



大会第 36 届会议
技术委员会

议程项目 30：其他安全问题

国际航空运输协会关于地面运营的安全审计

（由国际航空运输协会（IATA）提交）

执行摘要

国际航空运输协会关于地面运营的审计（ISAGO）是对地面服务提供者的一项审计计划，它将通过利用国际上统一的标准实施正规的和系统的程序来管理运营风险和安全以改进地面运营的安全和质量，并减少事故、事故征候和损害。

ISAGO 有两个基本目标：

- a) 改进地面运营的安全；和
- b) 消除对航空公司地面运营服务公司的重复审计。

战略目标:	本工作文件与略目标有关。
财务影响:	不适用。
参考文件:	不适用。 ¹

¹ 所有语文的文件由国际航空运输协会提供。

1. 引言

1.1 国际航空运输协会（IATA）估计，地面损害每年给航空公司造成约 40 亿美元的损失。间接损失如航空器故障停机时间、伤害要求、收入的损失和机组成本以及处理误机旅客和货物等都使这个数字成倍增长。地面处理事故也会导致身体伤害，甚至人员死亡，这些都可能对飞行安全构成危险。

1.2 目前，地面服务提供者（GSPs）受到航空公司客户的多方面审计，因为，很少甚至根本就没有审计共享，在这方面造成了无效的环境和资源浪费。

1.3 在大多数情况下，政府和航空当局很少对地面运营进行监督。在有些国家，在下列领域很少直接对 GSPs 的活动进行管理方面的监督：

- a) 选择和发照；
- b) 系统的执行；
- c) 培训和发展；
- d) 审计、报告和遵守。

1.4 按照管理机构的要求，一般来说，AOC 持有者的责任是对其合同方保持适当的监督。

2. 原则

2.1 ISAGO 是建立在 IATA 运营审计（IOSA）框架基础之上的，它评估航空公司的运营管理和控制系统。它同样能达到改善运营安全和减少重复审计的两个基本目的。原则是建立全世界的地面运营安全水准点和标准。像 IOSA 一样，ISAGO 日益受到各国和机场当局的支持，它们得到的好处是能从中获得更多的情报，从而便于分别在其国家内和机场内对地面运营进行监督。

2.2 在完成审计和改正审计中发现的问题后，GSP 将在登记处登记一个协商同意的阶段，届时将要求进行重新审计。航空公司将接受 ISAGO 的审计登记以代替自己的审计。

3. 适用性

3.1 该项目可供全世界的 GSPs 使用而不论其规模大小和独立状况，然而，ISAGO 审计只针对被审计的实体所进行的具体的地面运营服务活动。

3.2 ISAGO 将在不同的层次进行审计。在法人团体、地区和国家一级，审计集中针对法人组织和管理系统。在站一级，审计将集中在运营方面，并且建议由合格的和经批准的审计员来进行审计。

4. 审计范围和标准

4.1 载于标准中的技术规范将集中于地面运营。许多标准是摘自现有的文件，包括机场处理手册（AHM），IOSA 标准手册（ISM），ICAO 附件和 FAA/EASA 的规定以及源自有关行业如航空公司地面运营审计所用的检查单。GSPs 不仅需要表明技术上遵守“硬性”标准的情况，还要遵守其将渗入到标准手册的各个部分的风险管理理念。

5. 优点

5.1 为地面管理制定国际标准和风险管理措施，ISAGO 将提供下列益处：

- a) 更安全的地面运营、更少事故和伤害；
- b) 消除航空公司的重复审计；
- c) 降低成本：更少的损害和更少的审计；
- d) 改进安全监督；
- e) 对风险的暴露有更好的理解和把握，这一点对预防事关重大；
- f) 提高公司的形象和声誉；
- g) 增加管理者获得更多信息的渠道。