

GROUPE D'EXPERTS DE LA FACILITATION (FALP)

(Troisième réunion, Montréal, 12 – 16 février 2001)

**Point 3 de
l'ordre du jour: Révision générale de l'Annexe 9 — Chapitres 2 et 3**

**RÉVISION DES NORMES ET PRATIQUES RECOMMANDÉES (SARP)
DE L'ANNEXE 9 — 2^e PARTIE DU CHAPITRE 3**

(Note présentée par M. J. Manning, Australie)

**TEXTE PROPOSÉ
CHAPITRE 3. EXIGENCES ET PROCÉDURES D'ENTRÉE ET DE SORTIE****RÉFÉRENCE**

FALP/3-WP/6

I. Procédures d'entrée**1. PRATIQUE RECOMMANDÉE 3.35**

1.1 Les douanes australiennes ont une norme de facilitation qui prévoit le traitement de 95 % des passagers à l'arrivée dans les 30 minutes qui suivent le moment où ils prennent la file à l'arrivée. Le Comité consultatif national de facilitation de l'Australie (NatFAL) estime que cet objectif répond à celui de la pratique recommandée 6.29, qu'il est proposé de renuméroter 3.35.

1.2 Les exigences des dispositions existantes et proposées concernant la mesure des performances à partir du débarquement sont jugées peu pratiques. En effet:

- a) la distance entre l'aéronef et la zone de traitement peut beaucoup varier selon l'aéroport, et dans de nombreux cas il se peut que les passagers doivent aussi être emmenés en autobus jusqu'à l'aérogare;

- b) ces exigences ne tiennent pas compte du fait que de nombreux exploitants d'aéroport souhaitent que les passagers à l'arrivée fassent des achats avant d'arriver au point de contrôle d'entrée;
- c) il n'est pas réaliste d'établir un objectif de 45 minutes «quelles que soient la capacité de l'aéronef et l'heure prévue d'arrivée» étant donné que l'arrivée d'aéronefs en dehors des heures prévues exige beaucoup de l'infrastructure et des ressources des aéroports, et il n'est pas raisonnable de s'attendre à ce que les arrivées en dehors des heures prévues n'aient pas un effet néfaste sur les normes de traitement, y compris la remise des bagages.

2. PROPOSITION

2.1 La norme de traitement établie pour les douanes australiennes a contribué à une amélioration importante du traitement des passagers à l'arrivée. Elle a servi de point de ralliement aux Comités de facilitation d'aéroport, qui ont travaillé en étroite collaboration pour déterminer et résoudre leurs problèmes, si bien qu'à l'heure actuelle la plupart des grands aéroports australiens répondent facilement à la norme, et lorsque cela n'est pas le cas, la question est examinée par le Comité national de facilitation.

2.2 Le Groupe d'experts est invité à adopter la démarche suivie avec succès en Australie, et la pratique recommandée pourrait par conséquent être libellée comme suit:

*«3.35 **Pratique recommandée.**— Il est recommandé que les États contractants, en coopération avec les exploitants et les autorités aéroportuaires, se fixent comme objectif d'obtenir que le contrôle de 95% de tous les passagers qui n'exigent qu'une inspection normale soit terminé dans les 45 minutes qui suivent le moment où ils commencent à faire la file à l'arrivée.»*