



DIRECCIÓN GENERAL DE  
AVIACIÓN CIVIL  
COSTA RICA

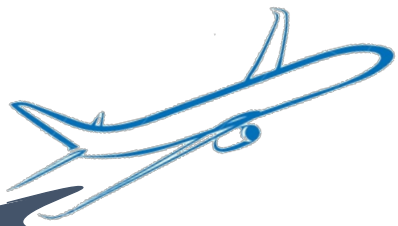


**Programa de Seguridad Operacional del Estado – SSP  
Costa Rica  
Julio 2014**

# COSTA RICA

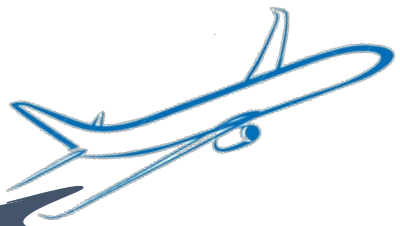
**POBLACION 4.805 MILLONES**

**SUPERFICIE 51.100 KM<sup>2</sup>**



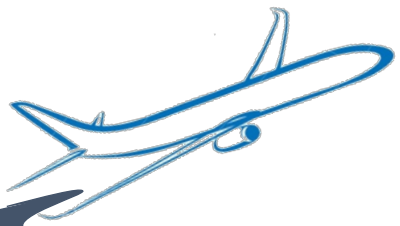
## LA INDUSTRIA AERONAUTICA COSTARRICENSE

- 7 organizaciones de entrenamiento aeronáutico aprobadas que exposición a riesgos operacionales durante la provisión de sus servicios
- 23 operadores de aeronaves y helicópteros autorizados para conducir transporte aéreo comercial internacional
- 25 organizaciones de mantenimiento aprobadas que proveen servicios de a operadores de aeronaves y helicópteros
- 1 Proveedor de servicios de Transito Aéreo
- 2 Operadores de aeropuertos (en proceso de certificación)



# SSP

Es un conjunto integrado de reglamentación y actividades destinadas a mejorar la Seguridad Operacional. *OACI (Anexo 19, 2013, pág. 14) 1 Ed. Cap. 1 Definiciones.*



# Historia del SSP en Costa Rica

## **2006 - 2010**

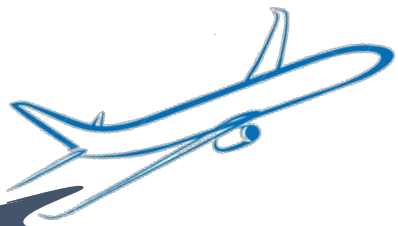
Capacitación por parte de ICAO – Doc. 9859  
Asistencia de ACSA COCESSNA

## **2010 - 2011**

Proceso de reclutamiento para SSP

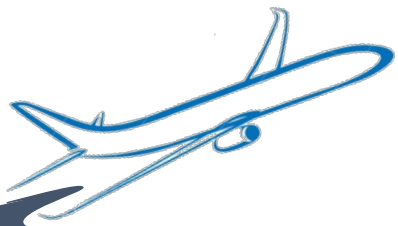
## **2012 – 2014**

Instalación de la oficina SSP  
Proceso de creación de normativa SSP  
Información y guías SMS a proveedores servicios



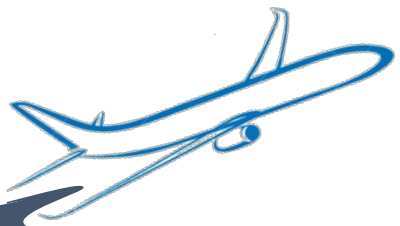
# Historia del SMS y el SSP en Costa Rica

1. En Costa Rica del 2006 al 2010 no existieron iniciativas de implementación de SMS por parte de los Proveedores de Servicios.
2. En Costa Rica del 2010 al 2011 se dieron las primeras iniciativas de información y entrenamiento del SMS a los Proveedores de Servicios por parte OACI y ACSA/Cocesna.
3. Para enero del 2012, la DGAC de Costa Rica aprueba y publica la “Directriz de Seguridad Operacional SSP/SMS” y hace apertura de la oficina SSP de la DGAC.



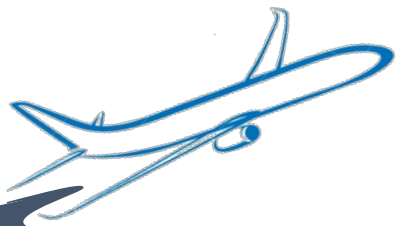
# Historia del SMS y el SSP en Costa Rica

4. En Costa Rica del 2012 al día de hoy 18 Proveedores de Servicios han oficialmente mostrado su interés de iniciar el proceso de aceptación de su SMS.
5. En Costa Rica 10 Proveedores de Servicios se encuentran oficialmente en la Fase I del SMS uno de ellos (LACSA) al 90% de implementación.
6. 4 Proveedores de Servicios han formado ya sus propios instructores de SMS. (LACSA, AERIS, Navegación Aérea, SANSA).



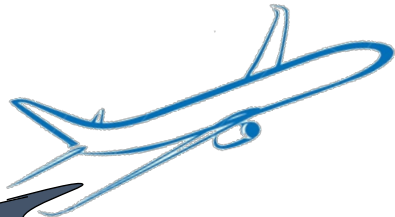
# Qué herramientas tiene el SSP?

1. Directriz de Seguridad Operacional SSP/SMS.
2. AIC CC 06 12 Implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) de Proveedores de Servicios.
3. MOU's (Memorándums de Entendimiento).
4. Doc. 9859 de la OACI, 3 Edición (Manual de Gestión de la Seguridad Operacional).
5. Anexo 19 de la OACI (Gestión de la Seguridad Operacional).



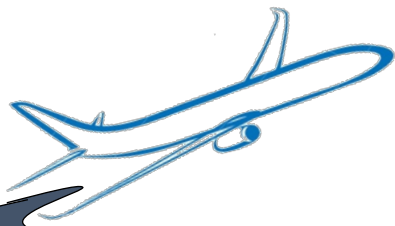
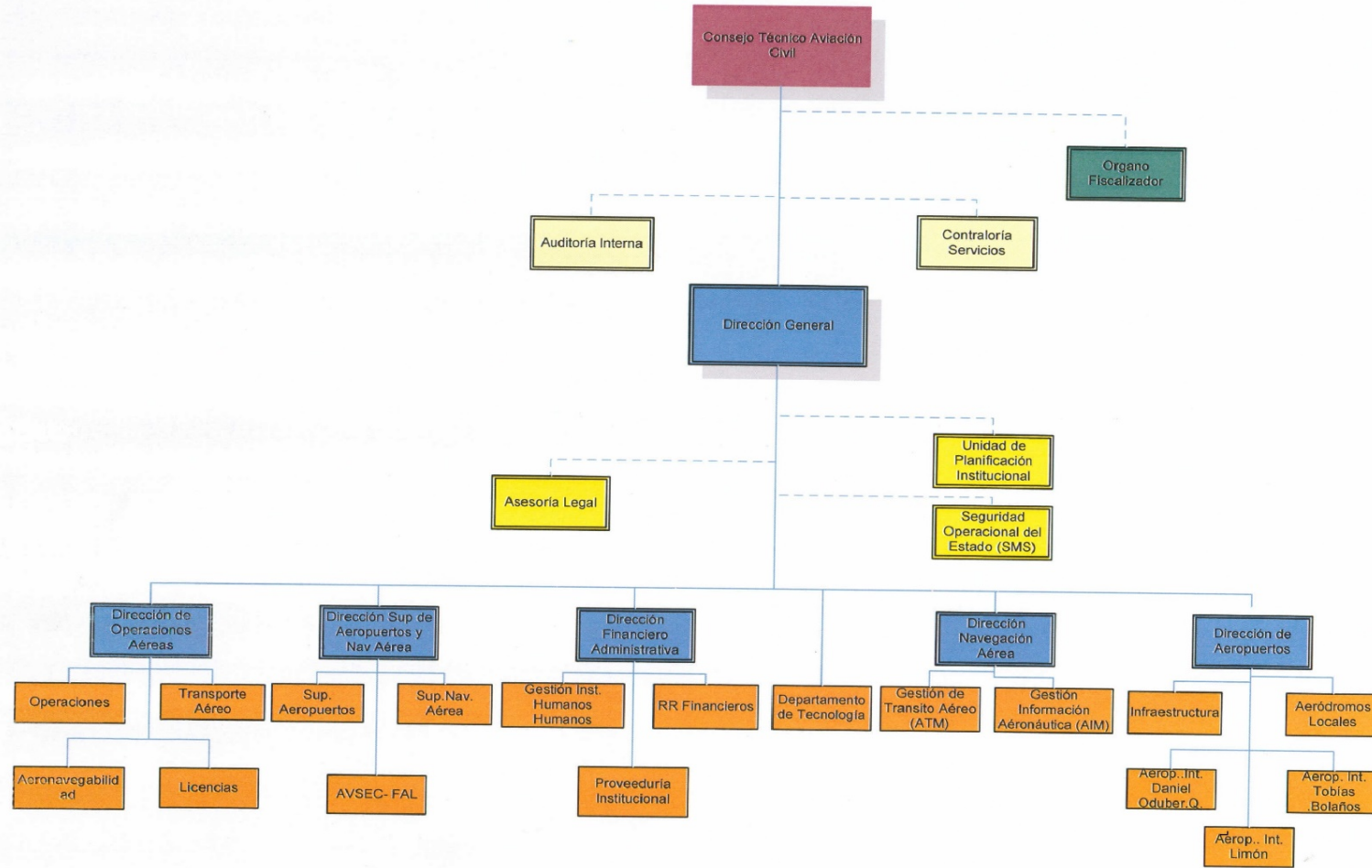


# Estructura Organizacional de la DGAC



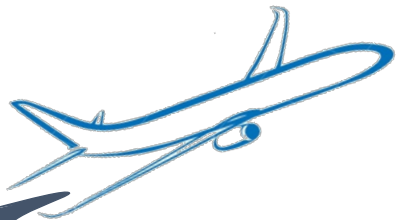
# Nueva Estructura Organizacional de la DGAC

## En Proceso de Aprobación



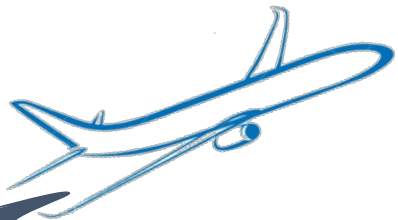
# Avances y Logros del SSP de Costa Rica

- Instalación de la oficina SSP.
- Preparación y publicación de la Directriz de Seguridad Operacional SSP/SMS.
- Capacitación y charlas de SMS impartidos.
- Creación de una cultura del informe de Seguridad Operacional.



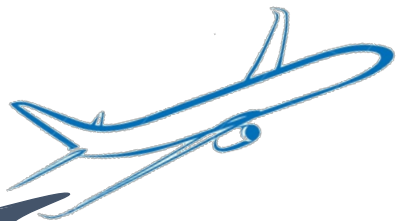
# Avances y Logros del SSP de Costa Rica

- Participación activa en el grupo PASO (Programa de compartimento de información de tendencias - FOQA).
- Participación activa en el grupo RST MROC (Runway Safety Team MROC).
- Participación y conducción de Identificación de peligros y Gestión de Riesgos para la Dirección General.
- Importantes logros en seguridad operacional terrestre y aérea.



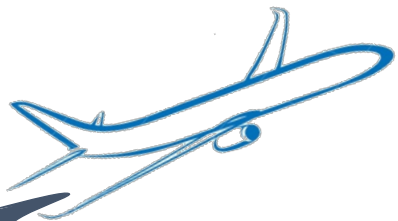
# Avances y Logros del SSP de Costa Rica

- Realización de la IV Cumbre Pan Americana de Seguridad Operacional RASG-PA/6.
- Guía sobre el desarrollo de un Manual SMS. [SSP\Procedimiento IP R\GUIA SOBRE EL DESARROLLO DE UN MANUAL DE SMS.doc](#)
- Procedimiento de informe voluntario y confidencial de identificación de Peligros DGAC-SSP-001-2013. [SSP\Procedimiento IP R\DGAC-SSP-001-2013 PROCEDIMIENTO DE INFORME VOLUNTARIO Y CONFIDENCIAL DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS SSP.doc](#)



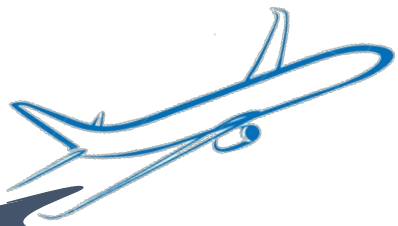
# Avances y Logros del SSP de Costa Rica

- Guías de Evaluación en Sitio SMS (ACSA Cocesna/SSP DGAC).
- Formulario de Informe voluntario y confidencial de Identificación de Peligros SSP (SSP-IP-001). [SSP\Procedimiento IP RI\SSP-IP-001 INFORME VOLUNTARIO Y CONFIDENCIAL DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS SSP.docx](#)
- Acceso al informe en la pagina electronica de la DGAC ([www.dgac.go.cr](http://www.dgac.go.cr)).
- Creación de nomenclatura oficial (consecutivos) y logo oficial.



# Requisitos para iniciar Implementación del SMS en Costa Rica

1. Análisis de Faltantes
2. Descripción de Sistema
3. Nombramiento del Directivo Responsable
4. Nombramiento del Administrador del SMS
5. Plan de Implementación
6. Estructura del Manual del SMS

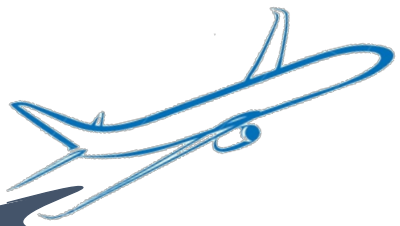


# Plan de Implementación del SSP en Costa Rica

[Tarea #3 Plan Implementación SSP de Costa Rica 2007.mpp](#)

## Trabajo en Proceso

- El Manual del SSP de Costa Rica







DIRECCIÓN GENERAL DE  
AVIACIÓN CIVIL  
COSTA RICA



**Programa de Seguridad Operacional del Estado – SSP  
Costa Rica  
Julio 2014**