



# Sistema de Gestión de Seguridad Operacional [SMS]

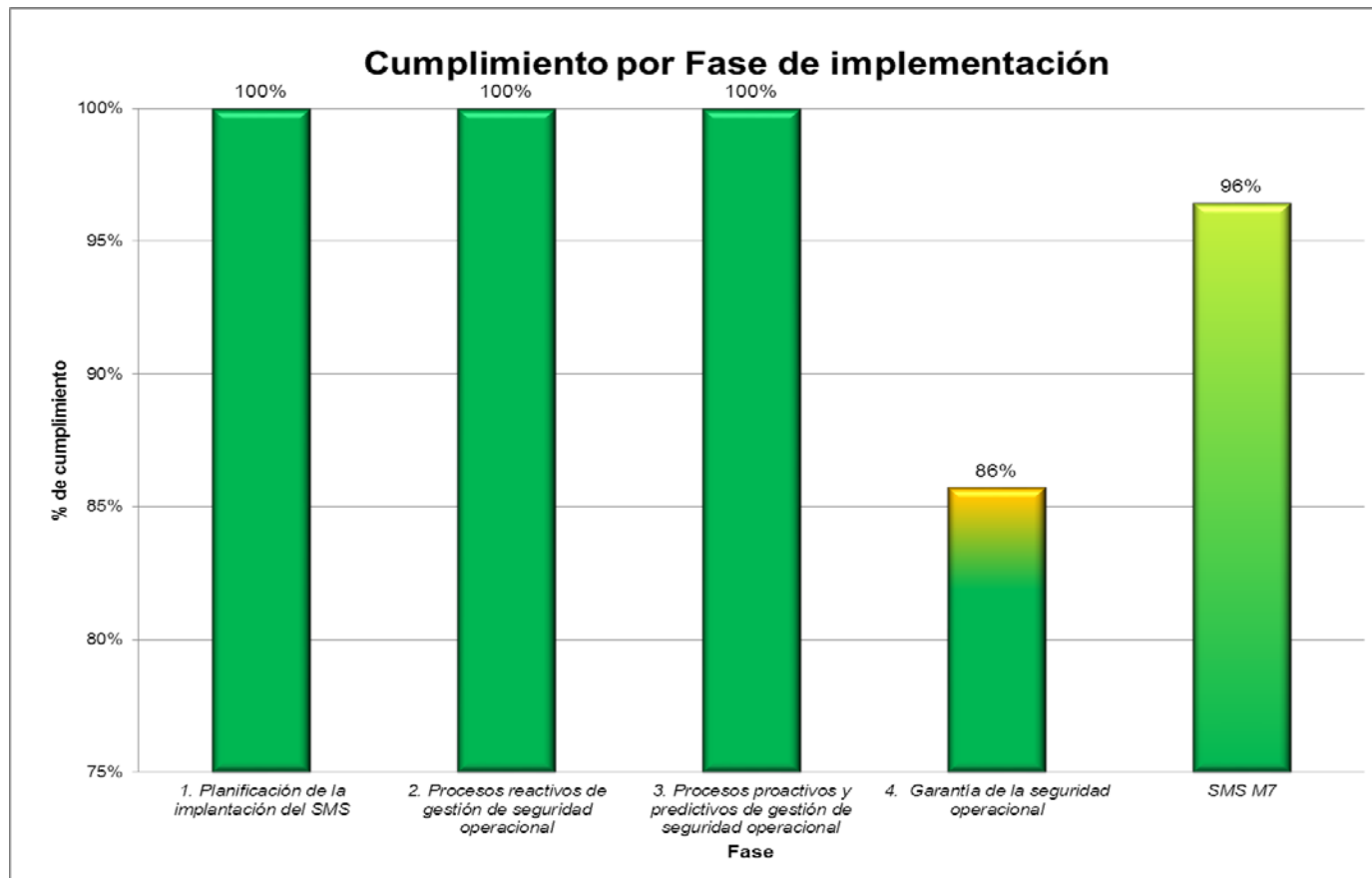
“You can’t solve a problem unless  
(a) you recognize you’ve got a problem  
and  
(b) you understand the nature of the  
problem”

Aircraft Safety  
Judith Orasanu  
PH.D NASA Ames Research Center



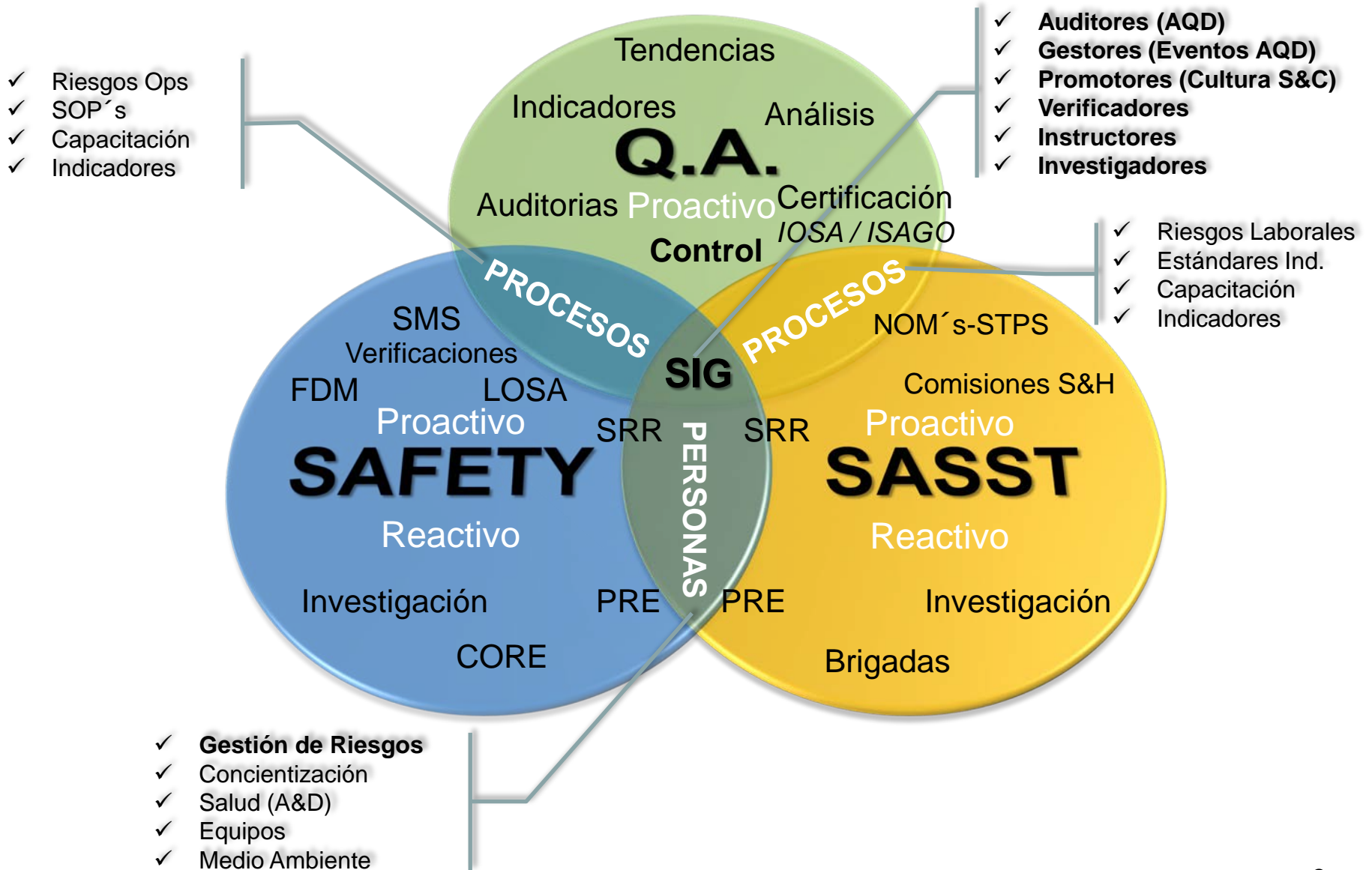
- ✓ 1992 Inicia Operaciones
- ✓ Filial de LATAM Airlines Group
- ✓ Flota: 3 767-300F
- ✓ Certificado ISO 9001:2008 (2002 - 2011)
- ✓ Certificado SASST 3er Nivel (2007)
- ✓ Certificado IOSA (2008)
- ✓ Certificado ISAGO (2011)
- ✓ Certificación SMS Fase I; Fase II en proceso

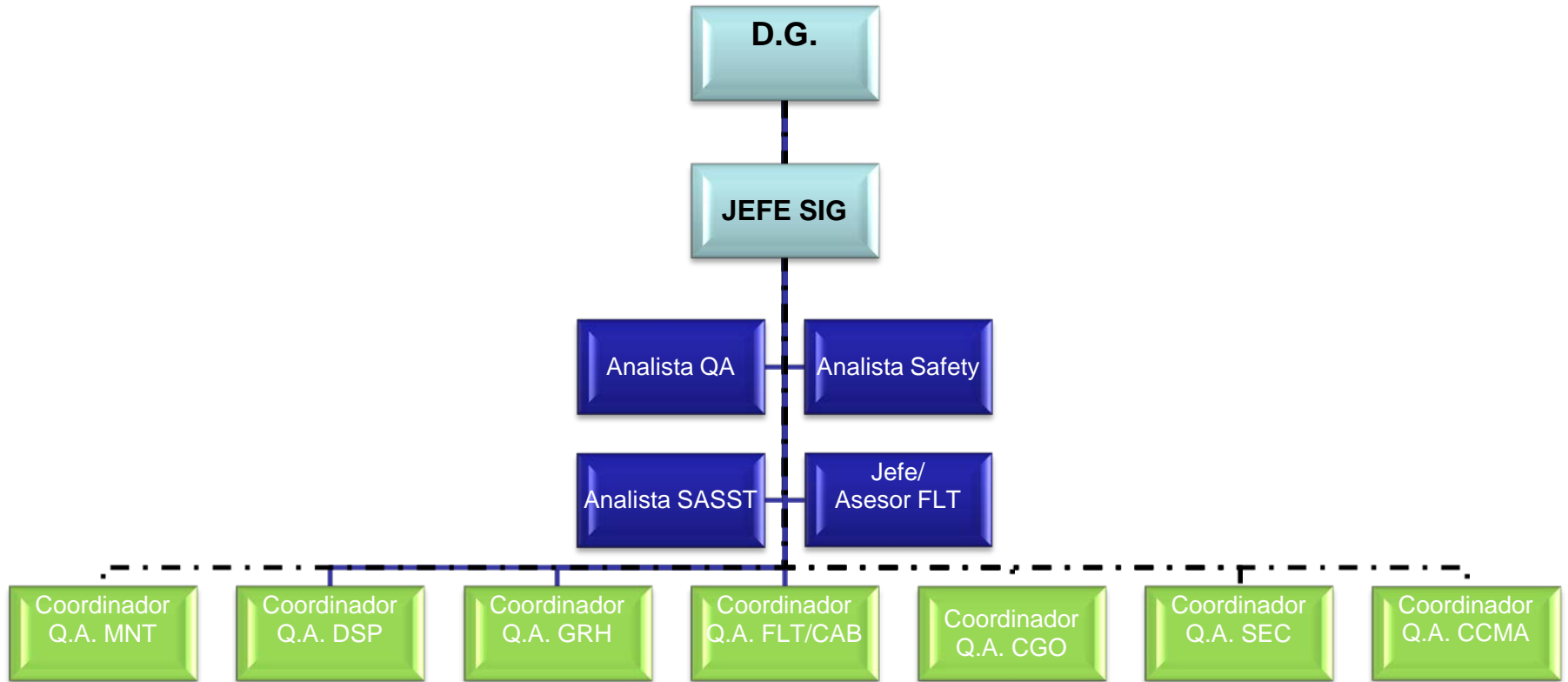




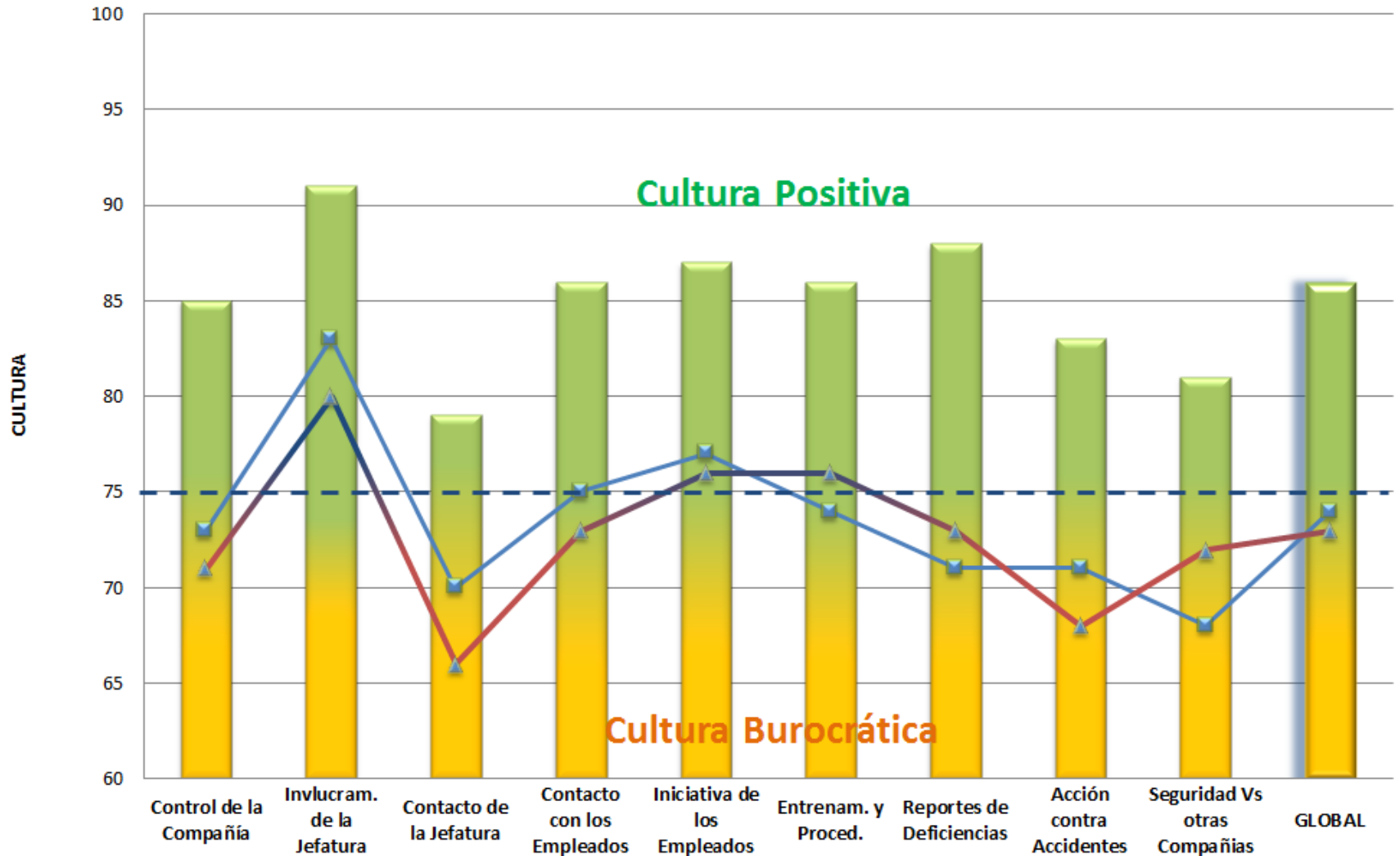
criterio	Ponderación
Implementado/ Documentado	100%
Implementado	50%
Documentado	50%
No documentado/ No implementado	0%

# Organización del Sistema Integrado de Gestión





### CULTURA DE SEGURIDAD MASAIR 2013





# Fortalezas

- ✓ Compromiso en todos los niveles organizacionales
- ✓ Experiencia
- ✓ Metas Desafiantes/Alcanzables
- ✓ Apertura y Transparencia

# Principales Barreras

- ✓ Constantes Cambios en la Industria
- ✓ Distintos Criterios / Requerimientos Normativos

# GRACIAS!

Fabian Verde  
Seguridad y Calidad  
MasAir

Julio 2014