



高级别航空保安会议（HLCAS）

2012年9月12日至14日，蒙特利尔

议程项目6：确保航空保安措施的可持续性——同等性

重新调整旅客保安政策

（由法国提交）

摘要

法国认为，旅客的满意度必须是民用航空事项，特别是关于保安的事项方面，任何公共政策的基础。这一优先事项决不是与保安需求不相容的，它分为两个互补的目标：简化手续与服务质量；以及成本控制。旅客满意度的标准，因而是确保保安系统可持续性的一个强有力的杠杆，尤其需要一种以效率为重点的整体做法。

行动：请会议支持第2段中拟议的行动。

1. 引言

1.1 民用航空的保安及其旅客和确保其保安的人员，仍然是首要目标。法国认为，它源于《世界人权宣言》所载的不可分割的权利之一，特别是其第三条，根据该条款，“人人有权享有生命、自由和人身安全。”

2. 讨论

2.1 2001年之后制定的各种应急措施，已实现了其目标，现在看来，完全有必要甚至急需，就旅客的利益，将重点放在或重新调整到对各种保安措施的设计、实施和评估方面。旅客的首要利益仍然是其人身和财产安全，因此，把民用航空保安公共政策的重点放在旅客满意度方面，是不矛盾的。

2.2 从经济上可衡量的旅客福祉本身，取决于两个截然不同的因素。第一个是基于便利做到保安管制，即旅客对保安的具体体验，同时照顾到区分旅程中的严格保安事项与其它各个方面，例如边防管制与办理乘机手续等。第二个因素是关于最终由旅客为了获得保安管制而支付的旅行费用的相关部分。

¹英文版本是法国准备的。

2.3 首先，从新调整旅客保安政策，意味着寻求新的愿景。因为总体上，保安系统通过增加连贯层面的建设，而每个层面对旅客而言都有具体的限制和费用，这已使得该系统缺乏灵活性，已无法继续适用旅客福祉的通行标准，以改善或者甚至从根本上修改政策。

2.4 这种全面做法的必要性，也出自于保安方面的考虑，意味着要确保一个系统的一致性，而该系统是对连续不断的恐怖袭击的企图做出反应的产物。有时候不一致的措施累积起来，就能够破坏整个系统的一致性，而其有效性是依赖于经过深入尝试和试验的防卫概念。

2.5 从新调整旅客保安政策，也意味着要对适用于旅客的各种措施加以区分，因为旅客对各种保安措施的预期及熟悉程度是不同的。为了维持保安水平，对某些类型旅客实施可适用的管制，必须来自于对各种当地因素的详细风险分析，实施随机加强的管制措施，以避免使该系统出现弱点。

2.6 从新调整旅客保安政策，必须引导政策制定者特别注意侵入性最小的保安技术，如各种保安扫描设备的技术等。还可以考虑将行为分析作为一种技巧，它可以保持是无形的、或起码是独立的，这要取决于如何实施这种技巧。使用旅客资料也属于这一类，但是法国明确强调，所有这些技巧都可视为完全可以接受的，立法必须为把其它的基本权利，如享有安全的权利，尤其是享有尊严和隐私等权利，保持在同样的水平，提供一切保障。

2.7 从新调整旅客保安政策，还意味着要考虑以更广泛的形式组成一个旅程的经验，包括保安在内的经验，结果是将应该对旅客适用的保安要求，扩大至机场的陆侧区域。

2.8 最后，重新调整旅客保安政策，在评估方面，涉及到衡量每个措施的效率及其产生的整个系统的效率，而不是仅仅衡量其本身的有效性。公共当局对实施保安者（机场运营人、航空公司、保安运营人等）采用这种新做法，必然是一个具有同等重要性的范式转变：从一种对于手段的义务，转向一种对于结果的义务。

2.9 这种系统性的提高效率，加上对各种措施的全面概述，就能以旅客的名义，促进该系统的各项费用控制，确保长期的可持续性。这种控制不是出自于可能的任意计算的做法，而是出自于微观的成本、效益分析、这要适用于每一个障碍以及对各种障碍进行协调的系统。

2.10 根据本次会议的级别及目的，其各项结论应该作为今后十年制定民用航空保安政策的指导，法国认为，这是一个关键性和特别合适的时刻来进行回顾，这些政策必须本着旅客的满意度来制定，必须以作为机场运营人、承运人之顾客，以及在某种程度上，作为有关当局其本身之顾客的旅客，他们应享受的服务质量为基础。

3. 结论

2.1 请会议：

- a) 注意到法国代表团在此会议期间，带来的与公共民用航空保安政策优先事项，就保安而言：系统的总体效率及旅客满意度相关的主要信息；

- b) 忆及旅客满意度必须作为公共民用航空保安政策的基础，以及国际民航组织在此领域的目的之定义的基线；
- c) 采用总体效率及旅客满意度的原则，作为主要标准来评估公共民用航空保安政策的结果；和
- d) 将此原则纳入本次会议的建议，以及将来在国际民航组织主持下，由国际社会通过的航空保安宣言当中。

—完—