

# Taller sobre Implantación del Sistema de gestión de la seguridad operacional (SMS) en Aeródromos - Actividad del Proyecto F1 del GREPECAS

## Experiencia en la Implementación del SMS en el Aeropuerto de Cancún

Ing. J. Francisco Arredondo Zarza, Gerente de Operaciones  
Lado Tierra y SMS del  
Aeropuerto de Cancún, México



# Grupo Aeroportuario del Sureste

## Primer Grupo Concesionario en México

### Cumplimos 15 años operando 9 Aeropuertos en la Región Sureste de México



# **Aeropuerto de Cancún**

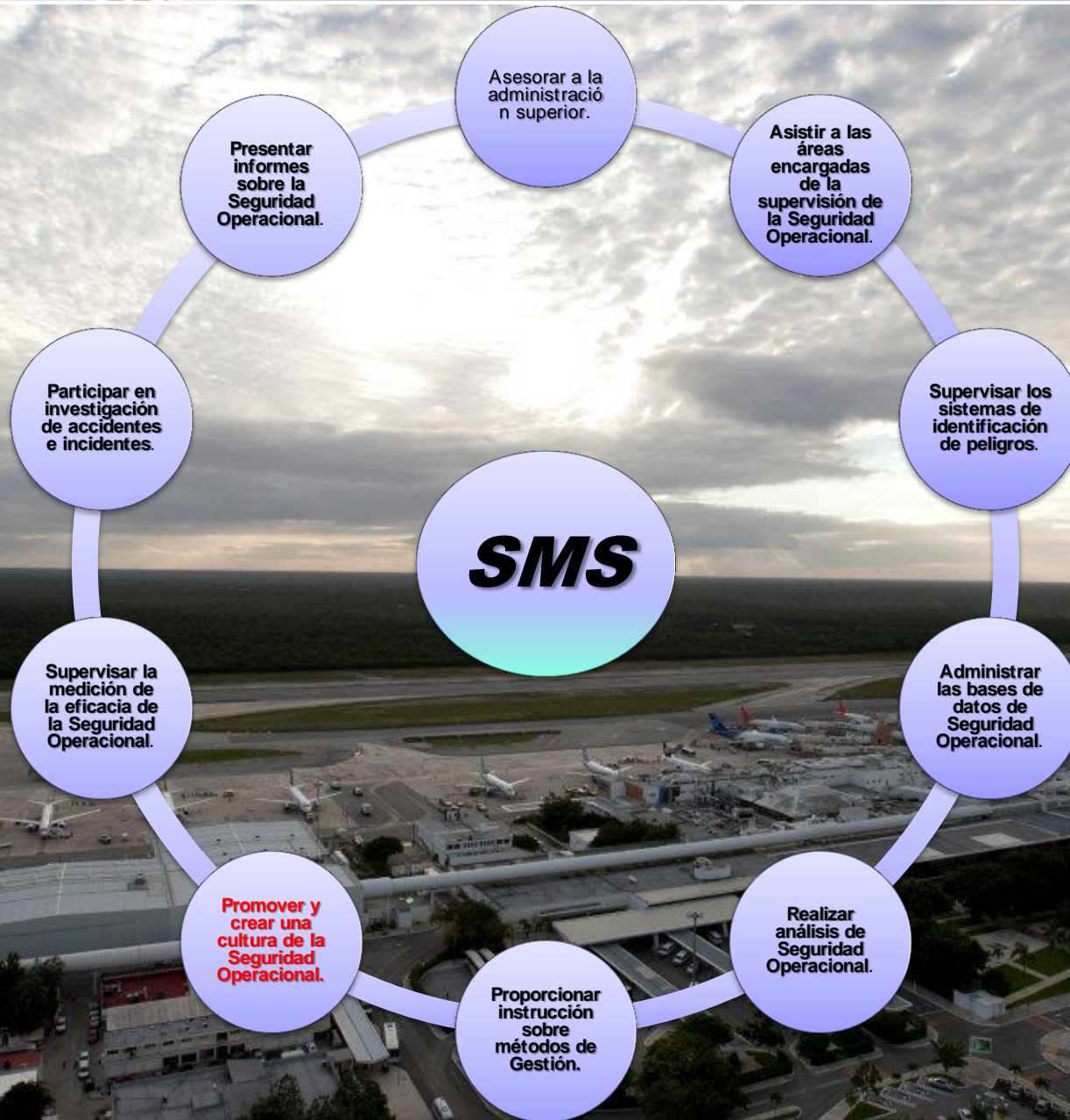
**El 2° mas importante de México**

**Es el 1° en atención de operaciones  
internacionales**

**En el año 2013 transitaron por el Aeropuerto  
más de 15 millones de pasajeros**

**La Comunidad Aeroportuaria esta formada  
por más de 12,500 personas**





# **La Comunidad Aeroportuaria**

## **Aerolíneas**

**Empresas de servicios de apoyo en tierra**

**Comisariatos**

**Autoridades**

**Servicios Comerciales**

**Empresas de Seguridad**

**Empresas de Limpieza**

**Empresas de manejo de carga**

**Empresas constructoras y de mantenimiento**

**CTA**

**Etcétera**



# **Principales problemáticas para proporcionar la capacitación básica sobre SMS**

**Disponibilidad del personal a ser capacitado**

**Establecimiento de horarios**

**Disponibilidad de salas de capacitación**

**Disponibilidad de Instructor**

**Tiempo de la cesión de capacitación**

**Falta de cumplimiento de las empresas para  
enviar a su personal**

**Índice muy alto de rotación de personal**

**Mucho tiempo invertido y solo se lograba**

**capacitar al 20%**



# ¿QUE HACEMOS?



## **Capacitación básica sobre SMS**

**Hagamos SINERGIA aprovechemos la logística ya instalada  
que tiene la Gerencia de Seguridad para la emisión de  
Tarjetas de Identificación Aeroportuaria**

**Todo trabajador requiere de una TIA**

**Para obtener una TIA se requiere recibir una inducción  
AVSEC y presentar un examen**

**Junto con la inducción AVSEC proporcionemos la  
capacitación básica del SMS**

### **RESULTADO**

**El 100% de los solicitantes de una TIA fueron capacitados  
Para el 2014 se renovaron las TIAs por lo que los  
mas de 12,500 miembros de la comunidad  
aeroportuaria fueron capacitados**





## **Capacitación básica sobre SMS**

**Elaboración de 5 videos formando el volumen 1 de la videoteca didáctica de Seguridad Operacional del Aeropuerto de Cancún**

**Lenguaje claro y sencillo para una fácil comprensión a todos los niveles**

**Escenas totalmente espontaneas y naturales**

**No hay actores, son los propios miembros de la comunidad aeroportuaria efectuando sus labores diarias**

**Ofrecer la capacitación de una manera más atractiva, rompiendo con los esquemas tradicionales**



# Videoteca didáctica de seguridad operacional

## volumen 1 del Aeropuerto de Cancún



CANCUN



# CORRE VIDEO



# PREGUNTAS

## Por su atención, Muchas Gracias

# SMS

**ASUR**  
AEROPUERTOS DEL SURESTE

CANCUN



**CONTACTO**  
[farredondo@asur.com.mx](mailto:farredondo@asur.com.mx)