



International
Civil Aviation
Organization

Organisation
de l'aviation civile
internationale

Organización
de Aviación Civil
Internacional

Международная
организация
гражданской
авиации

منظمة الطيران
المدني الدولي

国际民用
航空组织

When replying please quote:

Ref.: NT-NT 6-1 — **EMX0350**

19 May 2014

To: States, Territories and International Organizations

Subject: **ICAO Cabin Crew Competency-based Training Workshop**
(Mexico City, Mexico, 24-25 June 2014)

Action

Required: **Register participants by 27 May 2014**

Sir/Madam:

I have the honour to invite your Administration to participate in the ICAO Cabin Crew Competency-based Training Workshop based on the new ICAO *Cabin Crew Safety Training Manual* (Doc 10002), which supports implementation of cabin crew training requirements set forth in Annex 6 — *Operation of Aircraft, Part I — International Commercial Air Transport — Aeroplanes*. The workshop will be hosted by Aeromexico and supported by Volaris and conducted from 24 to 25 June 2014, at the Aeromexico Training Center located at:

Av. Tahel S/N Esq. Ruiz Cortines
Col. Pensador Mexicano C.P. 15510
Ciudad de México, México

This event is focused on Civil Aviation Administration (CAA) personnel whose responsibilities are cabin operation standards, cabin crew licencing, cabin crew training programme approval and oversight. Also invited are CAA cabin safety inspectors, cabin safety specialists, cabin safety rulemaking officers, airline cabin crew training managers, cabin safety managers, and representatives from training organizations involved in cabin crew training. The working language of the workshop will be **Spanish**.

The purpose of this workshop is to provide participants with information on the ICAO Standards and Recommended Practices (SARPs) relevant to cabin safety and security contained in the ICAO Annexes along with cabin crew competency-based training concepts and associated guidance material.

... / 2

The workshop also aims to develop knowledge on implementation, approval, and oversight of cabin crew competency-based training programme key components.

Participants must have one of the following prerequisites: general knowledge of national regulations applicable to cabin crew and cabin safety; cabin crew training design and implementation; or oversight of approved cabin crew training programmes.

The workshop schedule and programme is presented at **Attachment A** (*only in Spanish*). You are kindly requested to complete and submit the Registration Form at **Attachment B** for each participant by e-mail using Microsoft Word by **27 May 2014**. The event general information is presented at **Attachment C**.

Please note that this workshop is focused on a specific audience; therefore, I would highly appreciate that the designation of each delegate has the prerequisites previously described.

All presentations will be placed on the following webpage: <http://www.icao.int/NACC/Pages/meetings-by-year.aspx?year=2014> as it becomes available. Taking into consideration the availability of presentations in electronic format, no hard copies will be distributed during the event.

If you require any further information regarding the meeting, please contact Mr. Eduardo Chacin, Regional Officer, Flight Safety (echacin@icao.int) or his Assistant Mrs. Leslie Gandara (lgandara@icao.int).

Accept, Sir/Madam, the assurances of my highest consideration.

A digital signature in black ink, overlaid with a blue circular stamp. The stamp contains the text "Firma Digital" on the left and "Digital Signature" on the right, with a central emblem.

Loretta Martin
Regional Director
North American, Central American and
Caribbean (NACC) Regional Office

Enclosure:
As indicated

ADJUNTO A

TALLER DE INSTRUCCIÓN DE LA OACI PARA TRIPULANTES DE CABINA BASADO EN LA COMPETENCIA

PROGRAMA

<i>DÍA UNO</i> <i>24 de junio de 2014</i>	
08:30 – 09:00	Registro
09:00 – 09:15	Apertura del Taller OACI
09:15 – 10:30	Sesión 1 Introducción al Taller
10:30 – 11:00	Pausa
11:00 – 11:45	Sesión 2 SARPS de la OACI relacionadas con Seguridad Operacional de Cabina
11:45 – 12:30	Sesión 4 Introducción a la Instrucción basada en competencia y Conceptos de Evaluación
12:30 – 13:30	Pausa para almuerzo
13:30 – 14:15	Sesión 5 Marco de Referencia de la OACI de la Competencia de la Tripulación de Cabina
14:15 – 15:00	Sesión 6 Transición de la instrucción tradicional a aquella basada en competencias
15:00 – 16:30	Ejercicio práctico # 1 Desarrollo de un escenario para la instrucción basada en competencias
16:30 – 16:45	Receso
16:45 – 17:30	Ejercicio práctico # 1 Presentaciones y Discusión final de grupo

DÍA DOS 25 de junio de 2014	
09:00 – 09:30	Sesión 7 <i>Instrucción del desempeño humano y desarrollo de habilidades</i>
09:30 – 10:30	Sesión 8 <i>Aspectos de Gestión del Programa de Instrucción</i>
10:30 – 11:00	Pausa
11:00 – 11:30	Sesión 9 <i>Instalaciones de Instrucción y Equipos</i>
11:30 – 12:15	Sesión 10 <i>Transición de Evaluaciones tradicionales a aquellas basadas en competencias</i>
12:15 – 12:45	Sesión 11 <i>Vigilancia de los Programas basados en competencias</i>
12:45 – 13:45	Pausa para Almuerzo
13:45 – 15:15	Ejercicio práctico # 2 <i>Desarrollo de Evaluación basada en la Competencia</i>
15:15 – 15:30	Pausa
15:30 – 16:30	Ejercicio práctico # 2 <i>Desarrollo de Evaluación basada en la Competencia</i>
16:30 – 17:30	<i>Presentaciones y Discusión final grupo</i>
17:30 – 17:45	<i>Clausura del Taller</i> <i>(Preguntas y Respuestas Finales, Evaluación por parte de los participantes, Palabras de clausura)</i>

4. Ceremonia de apertura

La ceremonia de apertura del evento se realizará el 24 de junio de 2014, de las 09:00 a las 09:15 horas.

5. Alojamiento

Los hoteles recomendados por proximidad a la sede del evento son:

Hotel	Dirección y Teléfono
Camino Real Aeropuerto Puerto México No. 80 aeropuerto@caminoreal.com.mx	Col. Peñón de los Baños (frente al Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México) 15520 México, D.F. México Tel.: + 52 (55) 30 03 00 33 Fax: + 52 (55) 30 03 00 34
Ramada Aeropuerto México Blvd Aeropuerto 390 http://www.ramadamexico.com/	Col. Moctezuma Segunda Sección 15530 México, D.F. México Tel.: + 52 (55) 51 33 32 32 Fax: + 52 (55) 57 84 32 21

6. Enlace para la Documentación

La documentación para el seminario estará publicándose en la página web de la Oficina NACC de la OACI: <http://www.icao.int/NACC/Pages/meetings-by-year.aspx?year=2014>. Por lo tanto, los participantes deberían revisar nuestra página frecuentemente para bajar la documentación. **Todos los participantes deben llevar la documentación (impresa o electrónica) al lugar del evento, ya que no se distribuirán copias impresas de la documentación.**