



## РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

### ВТОРАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ВЫСОКОГО УРОВНЯ ПО АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ (HLCAS/2)

Монреаль, 29–30 ноября 2018 года

Пункт 1 повестки дня. Угрозы и факторы риска для авиационной безопасности

#### ИНСАЙДЕРСКАЯ УГРОЗА И КУЛЬТУРА ОБЕСПЕЧЕНИЯ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

(Представлено Австрией от имени Европейского союза и его государств-членов<sup>1</sup>, других государств – участников Европейской конференции гражданской авиации<sup>2</sup>)

#### АННОТАЦИЯ

Инсайдерская угроза представляет собой одну из наиболее серьезных и нарастающих проблем в области авиационной безопасности, требующую безотлагательных усилий по ее решению. Эффективное реагирование на инсайдерскую угрозу на глобальном уровне является необходимым условием неуклонной успешной реализации ГПАБ и решения множества других задач в области авиационной безопасности. Оптимальный способ борьбы с этой угрозой заключается в принятии ряда эффективных и последовательных нормативных мер и содействии развитию культуры авиационной безопасности среди всех сотрудников/подрядчиков, работающих в секторе воздушного транспорта или обслуживающих его деятельность.

Действия Конференции высокого уровня по авиационной безопасности указаны в п. 4.

## 1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Террористы неуклонно стремятся использовать уязвимые места в системах обеспечения безопасности, пытаясь найти путь наименьшего сопротивления к своим целям. Это может означать использование людей из числа сотрудников/подрядчиков, работающих в авиационном секторе или обслуживающих его деятельность, которые в силу своих функций имеют особый доступ к режимным объектам, охраняемым предметам или информации по авиационной безопасности. Путем использования этих людей с особым доступом террористы могут получить потенциальное тактическое преимущество при совершении акта незаконного вмешательства в авиационную деятельность или пособничестве в этом. В число людей, которых

<sup>1</sup> Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Соединенное Королевство, Финляндия, Франция, Хорватия, Чешская Республика, Швеция и Эстония.

<sup>2</sup> Азербайджан, Албания, Армения, Босния и Герцеговина, бывшая югославская Республика Македония, Грузия, Исландия, Монако, Норвегия, Республика Молдова, Сан-Марино, Сербия, Турция, Украина, Черногория и Швейцария.

могут использовать террористы, входят также члены летного экипажа и сотрудники всех наземных служб аэропортов или других объектов, связанных с воздушным транспортом или его цепями поставок, включая подрядчиков, временный персонал или частных предпринимателей, а также сотрудников, работающих полный и неполный рабочий день.

1.2 Инсайдерская угроза может исходить также от злоумышленников, заинтересованных в трудоустройстве в авиационном секторе в целом для получения этого тактического преимущества в целях совершения акта незаконного вмешательства или содействия ему. В ином случае действующие сотрудники/подрядчики могут со временем стать приверженцами радикальных убеждений с желанием совершить акт незаконного вмешательства или пособничать в этом. Рабочая группа ИКАО по угрозам и рискам подтвердила текущую тенденцию к беспрецедентному повышению темпов радикализации (и саморадикализации).

1.3 В процедуры трудоустройства перед приемом на работу сотрудника/подрядчика, в течение всего срока действия трудовых отношений и даже после их прекращения работодатель должен включать меры по борьбе с инсайдерской угрозой, такие как проверка анкетных данных, проверка благонадежности и активное пропагандирование надежной культуры авиационной безопасности.

1.4 Инсайдеры неоднократно принимали участие в нападениях или попытках нападения на авиацию. В частности, имеются убедительные данные о причастности инсайдеров к использованию самодельных взрывных устройств на рейсе 9268 авиакомпании Metrojet в октябре 2015 года и на рейсе 159 авиакомпании Daallo Airlines в феврале 2016 года. К более низкому уровню непосредственного риска для полета относятся многочисленные примеры использования физическими лицами, имеющими инсайдерский доступ, и в условиях отсутствия эффективных мер контроля, уязвимых мест в системе безопасности в других целях, таких как контрабанда наркотиков или незаконная перевозка огнестрельного оружия. Следовательно, для сохранения общей концепции авиационной безопасности необходимо разработать эффективный глобальный подход к борьбе с инсайдерской угрозой.

1.5 Кроме того, устранение инсайдерской угрозы является необходимым условием успешной реализации и долговременности Глобального плана обеспечения авиационной безопасности (ГПАБ). В ГПАБ предусмотрено следующее приоритетное действие 1.7.1 G: *"Анализ адекватности существующих мер противодействия угрозе со стороны инсайдера, включая проверки анкетных данных, меры физической защиты, подготовку и механизмы повышения осведомленности и представления отчетов"*. Очевидно, что на ожидаемых положительных результатах реализации ГПАБ в области повышения уровня авиационной безопасности может отрицательно сказаться наличие в системе мер авиационной безопасности уязвимого места в виде "инсайдера".

## 2. НОРМАТИВНЫЕ МЕРЫ ПО БОРЬБЕ С ИНСАЙДЕРСКОЙ УГРОЗОЙ

2.1 Поскольку ни одна мера сама по себе не может обеспечить достаточно высокий уровень защиты, то для устранения уязвимого места, создаваемого инсайдерской угрозой, требуется многоуровневый подход. Такой многоуровневый подход должен включать в себя следующие основные взаимодополняющие элементы:

- контроль доступа в отношении всех лиц, не являющихся пассажирами, а также транспортных средств;

- 100-процентный досмотр лиц, не являющихся пассажирами, а также проносимых ими предметов при входе в режимные зоны;
- комплексная система мер контроля в целях безопасности в отношении транспортных средств, поставляемых в аэропорт товаров и бортприпасов;
- факторы случайности и непредсказуемости, заложенные в процедуры досмотра и/или режимных зон;
- комплексный процесс трудоустройства, который включает в себя понимание каждой функции, необходимость доступа в режимные зоны или к конфиденциальной информации в связи с выполнением этих функций (принцип "служебной необходимости") и создаваемых при этом потенциальных факторов риска;
- система проверок анкетных данных всего персонала, которому разрешается доступ в режимные зоны без сопровождения или который работает в них, а также более тщательные проверки (например, проверки благонадежности в целях безопасности) персонала, имеющего доступ к стратегически важным этапам авиационной деятельности и/или конфиденциальной информации, включая сотрудников по обеспечению авиационной безопасности.

2.2 Важно внедрить все шесть вышеуказанных элементов. Система 100-процентного досмотра будет недостаточно эффективна без случайных и непредсказуемых проверок, поскольку инсайдеры, желающие обойти меры безопасности, могут изучить предсказуемую систему путем регулярного наблюдения за ее действием, с тем чтобы найти и использовать имеющиеся в ней уязвимые места. В то же время системы проверок анкетных данных, которые не включают в себя 100-процентный досмотр, не позволяют предотвратить использование "чистых" инсайдеров (не привлекавшихся к уголовной ответственности и не уличенных в связях с террористами) или людей, оказывающих помощь террористам по принуждению или неумышленно, а также лиц, которые быстро стали приверженцами радикальных убеждений или страдают недиагностированными психическими расстройствами. Понимание необходимости доступа инсайдера в связи с выполнением некоторых функций, позволяет принимать дополнительные меры в зонах наиболее высокого уровня риска. Кроме того, меры контроля доступа дополняют вышеуказанные меры и способствуют управлению процессами обеспечения безопасности путем ограничения численности персонала в режимных зонах согласно принципу обоснованной служебной необходимости.

2.3 Европа привержена делу устранения инсайдерской угрозы и подчеркивает важность борьбы с ней на глобальном уровне. Она готова сотрудничать со всеми международными партнерами в осуществлении деятельности и инициатив по эффективному уменьшению инсайдерской угрозы<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> С информацией о действиях Европейского союза и его государств-членов по борьбе с инсайдерской угрозой можно ознакомиться в документе WP/45, представленном на совещании AVSECP/29 в 2018 году. С информацией по оценке уязвимых мест, связанных с инсайдерской угрозой, проведенной Европейской конференцией гражданской авиации, можно ознакомиться в документе WP/43, представленном на совещании AVSECP/29 в 2018 году.

### 3. КУЛЬТУРА АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1 В долгосрочной перспективе еще более важной задачей, чем разработка нормативных требований, является реагирование на инсайдерскую угрозу путем развития позитивной культуры авиационной безопасности. Эта культура обеспечит соблюдение требований авиационной безопасности и будет дополнять их с учетом постоянного изменения существующих угроз. В связи с этим следует также обратить внимание на важность инвестиций в людские ресурсы, что, в свою очередь, приводит к повышению эффективности соблюдения требований авиационной безопасности на практике.

3.2 Развитие культуры авиационной безопасности является вторым приоритетным действием согласно ГПАБ, в котором указано следующее:

*"Содействие развитию эффективной культуры авиационной безопасности имеет решающее значение для достижения хороших результатов в области обеспечения авиационной безопасности. Высокая культура авиационной безопасности должна формироваться начиная с высшего уровня управления и распространяться на всю структуру каждой организации. Наличие хорошо обученных, мотивированных и профессиональных кадров является необходимым условием для эффективного обеспечения авиационной безопасности".*

3.3 Эффективная культура авиационной безопасности означает, что все соответствующие руководители и персонал отрасли, начиная с высших руководителей и заканчивая рядовыми сотрудниками, взаимодействуют с участием представителей общественности в решении проблем авиационной безопасности и несут за это ответственность. Таким образом коллеги незамедлительно устраняют все пробелы в области обеспечения авиационной безопасности, которые иногда могут возникать, или обращают на них внимание, с тем чтобы не допустить сохранения неудовлетворительной ситуации или практики, способствующих появлению уязвимого места, которым могут воспользоваться террористы. В первую очередь, это снижает вероятность нарушения требований авиационной безопасности, поскольку персонал привыкает мыслить и действовать с учетом соображений безопасности. Кроме того, это может иметь благоприятный психологический эффект, если подчеркивается, что высокая культура авиационной безопасности заключается в поддержке усилий друг друга по созданию безопасной отрасли, а не в "наблюдении" со стороны других. Следовательно, каждый сотрудник аэропортовой сети (и за ее пределами) должен быть информирован о требованиях авиационной безопасности и наделен соответствующими полномочиями. Развитие высокой культуры авиационной безопасности способствует сокращению факторов риска/уязвимых мест.

3.4 Несмотря на широкое общее согласие относительно важности развития культуры авиационной безопасности, до настоящего времени практические действия по решению этой задачи предпринимались в относительно ограниченном масштабе. Государствам, отрасли и учебным заведениям следует обеспечивать развитие культуры авиационной безопасности в организациях с помощью множества имеющихся инструктивных материалов и инструментов, в том числе учебных материалов и информационно-просветительских кампаний, для изменения методов работы путем активизации на основе этого согласия деятельности на местах.

3.5 Участникам деятельности по обеспечению авиационной безопасности было бы целесообразно использовать соответствующий опыт, накопленный в области обеспечения безопасности полетов. В прошлом повышение уровня безопасности полетов было достигнуто в результате последовательных и широко освещавшихся кампаний, которые проводились в течение длительных периодов и были направлены на распространение понятных информационных материалов. В качестве примера можно привести кампании, касавшиеся обломков посторонних

предметов. Необходимым условием решения предусмотренных в ГПАБ задач по развитию культуры авиационной безопасности является изменение методов осуществления повседневной деятельности, что потребует определенного адаптационного периода. Однако это может привести к отличным результатам, в частности в области борьбы с инсайдерской угрозой, путем привлечения всех сотрудников авиационного сектора к повышению уровня авиационной безопасности в целом и к пресечению за счет их бдительности и информированности в области авиационной безопасности попыток инсайдеров использовать свое положение в целях совершения актов незаконного вмешательства или пособничества в этом в частности. Следует надеяться, что когда-нибудь этот высокий уровень информированности в области авиационной безопасности станет одним из самых важных средств защиты от инсайдерских угроз.

#### **4. ДЕЙСТВИЯ КОНФЕРЕНЦИИ ВЫСОКОГО УРОВНЯ**

4.1 Конференции высокого уровня по авиационной безопасности предлагается:

- a) вновь подтвердить важность мер по борьбе с инсайдерской угрозой и настоятельно призвать Совет ИКАО, руководствуясь рекомендацией его Группы экспертов по авиационной безопасности, усовершенствовать Стандарты и Рекомендуемую практику Приложения 17 в целях борьбы с инсайдерской угрозой с учетом всех элементов многоуровневого подхода, изложенного в настоящем документе;
- b) настоятельно призвать государства и отрасль обеспечить эффективное внедрение нормативных мер, касающихся инсайдерской угрозы, поскольку эти меры играют ключевую роль в сохранении эффективности других мер при нарушении работы системы в результате действий инсайдеров;
- c) настоятельно призвать государства и отрасль способствовать развитию культуры авиационной безопасности в качестве средства борьбы с инсайдерской угрозой путем организации первоначальной подготовки и переподготовки персонала и проведения широко освещаемых кампаний по повышению информированности авиационного персонала и общественности.