



CEANS-WP/75
16/9/08

КОНФЕРЕНЦИЯ ПО ЭКОНОМИКЕ АЭРОПОРТОВ И АЭРОНАВИГАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Монреаль, 15–20 сентября 2008 года

ПРОЕКТ ДОКЛАДА ПО ПУНКТУ 1.3 ПОВЕСТКИ ДНЯ

- Пункт 1 повестки дня. Проблемы, требующие взаимодействия между государствами, поставщиками и пользователями**
- Пункт 1.3 повестки дня. Консультации с пользователями**

1.3.1 Документация

Секретариат (WP/6) преследовал цель определить основные принципы, которыми должны руководствоваться аэропорты и ANSP для обеспечения проведения надлежащих консультаций с пользователями по вопросам, которые могут иметь для них материальные последствия, т. е. уровни и структура сборов, повышение пропускной способности и инвестиции. Это имеет целью улучшить сотрудничество между поставщиками услуг и пользователями. В документе сделан вывод о целесообразности установления постоянного процесса проведения консультаций, если механизмы сотрудничества между поставщиками и пользователями еще не созданы. Соответственно, предложено внести изменение в текст документа Doc 9082 для включения в новые пункты концепции механизма постоянных, регулярных консультаций, а также для объединения существующих двух отдельных разделов в один раздел, относящийся как к аэропортам, так и к аэронавигационному обслуживанию.

Уганда (WP/70) рассмотрела вопрос консультаций с пользователями в контексте мер, которые не допускают, чтобы процесс консультаций парализовал деятельность аэропортов и представление и развитие аэронавигационного обслуживания. В документе также рассматривается необходимость разработки механизма, который учитывал бы потребности пассажиров с особым акцентом на туризм.

ЮНВТО (WP/22) подчеркнула необходимость расширить концепцию пользователей аэропортов для включения пассажиров, которые должны участвовать в процессе консультаций на определенных этапах, когда это практически осуществимо.

МАК (WP/53) поддержал WP/6, который устанавливает сбалансированные и взаимоприемлемые условия для сотрудничества между поставщиками обслуживания и пользователями.

МСА (WP/29) высказал мнение о том, что предложенный в WP/6 постоянный процесс проведения консультаций может создать опасность для автономии поставщика. Вместо этого, любой процесс проведения консультаций должен быть гибким и основываться на конкретных предложениях, которые поставщики обслуживания представляют эксплуатантам воздушных судов, главным образом принимая во внимание настоящие и будущие интересы пассажиров и других пользователей обслуживания. Он утверждает, что консультации отличаются от переговоров и не требуют соглашения между сторонами. Если соглашение не будет достигнуто, поставщик обслуживания должен, тем не менее, иметь возможность реализовать свое решение. Весьма важно, чтобы любой апелляционный процесс соответствовал форме экономического надзора, принятого в данном государстве. В

документе предложено изменить документ Дос 9082 для определения характеристик и целей процесса проведения консультаций.

КАНСО (WP/35) предоставила информацию о своей модели взаимодействия с клиентами, основанной на ряде основополагающих принципов. Эта модель приводится в Справочнике по организации и поддержанию связей с клиентурой КАНСО и служит источником основанных на передовой практике рекомендаций по налаживанию процесса постоянных регулярных и взаимовыгодных консультаций.

ИАОПА (WP/26) отметила, что проведение регулярных и предметных консультаций между пользователями и поставщиками обслуживания весьма целесообразно, но не всегда практически используется для обеспечения надлежащей информации и обмена мнениями. В документе предложено дополнительно изменить текст в документе Дос 9082, предложенный в WP/6, для повышения роли апелляционного механизма в тех случаях, когда после проведения консультаций соглашение не достигнуто, а также для увеличения периода времени, предшествующего началу реализации запланированных изменений в системах, уровнях обслуживания или сборов.

ИАТА (WP/47) информировала о необходимости в дальнейшем усилении руководящих принципов ИКАО в отношении консультаций с пользователями, отметив, что результаты обзора ИАТА свидетельствуют о том, что пользователи еще сталкиваются с полным отсутствием консультаций и транспарентности во многих государствах. Государствам следует принять меры к тому, чтобы проведение консультаций с пользователями было обусловлено экономическими нормативными положениями, независимым регламентирующим механизмом или национальным законодательством. В документе предложено изменить текст в документе Дос 9082, предложенный в WP/6.

Мали (WP/41, информационный документ) представила определенную информацию по этому пункту (см. п. 1.1.1).

Республика Корея (WP/64, информационный документ) представила информацию о своем опыте в деле успешного изменения сборов в международном аэропорту Инчхон путем консультаций с пользователями.

1.3.2 Обсуждение

1.3.2.1 Было выражено широкое признание важности проведения консультаций для создания хороших взаимоотношений между поставщиками обслуживания и пользователями, основанных на доверии и взаимопонимании потребностей друг друга. Конференция решительно поддержала общую идею представленного Секретариатом документа WP/6, направленную на усиление руководящих принципов ИКАО в отношении проведения консультаций с пользователями. При рассмотрении проекта выводов и предлагаемых поправок к соответствующим частям документа Дос 9082 Конференция также обсудила некоторые конкретные предложения, касающиеся доработки или улучшения текста поправок.

1.3.2.2 Предложение Секретариата установить "постоянный процесс регулярных консультаций" вызвало озабоченность, особенно в связи с использованием слова "постоянный", и его последствиями при реализации на практике. Секретариат пояснил, что целью этого являлось укрепление процесса консультаций путем создания для этой цели механизма или процесса определенного типа. По мнению многих выступавших, эта цель была бы лучше достигнута путем использования фразы "четко определенного процесса регулярных консультаций" – предложение, которое было принято Конференцией. Были также внесены предложения относительно определения периодичности "регулярных" консультаций (например, раз в год). Учитывая то, что на консультации могут повлиять самые разные факторы, Конференция выразила мнение, что конкретную рекомендацию относительно временных рамок для консультаций ИКАО могла бы подготовить при разработке инструктивного материала в соответствующих руководствах, а не на уровне определения политики.

1.3.2.3 В отношении того, с какими "пользователями" следует проводить консультации, были высказаны предложения расширить консультации с целью включения пассажиров, а также предложения ограничиться при этом только эксплуатантами воздушных судов. Признавая тот факт, что интересы пассажиров и других пользователей обслуживания должны быть должным образом учтены, Конференция выразила мнение, что этот вопрос целесообразнее решить в контексте целей государственной политики в области экономического надзора, и решила оставить слово "пользователи" в контексте консультаций.

1.3.2.4 Имела место довольно продолжительная дискуссия по вопросу о том, какое слово – "обеспечить" или "поощрить" – лучше отразило бы степень заинтересованности государства в проведении консультаций в контексте экономического надзора. Для того чтобы способствовать реализации целей согласованной политики и обеспечить последовательность с другими рекомендациями в рамках данного пункта повестки дня, Конференция согласилась путем консенсуса использовать слово "обеспечить" для проведения соответствующих консультаций и внесения предлагаемых поправок в документ Doc 9082.

1.3.2.5 Конференция поддержала предложения защитить конфиденциальность деликатной для рынка информации и сделать предлагаемый текст документа Doc 9082, касающийся "документов с разрешениями", менее директивным. Конференция приняла к сведению, что Секретариат при подготовке текста для новой редакции документа Doc 9082 учтет и другие высказанные предложения.

1.3.3 Рекомендация

1.3.3.1 На основе представленной документации и проведенной дискуссии по вопросам консультаций с пользователями в рамках пункта 1.3 повестки дня Конференция приняла следующую рекомендацию:

РЕКОМЕНДАЦИЯ 3. КОНСУЛЬТАЦИИ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

КОНФЕРЕНЦИЯ РЕКОМЕНДУЕТ:

- a) в тех случаях, когда механизмы сотрудничества между поставщиками и пользователями еще отсутствуют, государствам следует обеспечивать налаживание их аэропортами и органами аэронавигационного обслуживания

четко определенного процесса регулярных консультаций со всеми пользователями;

- b) государствам следует обеспечивать, чтобы в рамках процесса консультаций с пользователями проводились консультации об уровне и структуре сборов, а также относительно увеличения пропускной способности и инвестиций; чтобы отзывы пользователей, полученные в ходе консультаций, как можно больше учитывались при принятии решения относительно любого предложения; чтобы конфиденциальность деликатной для рынка информации была должным образом защищена, а соответствующие документы с решениями содержали должное обоснование этого решения;
- c) ИКАО следует внести изменения в документ Doc 9082 для отражения концепции четко определенного процесса регулярных консультаций в новых пунктах о консультациях с пользователями, охватывающих как аэропорты, так и аэронавигационные службы.

— КОНЕЦ —