



**SCT**

SECRETARÍA DE  
COMUNICACIONES  
Y TRANSPORTES

**DIRECCION GENERAL ADJUNTA DE TRANSITO AEREO**  
**DIRECCION DE METEOROLOGIA Y TELECOMUNICACIONES AERONAUTICAS**

**EL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO  
METEOROLOGICO AERONAUTICO DE SENEAM (SGC MET)**

CD. DE MEXICO, 28 DE FEBRERO A 02 DE MARZO DE 2018

**SERVICIOS A LA NAVEGACIÓN EN EL ESPACIO AÉREO MEXICANO**

---

**SENEAM**

## **IMPLEMENTACION DEL SGC MET:**

**El Sistema de Gestión de la Calidad MET se implemento en noviembre de 2012, de acuerdo a la norma ISO 9001: 2008, cumpliendo así con lo establecido en el ANEXO 3 de la OACI. En esta implementación se tuvo el apoyo de la Dirección de Sistemas de Calidad de SENEAM.**

## (Intranet de SENEAM)

# Sistema de Gestión de la Calidad de la Dirección de Meteorología

- ✓ Objetivos de Calidad
- ✓ Control de los Documentos
  - Documentos por Clausula de la Norma ISO 9001:2008
  - Documentos de Normatividad Interna MET
  - Documentos de Normatividad Externa como referencia de documentos externos utilizados en la Dirección de Meteorología
  - Comunicación Interna
- Desempeño de SGC/SMS
- 5.6. Revisión por la Dirección
- 8.2.2 Auditorías Internas
- 8.2.2 Plan Anual de Auditorías 2018[pdf]
- 8.2.2 Resultado Auditoría Externa 2017[pdf]

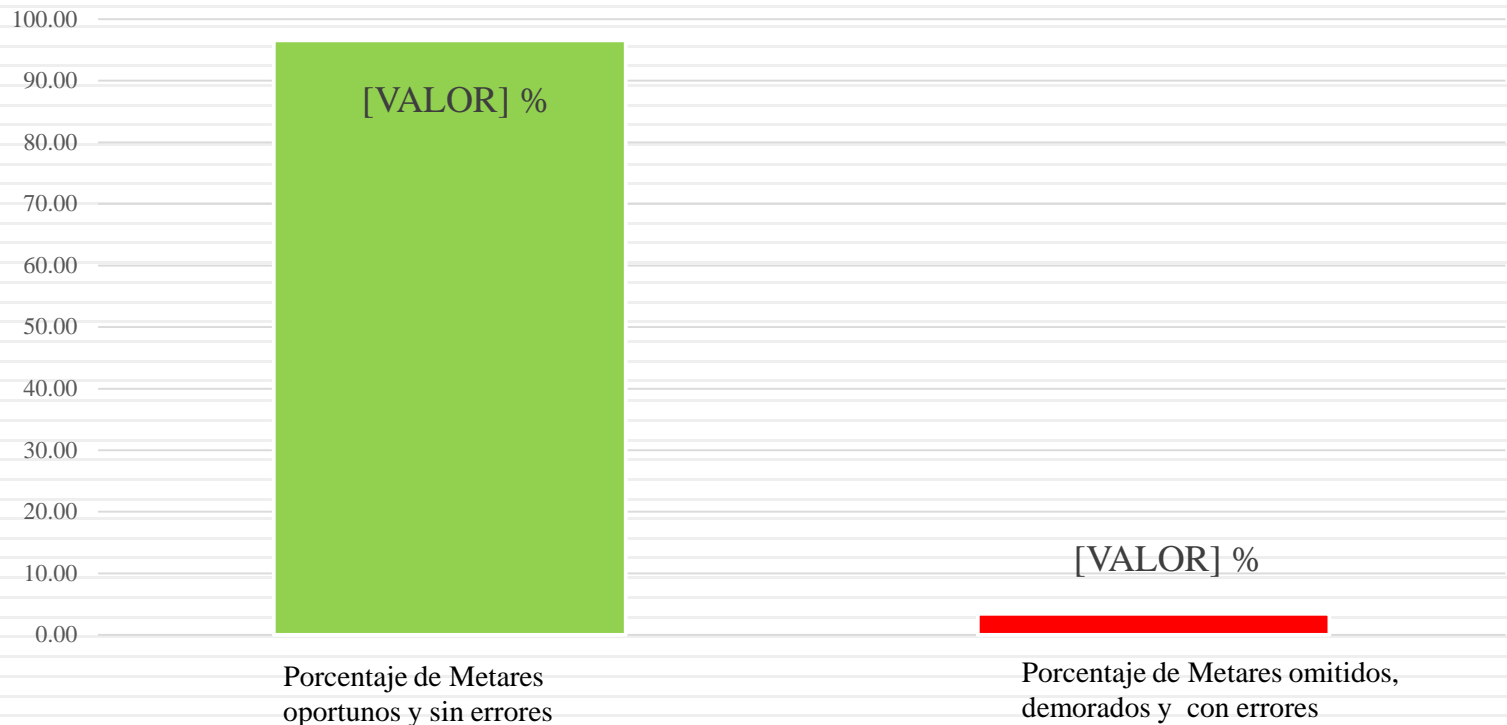
## OBJETIVO DE CALIDAD

**El promedio mensual de la disponibilidad oportuna de los pronósticos terminales en código TAF, no debe ser menor a 97%**

## **SUBPROCESOS DEL SGC MET**

- **INFORMES METEOROLOGICOS METAR (MET, AUX.)**
  - **OMITIDOS**
  - **DEMORADOS**
  - **CON ERROR**
  
- **ANALISIS DE LAS CARTAS METEOROLOGICAS (MET. ANALISTAS Y MET PREVISORES)**

Seguimiento y Medicion de los procesos (8.2.3)  
Porcentaje de NC's encontradas en los Informes Meteorológicos  
METAR/SPECI por omisión, demora y error durante el proceso de  
elaboración del Pronóstico Terminal en código TAF  
ENERO 2018

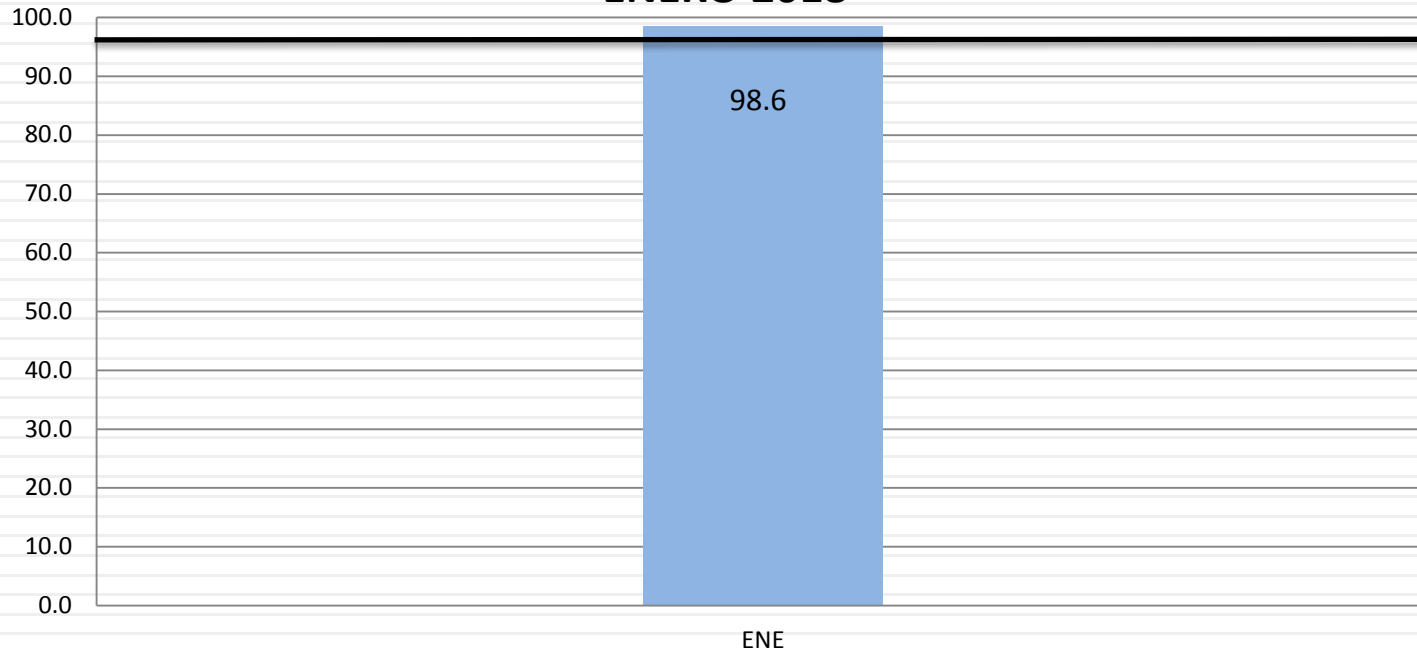


Número Total de Informes METAR 31062  
Omitidos 372, demorados 597 y con error 101

## Objetivo y Meta Calidad MET 5.4.1

**El promedio mensual de la disponibilidad oportuna de los Pronósticos Terminales en Código TAF, no debe ser menor al 97%.**

**ENERO 2018**



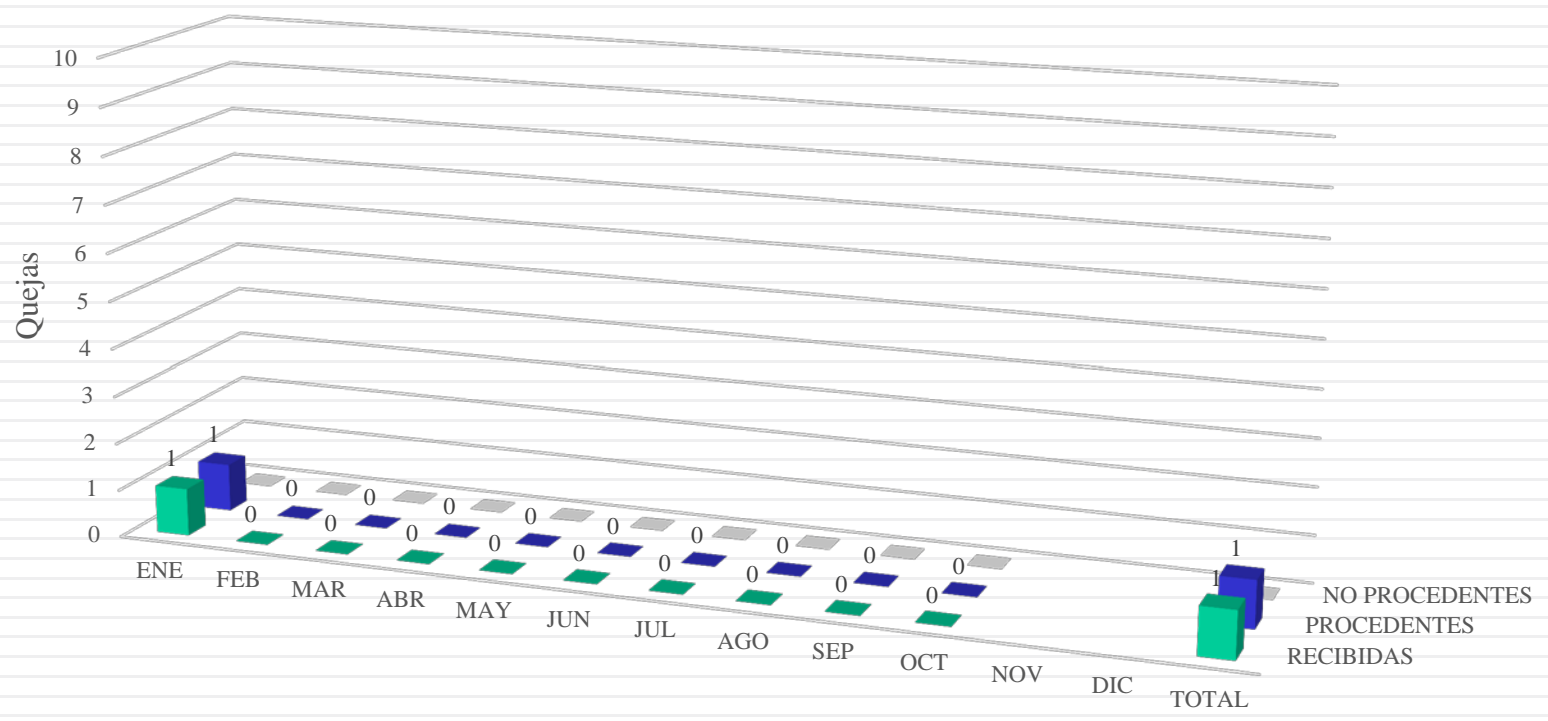
**Número de Mensajes colectivos en código TAF demorados**

ENERO 13

**Número de Mensajes colectivos en código TAF que se deben emitir**

ENERO 930

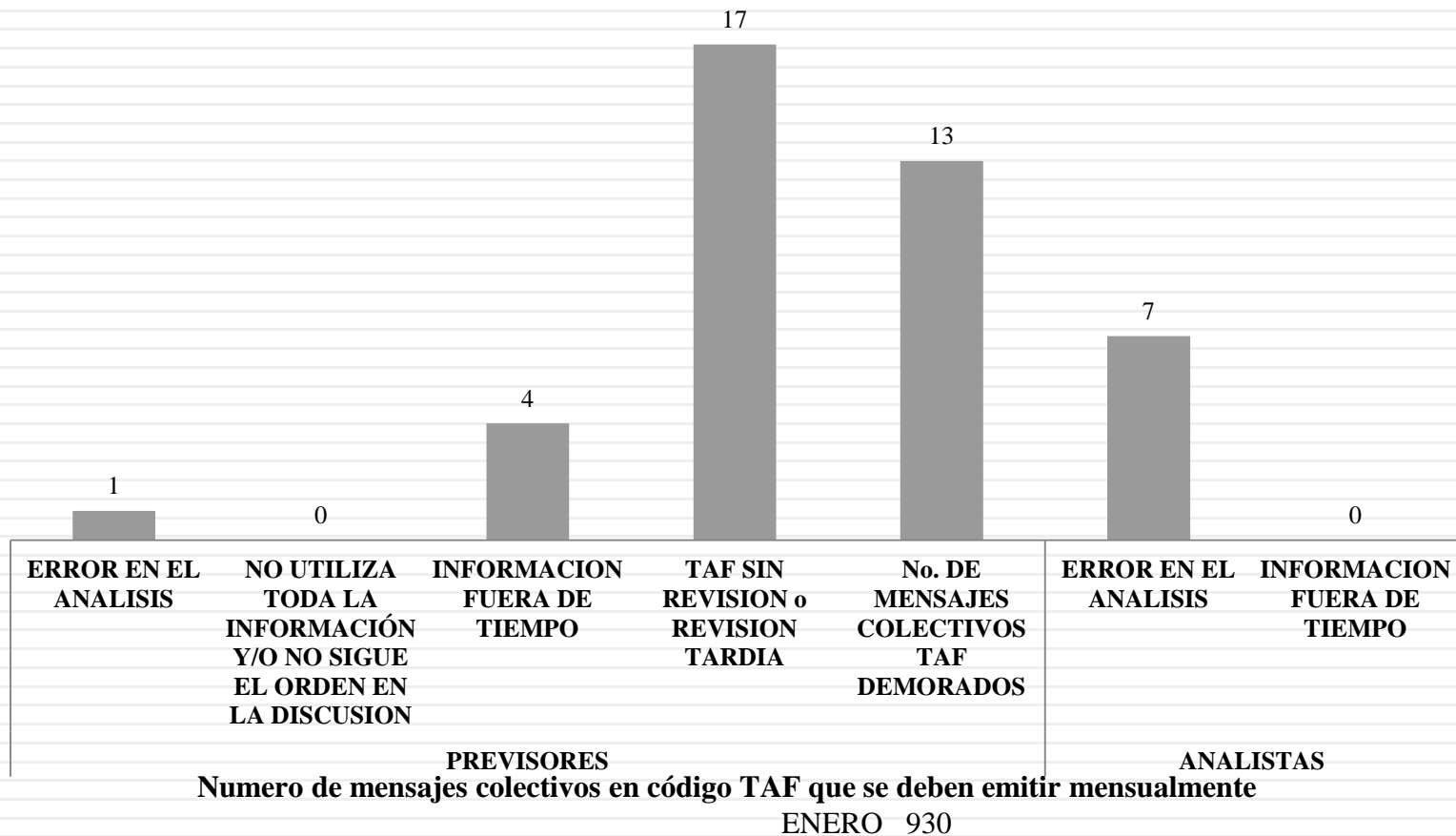
## QUEJAS DE LOS CLIENTES (7.2.3) ENERO 2018



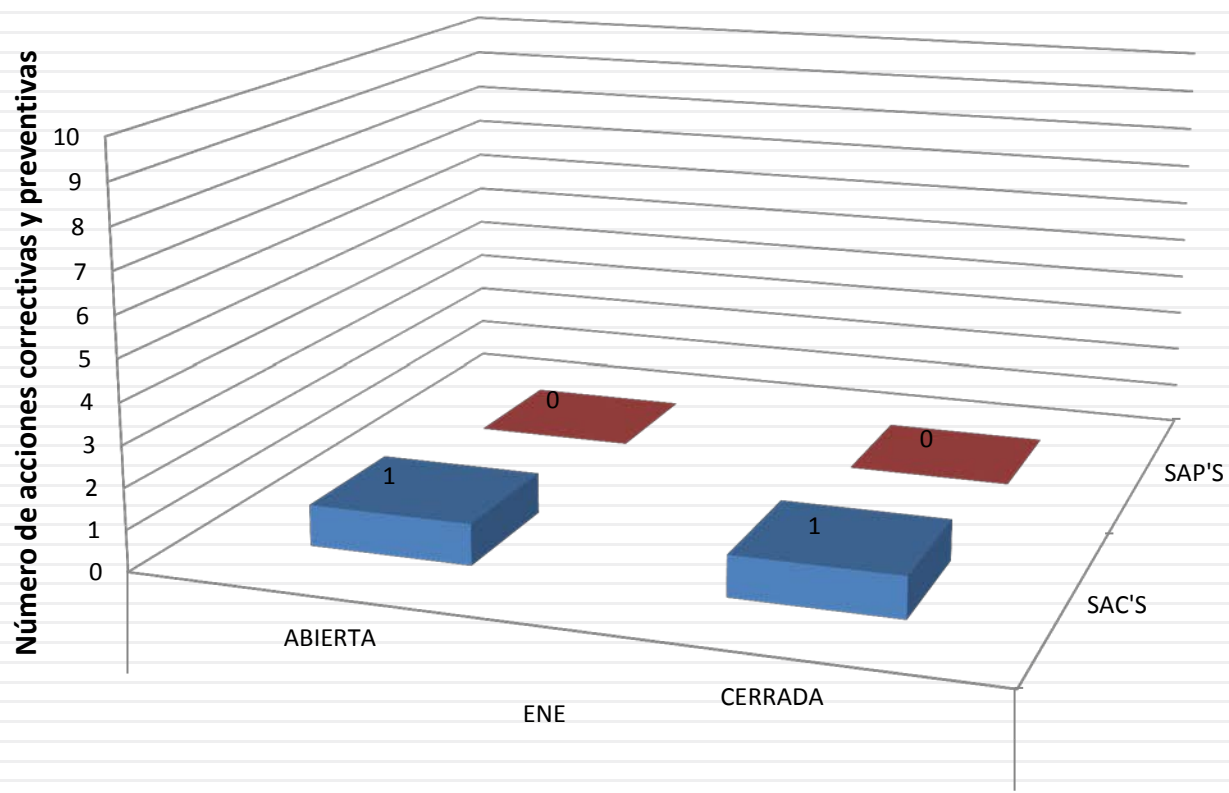


## Seguimiento y Medición de los procesos 8.2.3

### Número de NC's encontradas durante el Proceso para la elaboración del Pronóstico Terminal en código TAF ENERO 2018



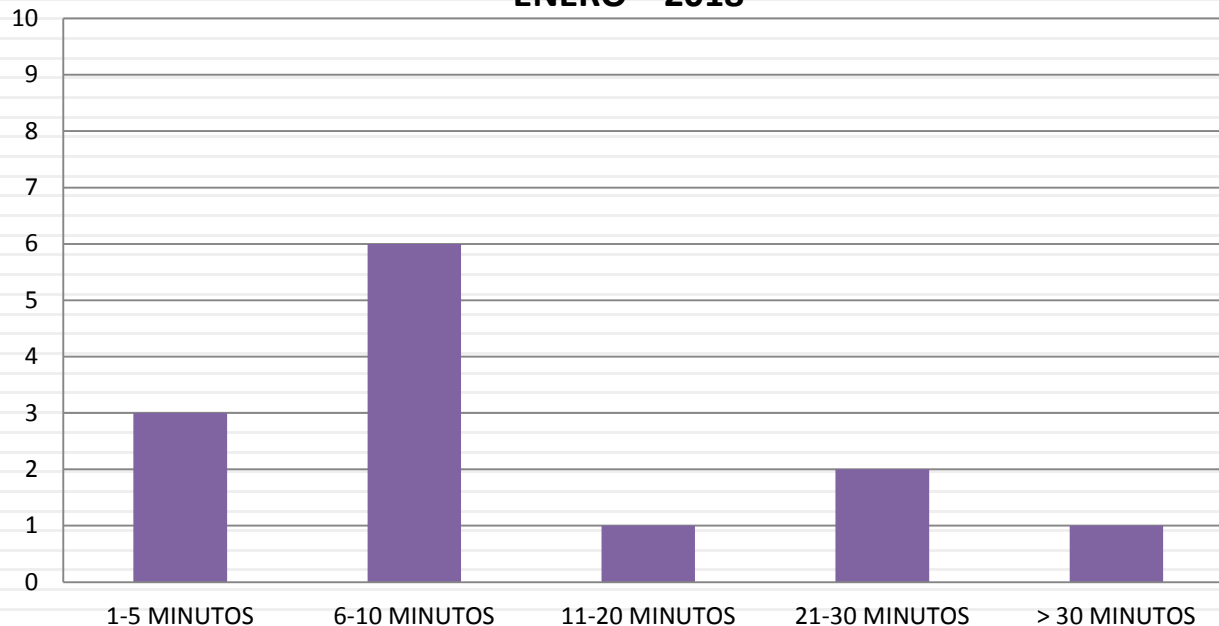
**Solicitudes de Acción Correctiva SAC's 8.5.2**  
**Solicitudes de Acción Preventiva SAP's 8.5.3**  
**ENERO 2018**



## Comportamiento del indicador de cumplimiento con los requerimientos del producto 8.2.4

Número de mensajes colectivos en código TAF demorados entre un rango de tiempo desde 1 minuto hasta mas de 30 minutos

ENERO 2018



Número de Mensajes colectivos en Código TAF demorados en el mes de Enero 13

## 2. Grupos y horarios

Los grupos de pronósticos terminales tendrán la siguiente:

a)	Hora de emisión	Periodo de validez			
	Y <sub>1</sub> Y <sub>1</sub> 0530	Y <sub>1</sub> Y <sub>1</sub> 06/Y <sub>2</sub> Y <sub>2</sub> 12			
	Y <sub>1</sub> Y <sub>1</sub> 1130	Y <sub>1</sub> Y <sub>1</sub> 12/Y <sub>2</sub> Y <sub>2</sub> 18			
	Y <sub>1</sub> Y <sub>1</sub> 1730	Y <sub>1</sub> Y <sub>1</sub> 18 /Y <sub>2</sub> Y <sub>2</sub> 24			
	Y <sub>1</sub> Y <sub>1</sub> 2330	Y <sub>1</sub> Y <sub>1</sub> 00/Y <sub>2</sub> Y <sub>2</sub> 06			
FTMX51	FTMX52	FTMX53	FTMX54	FTMX55	
TAF MMAA	TAF MMGL	TAF MMMZ	TAF MMCZ	TAF MMMY	
TAF MMMX	TAF MMMM	TAF MMTJ	TAF MMMD		
TAF MMTO	TAF MMPR		TAF MMTP		
	TAF MMSP		TAF MMUN		
	TAF MMZC				
b)	Hora de emisión	Periodo de validez			
	Y <sub>1</sub> Y <sub>1</sub> 0530	Y <sub>1</sub> Y <sub>1</sub> 06/Y <sub>2</sub> Y <sub>2</sub> 06			
	Y <sub>1</sub> Y <sub>1</sub> 1730	Y <sub>1</sub> Y <sub>1</sub> 18 /Y <sub>2</sub> Y <sub>2</sub> 18			
FTMX51	FTMX52	FTMX53	FTMX54	FTMX55	
TAF MMTM	TAF MMZO	TAF MMCL	TAF MMTG	TAF MMAN	
TAF MMVR		TAF MMHO		TAF MMCS	
		TAF MMLP		TAF MMCU	
		TAF MMML		TAF MMTC	
				TAF MMIO	
				TAF MMMV	
FTMX61	FTMX62	FTMX63	FTMX64	FTMX65	
TAF MMBT	TAF MMAS	TAF MMCN	TAF MMCE	TAF MMCV	
TAF MMCB	TAF MMEP	TAF MMDO	TAF MMCM	TAF MMAA	
TAF MMOX	TAF MMIA	TAF MMGM	TAF MMCP	TAF MMNL	
TAF MMPB	TAF MMLO	TAF MMLM	TAF MMMT	TAF MMRX	
TAF MMPS	TAF MMPN	TAF MMLT	<b>TAF MMPQ</b>	TAF MMPA	
TAF MMZH	TAF MMQT	TAF MMSD	TAF MMVA	TAF MMPG	
		<b>TAF MMSL</b>			

GRACIAS