevadas a cabo por los enlaces y validar la información que se entregue a los NCMC.
- Notificar cuando se requiera reemplazar al funcionario designado como enlace.



# ROL DE LA DIRECCIÓN GENERAL (DG)

EL OTF debe enviar informes periódicos relacionados con las actividades del CMA de la DGAC de Costa Rica a la Dirección General.

Asimismo, el OTF se debe reunir periódicamente con la DG para discutir avances, iniciativas y cualquier otra información que pueda mejorar la vigilancia de la seguridad operacional que ejerce el Estado sobre sus proveedores de servicios.

La periodicidad de ambas actividades se decidirá entre los NCMC y la Dirección General.



# PROPUESTA PARA LAS UNIDADES

## Modelo Predictivo de Vigilancia Continua

Es importante resaltar que la última auditoría USOAP de la que fue objeto el Estado de Costa Rica se realizó en 2006. Posterior a esto, se llevaron a cabo dos ICVM en 2012 y 2017.

Luego de cada una de estas actividades el nivel de EI en Costa Rica aumentó, por lo cual es muy importante que esa tendencia se mantenga.

Ante una eventual nueva auditoría USOAP, el Estado debe estar preparado adecuadamente. Es por ello que se solicita a cada enlace que dentro de sus Unidades lleven a cabo el self-assessment, con el fin de detectar áreas de mejora, degradación de sistemas, y demás. De este modo, se podrá identificar las áreas que requieren mayor atención y que podrían afectar más a la seguridad operacional.

# AVANCES DEL GRUPO DE TRABAJO DE VIGILANCIA

Oficio del Director General (Nombramiento OTF)

Procedimiento 7P17

Formularios OTF





DIRECCIÓN GENERAL DE  
AVIACIÓN CIVIL  
COSTA RICA



**GRACIAS POR SU ATENCIÓN**

# ¿Preguntas?

