



Grupo Aeroportuario del Pacífico

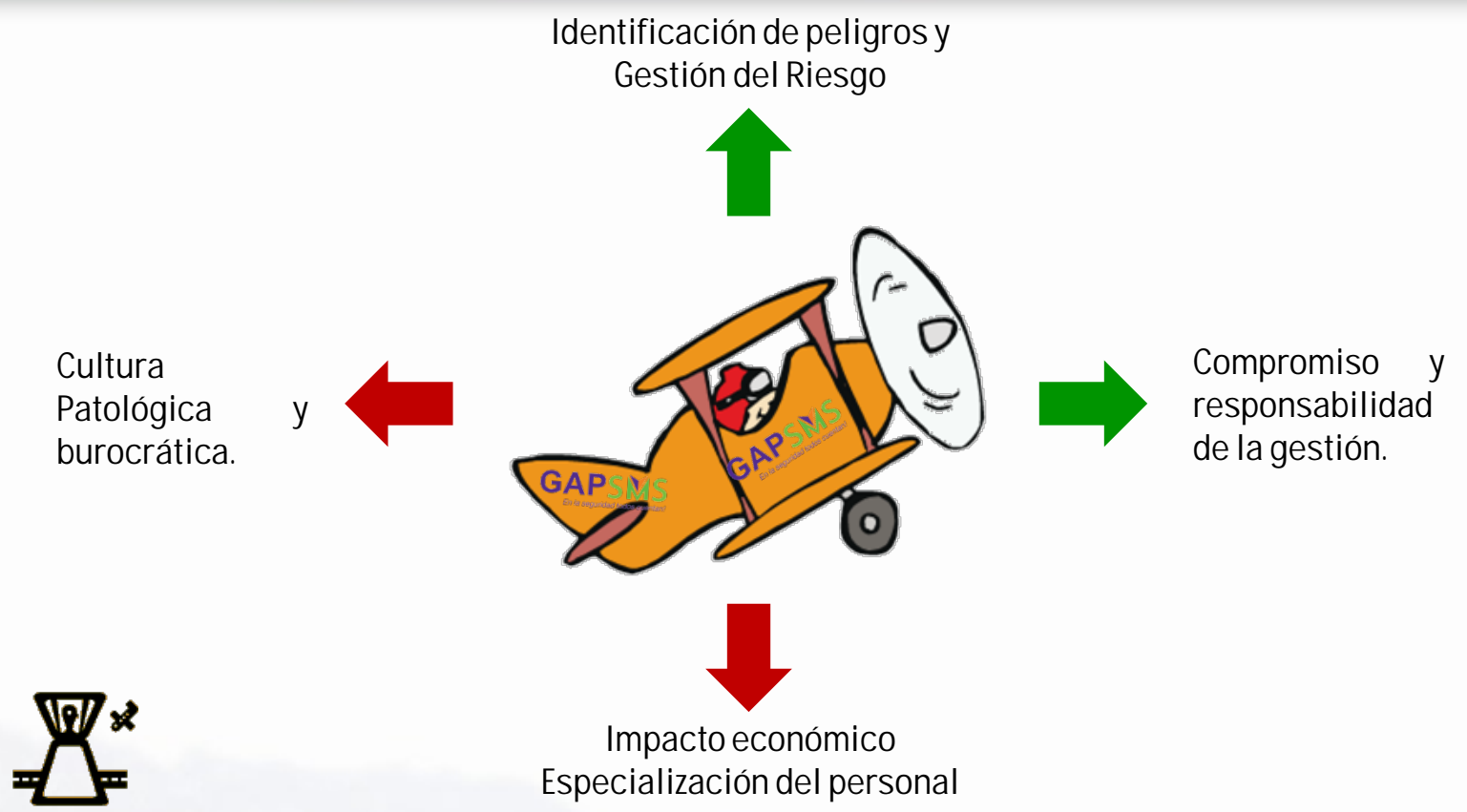
Taller Regional de la OACI sobre Implementación del Programa Estatal de Seguridad Operacional (SSP) y de los Sistemas de Gestión de Seguridad Operacional (SMS).

GAPSMS

En la seguridad todos cuentan!

Ciudad de México, México, 21-25 de julio de 2014





El progreso de implementación del SMS, los éxitos y las barreras identificadas en el proceso en los aeropuertos del GAP.

¿Quién es GAP?

Grupo Aeroportuario del Pacífico, S.A.B. de C.V. opera 12 aeropuertos a lo largo de la región del Pacífico de México y es uno de los tres Grupos Aeroportuarios Privados que existen en el País.



¿Quién es GAP? (cont.)

➤ Guadalajara y Tijuana:

Sirviendo a las principales áreas metropolitanas

➤ Mexicali, Hermosillo, Los Mochis, Aguascalientes, Guanajuato y Morelia

Sirviendo a las ciudades medianas en desarrollo

➤ La Paz, Los Cabos, Puerto Vallarta y Manzanillo

Sirviendo a los principales destinos turísticos

Estos aeropuertos fueron operados previamente por el Gobierno Mexicano y fueron concesionados como parte de una iniciativa nacional para mejorar la calidad y seguridad de los servicios aeroportuarios en el País.

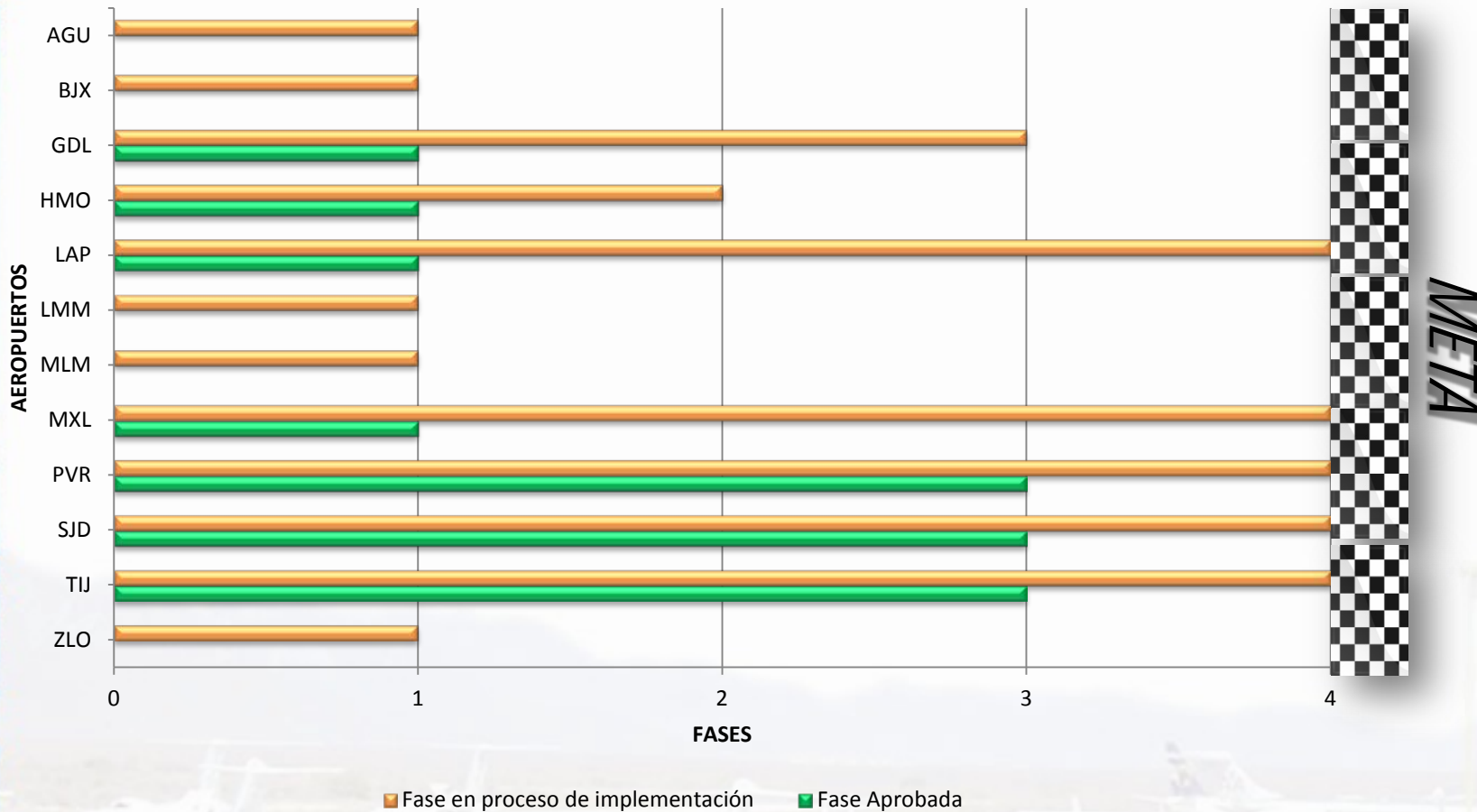
Al final del año 2013 el GAP movió a 23 millones de pasajeros nacionales e internacionales.

El progreso de implementación del SMS en los aeropuertos del GAP.



Grupo
Aeroportuario
del Pacífico

PROGRESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LOS AEROPUERTOS DEL GAP



Enfoque en fases del SMS

1. **Política y objetivos de seguridad operacional**
 - 1.1 Responsabilidad y compromiso del Ejecutivo Responsable.
 - 1.2 Estructura organizacional del área de seguridad operacional y responsabilidades de su personal.
 - 1.3 Plan de implementación del SMS.
 - 1.4 Plan de Respuesta ante emergencias.
 - 1.5 Documentación del SMS.
2. **Gestión del riesgo de seguridad operacional**
 - 2.1 Identificación de peligros.
 - 2.2 Análisis, evaluación y mitigación del riesgo.
3. **Garantía de la seguridad operacional; y**
 - 3.1 Supervisión y medición del desempeño de la seguridad operacional.
 - 3.2 Gestión del cambio.
 - 3.3 Mejora continua del SMS.
4. **Promoción de la seguridad operacional.**
 - 4.1 Capacitación y adiestramiento en materia de seguridad operacional.
 - 4.2 Comunicación de información de seguridad operacional.

Fase I. Planificación de la implantación del SMS

- a) Planificación del área de seguridad operacional
- b) Descripción del sistema
- c) Análisis del faltante
- d) Plan de implementación
- e) Manual del SMS
- f) Documentación

Fase II. Procesos reactivos de gestión de seguridad operacional

- a) Identificación de peligros
- b) Análisis, evaluación y mitigación de riesgos
- c) Capacitación
- d) Documentación
- e) Comunicación de información

Fase III. Procesos proactivos y predictivos de gestión de seguridad operacional

- a) Identificación de peligros
- b) Análisis, evaluación y mitigación de riesgos
- c) Capacitación
- d) Documentación
- e) Comunicación de información

Fase IV. Garantía de la seguridad operacional

- a) Supervisión y medición
- b) Reportes
- c) Gestión del cambio
- d) Mejora continua
- e) Capacitación
- f) Documentación
- g) Comunicación



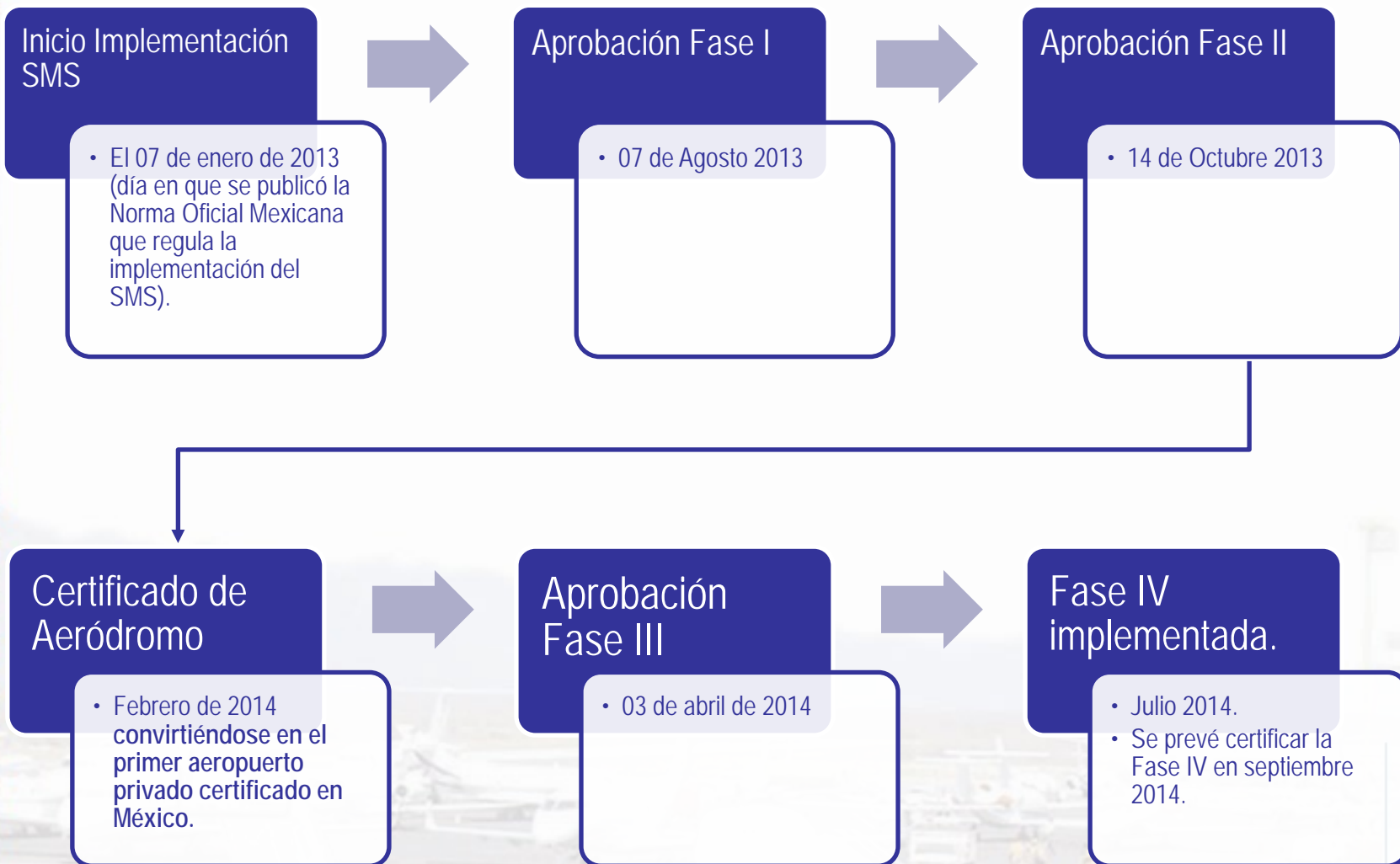
CASO DE ESTUDIO:

AEROPUERTO INTERNACIONAL DE PUERTO VALLARTA (PVR).

Con el fin de no ser repetitivos e incluso aburridos, esta presentación no pretende explicar los componentes y elementos del SMS así como la metodología en Fases del SMS sino solo un resumen de los progresos, éxitos y barreras encontradas durante dicho proceso en el Aeropuerto de Puerto Vallarta. Todos los términos aquí expresados corresponden a la normativa internacional.

El progreso de implementación del SMS en PVR.

CRONOLOGÍA DE LA IMPLEMENTACIÓN EN PVR



Éxitos y barreras encontradas en el proceso de implementación del SMS: Capacitación.

La Política de Seguridad Operacional de todos los aeropuertos del GAP destaca la responsabilidad de la alta dirección en velar por la instrucción teórica y práctica de todo el personal involucrado en la seguridad operacional.

Se ha desarrollado un Programa de Capacitación a impartir a toda la comunidad aeroportuaria (interna y externa) así como enviar a cursos externos al personal del aeropuerto involucrado en los procesos.

CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO SMS
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



Seleccionar Curso:

- Inducción al SMS
- Básico del SMS
- SMS Para Operativos (Bomberos y Mantenimiento)
- Gestión de Riesgos
- Garantía de la Seguridad Operacional
- Directivo del SMS



SCT
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Dirección General de Aeronáutica Civil
Dirección General Adjunta de Seguridad Aérea
Dirección de Seguridad Aérea
Subdirección de SSP

Revisión: 0

PROGRAMA ANUAL DE TALLERES
SMS/SSP 2014
DIRIGIDOS A LA INDUSTRIA
AERONÁUTICA

Dirección General de Aeronáutica Civil
SCT
MÉXICO

Éxitos y barreras encontradas en el proceso de implementación del SMS: Capacitación.

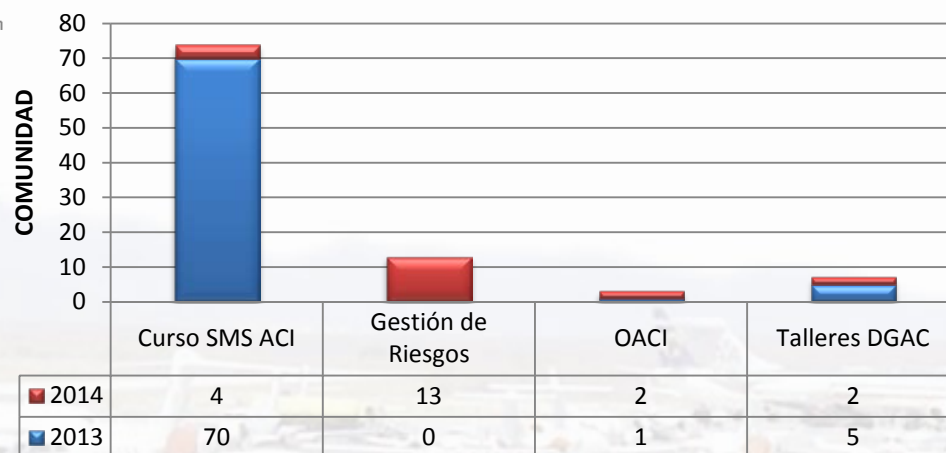
| | CAPACITACIÓN 2013 | CAPACITACIÓN 2014 | Total |
|--|-------------------|-------------------|-------|
| Capacitación a la comunidad impartida por el aeropuerto. | 904 | 349 | 1253 |
| Curso SMS ACI | 70 | 4 | 74 |
| Gestión de Riesgos | 0 | 13 | 13 |
| OACI | 1 | 2 | 3 |
| Talleres DGAC | 5 | 2 | 7 |

COMUNIDAD AEROPORTUARIA PVR

Existen un total de 1300 personas con acceso al lado aire.



PERSONAL PVR CAPACITADO EN SMS



Éxitos y barreras encontradas en el proceso de implementación del SMS: Capacitación.

CAPACITACIÓN ACI SMS: 70 EMPLEADOS.



ÉXITOS

- ✓ En el primer año de implementación se capacitó al 70% del personal operativo.
- ✓ El personal propio del aeropuerto se preparó con el curso del SMS de la ACI, OACI y DGAC en un 90%.
- ✓ Se adecuaron los planes y programas de capacitación de acuerdo a las dudas y comentarios de los participantes.

BARRERAS

- ✗ De escasa a mediana asistencia por curso, por lo que es necesario aumentar el número de cursos, lo que repercute en la capacidad del instructor de realizar otras actividades.
- ✗ Algunas empresas de rampa se rehúsan a enviar a su personal debido a que no hay quien los regule en materia SMS.
- ✗ Se lucha vs. una cultura patológica y del "no pasa nada".

CAPACITACIÓN COMUNIDAD AEROPORTUARIA



Éxitos y barreras encontradas en el proceso de implementación del SMS: Notificación de eventos.



Grupo
Aeroportuario
del Pacífico

Los aeropuertos del GAP declaran en sus MSMS diversas Fuentes de identificación de peligros, entre los que destacan la Notificación efectiva de eventos de seguridad operacional a través de Reportes de seguridad operacional, así mismo la Política de Seguridad Operacional alienta la cultura del reporte No punitivo.



smsPVR@aeropuertosgap.com.mx

Éxitos y barreras encontradas en el proceso de implementación del SMS: Notificación de eventos.



GAPSMS
En la seguridad todos cuentan!

Sistema de Gestión de Seguridad Operacional

AEROPUERTOS

Elige tu aeropuerto

[ver mapa](#)

INFORMACIÓN DE VUELOS

Salida

Aeropuerto

[búsqueda avanzada](#)

- PASAJEROS**


Puede encontrar todo lo que requiere para su viaje
- INVERSIONISTAS**


Le invitamos a explorar nuestra información financiera
- DESARROLLO DE NEGOCIOS**


Le invitamos a explorar nuestra sección de Desarrollo de Negocio
- ACERCA DE GAP**


Grupo Aeroportuario del Pacífico, S.A.B. de C. V. opera 12 aeropuertos

NOTICIAS ESTACIONAMIENTO AEROSHOP GAP SMS

El Grupo Aeroportuario del Pacífico (GAP), consciente de la responsabilidad de brindar a sus usuarios, trabajadores y visitantes un ambiente seguro, en donde se desarrollen las actividades y operaciones de manera eficaz y en la búsqueda de la mejora continua de sus procesos, ha iniciado la Implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad (SMS, de Safety Management System), el cual es recomendado por la Organización de Aviación Civil Internacional y la Dirección General de Aeronáutica Civil.



GAPSMS
En la seguridad todos cuentan!

[+ información](#)

INFO FINANCIERA

Desempeño accionario

| | | | |
|------------|-------|---|--------|
| BMV (GAP) | 91.70 | ▲ | 0.15 % |
| NYSE (PAC) | 70.85 | ▲ | 0.51 % |



Información con 20 min de atraso

Éxitos y barreras encontradas en el proceso de implementación del SMS: Notificación de eventos.



Grupo
Aeroportuario
del Pacífico

Seguridad Operacional GAP

[Inicio](#) » Seguridad Operacional GAP

Actualmente el Grupo Aeroportuario del Pacífico ha iniciado la Implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS por sus siglas en inglés de Safety Management System) en sus Aeropuertos.

EL SMS es un enfoque sistemático para la gestión de seguridad operacional, que incluye una estructura organizacional, líneas de responsabilidad, políticas y procedimientos necesarios con el fin de identificar peligros y gestionar los riesgos de seguridad operacional.

El desarrollo de este sistema es parte de las estrategias del GAP para mantener los más altos estándares en seguridad Operacional, lo que nos posiciona a la altura de los mejores aeropuertos del mundo al incorporar dicho sistema a nuestras operaciones, además de que esta implementación forma parte del proceso para la certificación de aeródromos.

Podrán conocer más información a cerca de este sistema en el Folleto informativo del SMS de GAP:



Formato de Reporte de Seguridad Operacional:



Hoja de cálculo
Microsoft Office Excel



Adobe Acrobat
Document

Éxitos y barreras encontradas en el proceso de implementación del SMS: Notificación de eventos.

| | 2013 | 2014 | Total |
|--------------------------|------|------|-------|
| Reportes en buzones | 31 | 14 | 45 |
| Reportes vía electrónica | 10 | 2 | 12 |
| Otros medios | 1 | 0 | 1 |

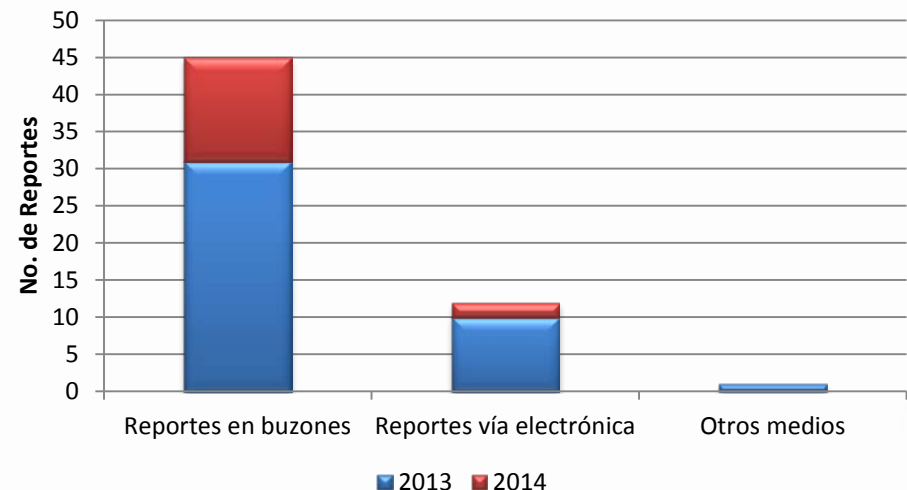
ÉXITOS

- ✓ La comunidad recibió con agrado la notificación de eventos.
- ✓ Se han recibido reportes con situaciones no tomadas en cuenta en los procesos del aeropuerto que permiten mejorar el nivel de seguridad.
- ✓ Se han recibido reportes de prácticamente todas las áreas involucradas en el lado aire.

BARRERAS

- ✗ Se reportan situaciones ajenas al SMS, principalmente temas de AVSEC, seguridad industrial y quejas.
- ✗ No reportan en los medios disponibles, no pudiendo recolectar toda la información necesaria para procesar el reporte.
- ✗ Reportes en lenguaje no comprensible y sin datos para contactar a quién reporta.
- ✗ Vandalismo físico y electrónico: daños a buzones y envío de correo "spam".

REPORTES SMS



Éxitos y barreras encontradas en el proceso de implementación del SMS: Gestión del Riesgo

Uno de los compromisos de la Política de Seguridad Operacional de la Organización es llevar a cabo la gestión del riesgo de seguridad operacional de todos los eventos y/o situaciones, es decir:

- ☑ Identificar peligros,
- ☑ Evaluar el riesgo, e
- ☑ Implementar medidas de mitigación.

Matriz de Evaluación de los Riesgos de Seguridad Operacional

| Probabilidad del Riesgo | | Gravedad del Riesgo | | | | |
|---------------------------|---|---------------------|-----------|-------|-------|----------------|
| | | Catastrófico | Peligroso | Mayor | Menor | Insignificante |
| | | A | B | C | D | E |
| Frecuente | 5 | 5A | 5B | 5C | 5D | 5E |
| Ocasional | 4 | 4A | 4B | 4C | 4D | 4E |
| Remoto | 3 | 3A | 3B | 3C | 3D | 3E |
| Improbable | 2 | 2A | 2B | 2C | 2D | 2E |
| Extremadamente Improbable | 1 | 1A | 1B | 1C | 1D | 1E |

| | | | |
|-----------------------|----------|-------------------|-------------|
| 2 | U | B | = 2B |
| Valor de Probabilidad | Unión | Valor de Gravedad | Índice |

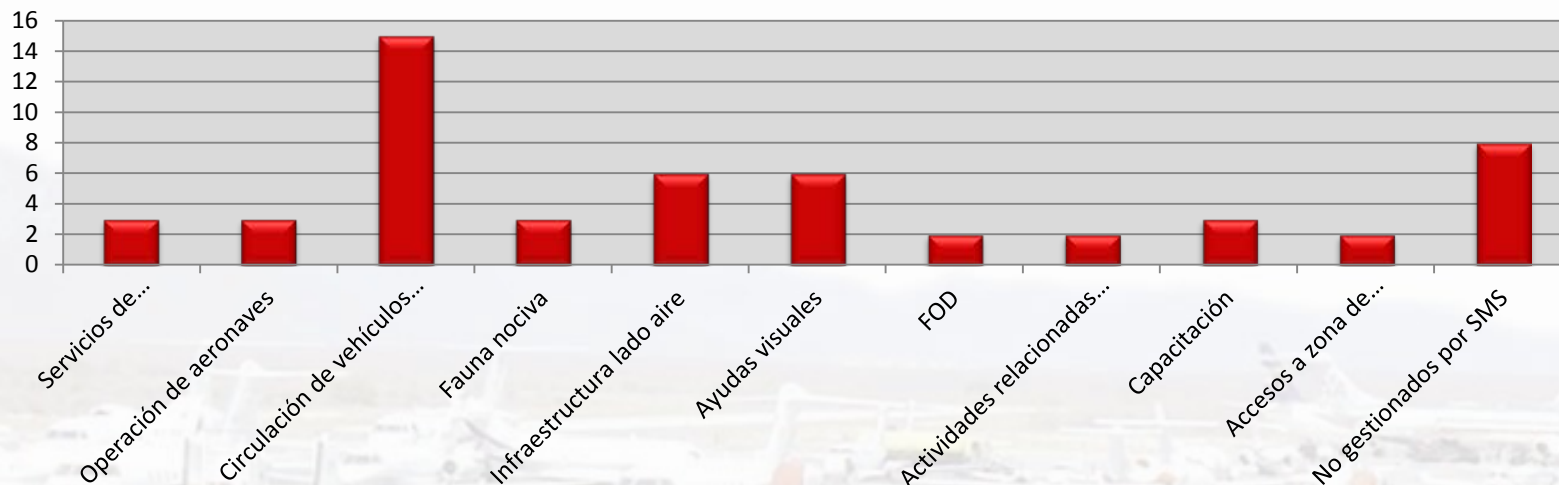
Éxitos y barreras encontradas en el proceso de implementación del SMS: Gestión del Riesgo



Grupo
Aeroportuario
del Pacífico

| Categoría | Peligros Identificados |
|--|------------------------|
| Servicios de abastecimiento de combustibles | 3 |
| Operación de aeronaves | 3 |
| Circulación de vehículos en área de movimiento. | 15 |
| Fauna nociva | 3 |
| Infraestructura lado aire | 6 |
| Ayudas visuales | 6 |
| FOD | 2 |
| Actividades relacionadas con el mantenimiento de lado aire | 2 |
| Capacitación | 3 |
| Accesos a zona de movimiento | 2 |
| No gestionados por SMS | 8 |

Categoría de Peligros Genericos Identificados



Éxitos y barreras encontradas en el proceso de implementación del SMS: Gestión del Riesgo

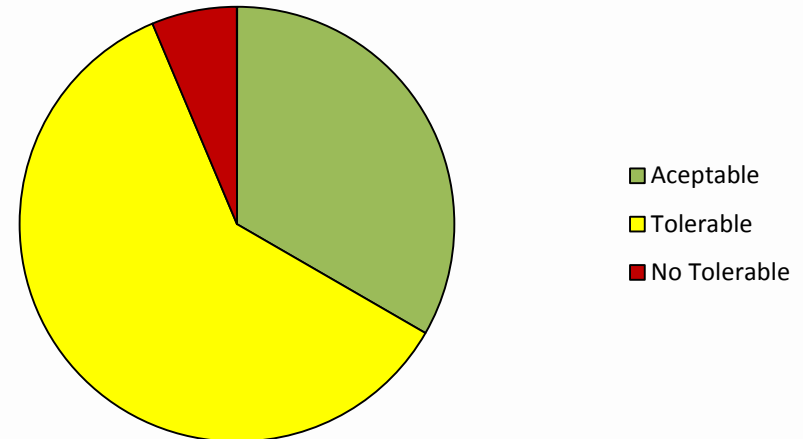
De los 45 peligros identificados, se han obtenido 126 consecuencias con la siguiente distribución/frecuencia de riesgo:

| Riesgo | Consecuencias |
|--------------|---------------|
| Aceptable | 42 |
| Tolerable | 76 |
| No Tolerable | 8 |



- ✓ Ha permitido orientar y priorizar adecuadamente los recursos de la organización.
- ✓ Permite identificar las áreas con mayores oportunidades y enfocar los esfuerzos por la alta dirección.

Frecuencia de Riesgo



- ✗ Se requiere capacitación muy especializada y tiempo para poder llegar a análisis cada vez más certeros.
- ✗ Se requiere enfocar los esfuerzos en difundir la metodología y crear una taxonomía adecuada de peligros.



**Grupo
Aeroportuario
del Pacífico**

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

¿PREGUNTAS?

GAPSMS

En la seguridad todos cuentan!