

世界范围航空运输会议：自由化的挑战和机遇

2003年3月24日—29日，蒙特利尔

议题2： 审议自由化的关键管理问题

2.5： 产品分销

包括电脑订位系统和因特网在内的产品分销

（由阿尔及利亚、安哥拉、贝宁、博茨瓦纳、布基纳法索、布隆迪、喀麦隆、佛得角、中非共和国、乍得、科摩罗、刚果、科特迪瓦、刚果民主共和国、吉布提、埃及、赤道几内亚、厄立特里亚、埃塞俄比亚、加蓬、冈比亚、加纳、几内亚、几内亚比绍、肯尼亚、莱索托、利比里亚、阿拉伯利比亚民众国、马达加斯加、马拉维、马里、毛里塔尼亚、毛里求斯、摩洛哥、莫桑比克、纳米比亚、尼日尔、尼日利亚、卢旺达、圣多美和普林西比、塞内加尔、塞舌尔、塞拉里昂、索马里、南非、苏丹、斯威士兰、多哥、突尼斯、乌干达、坦桑尼亚联合共和国、赞比亚、津巴布韦提交）

摘要

本文件简要讨论并强调了，尽管在空运企业产品分销方面目前在发展，仍需要对计算机定座系统（CRSs）进行持续管理。

会议的行动在第4.1段。

参考文件

1999年亚穆苏克罗决议

ATConf/5-WP/14号文件产品分销

AFCAC第16届全体会议（2001年4月21日—26日，开罗）的报告

1. 引言

1.1 计算机定座系统（CRSs）的出现，不可否认地为空运企业分销其产品提供了一个新的、宝贵的工具。CRSs因其效率为空运企业、旅行社和消费者带来了巨大的利益。

¹法文文本由非洲国家提供

1.2 最初CRSs是由单独的空运企业或空运企业集团开发并拥有，用于定座及旅行社用于票务销售。近几年，CRSs的所有权产生了一些变化，一些空运企业完全或部分放弃了其拥有的股份。目前公众持股在CRSs中构成了很大比重。

1.3 近十年来，在空运企业产品分销，尤其是因特网技术方面有巨大发展。因特网为空运企业提供了增加直接销售收入的潜力，因此为减少对CRSs和旅行社的依赖提供了机会。但是，这些发展仍处于初级阶段。由于欠发达的通信、高费用、外币和信用卡的限制及广大人民对计算机的使用机会有限，非洲的承运人和其它发展中国家的空运企业尚无法从因特网技术的发展中受益。

2. 需要对CRSs进行管理

2.1 使用CRSs之后的做法对空运企业竞争，和消费者的福祉非常重要，因为旅行社在空运企业产品分销中起控制作用及其依赖CRSs来满足其客户对咨询和定座的需要。

2.2 由于旅行社传统上销售了大部分空运企业的客票，显而易见控制CRS的空运企业可以利用它们损害非拥有人空运企业的竞争地位，并向旅行社提供对拥有人空运企业运营的航班有不当偏向的资料。

2.3 因此，建立并运营主要的CRSs的国家，如美国、加拿大和欧盟各国，对CRS的活动采取了管理措施，以防止在空运企业商务及旅行社方面的不正当竞争做法。

2.4 在国际上，国际民航组织在1991年制订了国际民航组织关于CRSs的行为准则，这为不同地区和国家在规章方面奠定了行为准则的基础。没有此类行为准则和规章，小型空运企业、尤其是发展中国家的小型空运企业，将无法有效地参与国际航空运输并通过CRSs受益。

2.5 我们完全认识到空运企业产品分销近来发展的重要性，尤其是因特网作为销售空运企业客票的载体的重要性，及CRSs所有权方面的变化。我们还关注地注意到，为应付上述的发展和由此产生的问题，对CRS活动需要进行持续管理，已经受到一些主要的CRSs国家主管当局的疑问。

2.6 然而，我们认为迄今为止空运企业分销和CRSs所有权的这些变化，尚未对CRSs的市场威力有实质性的损害。尽管由于因特网的出现，旅行提供人、多数空运企业、尤其是发展中国家的空运企业将继续大量依赖CRSs分销其产品。

3. 结论

3.1 非洲国家完全同意国际民航组织 ATConf/5-WP/14号文件中的结论，尤其是需要国际民航组织继续监督涉及通过因特网进行空运企业产品分销新规章的制订。除此之外，非洲各国请会议在其结论中表明：

- a) 尽管空运企业分销方面有新的发展，并且CRS所有权方面有新的变化，通过国家规章或行为准则来管理CRS活动的原有理论基本依然有效；和

- b) 在修改或修订现行规章或行为准则以适应空运企业产品分销方面新发展过程中，各国应该注意因特网技术的发展分布不均衡，并且发展中国家的许多空运企业尚未从此类发展中受益。

4. 会议的行动

- 4.1 请会议建议国际民航组织进行进一步研究，确定修订行为准则的范围以适应因特网。

—完—