

世界范围航空运输会议：  
自由化的挑战和机遇

(2003年3月24日至29日，蒙特利尔)

- 议程项目 2: 对自由化关键管理问题的审查  
2.4: 消费者利益

格鲁吉亚关于自由化某些方面的观点（旅客的权利）

(由格鲁吉亚提交)

内容摘要

本文件包含了格鲁吉亚对于有必要通过一项“旅客权利公约”的观点。  
会议的行动载于第2段。

参考文件

“华沙体系”公约  
1999年蒙特利尔公约  
格鲁吉亚在市场管理方面的自身经验

1. 引言

1.1 民用航空界在自由化方面的实际形势、自由化的发展速度和所预计的自由化的最终结果现在产生了一个问题，即需要审议在国际航空运输过程中各参与方的现行权利和义务。

1.2 普遍接受的国际法原则和准则、各国的法律准则和“华沙体系”公约以及1999年蒙特利尔公约的要求在一定程度上反映了作为航空运输过程中主角的旅客的权利和责任。但是，首先，这只是旅客利益中的某些部分，第二，这显然没有满足旅客已经增加的要求和利益而且没有给旅客以充分的保护。因此，我们认为大会认识到有必要保护旅客将是有益的。在这方面，我们认为大会认识到有必要制定一项旅客权利公约、以一种统一的形式反映旅客（在购票前、飞行前、飞行中和运输过程后）的基本权利将是有益的。我们认为统一这些权利会对国际民航组织、国际航协、航空当局、航空承运人、航空服务出售方，最重要的是对旅客本人在处理其在国际航空服务相互关系中的法律管理事宜时大有帮助。

## 2. 会议的行动

### 2.1 请会议：

- a) 认识到有必要制定和通过一个关于旅客权利的基本国际文件，即“旅客权利公约”；和
- b) 责成国际民航组织秘书长建立一个关于制定“旅客权利公约”草案的工作组。

— 完 —