

## المؤتمر العالمي للنقل الجوي: التحديات وفرص التحرير

مونتريال، ٢٤ - ٢٩/٣/٢٠٠٣

البند ٢ : دراسة المسائل التنظيمية الأساسية في مجال التحرير

٢-٤ : مصالح المستهلكين

### وجهة نظر جورجيا بشأن بعض جوانب التحرير

#### (حقوق الركاب)

(مقدمة من جورجيا)

<p><b>ملخص</b></p> <p>تتضمن هذه الوثيقة وجهة نظر جورجيا بشأن ضرورة اعتماد "اتفاقية بشأن حقوق الركاب" ويرد في الفقرة ٢ الاجراء المعروض على مؤتمر النقل الجوي.</p>
<p><b>المراجع</b></p> <p>اتفاقية "نظام وارسو" اتفاقية مونتريال لعام ١٩٩٩ خبرة جورجيا في تنظيم السوق</p>

#### ١- مقدمة

١-١ ان الحالة التي نشأت بالفعل في عالم الطيران المدني فيما يتعلق بالتحرير، ومعدلات تطور عملية التحرير والنتائج النهائية المتوقعة لذلك التحرير تثير الآن مسألة ضرورة استعراض الحقوق والالتزامات القائمة للمشاركين في عملية النقل الجوي الدولي.

٢-١ ان المبادئ والمعايير المقبولة بعامة في القانون الدولي، والمعايير الدستورية الخاصة بجميع الدول تقريبا ومتطلبات اتفاقية "نظام وارسو" واتفاقية مونتريال لعام ١٩٩٩ تعكس الى درجة ما حقوق ومسؤولية الراكب وهو الطرف الرئيسي في عملية النقل الجوي. غير أن تلك الأمور هي أولا ليست سوى بعض مصالح الراكب، وثانيا ذلك لا يفي بطبيعة الحال بالمتطلبات المتزايدة والمصالح المتنامية لدى الراكب ولا يمنح الحماية الكاملة له. في هذا الشأن، نعتبر أنه

من المفيد أن يقر المؤتمر بضرورة حماية الراكب. وفي ذلك الشأن، نعتبر أنه من المفيد أن يقر المؤتمر بضرورة اعداد اتفاقية لحقوق الراكب، حيث تنعكس الحقوق الأساسية للراكب (قبل اشتراء التذكرة، وقبل الطيران وأثناءه وبعد استكمال عملية النقل الخ.) في صيغة موحدة. ونحن نعتبر أن توحيد هذه الحقوق سوف يساعد الايكاو كثيرا ويساعد الاياتا وهيئات الطيران والناقلين الجويين وبأعي الخدمات الجوية والأهم من ذلك سيساعد الراكب أنفسهم بمسائل تتعلق بالتنظيم القانوني للعلاقات المشتركة في تأدية خدمات الجو الدولية.

## ٢- الاجراء المعروض على المؤتمر

١-٢ ان المؤتمر مدعو الى ما يلي:

(أ) الاقرار بضرورة تطوير واعتماد وثيقة دولية أساسية حول حقوق الراكب، ألا وهي "اتفاقية حقوق الراكب".

(ب) اصدار تعليمات الى أمين عام الايكاو بانشاء مجموعة عمل بشأن اعداد مشروع "اتفاقية لحقوق الراكب".

- انتهى -