



OACI

Organización de Aviación Civil Internacional
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe

NOTA DE ESTUDIO

NAM/CAR/CATC/WG/2 — NE/07

01/12/14 Rev.

**Segunda Reunión del Grupo de Trabajo NAM/CAR de los Centros de Instrucción de Aviación Civil
(NAM/CAR/CATC/WG/2)**

Oficina Regional NACC de la OACI, Ciudad de México, México, 2 al 5 de diciembre de 2014

**Cuestión 5 del
Orden del Día**

**Análisis de los cursos impartidos en cada CIAC de las Regiones NAM/CAR
5.2 Identificación y análisis de las necesidades de instrucción en las
Regiones NAM/CAR**

**CUESTIONARIO SOBRE LAS NECESIDADES DE INSTRUCCIÓN DE AVIACIÓN EN LAS
REGIONES NAM/CAR**

(Presentada por la Secretaría)

RESUMEN EJECUTIVO	
Esta Nota de Estudio presenta el progreso del Cuestionario sobre las Necesidades de Instrucción de Aviación en la Regiones NAM/CAR.	
Acción:	Según se indica en la sección 4.
<i>Objetivos Estratégicos:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Seguridad Operacional• Capacidad y eficiencia de la navegación aérea• Seguridad de la aviación y facilitación• Desarrollo económico del transporte aéreo• Protección del medio ambiente
<i>Referencias:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Primera Reunión de Centros de Instrucción de las Regiones NAM/CAR (NAM/CAR/CATC/1), Ciudad de México, del 27 al 20 de agosto de 2013• Quinta Reunión de Directores de Aviación Civil de Norteamérica, Centroamérica y el Caribe (NACC/DCA/5), Puerto España, Trinidad y Tabago, del 28 al 30 de abril de 2014

1. Introducción

1.1 La instrucción es un elemento fundamental para el desarrollo y desempeño humano, es un elemento clave para todas las fases de las actividades de planificación, implementación, operaciones y mejoras aeronáuticas.

1.2 Los Centros de Instrucción de Aviación Civil (CIAC) son una parte esencial de esta estructura de instrucción. Tomando en consideración las necesidades en las Regiones NAM/CAR y la actualización del Plan de Instrucción Regional, los CIACs de las Regiones NAM/CAR solicitaron a la OACI celebrar la Primera Reunión de Centros de Instrucción de Aviación Civil de las Regiones NAM/CAR (NAM/CAR/CIAC/1) en las instalaciones de la Oficina Regional NACC de la OACI en la Ciudad de México, México, la cual se celebró del 27 al 30 de agosto de 2013.

1.3 De acuerdo a la Resolución de la Asamblea de la OACI A38-12, Apéndice D, la OACI deberá asistir/apoyar y aconsejar a los operadores de las instalaciones de instrucción y a los Estados Miembros para que alcancen/logren/consgan y mantengan la competencia del personal de aviación mediante el Programa de Instrucción de Aviación de la OACI (IATP). El IATP deberá regirse por los siguientes principios:

- a) La calificación de los profesionales de aviación es la responsabilidad del Estado Miembro.
- b) La prioridad más alta está puesta en las actividades de aprendizaje que apoyen la implementación de los SARPS.
- c) La cooperación con los Estados Miembros y la industria es esencial para desarrollar e implantar las actividades de aprendizaje que apoyen la implementación de los SARPS.
- d) Se deberá dar prioridad a cultivar la siguiente generación de profesionales de la aviación.

2. **Discusión**

2.1 Las actividades del NAM/CAR/CATC/WG dependerán de la participación de sus miembros para poder continuar proporcionando el marco del cual se desarrollarán los planes regionales y nacionales de implementación en las Regiones NAM/CAR.

2.2 En la Reunión NACC/DCA/5, los Directores de Aviación Civil formularon la siguiente Conclusión:

CONCLUSIÓN NACC/DCA/5/9

ESTABLECIMIENTO DEL GRUPO DE TRABAJO NAM/CAR DE LOS CENTROS DE INSTRUCCIÓN DE AVIACIÓN CIVIL (NAM/CAR/CATC/WG)

Que, con el objetivo de mejorar y coordinar la instrucción en beneficio del desarrollo de la aviación en las Regiones NAM/CAR con la participación de los usuarios y proveedores de servicios de instrucción:

- a) *se aprueba la creación del NAM/CAR/CATC/WG, con sus Términos de Referencia (ToR) y Programa de Trabajo tal y como se presenta en el Apéndice a la NE/14; y*
- b) *se aprueba la elaboración de una encuesta para determinar las necesidades regionales de instrucción para 2015-2016.*

2.3 Dada la importancia de la instrucción del personal involucrado en las diversas áreas de la aviación civil, los procesos de cambio dinámicos y constantes, y los sistemas para alcanzar las crecientes demandas y las subsecuentes innovaciones tecnológicas, la Oficina NACC de la OACI conducirá una encuesta sobre las necesidades y capacidades de instrucción a nivel regional.

2.4 Con esta información será posible saber directamente de los Estados, en qué temas específicos ellos necesitan la instrucción del personal de aviación, así como explorar las posibilidades que puedan ser proporcionadas por los Estados a través de sus respectivos centros de instrucción, dirigidos/manejados por las autoridades aeronáuticas.

2.5 Este inventario de necesidades de instrucción y centros de instrucción será implementado anualmente, y será evaluado por los centros de instrucción y por la Oficina Regional de la OACI, para determinar qué tipo de cursos deberían ser implementados para cumplir con la demanda basada en las necesidades que los Estados hayan expresado.

3. Conclusión

3.1 De acuerdo a las necesidades de instrucción expresadas por los Estados Miembros por un lado, y la instrucción que ofrecen los centros de instrucción por el otro, podemos inferir que no se cubren en su totalidad las necesidades.

3.2 Por lo tanto, se requiere que las expectativas o los contenidos de los cursos solicitados por los Estados pueden diferir o variar de los del programa y contenido de los cursos que se ofrecen. Por eso es importante aclarar el alcance de los cursos requeridos y conocer en detalle los programas que se ofrecen.

4. Acción Sugerida

4.1 Se invita a la Reunión a:

- a) tomar nota de los esfuerzos presentados en esta nota de estudio para mejorar la instrucción y la competencia del personal técnico de aviación;
- b) aprobar los Cuestionarios de Instrucción de Aviación que se proponen y se presentan en los **Apéndices A y B** a esta nota de estudio;
- c) recomendar otras acciones apropiadas.

APÉNDICE A



**ENCUESTA SOBRE INSTRUCCIÓN DE AVIACIÓN
CIVIL EN LA REGIÓN CAR**
Organizaciones de Centros de Instrucción de Aviación Civil

Instrucciones de llenado

Por favor, responda el cuestionario con la información que se solicita. Se sugiere responder de acuerdo a la infraestructura, metodología, personal disponible y la oferta de instrucción ofrecida por su centro de instrucción. Se han enviado cuestionarios por separado a los clientes (los que requieren o reciben la instrucción)

Parte 1 – Datos generales del centro de instrucción

INTRODUCCIÓN

- 1. Nombre de la organización o del centro de instrucción:** _____

- 2. Nombre del responsable del centro de instrucción:**
Título (por ej. Dr., Sr., Sra., etc.) _____
Nombre completo _____
Puesto _____
Dirección 1 _____
Dirección 2 _____
Ciudad _____
Código postal _____
País _____
Teléfono _____
Fax _____
Correo electrónico _____

- 3. Ingrese su información de contacto:**
Título (por ej. Dr., Sr., Sra., etc.) _____
Nombre completo _____
Puesto _____
Dirección 1 _____
Dirección 2 _____
Ciudad _____
Código postal _____
País _____
Teléfono _____
Fax _____
Correo electrónico _____

4. ¿Cuál es el rol de su organización? *(Seleccione todos los que apliquen)*

- Regulador
- Centro/Organización de instrucción de aviación
- Proveedor de servicios de navegación aérea (ANSP)
- Aerolíneas
- Explotador aeroportuario
- Organización de mantenimiento
- Otro (especifique): _____

5. ¿Cuál es su función dentro de la organización? *(Seleccione una respuesta)*

- Administración general
- Recursos humanos/instrucción
- Operaciones
- Planificación
- Técnica
- Mantenimiento
- Otro (especifique): _____

ESTATUS (SELECCIONE LO QUE APLIQUE)

6. Su institución es:

- Nacional
- Regional
- Pública/Sociedad Privada
- Propiedad del gobierno o controlado por el gobierno
- Departamento del Ministerio de un Estado
- Incorporado dentro de otra institución (por ej. universidad, escuela de estudios de administración)
- Otro (especifique): _____

Parte 2 – Instrucción

Idiomas

1. ¿Cuál es el idioma oficial en el que se imparten los cursos? *(Seleccione todos los que apliquen)*

- Español
- Inglés
- Francés
- Otro (especifique): _____

2. ¿En qué otro idioma podría impartir cursos su centro de instrucción? *(Seleccione todos los que apliquen)*

- Español
- Inglés
- Francés
- Otro (especifique): _____

PLANIFICACIÓN DE NEGOCIOS

3. **¿Su organización cuenta con un plan de negocios?** *(Seleccione una respuesta)*
 Sí No
4. **¿Cuenta con un plan anual de recursos humanos que identifique sus requerimientos de personal?**
(Seleccione una respuesta)
 Sí No
5. **¿Cuenta con un plan anual de instrucción?** *(Seleccione una respuesta)*
 Sí No

ACREDITACIÓN

6. **Su organización está acreditada por:** *(Seleccione todos los que apliquen)*
- ¿Alguna organización internacional?
 Enliste las organizaciones (por ej. OACI, IATA, ACI, etc.) _____
- TRAINAIR o TRAINAIR Plus _____
- ¿Alguna organización regional?
 Enliste las organizaciones _____
- ¿Su Autoridad Nacional de Aviación Civil?
- ¿Alguna Autoridad de Aviación Civil de otro(s) Estado(s)?
 Enliste las Autoridades _____
- Otro (especifique): _____

CONTROL DE CALIDAD

7. **¿Utiliza procedimientos de control de calidad?**
 Sí No
 Si su respuesta es NO, proceda directamente a la P10.
8. **¿Cuenta con alguna certificación de sistema de control de calidad (por ej. Certificación ISO 9001)?**
 Sí No
 Si su respuesta es sí, identifique: _____
9. **Si su respuesta a la P8 es SÍ, por favor proporcione los siguientes detalles:**
 Alcance de la certificación: _____
 Periodo de validez de la certificación: _____

PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN/CENTRO DE INSTRUCCIÓN

- 10.** Número total de empleados: _____
 Instructores permanentes: _____
 Instructores asociados o bajo contrato: _____
- 11.** **Cuando subcontrata instructores ¿de dónde los consigue?** *(Seleccione todos los que apliquen)*
- DGAC
 - OACI
 - IATA
 - ACI
 - Instituciones de instrucción internacional
 - Consultores individuales
 - Compañías de consultoría profesional
 - Other civil aviation organizations
 - Otro (especifique): _____
- 12.** **Por favor seleccione las áreas geográficas de las que ha reclutado personal para instrucción/capacitación en los últimos 12 meses y el número aproximado de personal reclutado.** *(Seleccione todos los que apliquen)*
- | | Número
aproximado
de personal
reclutado |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Centroamérica / Sudamérica | _____ |
| <input type="checkbox"/> Norteamérica | _____ |
| <input type="checkbox"/> Caribe | _____ |
| <input type="checkbox"/> Europa | _____ |
| <input type="checkbox"/> Otro (especifique): _____ | |
-
- 13.** **¿Todos sus instructores son calificados profesionalmente (pilotos con licencia, controladores de tránsito aéreo, ingenieros, grados gerenciales)?**
- Sí Ocasionalmente sí Ocasionalmente no No
- 14.** **¿Requiere que sus instructores hayan completado un curso reconocido de técnicas de instrucción?**
- Sí No
- Explique _____
- 15.** **Si la respuesta es sí, ¿este curso resulta en el otorgamiento de una calificación de instrucción?**
- Sí No
- Explique _____
- 16.** **¿Sus instructores están sujetos a verificaciones regulares de competencia?**
- Sí No

17. Si la respuesta es sí, ¿qué tan frecuente?

- Anual Cada dos años
 Otro (especifique) _____

18. ¿Puede distinguir entre las calificaciones requeridas de la teoría y destrezas de los instructores?

(Seleccione una respuesta)

- Sí No No sé

19. ¿Están calificados los instructores teóricos (de salón de clase) en las áreas especializadas que les han sido asignadas?

(Seleccione una respuesta)

- Sí Ocasionalmente sí Ocasionalmente no No

PROGRAMAS DE INSTRUCCIÓN

20. En la siguiente tabla:

A – Seleccione todos los cursos que ofrece su institución

B – Indique el nivel del curso (por ej. inicial (A), diploma (Di), Título (Dg), actualización (R) etc.)

C – Indique todos los cursos incluidos en el directorio de la OACI

D – Indique la producción/total anual de estudiantes por cada curso

E – Indique la duración de los cursos

	A Seleccione si lo ofrece Seleccione abajo:	B Nivel Seleccione B, Di, Dg, R, O: [Básico(B), Diploma (Di), Título (Dg), Recurrente (R), Otro (O)]	C Seleccione si está incluido en el directorio de la OACI Seleccione abajo:	D Estudiantes por año Seleccione de: [0-5, 6-10, 11-20, 21-50, 51-100, >100]	E Duración Seleccione de: [0-1sem, 2-3sems, 4-12sems, 13-52sems, 1-2 años, 3-4 años, 5-7 años, 8-10 años, >10 años]
OPERACIONES DE AEROLÍNEAS					
Licencia de piloto multi-tripulación (MPL)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
PPL / CPL / IR	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Instrucción MPL	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Tripulación de cabina	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Instructor de tripulación de cabina	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Gestión de la seguridad operacional de aerolíneas	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Seguridad de aerolíneas	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Gestión de operaciones aéreas	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		

	A Seleccione si lo ofrece <i>Seleccione abajo:</i>	B Nivel Seleccione B, Di, Dg, R, O: <i>[Básico(B), Diploma (Di), Título (Dg), Recurrente (R), Otro (O)]</i>	C Seleccione si está incluido en el directorio de la OACI <i>Seleccione abajo:</i>	D Estudiantes por año <i>Seleccione de: [0-5, 6-10, 11-20, 21-50, 51-100, >100]</i>	E Duración <i>Seleccione de: [0-1sem, 2-3sems, 4-12sems, 13-52sems, 1-2 años, 3-4 años, 5-7 años, 8-10 años, >10 años]</i>
Transporte aéreo de mercancías peligrosas	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Servicios terrestres de aerolíneas – TODOS	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
MANTENIMIENTO DE AERONAVES					
Mantenimiento de aeronaves / ingeniería / aeronavegabilidad	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Mantenimiento de línea	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
OPERACIONES DE AEROPUERTOS					
Gestión de seguridad operacional aeroportuaria	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Investigación y prevención de accidentes / incidentes de aeropuertos	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Gestión de aeropuertos	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Ingeniería y mantenimiento de aeropuertos – TODOS	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Servicios de salvamento y extinción de incendios en aeropuertos – TODOS	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Servicios terrestres de aeropuertos – TODOS	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Servicios terrestres de aeropuertos	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Operaciones de aeropuertos	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Seguridad de aeropuertos	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AÉREA					
Curso de controlador de tránsito aéreo (licencia básica)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Instructor de controlador de tránsito aéreo	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Instrucción específica ATC (ENR, APP, radar, SAR etc.)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Operador de radio (operaciones de comunicaciones aeronáuticas)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Planificación del espacio aéreo	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Información aeronáutica – TODO	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		

	A Seleccione si lo ofrece <i>Seleccione abajo:</i>	B Nivel Seleccione B, Di, Dg, R, O: <i>[Básico(B), Diploma (Di), Título (Dg), Recurrente (R), Otro (O)]</i>	C Seleccione si está incluido en el directorio de la OACI <i>Seleccione abajo:</i>	D Estudiantes por año <i>Seleccione de: [0-5, 6-10, 11-20, 21-50, 51-100, >100]</i>	E Duración <i>Seleccione de: [0-1sem, 2-3sems, 4-12sems, 13-52sems, 1-2 años, 3-4 años, 5-7 años, 8-10 años, >10 años]</i>
Meteorología aeronáutica – TODO	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Gestión de la seguridad operacional para los servicios de tránsito aéreo	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Investigación y prevención de accidentes e incidentes en los servicios de tránsito aéreo	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Comunicaciones, navegación y vigilancia	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Calibración de vuelo – TODO	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Ingeniería y mantenimiento – ayudas a la navegación	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
NORMATIVO					
Examinador MPL	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Examinador de controlador de tránsito aéreo	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Examinador de tripulación de cabina	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Examinador médico	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Planificación/gestión del espacio aéreo	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Información aeronáutica – TODO	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Meteorología aeronáutica – TODO	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Gestión de la seguridad operacional	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Investigación y prevención de accidentes – TODO	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Administración y legislación de la aviación civil	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Estadísticas y economía del transporte aéreo	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Comunicaciones, navegación y vigilancia	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Licencias al personal	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Aeronavegabilidad	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		

	A Seleccione si lo ofrece <i>Seleccione abajo:</i>	B Nivel Seleccione B, Di, Dg, R, O: <i>[Básico(B), Diploma (Di), Título (Dg), Recurrente (R), Otro (O)]</i>	C Seleccione si está incluido en el directorio de la OACI <i>Seleccione abajo:</i>	D Estudiantes por año <i>Seleccione de: [0-5, 6-10, 11-20, 21-50, 51-100, >100]</i>	E Duración <i>Seleccione de: [0-1sem, 2-3sems, 4-12sems, 1-2 años, 3-4 años, 5-7 años, 8-10 años, >10 años]</i>
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Operaciones	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Aeródromos	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Servicios de tránsito aéreo	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Organizaciones de Instrucción	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Otro (especifique):					
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		

20. Con la finalidad de entender mejor su oferta de cursos, considere las siguientes preguntas:

- A – ¿Cuál es el nivel educativo requerido por su Centro de Instrucción para ser admitido en los diferentes cursos?
- B – ¿En cuáles cursos se requiere que los estudiantes pasen un examen de aptitudes previo a su ingreso?
- C – ¿Cuál es la duración de cada curso?
- D – ¿Cuánto se cobra por la duración completa del curso (por favor indique la moneda local o su equivalente en dólares americanos)?

	A Estándar educacional <i>Seleccione:</i> <i>[Preparatoria (H),</i> <i>Diploma (Di),</i> <i>Licenciatura (Dg),</i> <i>Otro (O)]</i>	B Seleccione si requiere examen de aptitud <i>Seleccione abajo</i>	C Duración del curso	D Costo (Precio) por curso (en USD)
OPERACIONES DE AEROLÍNEAS				
Licencia de piloto multi-tripulación (MPL)		<input type="checkbox"/>		
PPL / CPL / IR		<input type="checkbox"/>		
Instrucción MPL		<input type="checkbox"/>		
Tripulación de cabina		<input type="checkbox"/>		
Instructor de tripulación de cabina		<input type="checkbox"/>		
Gestión de la seguridad operacional de aerolíneas		<input type="checkbox"/>		
Seguridad de aerolíneas		<input type="checkbox"/>		
Gestión de operaciones aéreas		<input type="checkbox"/>		
Transporte aéreo de mercancías peligrosas		<input type="checkbox"/>		
Servicios terrestres de aerolíneas – TODOS		<input type="checkbox"/>		
MANTENIMIENTO DE AERONAVES				
Mantenimiento de aeronaves / ingeniería / aeronavegabilidad		<input type="checkbox"/>		
Mantenimiento de línea		<input type="checkbox"/>		
OPERACIONES DE AEROPUERTOS				
Gestión de seguridad aeroportuaria		<input type="checkbox"/>		
Investigación y prevención de accidentes / incidentes de aeropuertos		<input type="checkbox"/>		
Gestión de aeropuertos		<input type="checkbox"/>		
Ingeniería y mantenimiento de aeropuertos – TODOS		<input type="checkbox"/>		
Servicios de salvamento y extinción de incendios en aeropuertos – TODOS		<input type="checkbox"/>		
Servicios terrestres de aeropuertos – TODOS		<input type="checkbox"/>		

	A Estándar educacional <i>Seleccione:</i> <i>[Preparatoria (H),</i> <i>Diploma (Di),</i> <i>Licenciatura (Dg),</i> <i>Otro (O)]</i>	B Seleccione si requiere examen de aptitud <i>Seleccione abajo</i>	C Duración del curso	D Costo (Precio) por curso (en USD)
Servicios terrestres de aeropuertos		<input type="checkbox"/>		
Operaciones de aeropuertos		<input type="checkbox"/>		
Seguridad de aeropuertos		<input type="checkbox"/>		
SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AÉREA				
Curso de controlador de tránsito aéreo (licencia básica)		<input type="checkbox"/>		
Instructor de controlador de tránsito aéreo		<input type="checkbox"/>		
Instrucción específica ATC (ENR, APP, radar, SAR etc.)		<input type="checkbox"/>		
Operador de radio (operaciones de comunicaciones aeronáuticas)		<input type="checkbox"/>		
Planificación del espacio aéreo		<input type="checkbox"/>		
Información aeronáutica – TODO		<input type="checkbox"/>		
Meteorología aeronáutica – TODO		<input type="checkbox"/>		
Gestión de la seguridad operacional para los servicios de tránsito aéreo		<input type="checkbox"/>		
Investigación y prevención de accidentes e incidentes en los servicios de tránsito aéreo		<input type="checkbox"/>		
Comunicaciones, navegación y vigilancia		<input type="checkbox"/>		
Calibración de vuelo – TODO		<input type="checkbox"/>		
Ingeniería y mantenimiento – ayudas a la navegación		<input type="checkbox"/>		
NORMATIVO				
Examinador MPL		<input type="checkbox"/>		
Examinador de controlador de tránsito aéreo		<input type="checkbox"/>		
Examinador de tripulación de cabina		<input type="checkbox"/>		
Examinador médico		<input type="checkbox"/>		
Planificación/gestión del espacio aéreo		<input type="checkbox"/>		
Información aeronáutica – TODO		<input type="checkbox"/>		
Meteorología aeronáutica – TODO		<input type="checkbox"/>		
Gestión de la seguridad operacional		<input type="checkbox"/>		

	A Estándar educacional <i>Seleccione:</i> <i>[Preparatoria (H),</i> <i>Diploma (Di),</i> <i>Licenciatura (Dg),</i> <i>Otro (O)]</i>	B Seleccione si requiere examen de aptitud <i>Seleccione abajo</i>	C Duración del curso	D Costo (Precio) por curso (en USD)
Investigación y prevención de accidentes – TODO		<input type="checkbox"/>		
Administración y legislación de la aviación civil		<input type="checkbox"/>		
Estadísticas y economía del transporte aéreo		<input type="checkbox"/>		
Comunicaciones, navegación y vigilancia		<input type="checkbox"/>		
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Licencias al personal		<input type="checkbox"/>		
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Aeronavegabilidad		<input type="checkbox"/>		
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Operaciones		<input type="checkbox"/>		
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Aeródromos		<input type="checkbox"/>		
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Servicios de tránsito aéreo		<input type="checkbox"/>		
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Organizaciones de Instrucción		<input type="checkbox"/>		
Otro (especifique):				
		<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>		

22. Indique cómo los estudiantes financian sus estudios, adjudicando un porcentaje proporcional aproximado a cada categoría:

- Auto-financiado _____
- Subsidiado por su organización de instrucción _____
- Subvención del gobierno para el estudiante _____
- Empresa _____
- Otro (especifique): _____

ESTÁNDARES PARA LA CALIFICACIÓN DE CURSOS

23. Para cada uno de los cursos impartidos por su organización, indique:

- A – ¿Hay algún examen al final del curso?
- B – ¿El examen lleva a alguna calificación reconocida? (por ej. Piloto, controlador de tránsito aéreo (ATCO), licencia de ingeniería, calificación académica, etc.)
- C – ¿La calificación es reconocida internacional, regional o nacionalmente?
- D – ¿El curso está acreditado?
- E – En caso afirmativo, ¿por qué organización? (por ej. DGAC local, Autoridades de Aviación Civil de otros Estados, OACI, TRAINAIR, ACI, Organizaciones Internacionales) (especifique)

	A Examen <i>Seleccione S o N: [Sí (S), no (N)]</i>		B Calificación: <i>[Seleccione P, A, E, Q u O: [licencia de piloto (P), ATCO (A), licencia de ingeniería (E), calificación académica (Q), otro (O)]</i>		C Remisión de la calidad <i>Seleccione I, N o R: [internacional (I), nacional (N), regional (R)]</i>		D Acreditación <i>Seleccione S o N: [Sí (S), no (N)]</i>		E ¿Por quién? <i>Seleccione I, T u O: [OACI (I), TRAINAIR (T), otro (O)]</i>
OPERACIONES DE AEROLÍNEAS									
Licencia de piloto multi-tripulación (MPL)	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N					<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
PPL / CPL / IR	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N					<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Instrucción MPL	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N					<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Tripulación de cabina	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N					<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Instructor de tripulación de cabina	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N					<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Gestión de la seguridad operacional de aerolíneas	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N					<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Seguridad de aerolíneas	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N					<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Gestión de operaciones aéreas	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N					<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Transporte aéreo de mercancías peligrosas	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N					<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Servicios terrestres de aerolíneas – TODOS	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N					<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
MANTENIMIENTO DE AEROLÍNEAS									
Mantenimiento de aeronaves / ingeniería / aeronavegabilidad	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N					<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Mantenimiento de línea	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N					<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	

	A Examen <i>Selecione S o N: [Sí (S), no (N)]</i>		B Calificación: <i>[Selecione P, A, E, Q u O: [licencia de piloto (P), ATCO (A), licencia de ingeniería (E), calificación académica (Q), otro (O)]</i>		C Remisión de la calidad <i>Selecione I, N o R: [internaciona l (I), nacional (N), regional (R)]</i>		D Acreditación <i>Selecione S o N: [Sí (S), no (N)]</i>		E ¿Por quién? <i>Selecione I, T u O: [OACI (I), TRAINAIR (T), otro (O)]</i>	
OPERACIONES DE AEROPUERTOS										
Gestión de seguridad operacional aeroportuaria	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N
Investigación y prevención de accidentes / incidentes de aeropuertos	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N
Gestión de aeropuertos	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N
Ingeniería y mantenimiento de aeropuertos – TODOS	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N
Servicios de salvamento y extinción de incendios en aeropuertos – TODOS	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N
Servicios terrestres de aeropuertos – TODOS	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N
Servicios terrestres de aeropuertos	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N
Operaciones de aeropuertos	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N
Seguridad de aeropuertos	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N
SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AÉREA										
Curso de controlador de tránsito aéreo (licencia básica)	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N
Instructor de controlador de tránsito aéreo	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N
Instrucción específica ATC (ENR, APP, radar, SAR etc.)	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N
Operador de radio (operaciones de comunicaciones aeronáuticas)	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N
Planificación del espacio aéreo	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N
Información aeronáutica – TODO	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N
Meteorología aeronáutica – TODO	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N
Gestión de la seguridad operacional para los servicios de tránsito aéreo	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N
Investigación y prevención de accidentes e incidentes en los servicios de tránsito aéreo	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N
Comunicaciones, navegación y vigilancia	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N			<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	N

	A Examen <i>Selecione S o N: [Sí (S), no (N)]</i>		B Calificación: <i>[Selecione P, A, E, Q u O: [licencia de piloto (P), ATCO (A), licencia de ingeniería (E), calificación académica (Q), otro (O)]</i>	C Remisión de la calidad <i>Selecione I, N o R: [internaciona l (I), nacional (N), regional (R)]</i>	D Acreditación <i>Selecione S o N: [Sí (S), no (N)]</i>		E ¿Por quién? <i>Selecione I, T u O: [OACI (I), TRAINAIR (T), otro (O)]</i>
Calibración de vuelo – TODO	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Ingeniería y mantenimiento – ayudas a la navegación	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
NORMATIVO							
Examinador MPL	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Examinador de controlador de tránsito aéreo	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Examinador de tripulación de cabina	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Examinador médico	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Planificación/gestión del espacio aéreo	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Información aeronáutica – TODO	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Meteorología aeronáutica – TODO	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Gestión de la seguridad operacional	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Investigación y prevención de accidentes – TODO	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Administración y legislación de la aviación civil	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Estadísticas y economía del transporte aéreo	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Comunicaciones, navegación y vigilancia	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Licencias al personal	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Aeronavegabilidad	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Operaciones	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Aeródromos	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N	

	A Examen <i>Seleccione S o N: [Sí (S), no (N)]</i>		B Calificación: <i>[Seleccione P, A, E, Q u O: [licencia de piloto (P), ATCO (A), licencia de ingeniería (E), calificación académica (Q), otro (O)]</i>		C Remisión de la calidad <i>Seleccione I, N o R: [internacional (I), nacional (N), regional (R)]</i>		D Acreditación <i>Seleccione S o N: [Sí (S), no (N)]</i>		E ¿Por quién? <i>Seleccione I, T u O: [OACI (I), TRAINAIR (T), otro (O)]</i>	
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Servicios de tránsito aéreo	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N				
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Organizaciones de Instrucción	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N				
Otro (especifique)										
	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N				
	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N				
	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N				
	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N				
	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N				
	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N				
	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N				
	<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N			<input type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> N				

27. **¿El programa de estudios de su curso está basado en un análisis de necesidades de instrucción (TNA)?** (Seleccione una respuesta)

- Sí No

28. **Si la respuesta es sí, ¿quién lleva a cabo el análisis?** (Seleccione todos los que apliquen)

- DGAC local
 Otra DGAC nacional (Especifique)
 OACI
 Organización profesional regional/internacional (especifique)
 Otro (especifique): _____

29. **¿Existe un programa de estudios para cada curso?**

- Sí No

En caso negativo, indique los cursos que no cuentan con un programa de estudios:

-
-
-
30. **¿Los programas de estudios son principalmente...** (*Seleccione todos los que apliquen*)
- Basados en los objetivos del rendimiento?
- Basados en las competencias?
- Basados en los resultados?
- Ninguno de los anteriores
31. **¿En qué están basados sus procedimientos de evaluación de destrezas prácticas?** (*Seleccione todos los que apliquen*)
- Evaluación continua
- Evaluaciones formales de aprobado/no aprobado en diversas etapas de la instrucción
- Otro (especifique): _____
32. **¿Permite que los estudiantes que no aprobaron en el primer intento vuelvan a tomar el examen?**
- | | | | | |
|----------|--------------------------|----|--------------------------|----|
| Teórico | <input type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/> | No |
| Práctico | <input type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/> | No |
33. **Mencione en qué casos se permite que los participantes que no aprobaron un primer examen, realicen una prueba de reposición**
-
34. **¿Cuál es el formato de examen que utiliza?** (*Seleccione todos los que apliquen*)
- Escrito
- Opción múltiple
- Otro (especifique): _____
35. **¿Quién es responsable de establecer las preguntas del examen?** (*Seleccione todos los que apliquen*)
- Un examinador especializado
- Gestor del curso
- Especialista en la materia
- Instructor nominado
- Otro (especifique): _____
36. **¿Es la misma persona la responsable de calificar?**
- Sí No
- En caso negativo, ¿quién es el responsable? _____
37. **¿Mantiene un banco de preguntas?**
- Sí No

38. En caso afirmativo, ¿con qué frecuencia es revisado?

Revisar la frecuencia: _____

39. ¿Quién es el responsable de revisar las preguntas del examen? (Seleccione todos los que apliquen)

- Un examinador especializado
 Gestor del curso
 Especialista en la materia
 Instructor nominado
 Otro (especifique): _____

40. ¿Cómo garantiza la seguridad de las preguntas/documentos relacionados con el examen? (Seleccione todos los que apliquen)

- Copia impresa
 Se mantiene en una sola computadora a la cual sólo tiene acceso el examinador
 Se mantiene en una computadora central protegida con contraseña
 Se mantiene por el administrador principal
 Otro (especifique): _____

AYUDAS A LA INSTRUCCIÓN**41. Indique cuál de las siguientes ayudas a la instrucción utiliza: (Seleccione todos los que apliquen)**

- Instrucción basada en computadora (CBT) (por ej. Instructores de aptitudes PC, *e-learning*, ayudas del salón de clase)
 Aprendizaje a distancia (lejos del campus)
 Simuladores (por ej. Replicación básica y completa, simuladores avanzados, operaciones ATC y suites)
 Simuladores visuales (ATC)

INSTALACIONES PARA LA INSTRUCCIÓN**42. Instalaciones para la instrucción:**

Número de salones de clase _____

Número de auditorios/anfiteatros (capacidad de >50 personas) _____

43. Los salones/auditorios están equipados con:

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|----|--------------------------|----|
| Proyectores de video | <input type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/> | No |
| Aire acondicionado | <input type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/> | No |
| Equipo de interpretación | <input type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/> | No |

44. ¿Sus instalaciones están equipadas con internet?

- Sí No

En caso afirmativo, especifique

- LAN Inalámbrico (Wireless) Todas Ninguna

45. ¿Sus instalaciones están equipadas con un respaldo de energía o fuente de poder?:

- | | | | | |
|-----------------------|--------------------------|----|--------------------------|----|
| Laboratorios | <input type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/> | No |
| Talleres de aeronaves | <input type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/> | No |

Talleres de motores

Sí

No

Otro (especifique): _____

LOGÍSTICA

46. Accesibilidad

- ¿Cuál es la distancia (en km) entre el aeropuerto más cercano y su centro de instrucción?? _____
- ¿Cuántas ciudades internacionales (además de las nacionales) están conectadas con vuelos directos desde el aeropuerto más cercano? _____
- ¿Cuántos vuelos diarios hay entre el aeropuerto más cercano y otras ciudades internacionales (además de las nacionales)? _____
- ¿Cuántos vuelos semanales hay entre el aeropuerto más cercano y otras ciudades internacionales (además de las nacionales)? _____
- ¿Cuántas aerolíneas utilizan el aeropuerto más cercano como aeropuerto central (hub)? _____

47. ¿Su institución facilita la adquisición de visas (información, contacto con las embajadas de países extranjeros, entrega a la llegada en caso de no haber embajada en el punto de salida)?

Sí No

Otros comentarios: _____

48. Se proporciona alojamiento a los estudiantes en sus instalaciones?

Sí No

49. En caso afirmativo, indique el número de cuartos: _____

50. Los cuartos son...:

- Dormitorios
- Independientes
- Hotel
- Otro (especifique): _____

51. ¿Se proporciona alojamiento a los estudiantes fuera de las instalaciones?

Sí No

52. En caso afirmativo, cuál es el alojamiento que se utiliza normalmente?

- Dormitorios
- Independiente
- Hotel
- Otro (especifique): _____

53. ¿Cómo calificaría el alojamiento? (1 – Muy deficiente al 6 – Excelente)

1 2 3 4 5 6

54. **¿Proporciona transporte entre el alojamiento y el centro de instrucción?**

Sí

No

Otros comentarios:

55. **Por favor agregue cualquier comentario adicional o información relacionada con este cuestionario:**

Gracias por su tiempo y participación.

APÉNDICE B



**ENCUESTA SOBRE INSTRUCCIÓN DE AVIACIÓN
CIVIL EN LA REGIÓN CAR
ORGANIZACIONES DE CLIENTES**

(Estados, Proveedores de Servicios de Navegación Aérea, Proveedores de servicios aeroportuarios, etc.)

Instrucciones de llenado

Por favor conteste el cuestionario desde su perspectiva como cliente de los proveedores de Instrucción.

Se han enviado cuestionarios por separado a los Proveedores de Instrucción (ya sea organizaciones o departamentos individuales dentro de organizaciones más grandes)

Parte 1 – General

INTRODUCCIÓN

1. **Nombre de la organización:** _____

2. **Ingrese los datos de contacto del jefe de su organización:**
Título (por ej. Dr., Sr., Sra., etc.) _____
Nombre completo _____
Puesto _____
Dirección 1 _____
Dirección 2 _____
Ciudad _____
Código postal _____
País _____
Teléfono _____
Fax _____
Correo electrónico _____

3. **Ingrese su información de contacto:**
Título (por ej. Dr., Sr., Sra., etc.) _____
Nombre completo _____
Puesto _____
Dirección 1 _____
Dirección 2 _____
Ciudad _____
Código postal _____
País _____
Teléfono _____
Fax _____
Correo electrónico _____

4. ¿Cuál es el rol de su organización? *(Seleccione todos los que apliquen)*

- Regulador
- Instructor
- Proveedor de servicios de navegación aérea (ANSP)
- Aerolíneas
- Explotador aeroportuario
- Organización de mantenimiento
- Otro (especifique): _____

5. ¿Cuál es su función dentro de la organización? *(Seleccione una respuesta)*

- Administración general
- Recursos humanos/instrucción
- Operaciones
- Planificación
- Técnica
- Mantenimiento
- Otro (especifique): _____

ESTATUS (SELECCIONE TODAS LAS QUE APLIQUEN)

6. Su institución es:

- Nacional
- Regional
- Pública/Sociedad Privada
- Propiedad del gobierno o controlado por el gobierno
- Departamento del Ministerio de un Estado
- Incorporado dentro de otra institución (por ej. universidad, escuela de estudios de administración)
- Otro (especifique): _____

Parte 2 – Instrucción

IDIOMA OFICIAL

1. ¿Cuál es el idioma de su negocio? *(Seleccione todos los que apliquen)*

- Español
- Inglés
- Francés
- Otro (especifique): _____

2. ¿Cuántas personas están empleadas por su Administración?

Número total en servicios operacionales _____

Número total en servicios de apoyo _____

PLANIFICACIÓN DE NEGOCIOS

3. **¿Su organización cuenta con un plan de negocios?** *(Seleccione una respuesta)*
 Sí No No sé
4. **¿Cuenta con un plan anual de recursos humanos que identifique sus requerimientos de personal y de instrucción?** *(Seleccione una respuesta)*
 Sí No No sé
5. **¿Tiene un plan anual de instrucción?** *(Seleccione una respuesta)*
 Sí No No sé

RECLUTAMIENTO

6. **Haciendo un promedio de los últimos cinco años, ¿cuánto personal de servicios operacionales reclutó anualmente?** *(Seleccione de 0-5, 6-10, 11-20, 21-50, 51-100, >100)*
- | | ¿Calificados recientemente por los centros de instrucción? | ¿Con calificaciones existentes de otras organizaciones? |
|--------|--|---|
| 0-5 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6-10 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11-20 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21-50 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 51-100 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| >100 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
7. **Haciendo un promedio de los últimos cinco años, ¿cuánto personal de servicios de apoyo reclutó anualmente?** *(Seleccione de 0-5, 6-10, 11-20, 21-50, 51-100, >100)*
- | | ¿Calificados recientemente por los centros de instrucción? | ¿Con calificaciones existentes de otras organizaciones? |
|--------|--|---|
| 0-5 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6-10 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11-20 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21-50 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 51-100 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| >100 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
8. **Indique el (las) área(s) geográfica(s) de la cual ha reclutado personal en los últimos 12 meses:** *(Seleccione todos los que apliquen)*
- Norteamérica
- Centroamérica o Sudamérica
- Caribe
- Otro (especifique) _____

DESTREZAS DE ESPECIALISTA/EMPLEOS/FUNCIONES

9. Usando la lista de aptitudes de especialista/empleos/funciones aquí incluida, llene las columnas correspondientes de la siguiente manera:

- A – Enliste el número de empleados que tiene por función dentro de su organización
- B – Identifique cualquier rol que requiera una licencia (L), certificado (C) u otro (O) tipo de permiso normativo
- C – Indique si esta calificación es nacional (N), regional (R) o mundial (G)

	A NÚMERO DE EMPLEADOS POR FUNCIÓN <i>Seleccione de: [0-5, 6-10, 11-20, 21-50, 51-100, >100]</i>	B TIPO DE PERMISO NORMATIVO <i>Seleccione L, C o O: [Licencia (L), Certificado (C), Otro (O)]</i>	C REMISIÓN DE LA CALIFICACIÓN <i>Seleccione N, R o G: [Nacional (N), Regional (R), Mundial (G)]</i>
OPERACIÓN DE AEROLÍNEAS			
Tripulación técnica			
Tripulación de cabina			
Instructor/Examinador de pilotos			
Despachador			
Oficial de operaciones aéreas			
Oficial de operaciones terrestres			
Personal de carga (manejo de mercancías peligrosas o animales vivos)			
Instructor de temas técnicos			
Instructor de mercancías peligrosas			
Administrador de la seguridad operacional			
Administrador de seguridad de la aviación			
MANTENIMIENTO DE AERONAVES			
Mecánico de aeronaves			
Técnico de aeronaves			
Ingeniero de aeronaves			
OPERACIÓN DE AERONAVES			
Jefe terrestre de seguridad operacional de vuelo			
Oficial terrestre de seguridad operacional de vuelo			
Oficial de la garantía de la calidad			
Oficial de operaciones			
Controladores de plataforma			
Oficial de bomberos			
Oficial de seguridad de la aviación			

A NÚMERO DE EMPLEADOS POR FUNCIÓN <i>Seleccione de:</i> <i>[0-5, 6-10, 11-20, 21-50, 51-100, >100]</i>	B TIPO DE PERMISO NORMATIVO <i>Seleccione L, C o O:</i> <i>[Licencia (L), Certificado (C), Otro (O)]</i>	C REMISIÓN DE LA CALIFICACIÓN <i>Seleccione N, R o G:</i> <i>[Nacional (N), Regional (R), Mundial (G)]</i>
SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AÉREA		
Ingeniero – Comunicaciones / Navegación / Vigilancia		
Oficial de información aeronáutica		
Diseñador/Administrador del espacio aéreo		
Oficial para el control de tránsito aéreo – control de aeródromos		
Oficial para el control de tránsito aéreo – control de aproximación (no radar)		
Oficial para el control de tránsito aéreo – control de área (no radar)		
Oficial para el control de tránsito aéreo – Aproximación/control radar de área		
Ingeniero – Electromecánico		
Ingeniero – servicios de tránsito aéreo		
NORMATIVO		
Oficial de asuntos legales de aviación		
Oficial de transporte aéreo		
Inspector de aeronavegabilidad		
Inspector de operaciones de vuelo		
Inspector del sistema de instrucción		
Inspector de operaciones terrestres		
Inspector de aeródromos		
Inspector de servicios de tránsito aéreo		
Inspector de seguridad de la aviación		
Oficial de legislación y del orden público		
Oficial de licencias de personal		
Investigador de accidentes/incidentes de aeronaves		
Administrador de la seguridad operacional		
Otro (especifique):		

REQUERIMIENTOS DE INSTRUCCIÓN

- 10. Para las aptitudes de especialista/empleos/funciones enlistadas en la P9, existe un rango disponible de cursos. Una lista general de cursos de aviación se muestra a continuación.**
- A –** Para cada curso, por favor estime cuantas personas de su organización necesitarían asistir a los cursos en 2015/2016.
- B –** Estime si este requerimiento podría cambiar (en su opinión) durante los siguientes 5 años indicando el cambio como un porcentaje.

A NÚMERO DE ASISTENTES DE SU ORGANIZACIÓN Seleccione:		B CAMBIO DE PORCENTAJE EN LOS SIGUIENTES 5 AÑOS Seleccione:	
0-5		[Reducción 500%+	
6-10		Reducción 201-500%	
11-20		Reducción 101-200%	
21-50		Reducción 51-100%	
51-100		Reducción 21-50%,	
>100		Reducción 0-20%	
		Sin cambio	
		Incremento 0-20%	
		Incremento 21-50%	
		Incremento 51-100%	
		Incremento 101-200%	
		Incremento 201-500%	
		Incremento 500%+]	
2015	2016	2015	2016

OPERACIONES DE AEROLÍNEAS			
Licencia de piloto multi-tripulación (MPL)			
Instructor PPL / CPL / IR			
Instrucción MPL			
Tripulación de cabina			
Instructor de tripulación de cabina			
Gestión de la seguridad operacional de aerolíneas			
Seguridad de aerolíneas			
Gestión de operaciones aéreas			
Transporte aéreo de mercancías peligrosas			
Servicios terrestres de aerolíneas – TODOS			
MANTENIMIENTO DE AEROLÍNEAS			
Mantenimiento de aeronaves / ingeniería / aeronavegabilidad			
Mantenimiento de línea			
OPERACIONES DE AEROPUERTOS			
Gestión de seguridad operacional aeroportuaria			
Investigación y prevención de accidentes / incidentes de aeropuertos			
Gestión de aeropuertos			
Ingeniería y mantenimiento de aeropuertos – TODOS			

	A NÚMERO DE ASISTENTES DE SU ORGANIZACIÓN Seleccione:		B CAMBIO DE PORCENTAJE EN LOS SIGUIENTES 5 AÑOS Seleccione:	
	2015	2016	2015	2016
Servicios de incendios de aeropuertos – TODOS				
Servicios terrestres de aeropuertos – TODOS				
Operaciones de aeropuertos				
Seguridad de aeropuertos				
SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AÉREA				
Curso de controlador de tránsito aéreo (licencia básica)				
Instructor de controlador de tránsito aéreo				
Instrucción específica ATC (ENR, APP, radar, SAR etc.)				
Operador de radio (operaciones de comunicaciones aeronáuticas)				
Planificación del espacio aéreo				
Información aeronáutica – TODOS				
Meteorología aeronáutica – TODOS				
Gestión de la seguridad operacional para los servicios de tránsito aéreo				
Investigación y prevención de accidentes e incidentes en los servicios de tránsito aéreo				
Comunicaciones, navegación y vigilancia				
Calibración de vuelo – TODOS				
Ingeniería y mantenimiento – ayudas a la navegación				
NORMATIVO				
Examinador MPL				
Examinador de controlador de tránsito aéreo				
Examinador de tripulación de cabina				
Examinador médico				

	A NÚMERO DE ASISTENTES DE SU ORGANIZACIÓN Seleccione: 0-5 6-10 11-20 21-50 51-100 >100		B CAMBIO DE PORCENTAJE EN LOS SIGUIENTES 5 AÑOS Seleccione: [Reducción 500%+ Reducción 201-500% Reducción 101-200% Reducción 51-100% Reducción 21-50% , Reducción 0-20% Sin cambio Incremento 0-20% Incremento 21-50% Incremento 51-100% Incremento 101-200% Incremento 201-500% Incremento 500%+]	
	2015	2016	2015	2016
Planificación/gestión del espacio aéreo				
Información aeronáutica – TODOS				
Meteorología aeronáutica – TODOS				
Gestión de la seguridad operacional				
Investigación y prevención de accidentes – TODOS				
Administración y legislación de la aviación civil				
Estadísticas y economía del transporte aéreo				
Comunicaciones, navegación y vigilancia				
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Licencias al personal				
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Aeronavegabilidad				
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Operaciones				
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Aeródromos				
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Servicios de tránsito aéreo				
Inspectores gubernamentales de la seguridad operacional – Organizaciones de Instrucción				
Otro (especifique):				

FUENTES DE INSTRUCCIÓN – INTERNAS
--

11. ¿Lleva a cabo cualquier tipo de instrucción interna relacionada con la aviación?

- Sí No

Si su respuesta a la P11 es NO, proceda directamente a la P16.

12. Si su respuesta a la P11 es SÍ, ¿qué tipo de instrucción lleva a cabo?

- Instrucción en el lugar de trabajo (aprendizaje de nuevas aptitudes durante el trabajo)
 Cursos de actualización (reintroducción a aptitudes aprendidas previamente)
 Instrucción continua (revisión continua de las aptitudes)
 Instrucción de nuevas aptitudes

13. Si su respuesta a la P11 es SÍ, ¿cómo se organiza la instrucción interna?

- Instalaciones en la organización
 Instalaciones externas
 Otro (especifique): _____

14. Si su respuesta a la P11 es SÍ, ¿quién proporciona la instrucción interna?

- Instructores internos
 Especialistas del regulador
 Consultores / por contrato
 Otro (especifique): _____

15. Si su respuesta a la P11 es SÍ, ¿su organización está acreditada por?

- ¿Alguna organización internacional?

Enliste las organizaciones (por ej. ICAO, IATA, ACI) _____

- ¿Alguna organización regional?

Enliste las organizaciones _____

- ¿Su Autoridad Nacional de Aviación Civil?

- ¿Alguna Autoridad de Aviación Civil de otro(s) Estado(s)?

Enliste las Autoridades _____

- Otro (especifique): _____

CONTROL DE CALIDAD

16. ¿Utiliza procedimientos de control de calidad?

- Sí No

Si su respuesta a la P16 es NO, proceda directamente a la P19.

17. ¿Cuenta con alguna certificación de sistema de control de calidad (por ej. Certificación ISO 9001)?

- Sí No

Si su respuesta es sí, identifique: _____

18. Si su respuesta a la P17 es SÍ, proporcione los siguientes detalles:

Alcance de la certificación

(¿organización completa o partes específicas?):

Periodo de validez de la certificación:

19. ¿Tiene alguna relación con algún centro de instrucción en particular?

Sí No

Si su respuesta a la P19 es NO, proceda directamente a la P22.

20. Si su respuesta a la P19 es SÍ, proporcione la siguiente información (complete para cada establecimiento).

Nombre del centro de instrucción	Tipo de instrucción

21. ¿Por qué se mantiene esta relación con el centro de instrucción?

- Ubicación/cercanía
- Rentabilidad
- Calidad
- Accesibilidad (facilidad de transporte)
- Otro (especifique):

22. Por favor agregue cualquier comentario adicional o información relacionada con este cuestionario:

Gracias por su tiempo y participación.