

Биометрический паспорт Республики Узбекистан : вызовы, решения и извлеченные уроки



Тибо СУБРИЕ

Oberthur Technologies – Identity Business Unit

09/04/2014

СОДЕРЖАНИЕ

1. От старой системы к самой передовой
2. Основные технические вызовы и найденные решения
 - a) Развертывание по всей территории страны
 - b) Безопасность и сокращение мошенничества
 - c) Автоматизация и процессы проверок
 - d) Объем и рабочая нагрузка
 - e) Приемка конечным пользователем
3. Основные извлеченные уроки



Паспорт



- Предыдущий паспорт был введен в Узбекистане 1 января 1995
- **Обязательный документ**, выдававшийся всем гражданам по достижению 16 лет и подлежавшего обмену в возрасте 25 и 45 лет

От старой системы ...

Система

- Сбор биографических данных
- Хранение биографических данных, включающих двух участников :
 - Министерство Внутренних дел (центральная база данных)
 - Розыскное Управление (база данных лиц, находящихся в розыске)
- Децентрализованный сбор данных и выпуск паспортов



Ключевые цели

Биометрический паспорт

- Пойти дальше минимальных требований ICAO : снабдить все надлежащее население (18 миллионов граждан) биометрическими ID документами к 2015 г
- Выпуск документов должен начаться в январе 2011
- Чип погружается в обложку с 2 отпечатками пальцев

Сокращение мошенничества

- Создать национальную базу данных
- Автоматизировать и централизовать выпуск паспорта и преимущества биометрии (гражданский и криминальный AFIS)
- Использовать самые последние стандарты криптографии (EAC) и разработка сквозного подхода в безопасности

Ключевые участники

- Развертывание Системы: разработчики ПО, связь, IT
- Система проверок: вовлечены разные ведомства и старые системы
- 6 разных государственных органов

СОДЕРЖАНИЕ

1. От старой системы к самой передовой
2. Основные технические вызовы и найденные решения
 - a) Развертывание по всей территории страны
 - b) Безопасность и сокращение мошенничества
 - c) Автоматизация и процессы проверок
 - d) Объем и рабочая нагрузка
 - e) Приемка конечным пользователем
3. Основные извлеченные уроки



Развертывание по всей территории страны

встреченные вызовы

Надлежащее использование Системы

- Новый правовой контекст
 - Какая производительность документов, чтобы ответить на этот запрос?
 - Какие поля обязательные?
- Как эффективно управлять сбором биометрических данных?



найденные решения

Серия тренингов

- Задokumentированная и четкая серия тренингов
 - Обучающий семинар в каждом областном центре
 - Тренинги при установке в каждом пункте сбора:
 - Правовые рамки
 - Случаи использования в новом ПО
 - Фокус на сбор биометрических данных



Развертывание по всей территории страны

встреченные вызовы

Администрирование более 230 пунктами сбора

- Ассистирование
- Решение проблемы
- Наблюдение
- Ненадежные сети



найденные решения

Инструменты и значения для поддержки

- Сильная местная команда из 10 человек
- Интерактивная помощь в инструментах сбора данных
- Специальная линия для операторов
- Инструмент удаленного администрирования
 - Из центрального офиса, возможность увидеть экран оператора и контролировать удаленно
- Автономные приложения



встреченные вызовы

Защищенное управление сотрудниками на местах

- Защитить от кражи данных
- Защитить от взлома данных
- Сделать сотрудников подотчетными в своей работе



найденные решения

Цифровая подпись и аппаратная защита

- Полная схема электронной подписи, пользующееся решением ОТ
 - Строгий контроль доступа к OS и приложениям, использующим цифровые сертификаты
 - электронная подпись ко всем паспортным приложениям
- аппаратная защита OS : HD-шифрование, закрытие портов, отключение функционалов



встреченные вызовы

Защищенный доступ к биометрическим данным

- Распределение сертификатов Инспекционным Системам ЕАС
- Станции сбора данных могут работать offline



найденные решения

Смарт-схема ЕАС

- Больше 600 Рабочих станций, синхронизированных с центральной DV
- Возможно ежедневное обновление IS для обеспечения 30 дней работы в режиме offline.
- Строгий протокол создания IS
 - электронная подпись администратора, который занимается вопросами создания



Автоматизация и процессы проверок

встреченные вызовы

Много участников – старые системы

- Шесть гос.органов вовлечены в проверки заявок
- Местные субподрядчики, построившие старые системы
- Необходимо расшаривать решения



найденные решения

Интеграция и комплекс IDMS

- Специальный механизм бизнес-процессов и рабочие потоки заявок вовлечены в многочисленные этапы проверок и матрицу решений
- Детальная схема и спецификация интерфейса.
- Непрерывная интеграция со всеми субподрядчиками, управляемых компанией ОТ



Автоматизация и процессы проверок

встреченные вызовы

Построение надежного нового Реестра населения

- Высокий уровень автоматизации, необходимое фокусирование только на подозрительных заявках
- Существующие реестры имели иногда несовместимые или неполные данные
- Разное произношение улиц, имен, районов



найденные решения

IDMS и справочник

- Исчерпывающая проверка соответствия данных и автоматическое решение для минимизации ручной работы
 - Более 99% заявок обрабатываются автоматически
- Дизайн IDMS, позволяющий последовательную передачу референций DB от старой к новой системе
- Многоязычная центральная справочная система



Объем и рабочая нагрузка

встреченные вызовы

Большой объем данных

- Высококачественная фотография + 10 отпечатки пальцев
 - 16000 заявок / в день
 - Намеченный объем : 18 млн паспортов
- Некоторые результаты проверок получают пакетами



найденные решения

Архитектура и определение размеров

- Оптимизация программной архитектуры, чтобы выявить возможную «закупорку» и использовать аппараты наилучшим образом
- Симуляция потребления CPU & RAM для проектирования AFIS или мощностей подготовки данных
- Системы умной организации для управления коммуникационных пиками.



Объем и рабочая нагрузка

встреченные вызовы

Эффективность оперирования

- Эффективное решение расходов
- Максимальная эффективность во всех регионах



найденные решения

Поддержка и решения

- Эффективный и сильный 1^{ый} уровень обслуживания машин с локальным складом запасных частей
- Автоматическая персонализация заказ-нарядов, предоставляющая немедленную сортировку по направлениям, срочности, типам паспортов для облегчения распределения паспортов



Прием конечных пользователей

встреченные вызовы

Качество фотографии

- Старые паспорта использовали традиционную фотобумагу
- Население чувствительно к эстетическому результату



найденные решения

Освещение / серия тестов

- Специальный фокус на условиях освещения, параметры камеры и стабильность
 - серия тестов в контрольной среде
- Добавление основного освещения, чтобы получить белый фон без теней



Прием конечных пользователей

встреченные вызовы

Упрощение новой технической приемки

- Предоставить людям удобства в процессе сбора данных
- Обеспечить эффективность сбора данных
- Покрывает все соответствующие языки



найденные решения

Педагогика и Инструменты

- Обратный экран
 - Граждане могут видеть, что оператор печатает при заполнении формы
 - Дидактические анимации, объясняющие этапы сбор биометрических данных
- Фильм, объясняющий весь процесс для граждан в очереди до приема
- Предварительное заполнение всей возможной информации, связанной с гражданами
- Заявки доступны на 3 -6 языках

СОДЕРЖАНИЕ

1. От старой системы к самой передовой
2. Основные технические вызовы и найденные решения
 - a) Развертывание по всей территории страны
 - b) Безопасность и сокращение мошенничества
 - c) Автоматизация и процессы проверок
 - d) Объем и рабочая нагрузка
 - e) Приемка конечным пользователем
3. Основные извлеченные уроки



Сквозная Интеграция

Интенсивное управление проектом

Вовлечение местных участников

- Один единственный контракт, покрывающий полную цепочку
 - Функционально : включая фазу использования пограничного контроля
 - Технически : сборка паспортного буклета, персонализации, HW, SW, связь
- Близость к конечным пользователям была ключевым фактором успеха
 - Ежедневные собрания в течение 2 лет фазы построения
 - 4 месяца обсуждения спецификаций рабочими группами
 - Последний раунд интеграции на объектах
- Сильная местная команда по обслуживанию
- Преимущества местных и региональных ноу-хау и знаний
- Легкое коммуникационное и культурное взаимопонимание
- Обеспечить тесную поддержку для наших клиентов

Одна из самых передовых в мире и интегрированных Систем управления документами личности, развернутая меньше, чем за 18 месяцев