



ASSEMBLÉE — 36^e SESSION

COMMISSION TECHNIQUE

Point 30 : Autres questions se rapportant à la sécurité

AUDIT DE SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS AU SOL DE L'IATA

(Note présentée par l'Association du transport aérien international — IATA)

RÉSUMÉ ANALYTIQUE

ISAGO (IATA Safety Audit for Ground Operations) est un programme d'audit des fournisseurs de services au sol qui améliore la sécurité et la qualité des opérations au sol par la mise en œuvre d'un processus systématique de gestion des risques opérationnels et de la sécurité basé sur des normes internationales harmonisées. Le programme réduit les accidents, les incidents et les blessures.

Le programme ISAGO poursuit deux objectifs fondamentaux :

- a) l'amélioration de la sécurité des opérations au sol ;
- b) l'élimination des audits redondants des compagnies de services d'escale par les transporteurs aériens.

Suite à donner : L'Assemblée est invitée à prendre acte des avantages du programme d'audit ISAGO.

<i>Objectifs stratégiques :</i>	La présente note de travail se rapporte à l'Objectif stratégique A.
<i>Incidences financières :</i>	Sans objet.
<i>Références :</i>	Néant.

¹ Toutes les versions linguistiques sont fournies par l'IATA.

1. INTRODUCTION

1.1 L'Association du transport aérien international évalue à 4 milliards \$US par année les dommages subis au sol par l'ensemble des transporteurs aériens. Les coûts indirects, tels que le temps d'immobilisation des aéronefs, les réclamations pour blessures, la perte de revenus, les coûts liés aux équipages et le traitement des retards occasionnés aux passagers et aux marchandises, ont pour effet de multiplier ce nombre. Les accidents impliquant les services au sol causent également des blessures et même des pertes de vies parmi le personnel, et peuvent constituer un risque pour la sécurité aérienne.

1.2 Actuellement, les fournisseurs de services au sol (GSP) sont soumis à de nombreuses vérifications de la part de leurs clients transporteurs, parce qu'il y a très peu, sinon aucun partage des résultats d'audit, ce qui crée un environnement inefficace dans lequel on gaspille les ressources de part et d'autre.

1.3 Dans la plupart des cas, les autorités de l'aviation et les gouvernements exercent peu de supervision en ce qui concerne les opérations au sol. Dans certains pays, il existe une surveillance réglementaire minimale des activités des GSP dans les domaines suivants :

- a) la sélection et l'octroi de permis ;
- b) la mise en œuvre des systèmes ;
- c) la formation et le développement ; et
- d) la vérification, l'établissement de rapports et la conformité.

1.4 Selon les exigences des agences de réglementation, il incombe généralement aux détenteurs de certificats d'exploitation aérienne de surveiller leurs fournisseurs.

2. PRINCIPE

2.1 Le programme ISAGO se fonde sur le programme de vérification de la sécurité des procédures d'exploitation de l'IATA (IOSA), qui évalue la gestion opérationnelle et les systèmes de contrôle des transporteurs aériens. Le programme ISAGO poursuivra les mêmes objectifs fondamentaux d'amélioration de la sécurité des opérations et de réduction du nombre d'audits redondants. Le principe est d'établir une norme et une référence mondiale en matière de sécurité des opérations au sol. Comme le programme IOSA, ISAGO bénéficie du soutien des États et des autorités aéroportuaires qui en tireront profit puisqu'ils obtiendront des renseignements leur permettant de faciliter la surveillance des opérations au sol sur leurs territoires nationaux et leurs aéroports respectifs.

2.2 Une fois l'audit complété et lorsque les problèmes constatés auront été corrigés, le fournisseur de services au sol sera inscrit au registre ISAGO pour une période convenue, après laquelle un nouvel audit devra être effectué. Les transporteurs aériens entérineront l'enregistrement ISAGO plutôt que d'effectuer leur propre audit.

3. **APPLICABILITÉ**

3.1 Le programme sera offert à tous les fournisseurs de services au sol partout dans le monde, peu importe leur taille ou leur statut d'indépendance. Cependant, les audits ISAGO seront ajustés pour correspondre à la nature spécifique des activités de l'entreprise qui fera l'objet de la vérification.

3.2 3.2 L'audit ISAGO sera effectué à différents niveaux. Aux niveaux corporatif, régional et national, l'audit portera principalement sur l'organisation corporative et les systèmes de gestion. Au niveau local, il portera sur les aspects opérationnels. Selon ce qui est proposé, il sera effectué par des vérificateurs qualifiés et certifiés.

4. **PORTÉE ET NORMES DE L'AUDIT**

4.1 Les spécifications techniques contenues dans les normes porteront sur les opérations au sol. Plusieurs des normes seront tirées de la documentation existante, notamment le manuel d'exploitation aéroportuaire (Airport Handling Manual — AHM), le manuel des normes IOSA (ISM), les annexes de l'OACI et les réglementations de la FAA et de l'EASA. On utilisera aussi des sources provenant de l'industrie, telles que les listes de vérification utilisées par les transporteurs aériens pour leurs audits des opérations au sol. Les fournisseurs de services au sol devront démontrer non seulement leur conformité technique à des normes strictes, mais aussi leur adhésion à une philosophie de gestion du risque qui transparaîtra dans toutes les parties du manuel de normes.

5. **AVANTAGES**

5.1 En établissant des normes internationales et des pratiques de gestion du risque pour les opérations au sol, le programme ISAGO offrira les avantages suivants :

- a) opérations au sol plus sûres, réduction des accidents et des blessures ;
- b) élimination des audits redondants de la part des transporteurs aériens ;
- c) réduction des coûts par la diminution des pertes et la réduction du nombre d'audits ;
- d) meilleure surveillance de la sécurité ;
- e) amélioration des normes de qualité ;
- f) meilleure compréhension des risques, essentielle à la prévention ;
- g) amélioration de l'image et de la réputation des compagnies ; et
- h) ajout d'une source de renseignement pour les responsables de la réglementation.