



36-Я СЕССИЯ АССАМБЛЕИ

ТЕХНИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

Пункт 30 повестки дня. Прочие вопросы безопасности полетов

ИАТА - Аудит эксплуатационной безопасности наземного обслуживания (ISAGO)

(Представлено Международной ассоциацией воздушного транспорта (ИАТА))

КРАТКАЯ СПРАВКА

ISAGO представляют собой программу аудиторских проверок работы поставщиков наземного обслуживания, которая направлена на повышение эксплуатационной безопасности и качества наземного обслуживания путем осуществления нормативно оформленного планомерного процесса с использованием международно согласованных стандартов для управления эксплуатационным риском и безопасностью, снижающего количество авиационных происшествий, инцидентов и случаев нанесения телесных повреждений.

Перед ISAGO стоят две главные цели, а именно:

- a) повысить эксплуатационную безопасность наземного обслуживания;
- b) устранить излишние проверки авиакомпаниями работы компаний, предоставляющих наземное обслуживание.

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегической целью А
<i>Финансовые последствия</i>	Неприменимо
<i>Справочный материал</i>	Неприменимо

¹ Текст на всех языках представлен ИАТА.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Согласно оценке Международной ассоциации воздушного транспорта, расходы, которые несут авиакомпании в результате причиненного на земле ущерба, составляют ежегодно около 4 млрд. долл. США. К тому же косвенные расходы, вызываемые простоем воздушных судов, исками о возмещении вреда, потерей дохода, подготовкой и оснащением экипажей, а также обслуживанием пассажиров и грузов в связи с задержкой вылетов, многократно превышают эту цифру. Кроме того, происшествия, связанные с наземным обслуживанием, могут также быть причиной телесных повреждений или даже гибели сотрудников и могут ставить под угрозу безопасность полетов.

1.2. В настоящее время поставщики наземного обслуживания (ПНО) подвергаются многочисленным аудиторским проверкам со стороны авиакомпаний, являющихся их клиентами, поскольку почти или вообще не осуществляется обмена информацией о результатах аудиторских проверок, что создает неэффективную среду, в которой все стороны расточительно используют свои ресурсы.

1.3. В большинстве случаев полномочные авиационные и государственные органы осуществляют лишь ограниченный надзор за наземным обслуживанием. В некоторых странах осуществляется минимальный прямой нормативный надзор за деятельностью ПНО в следующих областях:

- a) отбор персонала и выдача свидетельств;
- b) внедрение систем;
- c) подготовка и повышение квалификации персонала;
- d) аудиторские проверки, отчетность и соблюдение нормативных положений.

1.4. В соответствии с требованиями нормативных органов обладатели сертификата эксплуатанта (АОС) несут, как правило, ответственность за осуществление надлежащего надзора за деятельностью своих подрядных компаний.

2. ПРИНЦИП

2.1. ISAGO строится на структуре аудита эксплуатационной безопасности ИАТА (IOSA), в рамках которой проводится оценка оперативного руководства и систем контроля авиакомпании. Она направлена на достижение тех же двух главных целей, а именно повышение эксплуатационной безопасности и снижение количества излишних проверок. Принцип заключается в установлении в мировом масштабе эталона и стандарта безопасности наземной эксплуатации. ISAGO, как и IOSA, находит все большую поддержку среди государств и аэропортовых полномочных органов, так как у них появляется возможность получать дополнительную информацию, которая облегчит осуществление надзора за наземной эксплуатацией на территории их соответствующих государств и аэропортов.

2.2. После завершения аудиторской проверки и корректировки всех соответствующих выводов ПНО вносятся в реестр на определенный согласованный срок, по прошествии которого

потребуется провести повторную проверку. Авиакомпании примут практику регистрации аудиторских результатов ISAGO вместо проведения собственных аудитов.

3. ПРИМЕНИМОСТЬ

3.1 Программа проверок будет доступна всем ПНО во всем мире, независимо от их размеров или статуса самостоятельности. Тем не менее, аудит в рамках ISAGO будет приводиться в соответствие с конкретными особенностями мероприятий по наземному обслуживанию, проводимых предприятием, подлежащим аудиту.

3.2 Аудиторские проверки ISAGO будут проводиться на различных уровнях. На корпоративном, региональном и страновом уровнях в ходе проверок будет главным образом проверяться корпоративная структура и системы организации управления. На местах основное внимание будет уделяться аспектам, ориентированным на эксплуатацию, и поэтому предлагается, чтобы такие проверки проводили квалифицированные и утвержденные аудиторы.

4. МАСШТАБ И СТАНДАРТЫ АУДИТОРСКИХ ПРОВЕРОК

4.1 Технические требования, содержащиеся в стандартах, будут касаться главным образом наземного обслуживания. Многие стандарты будут заимствованы из существующей документации, включая Руководство по обслуживанию аэропорта (АНМ), Руководство по стандартам IOSA (ISM), Приложения ИКАО и правила ФАУ/ЕАБП, а также из соответствующих отраслевых источников, таких как контрольные перечни, используемые авиакомпаниями для проведения проверок обеспечения наземного обслуживания. ПНО должны будут продемонстрировать не только свое техническое соответствие жестким стандартам, но и соответствие концепции управления риском, которая будет пронизывать все разделы руководства по стандартам.

5. ПРЕИМУЩЕСТВА

5.1 Благодаря установлению международных стандартов и практики управления риском для наземного обслуживания ISAGO обеспечит следующие преимущества:

- a) более безопасное наземное обслуживание, сокращение количества авиационных происшествий и случаев нанесения телесных повреждений;
- b) устранение излишних проверок со стороны авиакомпаний;
- c) снижение расходов: меньше ущерба и меньше проверок;
- d) улучшение организации контроля за обеспечением безопасности;
- e) повышение стандартов качества;
- f) более глубокое понимание существующих рисков, что важно для работы по предотвращению происшествий;

- g) повышение престижа и репутации компании;
- h) дополнительный источник информации для нормативных органов.

— КОНЕЦ —