



OACI

Organización de Aviación Civil Internacional
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe

Taller para Inspectores de Seguridad Operacional de Servicios de Navegación Aérea (ANS) y Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)

Sumario de Discusiones

Ciudad de México, México, 20 al 24 de febrero de 2017

Sumario de Discusiones

Fecha	20 al 24 de febrero de 2017
Lugar	Ciudad de México, México
Ceremonia de Apertura	Asistieron a la Reunión 32 delegados de 13 Estados/Territorios de las Regiones NAM/CAR/SAM. La lista de participantes se adjunta en el Apéndice A .
1.	<p>Referencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sexta Reunión de Directores de Aviación Civil de Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC/DCA/06) y la Declaración de Intención, Nassau, Bahamas, 10 al 12 de Mayo de 2016 Estrategia Ningún país se queda atrás (NCLB) de la Oficina Regional para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC) de la OACI – <i>Iniciativa del Mejoramiento de las Organizaciones Regionales y la Colaboración</i> Programa Universal de Auditoría de la Vigilancia de la Seguridad Operacional - Enfoque de observación continua (USOAP-CMA) — Resultados del 1 de enero de 2013 al 31 de diciembre de 2015 http://www.icao.int/safety/CMAForum/Documents/USOAP_REPORT_2013-2016.pdf
2.	<p>Objetivos</p> <p>2.1 Como parte de las actividades de la Estrategia NCLB de la Oficina Regional para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC), el taller tuvo por objetivo proporcionar a los participantes una guía sobre los Elementos Críticos (EC) del USOAP-CMA, incluyendo antecedentes y brindar una oportunidad a los Estados/Territorios de presentar sus puntos de vista, promover la discusión, compartir experiencias y buenas prácticas. Los objetivos principales del taller fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mejoramiento de las áreas de inspección de los Servicios de Navegación Aérea (ANS) Compartir buenas experiencias y lecciones aprendidas Proporcionar a los Estados una oportunidad para acordar los próximos pasos Apoyar la capacidad del sistema de vigilancia de la seguridad operacional Alentar a los Estados a encontrar soluciones y mejorar el área ANS como parte del mecanismo USOAP-CMA

3.

Introducción

3.1 El Sr. Melvin Cintron, Director Regional de la Oficina Regional NACC de la OACI, dio la bienvenida a los participantes, resaltó la importancia del evento sobre la implementación armonizada de la navegación aérea y alentó a los Estados/Territorios a trabajar efectivamente en la Estrategia NCLB de la Oficina Regional NACC. El Sr. Julio Siu, Director Regional Adjunto de la Oficina Regional NACC de la OACI, también hizo un discurso de inauguración, mencionó la trascendencia de este tipo de talleres para asistir en la resolución de las deficiencias ANS de seguridad operacional identificadas en el USOAP y la aplicación de las lecciones aprendidas para una implementación más efectiva de las Normas y Métodos Recomendados (SARPS) de la OACI, reconociendo que ANS es una de las tres áreas con menor Implementación Efectiva (IE) en los sistemas de vigilancia de seguridad operacional de los Estados. El Sr. Luis Sánchez, Especialista Regional en Meteorología Aeronáutica y Medio Ambiente de la Oficina Regional NACC de la OACI actuó como Secretario del evento.

4.

Horario y Actividades del Taller

4.1 El Taller fue conducido de 09:00 a 16:30 horas, con varias sesiones de trabajo y ejercicios prácticos.

Día 1:

4.2 La Secretaría presentó una introducción al taller, revisando los antecedentes, los objetivos y las expectativas. Se explicó el programa del evento, así como las metas diarias, la metodología y los temas administrativos.

4.3 La Secretaría presentó la Estrategia NCLB de la Oficina Regional NACC, su alcance, sus fases y una descripción detallada del estado de su implementación, destacando el avance y los desafíos. Asimismo, se presentó el Programa de Asistencia Multi Regional para la Aviación Civil (MCAAP) del Proyecto CAR RLA/09/801.

4.4 Estados Unidos presentó las responsabilidades fundamentales de la vigilancia de la seguridad operacional, las responsabilidades básicas de la vigilancia de la seguridad operacional de un Proveedor de Servicios de navegación aérea (ANSP) y los Elementos Críticos (EC) 1 y 2 del USOAP.

4.5 Se discutió sobre las responsabilidades esenciales de la vigilancia de la seguridad operacional de los Estados y la aplicación de estas responsabilidades en la vigilancia de los ANSP. Estas sesiones consideraron diferentes modelos regulatorios que los Estados pueden adoptar para alcanzar sus objetivos de vigilancia de la seguridad operacional y las estrategias para desarrollar un enfoque basado en la gestión del riesgo. Se sostuvo otra discusión para enfocarse en las auditorías USOAP sobre las capacidades de los Estados de proporcionar la vigilancia de la seguridad operacional evaluando si el Estado ha implementado de manera efectiva y sistemática los EC del sistema de vigilancia de la seguridad operacional, lo cual permite al Estado asegurar la implementación de las SARPS de la OACI relacionadas con la seguridad operacional y los procedimientos y el material de orientación relacionado.

4.6 Las sesiones finales del primer día se enfocaron en los EC 1 y 2 del USOAP. Las presentaciones y discusiones trataron las consideraciones más relevantes para asegurar que estos EC sean reflejados en la autoridad concedida a la organización encargada de la vigilancia ANS y en las regulaciones operativas aplicables a los ANSP. A lo largo del día, los participantes compartieron las experiencias de sus Estados a través de respuestas a las preguntas de discusión realizadas por los facilitadores, que incluyeron una reflexión sobre las características importantes de los reguladores efectivos y el gobierno frente a una estructura privatizada de ANSP.

Día 2:

4.7 Estados Unidos guio a los participantes en la revisión de los EC 3, 4, 5 y 6 del USOAP. Las presentaciones se enfocaron en los requerimientos de la vigilancia de la seguridad operacional asociados con cada uno de estos EC y enfatizaron los enlaces importantes entre el establecimiento de una base sólida de vigilancia de la seguridad operacional de los EC 1 al 5, lo cual puede ser aplicado en la implementación de los EC 6 al 8. Las discusiones sobre estos temas consideraron los siguientes aspectos y desafíos relacionados con los requerimientos del taller, tales y como: establecer una estructura organizacional para la vigilancia de las organizaciones ANS que la apoye en el desempeño de sus responsabilidades, varios modelos que pueden ser utilizados para calcular las necesidades de personal, estrategias para el reclutamiento, proporcionar instrucción y retener al personal cualificado. La importancia de integrar la orientación técnica y las herramientas dentro del programa de instrucción al personal de inspectores; y las estrategias para gestionar efectivamente un programa amplio de licencias de personal con un grupo de inspectores comparativamente pequeño.

4.8 Para concluir el segundo día, los participantes trabajaron en grupos pequeños para completar un análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) asociado con los EC 3, 4 y 6, los cuales pueden proporcionar una base para la futura planeación estratégica enfocada en aprovechar las fortalezas y oportunidades para implementar exitosamente estos EC. A través de la actividad del análisis FODA, los participantes identificaron oportunidades para colaborar a través de las fronteras de los Estados, tales como trabajar conjuntamente para compartir los costos del desarrollo de un curso de instrucción de inspectores que pudiera ser impartido en la región en uno de los centros de instrucción establecidos. Los participantes intercambiaron puntos de vista entre los reguladores y prestadores de servicios relacionados con las fortalezas y debilidades de los sistemas de aviación.

Día 3:

4.9 Los grupos presentaron los resultados de sus análisis FODA, los cuales se incluyen en el **Apéndice B** (disponible únicamente en inglés), y discutieron las formas en que los resultados del análisis podrían ser utilizados para desarrollar planes tendientes a mitigar las debilidades y las amenazas que pudieran ser obstáculos para alcanzar la implementación efectiva de los EC. Durante este día, el taller continuó con una revisión del EC 7 del USOAP y los requerimientos para establecer y llevar a cabo un programa de vigilancia.

4.10 Estados Unidos compartió experiencias relacionadas con el desarrollo de un programa de vigilancia basado en riesgos, el cual generó una discusión entre los participantes sobre la creación y gestión de los sistemas de notificación de sucesos, medición del desempeño de la seguridad operacional y el monitoreo continuo de las operaciones de los ANSP. Los facilitadores proporcionaron un panorama de los procesos utilizados para desarrollar y conducir una auditoría de la vigilancia de la seguridad operacional basada en riesgos. Los participantes concluyeron el tercer día del taller trabajando en grupos para planear un simulacro de una auditoría de la seguridad operacional del tránsito aéreo y crearon listas de verificación de los requerimientos.

Día 4:

4.11 Los grupos presentaron un resumen sobre los planes de auditoría y las listas de verificación que crearon durante la actividad del simulacro antes mencionada, la cual pretendía proporcionar principios para la toma de decisiones basada en riesgos para la determinación de los temas de auditoría y visitas a instalaciones. Varios participantes mencionaron que esta era la primera vez que experimentaban una actividad de este tipo.

4.12 Estados Unidos guió la revisión de los requerimientos del EC 8, centrándose en la importancia de que las Autoridades de aviación civil (AAC) tomen acciones sobre las preocupaciones de seguridad operacional como lo requiere el EC 1, y el valor proporcionado por los programas de seguridad operacional que utilizan notificaciones voluntarias. Durante esta discusión, los participantes compartieron sus experiencias para establecer programas de notificaciones voluntarias.

Día 5:

4.13 La sesión finalizó con una perspectiva general de los conceptos del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS), los requerimientos del Anexo 19 relacionados con el establecimiento de un Programa estatal de la seguridad operacional (SSP) y las estrategias que los Estados deberían considerar apoyar la implementación exitosa del SSP y SMS.

4.14 Al inicio del último día, los participantes trabajaron en grupos para completar un segundo análisis FODA relacionado con los EC 7 y 8. Los grupos presentaron los resultados de sus análisis, los cuales se incluyen en el **Apéndice C** (disponible únicamente en inglés), y discutieron las formas en que los resultados de los análisis podrían mejorar los programas de vigilancia en sus Estados y los beneficios asociados a la implementación de una estrategia de vigilancia basada en riesgos para apoyar las obligaciones de vigilancia. Los participantes intercambiaron puntos de vista entre la implementación de los procesos y los procedimientos para resolver las deficiencias que impactan la seguridad operacional en el sistema de aviación e identificaron oportunidades para desarrollar una cultura de seguridad operacional y buenas prácticas para alentar las notificaciones voluntarias.

4.15 Estados Unidos guió la revisión de los requerimientos de la gestión de la seguridad operacional enfatizando la importancia de incorporarlos en la política nacional y discutir las funciones y responsabilidades del Estado, como regulador en la implementación tanto de un SMS como de un SSP. Proporcionaron una descripción de las metas, del marco y de los componentes del SSP, compartieron las experiencias de las estrategias para incluir la vigilancia del tránsito aéreo en SSP. Además, se guió a los participantes a través de una discusión profunda de las estrategias de los reguladores para supervisar un SMS y el uso de un marco de competencias como herramienta que permite asegurar el equipo adecuado para realizar la vigilancia.

4.16 La sesión finalizó con una discusión breve sobre la colaboración y el intercambio del trabajo de seguridad operacional y la propuesta para el desarrollo de una autoevaluación tendiente a revisar el conocimiento de las capacidades de la organización para la gestión de la seguridad operacional y la identificación de brechas para enfocarse en requisitos clave de rendimiento y resultados.

5.

Resultado/Recomendaciones

5.1 Los participantes se familiarizaron con la Estrategia NCLB de la Oficina Regional NACC de la OACI y fueron alentados a trabajar conjunta y efectivamente en la implementación armonizada de la navegación aérea.

5.2 Asimismo, los participantes compartieron experiencias de sus Estados en la resolución de las deficiencias ANS de seguridad operacional identificadas en el USOAP y la aplicación de las lecciones aprendidas para tener una implementación más efectiva e identificaron oportunidades para trabajar juntos con otros Estados.

5.3 El taller revisó diferentes modelos regulatorios que los Estados podrían adoptar para alcanzar sus objetivos de vigilancia de la seguridad operacional y las estrategias para desarrollar un enfoque de regulación basada en riesgos.

5.4 Se proporcionó un resumen de los procesos utilizados para desarrollar y conducir una auditoría de la vigilancia de la seguridad operacional basada en riesgos.

5.5 Se recomendó establecer una estructura organizacional para la vigilancia de las organizaciones ANS que apoye el desempeño de sus responsabilidades; el uso de modelos para calcular las necesidades de personal, y la implementación de estrategias para el reclutamiento, la instrucción y la retención de personal cualificado.

5.6 Los participantes proporcionaron las siguientes recomendaciones:

- Compartir los costos del desarrollo de cursos de instrucción para inspectores que podrían ser impartidos en uno de los centros regionales de instrucción.
- Incluir en el contenido de talleres futuros:
 - Un ejemplo del programa de instrucción de inspectores ANS
 - Métodos para llevar a cabo la auditoría en forma de preguntas a ser realizadas y el manejo del personal considerando factores humanos
 - Orientaciones a los inspectores para dar respuesta a las preguntas de protocolo del USOAP con base en los EC
- Asegurar que el nivel de experiencia y competencia de los inspectores ANS sea igual o mayor al nivel del personal del ANSP fomentando programas de instrucción más rigurosos, especialmente en el área de SMS
- Diseminar la Estrategia NCLB NACC a otras regiones de la OACI al igual que talleres como el desarrollado.

APPENDIX/APÉNDICE A

LIST OF PARTICIPANTS / LISTA DE PARTICIPANTES

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Antigua and Barbuda		
Shenneth Phillips Air Traffic Services Operations Officer	V.C. Bird Air Traffic Services	Tel. +268-562-0301 E-mail shennethp@yahoo.com; Shenneth.phillips@ab.gov.ag
Aruba		
Willem Vrolijk Aerodromes & ANS Inspector	Department of Civil Aviation of Aruba/Departamento de Aviación Civil de Aruba	Tel. +297-583-2665 Ext 247 E-mail Willem.vrolijk@dca.gov.aw
Belize / Belice		
Gilberto Orlando Torres Deputy Director of Civil Aviation	Belize Department of Civil Aviation	Tel. +501-225-2052 E-mail gilberto.torres@civilaviation.gov.bz
Cayman Islands / Islas Caimanes		
Craig J. Smith Aviation Safety Officer	Civil Aviation Authority of the Cayman Islands	Tel. +(345) 949-7811 E-mail Craig.smith@caacayman.com
Cuba		
Dora Consuelo Ricardo Valdés Especialista Aeronáutico en Aeronavegación	IACC	Tel. +53 78381121 E-mail Dora.ricardo@iacc.avianet.cu
Ricardo Martínez González Especialista en Aeronavegación/Servicios Tránsito Aéreo	CACSA	Tel. +(53) 7642 0972 E-mail ricardo.martinez@aeronav.avianet.cu
Curaçao / Curazao		
Michael G. Celestijn Aviation Safety Inspector ANS	Curaçao Civil Aviation Authority (CCAA)	Tel. +5999 839 3324 E-mail Michael.Celestijn@gobiernu.cw
Dominican Republic / República Dominicana		
Agustín José De Los Santos Enc. Division de Control de Vigilancia de los Servicios de Navegacion Aerea	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Tel. 1-809-274-4322 Ext.2193 E-mail asantos@idac.gov.do
Julio Alexis Lewis Camarena Encargado de la División de Gestión de Riesgo de la Seguridad Operacional	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Tel. +809-274-4322 Ext. 2290 E-mail Julio.lewis@idac.gov.do

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Antony Pérez Martínez Encargado de la División de Aseguramiento de la Seguridad Operacional	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Tel. +809-274-4322 Ext. 2298 E-mail aperez@idac.gov.do
Cristobal Reyes Acosta Supervisor de Inspección de CNS-ATM	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Tel. +809-274-4322 E-mail Acosta_reyes@hotmail.com
Haiti / Haití		
Reginald Guignard Chief of ATS Division	Office National de l'Aviation Civile	Tel. +509 3778-9617 E-mail pioleroc@yahoo.com
Marie Deslourdes Gerin Responsible studies for Technical Planning	Office National de l'Aviation Civile	Tel. +509 4487-3476 E-mail delourdegelin@yahoo.com
Fred Brisson Responsible for Internal Audit	Office National de l'Aviation Civile	Tel. +509 3107-3199 E-mail bf7041@hotmail.com
Mexico / México		
Arturo Escobedo Licona Director de Sistemas de Calidad	SENEAM	Tel. +55 5786 5588 E-mail arturo.escobedo@sct.gob.mx
Juan Carlos Sánchez Rivero Inspector Verificador Aeronáutico	Dirección General de Aeronáutica Civil	Tel. +55 5723 9300 Ext 18071 E-mail jsanchri@sct.gob.mx
Edgar González Flores Inspector Verificador Aeronáutico	Dirección General de Aeronáutica Civil	Tel. +52 55 5723 9300 x.18071 E-mail egonzaf@sct.gob.mx
Sergio González Chávez Inspector Verificador Aeronáutico	Dirección General de Aeronáutica Civil	Tel. + 52 55 5723 9300 x.18071 E-mail egonz310@sct.gob.mx
Gabriel García González Inspector Verificador Aeronáutico	Dirección General de Aeronáutica Civil	Tel. +5723 9300 Ext. 18071 E-mail gabriel.garcia@sct.gob.mx
Aleida Bosch Martín Auditor Interno de SMS	SENEAM	Tel. +55 5786 5588 E-mail aleyvda@hotmail.com
Daniel Conrado Castañeda Cruz Inspector Verificador Aeronáutico	Dirección General de Aeronáutica Civil	Tel. +55 5723 9300 E-mail dcastane@sct.gob.mx
Andrés Román Araujo Especialista de Tránsito Aéreo	SENEAM	Tel. +55 5786 5513 E-mail ancta@hotmail.com
José Manuel Farias Rodríguez C.P.A.	COCTAM	Tel. +5586 9064 E-mail jmanuel.farias@hotmail.com

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Trinidad and Tobago / Trinidad y Tabago		
Sonnial Gunness CNS Inspector/Inspector CNS	Trinidad and Tobago Civil Aviation Authority/Autoridad de Aviación Civil de Trinidad y Tabago	Tel. +1 868 669 6836 E-mail gsonnilal@caa.gov.tt
Randy A. Ramjohn Air Navigation Services Inspector/Inspector de Servicios de Navegación Aérea	Trinidad and Tobago Civil Aviation Authority/Autoridad de Aviación Civil de Trinidad y Tabago	Tel. +1-868-669-4302 E-mail rramjohn@caa.gov.tt
Turks and Caicos Islands / Islas Turcas y Caicos		
Darrak Williams ATS Inspector/Inspector ATS	Civil Aviation Authority/Autoridad de Aviación Civil	Tel. +1 649 331 1625 E-mail Dwilliams.caa@tciway.tc
Emanuel W. Rigby Executive ATS Manager/Gerente Ejecutivo ATS	Airport Authority/Autoridad Aeroportuaria	Tel. +649 941 3435 E-mail emmanuelrigby@tciairports.com
Straudia M. Gardiner Senior Air Traffic Controller/Controlador Senior de Tránsito Aéreo	Turks and Caicos Islands Airports Authority/Autoridad de Aeropuertos de las Islas Turcas y Caicos	Tel. +649 244 9978 E-mail straudiagardiner@tciairports.com
United States / Estados Unidos		
Anthony Ferrante Director, FAA Office of Air Traffic Safety Oversight Service (AOV-1)	Federal Aviation Administration/Administración Federal de Aviación	Tel. +202 267 0315 E-mail anthony.ferrante@faa.gov
Rebecca Barthel International Strategies Specialist/Especialista de Estrategías Internacionales	Federal Aviation Administration/Administración Federal de Aviación	Tel. +202 267 0315 E-mail rebecca.barthel@faa.gov
Venezuela		
Juan Carlos Piñango Ovalles ANS Inspectors Chief/Jefe de Inspectores ANS	Civil Aviation National Institute/Instituto Nacional de Aeronáutica Civil	Tel. +58 416 6247698 E-mail Ju.pinango@inac.gob.ve; juanpinango@gmail.com
Zarahima Yelestka Isea González Inspector Aeronáutico III/III Aeronautical Inspector	Instituto Nacional de Aeronáutica Civil	Tel. +058 212 3551001 E-mail z.isea@inac.gob.ve; zaraisea@gmail.com
ICAO / OACI		
Melvin Cintron Regional Director/Director Regional	North American, Central American and Caribbean Office / Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)	Tel. +5255 5250 3211 E-mail icaonacc@icao.int
Julio Siu Deputy Regional Director/Director Adjunto Regional	North American, Central American and Caribbean Office / Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)	Tel. +5255 5250 3211 E-mail icaonacc@icao.int

Name / Position Nombre / Puesto	Administration / Organization Administración / Organización	Telephone / E-mail Teléfono / Correo-e
Raúl Martínez Regional Officer, Aeronautical Information Management/Especialista Regional en Gestión de la Información Aeronáutica	North American, Central American and Caribbean Office / Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)	Tel. + 52 55 5250 3211 E-mail rmartinez@icao.int
Eduardo Chacin Regional Officer, Flight Safety/Especialista Regional en Seguridad Operacional de la Aviación	North American, Central American and Caribbean Office / Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)	Tel. +5255 5250 3211 E-mail echacin@icao.int
Romy Gallegos Regional Officer Technical Assistance/Especialista Regional en Asistencia Técnica	North American, Central American and Caribbean Office / Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)	Tel. +52 55 52503211 x.114 E-mail rgallegos@icao.int
Luis Sanchez Regional Officer, Aeronautical Meteorology and Env/Especialista Regional en Meteorología Aeronáutica y Medio Ambiente	North American, Central American and Caribbean Office / Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)	Tel. +52 55 52503211 E-mail lsanchez@icao.int



SWOT Analysis Worksheet

- For instructions on using SWOT Analysis, visit www.mindtools.com/rs/SWOT.

Strengths What do you do well? What unique resources can you draw on? What do others see as your strengths?	Weaknesses What could you improve? Where do you have fewer resources than others? What are others likely to see as weaknesses?
Opportunities What opportunities are open to you? What trends could you take advantage of? How can you turn your strengths into opportunities?	Threats What threats could harm you? What is your competition doing? What threats do your weaknesses expose you to?



SWOT Analysis Worksheet

- For instructions on using SWOT Analysis, visit www.mindtools.com/rs/SWOT.

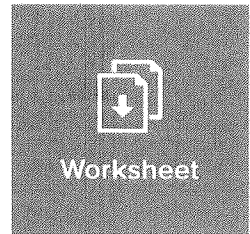
Strengths What do you do well? What unique resources can you draw on? What do others see as your strengths?	Weaknesses What could you improve? Where do you have fewer resources than others? What are others likely to see as weaknesses?
Opportunities What opportunities are open to you? What trends could you take advantage of? How can you turn your strengths into opportunities?	Threats What threats could harm you? What is your competition doing? What threats do your weaknesses expose you to?



SWOT Analysis Worksheet

- For instructions on using SWOT Analysis, visit www.mindtools.com/rs/SWOT.

Strengths What do you do well? What unique resources can you draw on? What do others see as your strengths?	Weaknesses What could you improve? Where do you have fewer resources than others? What are others likely to see as weaknesses?
Opportunities What opportunities are open to you? What trends could you take advantage of? How can you turn your strengths into opportunities?	Threats What threats could harm you? What is your competition doing? What threats do your weaknesses expose you to?



SWOT Analysis Worksheet

- For instructions on using SWOT Analysis, visit www.mindtools.com/rs/SWOT. CE-3.

Strengths What do you do well? What unique resources can you draw on? What do others see as your strengths?	Weaknesses What could you improve? Where do you have fewer resources than others? What are others likely to see as weaknesses?
<ul style="list-style-type: none"> - Small countries with a few ATC facilities, easy to audit. - Well organized CAAs, well trained personnel. - Experienced civil aviation personnel (small islands). 	<ul style="list-style-type: none"> - Political changes causing lack of resources and the willing to maintain safety. - Small organizations with low income. - Low salaries.
Opportunities What opportunities are open to you? What trends could you take advantage of? How can you turn your strengths into opportunities?	Threats What threats could harm you? What is your competition doing? What threats do your weaknesses expose you to?
<ul style="list-style-type: none"> - Join with others organizations to share expenses, safety information, standardizing rules. AIDC - MEUA - Radar sharing. Dominican Rep. Air Academy to train Inspect. for the region. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tourism is main source of revenues, sensible to terrorism, natural events (hurricanes, etc) - Operations without the resources to update old fleet. - Political.



SWOT Analysis Worksheet

- For instructions on using SWOT Analysis, visit www.mindtools.com/rs/SWOT.

Strengths What do you do well? What unique resources can you draw on? What do others see as your strengths?	Weaknesses What could you improve? Where do you have fewer resources than others? What are others likely to see as weaknesses?
Opportunities What opportunities are open to you? What trends could you take advantage of? How can you turn your strengths into opportunities?	Threats What threats could harm you? What is your competition doing? What threats do your weaknesses expose you to?



SWOT Analysis Worksheet

- For instructions on using SWOT Analysis, visit www.mindtools.com/rs/SWOT.

<p>Strengths</p> <p>What do you do well? What unique resources can you draw on? What do others see as your strengths?</p>	<p>Weaknesses</p> <p>What could you improve? Where do you have fewer resources than others? What are others likely to see as weaknesses?</p>
<p>Opportunities</p> <p>What opportunities are open to you? What trends could you take advantage of? How can you turn your strengths into opportunities?</p>	<p>Threats</p> <p>What threats could harm you? What is your competition doing? What threats do your weaknesses expose you to?</p>

Strengths What do you do well? What unique resources can you draw on? What do others see as your strengths?
<ol style="list-style-type: none">1)Implement procedures.2) possess the ability to identify deficiency.3)Human Factor4)To be able to make immediate action.5)To be able collaborate with the ANSP.(TRANSPARENT)6)Assist and provide guidance to the ANSP.7) able to define roles and responsibilities to the ANSP.8)Ability to use audit tools such as Handbooks and guidance material.9)To be non-punitive.

Opportunities What opportunities are open to you? What trends could you take advantage of? How can you turn your strengths into opportunities?
<ol style="list-style-type: none">1)Ability to learn from outside organizations to resolve safety issues.2)Request assistance from outside organizations.3)Information sharing/Exchange of data.4) Access to Online / web based data.5)External Collaboration.

Weaknesses What could you improve? Where do you have fewer resources than others? What are others likely to see as weaknesses?
<ol style="list-style-type: none">1) The authority doesn't resolve compliance and safety issues in a timely manner.2)Loss of human factor3)Lack of documentation and manuals.4)Inadequate SMS training.5)Non-compliance (not a 100%)

Threats What threats could harm you? What is your competition doing? What threats do your weaknesses expose you to?
<ol style="list-style-type: none">1)Intentional or reckless deviations from standards.2)Lack of enforcement to prevent occurrences.3)Misalign priorities.4)Lack of recurrent training or updated training.5)Inability to define risks and their levels (LOW,MED,HIGH)6)Lack of funding.7)Not paying attention to voluntary reporting.8)Not giving proper guidance to the ANSP.9)Inability to find the root cause of the problem.



SWOT Analysis Worksheet

- For instructions on using SWOT Analysis, visit www.mindtools.com/rs/SWOT.

Strengths What do you do well? What unique resources can you draw on? What do others see as your strengths?	Weaknesses What could you improve? Where do you have fewer resources than others? What are others likely to see as weaknesses?
Opportunities What opportunities are open to you? What trends could you take advantage of? How can you turn your strengths into opportunities?	Threats What threats could harm you? What is your competition doing? What threats do your weaknesses expose you to?