



OACI

Organización de Aviación Civil Internacional
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe

NOTA DE ESTUDIO

ANI/WG/3 — NE/23

05/04/16

**Tercera Reunión del Grupo de Trabajo sobre implementación de Navegación Aérea para las Regiones
NAM/CAR (ANI/WG/3)**

Ciudad de México, México, 4 al 6 de abril 2016

**Cuestión 4 del
Orden del Día:**

**Seguimiento, evaluación de desempeño y monitoreo de las metas del Plan de
Implementación de Navegación Aérea Basado en la Performance para las
Regiones NAM/CAR (RPBANIP NAM/CAR)**

4.1 Informes de avance de los Grupos de Tarea y del ANI/WG

REUNIÓN AIM-QMS ÚNICO PARA ECAR

(Presentada por la Secretaría)

RESUMEN EJECUTIVO

El enfoque de esta Nota es presentar los resultados de la Reunión AIM-QMS celebrada en St. Johns, Antigua y Barbuda, del 14 al 18 de marzo de 2016, teniendo en cuenta objetivos contenidos en la *Declaración de Puerto España* con especial énfasis en la gestión de la calidad. Algunos objetivos fueron:

- Definir las responsabilidades y rendición de cuentas con respecto a los Sistemas de Gestión de Calidad (QMS) AIM
- Proporcionar una visión general de los requisitos de un QMS
- Explicar la importancia de un QMS en el contexto de la gestión de información aeronáutica (AIM)
- Explicar los principios de gestión de la calidad y requisitos de la norma ISO 9001
- Explicar el procedimiento para el manejo de no conformidades, acciones correctivas y preventivas
- Explicar el procedimiento para el control de documentos y registros
- Revisión y acuerdo de propuestas de enmiendas a las Cartas de acuerdo (LoA) existentes que reflejará la inclusión del QMS y otros requisitos. Acordar un Plan de acción y calendario de implementación para los Estados E/CAR relativos al QMS.

Acción:	Acciones sugeridas en la Sección 6
Objetivos Estratégicos:	<ul style="list-style-type: none">• Seguridad Operacional• Capacidad y eficiencia de la navegación aérea
Referencias:	<ul style="list-style-type: none">• Anexo 15 - <i>Servicios de información aeronáutica</i>• Doc. 9839 - <i>Manual sobre el sistema de gestión de calidad para los servicios de información aeronáutica</i> de la OACI (Versión No editada - Borrador)

1. Introducción

1.1 En relación con el Anexo 15 - *Servicios de Información Aeronáutica* de la OACI, que requiere que los Estados implementen un sistema de gestión de la calidad en cada etapa de la función realizada por el servicio de información aeronáutica. Además, se recomienda en el Anexo 15 que el sistema de calidad este conformidad a la Organización Internacional de Normalización (ISO) series 9000 de normas de aseguramiento de calidad y que este certificado por una organización aprobada.

1.2 En ese sentido, la reunión presentó una propuesta de proyecto en un QMS para AIM único, que podría ser utilizado como la base para una propuesta de una gestión “Senior” para asegurar la aprobación del proyecto de implementación de QMS para los Estados E/CAR. Esta propuesta puede también ser utilizada como un marco para el desarrollo del QMS en cuanto a la definición de alcance, evaluación de la beneficios, esbozando el proyecto determinando las funciones y responsabilidades de los Estados involucrados en la implementación del QMS en E/CAR y para especificar productos, fechas y el recursos necesarios para cada Estado E/CAR, teniendo en cuenta la implementación y pruebas de la fase de QMS y el ajuste final y auditoría para la fase de certificación ISO.

1.3 Trinidad y Tabago presentó la siguiente estructura de reunión a los participantes:

- Introducción
- Objetivo
- Ámbito de aplicación
- Beneficios
- Descripción del programa
 - o Planificación y diseño del QMS
 - o Implementación y pruebas del QMS
 - o Ajuste final y auditorías internas y externas
- Plan de proyecto y equipo del proyecto
- Recursos
- Productos (entregables)

2. Objetivo y alcance

2.1 Esta propuesta describe el proyecto para implementar un QMS dentro de las áreas AIM de los Estados E/CAR. Los objetivos del proyecto deben cumplir con las disposiciones de la OACI y de acuerdo con las LoA. El proyecto descrito implementará un QMS para todas las actividades de AIM realizadas por todos los grupos funcionales (NOTAM, FPL, PIB, IAIP, etc.) en todas las localidades (Anguila, Antigua y Barbuda, Barbados, Dominica, Grenada, Guadalupe, Martinica, Montserrat, St. Kitts y Nevis, Santa Lucía, Sint Maarten, San Vicente y las Granadinas, Trinidad y Tabago) que contribuyen al AIM-IAIP en los Estados E/CAR.

2.2 Además se resaltó que la implementación y operación de medidas de calidad en la forma de un único objetivo-QMS para los Estados E/CAR traerá mejoras en calidad, eficiencia y confiabilidad con posteriores mejoras en la productividad, la seguridad operacional y el objetivo de niveles de servicio. En medida que el QMS se desarrolla, los procedimientos necesitan ser emitidos/aplicados y el sistema debe ser implementado de tal manera que los procesos pueden ser probados y comprobados para el funcionamiento correcto. Discrepancias específicas será tratada por procedimientos de seguimiento y acciones correctivas.

2.3 La fase final también representa el trabajo en curso QMS que será certificado y operado por Trinidad y Tabago por un periodo de tiempo antes de la auditoría interna. Esto proporciona una oportunidad para el ajuste fino de los elementos del QMS y el resto de los Estados E/CAR involucrados. El calendario para esta fase de ajuste puede extenderse más allá de la fecha de la auditoría interna programada en junio de 2016, con el fin de dar cabida a cualquier tema de acción correctiva que pueda surgir de la auditoría interna.

3. Discusión

3.1 Los siguientes miembros del personal de los Estados E/CAR (**Apéndice A**) se propusieron para formar el equipo de implementación. Una evaluación del esfuerzo de cada miembro del personal está incluida:

EQUIPO DEL PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN (PoC)				
ESTADO	NOMBRE	ROLE	HABILIDADES/DEPARTAMENTO REPRESENTADO	ESFUERZO ESTIMADO REQUERIDO
		A ser desarrollado	A ser desarrollado	A ser desarrollado

3.2 Algunos resultados fueron presentados a la atención para el objetivo del proyecto para establecer un QMS que cumple con los requisitos de la norma ISO 9001. Los siguientes se consideran elementos esenciales de este proceso:

- Manual de calidad
- Procedimientos documentados
- Registros de calidad

3.3 La reunión también pidió revisar y comentar sobre la siguiente propuesta de requisitos mínimos:

..."*(El Estado- Unidad AIS) deberá establecer y mantener un QMS eficaz que cubre lo siguiente:*

- i. punto de contacto (PoC) QMS designado y suplente. (Consulte párr. 3.1 para 'Roles, responsabilidades, formación y competencias')*
- ii. disponibilidad de recursos adecuados para asegurar la operación eficaz del QMS*

- iii. *entrenamiento adecuado del personal con las habilidades necesarias y las competencias como conocimientos generales de gestión de la calidad y del estándar ISO 9001.*
- iv. *un programa de entrenamiento que garantice las habilidades y competencias de todo el personal manteniéndose y mejorándose, según sea necesario, incluyendo mantenimiento del registro de formación eficaz*
- v. *procedimiento para el manejo de no conformidades y para llevar a cabo acciones correctivas y preventivas. Se refieren al Doc 9839 de la OACI (Borrador), ISO 9001: 2008 y estado QMS procedimiento de no conformidad, correctivos y acciones preventivas (NCPA) para más detalles.*
- vi. *procedimiento para el control de documentos y registros. El Departamento AIM de PIARCO será responsable de supervisar el cumplimiento de estos requisitos mínimos. Esto se hace principalmente por medio de:*

o Auditorías periódicas realizadas por el personal de la unidad de aseguramiento de calidad (QA) de PIARCO

o Estado de informes presentados Bi-anual por los Estados sobre la NCPA QMS como procedimiento en adición, se utilizarán los siguientes métodos para complementar lo anterior:

- *Llamadas telefónicas periódicamente o después de la entrega de productos o servicios*
- *Cuestionarios y encuestas*
- *Teleconferencias o grupos de enfoque*

3.4 Algunas pequeñas modificaciones y sugerencias se comentaron en el borrador de la LoA propuesta.

4. Recomendaciones finales de los participantes del taller AIM-QMS para la aplicación de un único AIM-QMS en los Estados del Caribe Oriental

4.1 La reunión reconoció que generalmente AIS/AIM en el Caribe Oriental es todavía subestimada y subvaluada, pero sobre todo en recursos. La implementación del QMS es un reto y un trabajo intensivo, en los Estados donde se realizan las funciones de AIS y AIM por especialistas que también funcionan como controladores de tráfico aéreo (CTA) y los meteorólogos la tarea sería casi insuperable.

5. Recomendaciones de la reunión objetivo-QMS:

1) Responsabilidad de la Administración General de Aviación Civil (DGACs)

Dado que **todos los Directores de la región NACC** firmaron la declaración de POS para la implementación del 100% de la primera fase de la transición del AIS al AIM, **aquellos directores** que todavía no han comprometido los recursos necesarios para lograr este objetivo se debe recordar a hacerlo por la OACI en la próxima reunión de directores de NACC prevista para las Bahamas en mayo de 2016. En casos donde el alcance de la responsabilidad de la DGAC no incluye la prestación de servicio de información aeronáutica, la DGAC es responsable de asegurar que la autoridad correspondiente con esta responsabilidad en cada Estado o territorio proporciona los recursos necesarios para cumplir con la meta objetivo de declaración de posición.

2) Responsabilidad del proveedor de Servicios de Navegación Aérea

Compromiso de gestión:

- Proporcionar los recursos necesarios, humanos, financieros, materiales, espacio de trabajo (no en la torre de control);
- Buscar la separación de las funciones de Control de Tránsito Aéreo/Meteorología/ Información Aeronáutica; y
- Asegurar que hay suficientes (más de uno) oficiales entrenados en AIS/AIM apropiados para el nivel de actividad en el Estado, y satisfacer las necesidades de la gestión de información aeronáutica.

3) Capacitación

La OACI coordina con los centros de formación de aviación en la región el desarrollo de programas de formación:

- :
 - Norma 9001 2015;
 - La aplicación de la Norma aeronáutica de la información; y
 - La Auditoria de sistemas de calidad
- Avanzar en la capacitación de información aeronáutica que se centra en los elementos de las fases dos y tres de la transición del AIS al AIM

4) Familiarización en la unidad de AIM-QMS de PIARCO

Para facilitar el trámite que se solicite cualquier solicitud de familiarización en la unidad del QMS a la Autoridad de Aviación Civil de Trinidad y Tobago

5) Que las autoridades competentes en cada Estado o Territorio firmen el revisado Cartas de Acuerdo de conformidad con el calendario establecido en el plan de implementación de AIM-QMS desarrollado por Trinidad y Tabago.**6. Acciones Sugerida**

6.1 Se invita a la Reunión a:

- a) tomar nota del desarrollo del único AIM-QMS para los Estados del E/CAR;
- b) revisar la lista de Puntos de contacto PoC (Apéndice A) para cualquier cambio; y
- c) aceptar cualquier otra acción según se considere apropiado por la Reunión.

APÉNDICE
LISTA DE PUNTOS DE CONTACTO AIM (PoCS) DE LOS ESTADOS E/CAR

Estado		Nombre del Participante	Teléfono	Email
1.	Anguilla	Ms. Roshima Roberts	264-497-2526	Roshima.Roberts@govai
2.	Antigua & Barbuda	Ms. Lorraine Davis		Lorraine.Davis@ab.gov.ag
		Ms. Luana Isaac	268-562-5235	Luana.isaac@ab.gov.ag
		Ms. Shenneth Phillips	268-562-0301	Shenneth.Phillips@ab.gov.ag
		Ms. Denise Silston	268-562-5231	Denise.silston@ab.gov.ag
3.	Barbados	Ms. Donna Archer	246-420-2874	Donna.archer@barbados.gov.bb
		Ms. Shirley Ford	246-428-0952	Shirley.ford@barbados.gov.bb
		Ms. Josline King	4287101x4204 246-420-2874	Josline.King@barbados.gov.bb
4.	France	Ms. Catherine Mayaud	596-596-422-429	Catherine.Mayaud@aviation-circle.gov.fr
5.	Grenada	Mr. Sheldon Thomas	473-439-1337	AIS@MBIAGGrenada.com
6.	Jamaica	Ms. Sharon Edwards Francis	876-537-3208	Sharon.Edwards@jcaa.gov.jm
		Mr. Jeffery Gallow	876-317-8164	jefgallow@yahoo.com
		Ms. Arvette Henry	876-322-9387	arvette.henry@jcaa.gov.jm
		Ms. Tameka Williams	876-537-3225	tameka.williams@jcaa.gov.jm
7.	Montserrat	Ms. Gerren Gerrald	664-491-4229	geraldgr@gov.ms Gerren@my.com
8.	Nevis	Mr. Gavron Woolward	1-869-766-8135 1-869-469-8460	nevismetservice@yahoo.com g_is_us@hotmail.com
9.	St. Kitts	Mr. Leon Phillip	869-465-1820	Leon.phillip@scaspa.com
10.	St. Vincent & the Granadines	Mr. Billy Henry Jeffers	1-784-491-3026 1-784-458-4477	Billy_jeffers_363@hotmail.com svg@gmail.com
11.	Trinidad & Tobago	Ms. Sarah Samaroo		ssamaroo@caa.gov.tt
		Mr. Ricky Bissessar	1-868-678-2124	rbissessar@caa.gov.tt
12.	ICAO NACC Office	Mr. Raul Martinez	52(55)52 50-3211 ext.112	rmartinez@icao.int