



International  
Civil Aviation  
Organization

Organisation  
de l'aviation civile  
internationale

Organización  
de Aviación Civil  
Internacional

Международная  
организация  
гражданской  
авиации

منظمة الطيران  
المدني الدولي

国际民用  
航空组织

Al responder haga referencia a:

Ref.: NT-NT 6-1 — **EMX0350**

19 de mayo de 2014

Para: Estados y Organizaciones Internacionales

Asunto: **Taller de Instrucción de la OACI para Tripulantes de Cabina basado en la competencia**  
(Ciudad de México, México, 24 al 25 de junio de 2014)

Tramitación

Requerida: Registrar participantes a más tardar el **27 de mayo de 2014**

Señor:

Tengo el honor de invitar a su Administración a participar en el Taller de Instrucción de la OACI para Tripulantes de Cabina basado en la competencia con base en el nuevo *Cabin Crew Safety Training Manual* (Doc 10002), que apoya la implementación de los requerimientos de instrucción de tripulantes de cabina establecidos en el Anexo 6 — *Operación de Aeronaves, Parte I — Transporte Aéreo Comercial Internacional — Aviones* de la OACI. El taller será auspiciado por Aeroméxico y apoyado por Volaris y se llevará a cabo del 24 al 25 de junio de 2014, en las instalaciones del Centro de Capacitación de Aeroméxico ubicadas en:

Av. Tahel S/N Esq. Ruiz Cortines  
Col. Pensador Mexicano C.P. 15510  
Ciudad de México, México

Este evento está dirigido a personal de las Administraciones de aviación civil (ACC) cuyas responsabilidades son las normas de operaciones de cabina, emisión de licencias para tripulantes de cabina, aprobación y vigilancia de programas de instrucción para tripulantes de cabina, así como para inspectores de seguridad operacional de cabina, especialistas de seguridad operacional de cabina, oficiales encargados de formular regulaciones de seguridad operacional de cabina de ACC y representantes de organizaciones de instrucción involucradas en la instrucción de tripulaciones de cabina. El idioma de trabajo del taller será español.

El objetivo de este taller es proporcionar a los participantes información sobre las Normas y métodos recomendados (SARPS) de la OACI relacionados con la seguridad operacional de cabina y la seguridad de la aviación contenida en los Anexos de la OACI, así como presentar conceptos de instrucción para tripulantes de cabina basados en la competencia y el material de orientación asociado.

... / 2

El taller también tiene como objetivo desarrollar conocimiento sobre la implementación, aprobación, y vigilancia de componentes clave de programas de instrucción para tripulantes de cabina basados en la competencia.

Los participantes deben contar con uno de los siguientes prerequisites: conocimiento general de regulaciones generales aplicables a tripulaciones de cabina y seguridad operacional de cabina; diseño e implementación de instrucción de tripulantes de cabina; o vigilancia de programas aprobados de instrucción de tripulantes de cabina.

El programa y horario del taller se presentan en el **Adjunto A**. Le agradeceré completar en Word y enviar por correo electrónico el Formulario de registro en el **Adjunto B** para cada participante antes del **27 de mayo de 2014**. La información general del evento se presenta en el **Adjunto C**.

Favor de tomar nota que este taller está enfocado a un público especial; por lo que, agradeceré que la designación de cada delegado cuente con el perfil requerido antes descrito.

Todas las presentaciones del evento estarán disponibles en la siguiente página web: <http://www.icao.int/NACC/Pages/meetings-by-year.aspx?year=2014> en cuanto estén listas. Dado que estas presentaciones estarán en formato electrónico, no se distribuirá ninguna copia impresa durante el evento.

Si requiere mayor información sobre esta reunión, por favor comuníquese con el Sr. Eduardo Chacin, Especialista Regional, Seguridad Operacional de Vuelo (echacin@icao.int), o con su Asistente, la Sra. Leslie Gandara ([lgandara@icao.int](mailto:lgandara@icao.int)).

Le ruego acepte el testimonio de mi mayor consideración y aprecio.

A digital signature in black ink, overlaid on a blue circular seal of the International Civil Aviation Organization (ICAO). The seal contains the text 'Firma Digital' on the left and 'Digital Signature' on the right. The signature is written in a cursive style.

Loretta Martin  
Directora Regional  
Oficina Regional para Norteamérica,  
Centroamérica y Caribe (NACC)

**Adjunto:**  
*Lo indicado*

## ADJUNTO A

### TALLER DE INSTRUCCIÓN DE LA OACI PARA TRIPULANTES DE CABINA BASADO EN LA COMPETENCIA

#### PROGRAMA

<i>DÍA UNO</i> <i>24 de junio de 2014</i>	
08:30 – 09:00	<b>Registro</b>
09:00 – 09:15	<b>Apertura del Taller</b> OACI
09:15 – 10:30	<b>Sesión 1</b> Introducción al Taller
10:30 – 11:00	<b>Pausa</b>
11:00 – 11:45	<b>Sesión 2</b> SARPS de la OACI relacionadas con Seguridad Operacional de Cabina
11:45 – 12:30	<b>Sesión 4</b> Introducción a la Instrucción basada en competencia y Conceptos de Evaluación
12:30 – 13:30	<b>Pausa para almuerzo</b>
13:30 – 14:15	<b>Sesión 5</b> Marco de Referencia de la OACI de la Competencia de la Tripulación de Cabina
14:15 – 15:00	<b>Sesión 6</b> Transición de la instrucción tradicional a aquella basada en competencias
15:00 – 16:30	<b>Ejercicio práctico # 1</b> Desarrollo de un escenario para la instrucción basada en competencias
16:30 – 16:45	<b>Receso</b>
16:45 – 17:30	<b>Ejercicio práctico # 1</b> Presentaciones y Discusión final de grupo

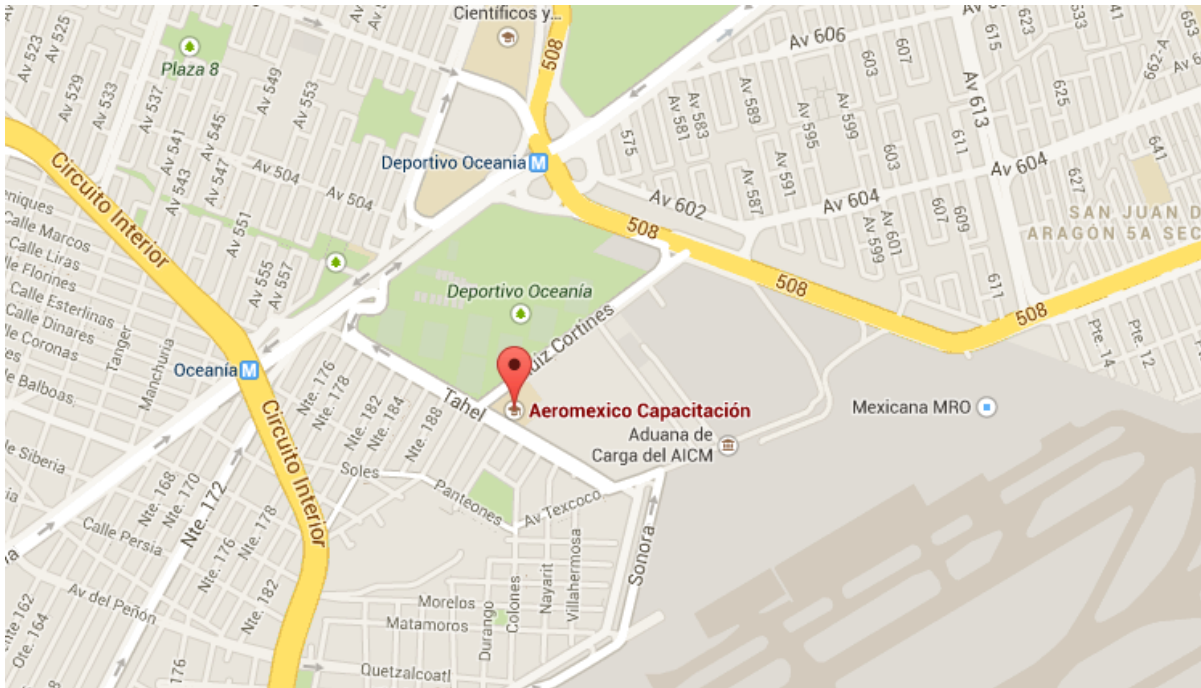
<b>DÍA DOS</b> <b>25 de junio de 2014</b>	
09:00 – 09:30	<b>Sesión 7</b> <i>Instrucción del desempeño humano y desarrollo de habilidades</i>
09:30 – 10:30	<b>Sesión 8</b> <i>Aspectos de Gestión del Programa de Instrucción</i>
10:30 – 11:00	<b>Pausa</b>
11:00 – 11:30	<b>Sesión 9</b> <i>Instalaciones de Instrucción y Equipos</i>
11:30 – 12:15	<b>Sesión 10</b> <i>Transición de Evaluaciones tradicionales a aquellas basadas en competencias</i>
12:15 – 12:45	<b>Sesión 11</b> <i>Vigilancia de los Programas basados en competencias</i>
12:45 – 13:45	<b>Pausa para Almuerzo</b>
13:45 – 15:15	<b>Ejercicio práctico # 2</b> <i>Desarrollo de Evaluación basada en la Competencia</i>
15:15 – 15:30	<b>Pausa</b>
15:30 – 16:30	<b>Ejercicio práctico # 2</b> <i>Desarrollo de Evaluación basada en la Competencia</i>
16:30 – 17:30	<i>Presentaciones y Discusión final grupo</i>
17:30 – 17:45	<i>Clausura del Taller</i> <i>(Preguntas y Respuestas Finales, Evaluación por parte de los participantes, Palabras de clausura)</i>

## ADJUNTO C

### INFORMACIÓN GENERAL

#### 1. Lugar y fechas del evento

El taller de instrucción de la OACI para tripulantes de cabina basado en la competencia se llevará a cabo en las instalaciones del Centro de Capacitación de Aeroméxico del 24 al 25 de junio de 2014.



#### 2. Nombre del coordinador del evento y su asistente; dirección; y números de contacto

Sr. Eduardo Chacin, Especialista Regional en Seguridad Operacional de Vuelo  
Sra. Leslie Gandara, Asistente  
Oficina Regional NACC de la OACI  
Presidente Masaryk 29, Tercer Piso, Polanco, Ciudad de México, México  
Teléfono: + 52 55 5250 3211  
Fax: + 52 55 5203 2757  
Correo electrónico: icaonacc@icao.int  
echacin@icao.int  
lgandara@icao.int

#### 3. Registro de participantes

Los participantes al evento deberán registrarse el 24 de junio 2014, de las 08:30 a las 09:00 horas.

**4. Ceremonia de apertura**

La ceremonia de apertura del evento se realizará el 24 de junio de 2014, de las 09:00 a las 09:15 horas.

**5. Alojamiento**

Los hoteles recomendados por proximidad a la sede del evento son:

Hotel	Dirección y Teléfono
Camino Real Aeropuerto Puerto México No. 80 <a href="mailto:aeropuerto@caminoreal.com.mx">aeropuerto@caminoreal.com.mx</a>	Col. Peñón de los Baños (frente al Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México) 15520 México, D.F. México Tel.: + 52 (55) 30 03 00 33 Fax: + 52 (55) 30 03 00 34
Ramada Aeropuerto México Blvd Aeropuerto 390 <a href="http://www.ramadamexico.com/">http://www.ramadamexico.com/</a>	Col. Moctezuma Segunda Sección 15530 México, D.F. México Tel.: + 52 (55) 51 33 32 32 Fax: + 52 (55) 57 84 32 21

**6. Enlace para la Documentación**

La documentación para el seminario estará publicándose en la página web de la Oficina NACC de la OACI: <http://www.icao.int/NACC/Pages/meetings-by-year.aspx?year=2014>. Por lo tanto, los participantes deberían revisar nuestra página frecuentemente para bajar la documentación. **Todos los participantes deben llevar la documentación (impresa o electrónica) al lugar del evento, ya que no se distribuirán copias impresas de la documentación.**