

الأسئلة المتكررة حول المنصة الافتراضية وتطبيق الجوال ICAO Meetings

الأسئلة المتكررة (FAQ)

◀ لم تصلني الدعوة بالبريد الإلكتروني للدخول إلى منصة الإيكاو الافتراضية للحاضرين.

- تحقق من ملف الرسائل غير المرغوب فيها بحثاً عن رسالة بريد إلكتروني من مكتب التسجيل التابع للإيكاو: Registration@icao.int

◀ كيف يمكنني تسجيل الدخول؟

- عبر متصفح الويب: انقر على الرابط: <https://cvent.me/ePgegZ>
- أو

عبر تطبيق الجوال: يرجى تنزيل تطبيق ICAO Meetings من Apple Store أو Google Play Store

- وقم بتسجيل الدخول إلى منصة الإيكاو الافتراضية للحاضرين أو تطبيق الجوال عن طريق إدخال اسمك والبريد الإلكتروني الذي قمت بالتسجيل به أصلاً للاجتماع. سيجري التأكد من هويتك وستتلقى رمز تحقق مكوناً من 6 أرقام. (تتوفر الإرشادات خطوة بخطوة في دليل الحضور للدورة الحادية والأربعين للجمعية العمومية على الموقع: [Assembly 41st Session \(icao.int\)](http://Assembly41stSession.icao.int))

◀ لم أتلق رمز التحقق عندما حاولت تسجيل الدخول؟

- لضمان وصول المعلومات إلى صندوق البريد الإلكتروني الخاص بك، يرجى إدراج عنواني البريد الإلكتروني التاليين في القائمة الآمنة: Cventadmin@notify.icao.int و Cventadmin@icao.int
- بالنسبة للأفراد الذين يستخدمون حساب البريد الإلكتروني الشخصي الخاص بهم، يرجى التحقق من ملف البريد العشوائي أو غير المرغوب فيه. إذا وجدت البريد الإلكتروني من الإيكاو، فحددوا الرسالة على أنها ليست بريداً غير مرغوب فيه وأضيفوها إلى القائمة الآمنة.
- قد تختلف نظم البريد الإلكتروني الخاصة بالمؤسسات والأفراد من حيث الإجراءات المطلوبة للإدراج في القائمة البيضاء/القائمة الآمنة.
- معظم المؤسسات أو الشركات لديها فني أو مسؤول في تكنولوجيا المعلومات يمكنه مساعدتك في هذه العملية.

◀ ظهرت عبارة "خطأ" (Error) عند النقر على رابط الدخول إلى المنصة أو التطبيق؟

- متصفح الويب: تتوافق منصة الإيكاو الافتراضية للحاضرين (ICAO Virtual Attendee Platform) مع أحدث الإصدارات من Chrome و Firefox و Safari و Microsoft Edge. ولا نوصي باستخدام Internet Explorer، حيث ستكون وظائف التشغيل محدودة.
- نظام التشغيل للأجهزة المحمولة OS: يحتاج تطبيق الجوال إلى نظام iOS 14 أو إصدار أحدث [iOS 14 and higher](#) أو إصدار أحدث [Android 10 and higher](#). أما أجهزة Kindle Fire والأجهزة الأخرى التي تستخدم Amazon App Store فهي غير متوافقة مع التطبيق.
- إذا لم يكن متصفحك متوافقاً مع المنصة، قم بتحميل متصفح آخر متوافق مع المنصة. ولذا كانت هناك قيود في بلدك على الوصول إلى موقع الإنترنت أو روابط زووم، فقد تحتاج إلى مشاهدة الجلسات بعد الاجتماع عندما تصبح متاحة على تلفزيون الإيكاو (ICAOTV).

◀ لا يمكنني تسجيل الدخول.

○ **الحضور:** حضور هذا الاجتماع الافتراضي يقتصر على الأشخاص المعتمدين المسجلين في الاجتماع ممن وجهت إليهم الدعوة. تحقق مما إذا كنت قد أدخلت اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني (نفس الاسم الذي سبق أن استخدمته عند التسجيل) بشكل صحيح.

◀ **رمز التحقق الخاص بي لا يعمل أو منتهي الصلاحية.**

○ قم بتسجيل الدخول إلى منصة الإيكاو الافتراضية للحاضرين مرة أخرى عبر الرابط التالي:
[.https://cvent.me/ePgegZ](https://cvent.me/ePgegZ)

◀ **لماذا أعاني من تأخير الصوت أو مرئية الصورة؟**

○ تحقق من سرعة نطاق الترددات (الإنترنت) لديك للتأكد من أنك لا تواجه مشكلات في الاتصال. ويجب ألا تقل سرعة الإنترنت لديك عن 10 ميجابايت في الثانية. وقد وجد أيضاً أن الخروج وقطع الاتصال عن طريق VPN قد يساعد في هذه الحالة. وإذا فشلت كل المحاولات، قم بتسجيل الدخول إلى الجلسة من جهاز مختلف.

◀ **لماذا لا يعمل فيديو الجلسة؟**

- الخيار الأول: حاول تحديث الصفحة.
- الخيار الثاني: سجل الخروج وأعد تسجيل الدخول مرة أخرى إلى الموقع.
 - انسخ عنوان صفحة الجلسة الافتراضية (URL) وضعه جانبا في الوقت الحالي.
 - في الجزء العلوي الأيمن من موقع صفحة الإنترنت للجلسة الافتراضية، انقر فوق الدائرة التي تحتوي على الأحرف الأولى من اسمك أو صورة ملفك الشخصي ثم قم بتسجيل الخروج.
 - اغلق جميع نوافذ المتصفح.
 - افتح نافذة جديدة في المتصفح وأصق الرابط المؤدي إلى صفحة الجلسة الافتراضية الذي قمت بنسخه في الخطوة السابقة في شريط العنوان واضغط Enter.
 - اتبع التعليمات لتسجيل الدخول إلى الموقع الافتراضي.
 - ستفتح صفحة الجلسة تلقائياً. ابحث عن جاستك وانقر على زر الانضمام إلى الجلسة.
- الخيار الثالث: جرب متصفح مختلف (لا نوصي باستخدام Internet Explorer حيث ستكون الوظائف محدودة).
- الخيار الرابع: جرب متصفح متخفي (incognito) وقم بمسح ملفات تعريف الارتباط (cookies) وذاكرة التخزين المؤقت (cache) والمحفوظات (history).

◀ **ماذا لو كان الفيديو يعاني من بطء التحميل (buffering) أو يتجمد (freezing)؟**

- الخيار الأول: تحقق من اتصالك بالإنترنت.
- الخيار الثاني: حرك مؤشر الفأرة على شاشة عرض الفيديو. سيؤدي ذلك إلى فتح شريط أدوات الفيديو. وقم بالتمرير فوق أيقونة الإعدادات في أسفل اليسار وانقر فوق تلقائي (Auto) من القائمة.

◀ **لماذا لا يمكنني طرح الأسئلة أو نشرها؟ (في حالة استخدام الأسئلة والأجوبة على الهواء)**

○ تحقق للتأكد من أنك لا ترى أي رسائل "خطأ" (Error) على الصفحة وأعد تحميل الصفحة.

◀ **بمن أتصل للحصول على مزيد من المعلومات؟**

يمكنك الاطلاع على معلومات وإرشادات في "دليل حضور المؤتمر" على الموقع المخصص للدورة الحادية والأربعين للجمعية العمومية على الموقع: [Assemy41stSession\(icao.int\)](http://Assemy41stSession(icao.int))